

泰山观“人山” 西湖看“人海” 景区最大承载量为何“红线”虚设？

核心提示

泰山观“人山”、西湖看“人海”……“五一”小长假期间，全国各地不少景区多次超出游客最大承载量，保障游客体验的“红线”形同虚设；还有一些景区接待游客量虽未超限，但游客反映拥挤不堪。景区“超载”的背后更多是追求最大利益的冲动，往往想着“靠假日挣够一年的钱”。专家认为，承载力直接影响游客体验与生命安全，应尽快明确权责关系与问责机制，对“超载”景区进行处罚与问责，实行负面清单管理，保障最大承载量相关政策“不打折扣落实”。

据新华社北京5月2日电
记者 张紫贇 陈尚营 吕昂 许晟

有景区“超限”近一倍，有景区未“超限”仍人挤人

游客人数严重超负荷不利于保护景区风貌，也极易引发公共安全突发事件。记者在多地采访发现，小长假期间有的景区游客接待量超过了核定的最大承载量。

“让人有种想要逃离的冲动。”刚从天柱山风景区归来的旅游达人李涵说，这是一场不像登山、更像是散步的旅途。记者从安徽省天柱山风景区管委会获悉，小长假首日该景区接待游客6.6万人次，而该风景区核定的最大承载量为3.6万人次，“超限”近一倍。

记者调查发现，还有不少景区的游客接待量虽未超过最大承载量“红线”，但限流效果并不明显，游客体验难以保障。

为限制人流，故宫实行实名制购票，并严格按照最大承载量限额售票。小长假首日，中午12时10分，故宫当日的8万张票便售罄。13时左右，大量游客结束游览，从故宫北门出来。和朋友走散后的王先生无奈地说：“人挤人！中轴线上主要景点，只能单向行走。太和殿前里三层外三层都是人头，很难看清殿内细节。”

与故宫相比，西湖景区在假日期间的单日接待量虽很少达到79.75万人次的最大承载量，但“断桥变人桥”的画面已经成为一种假日“常态”。

“靠假日挣够一年的钱”致“红线”虚设

旅游法规定，景区应当公布最大承载量、景区接待游客不得超过最大承载量，旅游者数量可能达到最大承载量时景区要提前公告并及时采取疏导、分流等措施。最大承载量是指在一定时间条件下，在保障景区内每个景点旅游者人身安全和旅游资源环境安全的前提下，景区能够容纳的最大旅游者数量。

游客最大接待量的“红线”十分明晰，为何一些景区“超而不限”？

天柱山风景区管委会相关负责人回应称，这是因为当初最大承载量核定与目前游客接待量统计的口径不同。“当时最大承载量是仅仅针对主峰计算的。随着越来越多区



5月2日，大量游客在济南趵突泉游览拍照。“五一”小长假期间，济南市趵突泉吸引了大量游客前来赏泉游览，日游览人数均超过3万人次，其中5月1日达7万人次，创下趵突泉景区有客流监测以来白天接待游客的最高纪录。



5月2日，在北京八达岭长城，许多游客冒雨登长城游览。当日，北京降雨降温，但仍挡不住游人的热情，北京各大景点依然游人如织。



5月1日，来自佛山顺德的梁女士一家子在广州南沙百万葵园游玩。

域开放，当前游客数量统计包括主峰、三祖寺等景点。”安徽省潜山县旅游局负责假日信息统计的主任补充说，除了统计口径不同，由于景区索道、道路、停车场等基础设施改善，实际承载力增强了。

记者调查发现，除了统计口径问题，景区“超载”的背后更多是追求最大利益的冲动。有景区负责人透露，在当前旅游景区收入结构单一的情况下，游客接待量越大就意味着越多门票钱。假日出游需求集中爆发，各大景区在追求业绩冲动下缺少严格执行最大承载量的动力，往往是“靠假日挣够一年的钱”。“出于利益追求，由景区自己统计、上报的接待数据真实性会大打折扣。”

记者了解到，旅游法中明确规定，对于未及时采取疏导、分流等措施，或者超过最大承载量接待旅游者的景区，由景区主管部门责令改正，情节严重的，责令停业整顿一个月至六个月。虽然西湖、天柱山、九华山等景区均在假日出现过

“超限”，但截至目前，全国范围内很少见因“超限”受罚或摘牌的案例。中国未来研究会旅游分会副会长刘思敏分析说，在缺乏监管的情况下，最大承载量的核定与实施，是否科学很难作出判断。一般来说，景区会根据经验，在保障“不出事”的情况下，尽量满足游客游玩需求。

完善“超载”问责机制，精细调控景区“瞬时承载量”

