

宁波电商企业将分批加入全国网购维权绿色通道 网购维权有望不再“费神”



本报讯（记者殷聪 通讯员葛荣国）今后如有涉及电商企业（平台）的消费纠纷，消费者可通过全市消协组织将诉求直接发送至电商企业（平台）。记者从市消保委获悉，今年，市消保委将组织我市电商企业分批加入全国网购维权绿色通道。此举有望大幅度降低消费者

异地维权成本，提高电商企业的公信力。

据了解，商品的质量是造成消费者对网购商品不满意的主要原因。据初步统计，2015年我市12315热线受理与网购相关的投诉1388件，同比上升了70.7%。市消保委秘书长侯友杰告诉记者，许多网购商品与其在网站上的图片不相符，有的网购商品是仿冒品，有的网购商品产品标志和使用说明不合格，没有任何中文标志，没有商品名称、厂名厂址等。

在常规的网络维权中，消费者首先需要与商家进行沟通，沟通无效后再寻求电商企业（平台）帮助，遇到电商企业（平台）售后不能直接处理的，还需多次分转。“消费者进行一次维权花费的时间少则三五天，多则数十天，耗费的精力可想而知。”侯友杰说，全国网购维权绿色通道能第一时间将用户维权案例交与专人处理，缩短用户与电商企业间的维权距离。消费者只需在维权系统中进行提交，平台就会审核、筛选、受理投诉，并

转发相关被投诉平台电商进行跟踪、处理与反馈。

“在接到投诉后，电商企业（平台）将在7个工作日内进行处理。7个工作日日后仍未进行处理的，消协组织将进行督办。”侯友杰告诉记者，目前，京东、淘宝、唯品会等17家电商企业（平台）已加入绿色通道。“本月起，市消保委也会对宁波电商企业进行摸底，并逐步组织电商企业加入全国网购维权绿色通道，力争今年年底前组织两批电商企业加入该平台。”

调解工作室 推出调解基金

前天，江东东胜街道泰和社区“陈效邦调解工作室”的“老娘舅”在展示收到的第一批爱心调解基金支票。据介绍，“爱心调解基金”将采用专款专用的方式，用于化解部分当事人家庭困难或涉及金额不大的矛盾纠纷，每起调解帮困额度最高为500元，分为资金帮困和实物资助两种形式。



颈部藏了一枚三四厘米长的绣花针 医生提醒：异物卡喉吞饭团不可取

本报讯（记者蒋伟宁 通讯员谢美君、郭珊珊）近三年来，63岁的卢阿姨时不时会感到颈部疼痛，下咽也经常有异物感。这次因为嗓子嘶哑差点失声，她到医院检查。不查不知道，一查吓一跳：卢阿姨的颈部居然藏了一枚三四厘米长的绣花针！医生将其取出时已锈迹斑斑。

几天前，因为声音实在嘶哑得厉害，卢阿姨这才来到鄞州二院就诊。医生发现她长了个声带息肉，建议住院接受手术治疗。然而，就在一次术前常规胸片检查中，医生竟意外发现卢阿姨的颈部有一枚细长的异物，看形状像是绣花针，而且已断成了三截！

5月5日上午，经半个多小时手术，医生从卢阿姨脖子内取出了已锈迹斑斑的针，总长约三四厘

米。根据针的外观和位置，医生判断这枚针很可能是经食管吞食进去的，已经有些年头了。据鄞州二院耳鼻咽喉