专家认为，承载力直接影响游客体验与生命安全。一方面，在核定最大承载量时综合考虑空间、设施、生态、社会等因素，确保科学性和可信度；另一方面，尽快明确权责关系与问责机制，对“超载”景区进行处罚与问责，实行负面清单管理，保障最大承载量相关政策“不打折扣落实”。

中国社科院财经战略研究院副

教授魏翔认为，一方面要理顺景区管理体制机制，根除政府利益驱动的诱因；另一方面需加快旅游业供给制改革，通过扩大有效的景点供给、时间供给，加强景区间竞争，让游客有更多选择权，倒逼景区重视游客体验度。

安徽大学旅游系副主任李经龙分析说，景区管理部门不能心存侥幸，必须提高安全意识，重视游客拥挤问题。建议在智慧旅游建设中，加快通过大数据等方式实现限量售票、分时参观、优化路线，以智能化即时控制景区游客量。比如“将限额售票分散至每小时，当每小时售票人数超过一定限额，便停止售票，并通过各个紧急疏散口进行分流。”“设计多条交集少、易分流的游览路线供游客选择。”

特别关注

“魏则西事件”受到网民广泛关注 国家网信办牵头 成立联合调查组进驻百度

新华社北京5月2日电 (记者罗宇凡) 国家互联网信息办公室发言人姜军2日发表谈话指出，近日“魏则西事件”受到网民广泛关注。根据网民举报，国家网信办会同国家工商总局、国家卫生计生委成立联合调查组进驻百度公司，对此事件及互联网企业依法经营事项进行调查并

依法处理。联合调查组由国家网信办网络综合协调管理和执法督查局局长范力任组长，国家工商总局广告监管司、国家卫生计生委医政医管局及北京市网信办、工商局、卫生计生委等相关部门共同参加。联合调查组将适时公布调查和处理结果。

海口严肃处理殴打群众事件 秀英区区长引咎辞职

新华社海口5月2日电 (记者涂超华) 近日，海南省海口市秀英区工作人员在拆除违建行动中殴打群众事件引发社会广泛关注，1日晚，中共海口市委对与事件有关的相关干部启动问责，秀英区区长引咎辞职。

5月1日晚，中共海口市委作出问责决定：中共秀英区委副书记、区人民政府区长、琼华村拆违行动总指挥黄鸿儒，疏于管理监督，对拆违行动组织领导不力，对行动风险研判不够，对干部教育管理不到位，导致发生重大事件，负有重要领导责任。根据相关规定，市委同意黄鸿儒引咎辞去秀英区区长职务，同时免去其秀英区委副书记、常委、委员职务。

此外，海口市秀英区委作出决定：中共秀英区长镇镇委副书记、镇长张光学，作为琼华村拆违行动的评估组组长、群众工作组组长，风险研判不准确、群众工作不到位，导致发生重大事件，负有主要领导责任。根据相关规定对其作出

“停职检查”的问责决定；秀英区联防大队大队长王彬，主管联防特勤中队并作为琼华村拆违行动的警戒组组长，疏于对联防队员管理教育，现场掌控不力，导致发生重大事件，负有直接责任，被“免职”。

4月29日起，海口市秀英区组织力量对这个区长流镇琼华村104宗非法占地建筑进行集中拆除。据介绍，政府拆除的是部分村民私自将村庄规划范围外的农用地非法转卖给外来人员建起的房屋。30日上午，在继续对剩余73宗非法占地违建进行强制拆除时，部分村民通过投掷砖石、发射烟花、燃放鞭炮和点燃燃气罐方式等阻止政府工作人员拆违。在此后的冲突中，发生部分联防队员粗暴执法，殴打村民的事件。

事件发生后，海口市对7名参与殴打群众人员进行治安拘留。海口市委市政府5月1日召开紧急会议，要求迅速查清事件真相，同时严厉查处、严肃问责相关负责人，派出相关人员登门道歉并看望受伤群众及家属。

冒充省委巡视组人员进行诈骗 一男子被湖南警方抓获

新华社长沙5月2日电 (记者陈文广) 记者近日从湖南省纪委获悉，在湖南省委巡视第八组的督办下，永州市江华瑶族自治县破获一起冒充省委巡视组工作人员进行诈骗的案件。

据介绍，4月24日，有一男子使用手机与江华瑶族自治县采育场及县直机关多名干部联系，冒充省委巡视组工作人员，要当事人第二天上午到江华县委书记办公室进行谈话。第二天上午，这名男子又以领导要联络上

级感情需要资金为由，电话要求当事人转账到某指定账户。

江华部分干部接到可疑电话后，及时将信息报告了湖南省委巡视组第八组驻江华的负责同志。当地迅速成立专案组，办案民警掌握了涉案手机卡的开户信息，并用技术手段锁定了犯罪嫌疑人位置。专案组民警连夜将犯罪嫌疑人抓获，当场缴获作案手机3部，领导干部通讯录3本，银行卡6张，他人身份证2张。

目前，案件正在进一步侦查中。

2名死人吃低保，荒唐！ 广西8名干部被立案调查

新华社南宁5月2日电 (记者覃星星) 记者从广西壮族自治区纪委了解到，广西崇左市天等县天等镇8名乡镇和村干部因违反工作纪律和群众纪律，导致出现“2名死人吃低保”现象，最终被当地纪委立案调查。

今年3月，天等县纪委信访室接到一封群众举报信，反映该县天等镇洪岭村有2名低保对象死亡后继续领取低保金。天等县纪委立即派出工作组进村入户进行核实。

经查，天等镇洪岭村山且屯低保对象赵某松、赵某才死亡

后，洪岭村委没有及时将死亡人员汇报镇政府民政办，天等镇民政办在开展城乡低保动态管理核查工作中，也没有及时准确向民政局汇报赵某松、赵某才死亡的信息，造成这2人死亡后仍给其发放低保金。其中死者家属以赵某松名义冒领低保金4645元，死者赵某才的家属冒领低保金1482元，此事件在社会上带来不良影响。

日前，当地纪委根据《中国共产党纪律处分条例》，决定对违反工作纪律的天等镇原民政助理及洪岭村党支部书记等8名干部进行立案调查。

广州：无人机抓拍违章车辆



5月2日，警用无人机在高速公路上方巡逻。今年“五一”小长假期间，广州交警首次使用无人机巡逻，重点针对车辆违法占用应急车道行为进行抓拍。

“五一”小长假，出游有啥新趋势？

据新华社北京5月2日电 (记者刘慧 齐中熙 樊隍) “五一”小长假，各大景点不意外地开启了“人山人海”模式。旅游显然已成为消费“刚需”。假期出行，人多难以避免，但随着出游理念和心态的变化，中国的游客正变得越来越成熟。

趋势一：用手机和网络搞定出游的一切

4月29日，小长假开始的前一天，铁路互联网售票数量创历史新高。这一天，全国铁路互联网售票达到625万张。当日，全国铁路发送旅客1042.9万人次，同比增加68.6万人次，增长7%。

火车票、机票、酒店、景区门票、出行保险……越来越多的旅游者选择提前通过手机和网络搞定出

游的一切。

在北京从事会计工作的小李计划利用“五一”小长假和大学同学相聚苏州。清明假期一结束，这个85后女生就开始计划“五一”出游。用12306客户端查询好小长假期间的余票情况，小李早就订好了出行的车票，避免了小长假前一票难求的尴尬。订好车票之后，小李又马不停蹄地搜索当地酒店。通过几个酒店APP的比价，她毫不犹豫地抢到了心仪酒店的优惠“秒杀”。

趋势二：短途出境游火爆

由于周边国家签证政策越来越宽松、拼假模式越来越流行等原因，“五一”小长假短途出境游市场异常火爆。

携程网数据显示，日本、泰国、

韩国是“五一”出行热度最高的境外目的地前三名国家。境外热门目的地城市排行前十名分别为：香港、首尔、澳门、台北、新加坡、曼谷、东京、普吉岛、济州岛、大阪。

“这些热门城市得益于航班便利，出行时间较短，美食美景购物选择多样化等因素。”携程旅游专家分析，香港、澳门、台北、新加坡成为最热门城市，主要还是缘于语言交流便捷，加之游览时间在3天至5天，消费者请1天假拼上“五一”小长假即可出游，出行时间成本较低。

趋势三：“买买买”逐渐转向“会享受”

携程网调查发现：从今年小长假游客在行前考虑的要素看，舒适度首次排名第一，有43.4%的人

会在行前优先对此做出评判，安全性、可玩性、购物便捷、美食等排在其后。

据了解，“五一”出境游的酒店预订中近六成成为高星级酒店。携程旅游专家说，高星级酒店无论在品质、设施还是服务上，都具有较高的水准。“五一”小长假在消费者心中是传统的旅游黄金周，利用假期放松心情，入住更舒适的酒店享受假期已成共识。“消费者对于旅程中住宿条件的要求正在变得越来越高。”

有消费者表示：“旅行中比起走走走、买买买，我更享受在酒店中惬意地休息、游泳、小酌一杯的惬意感受。”

新闻分析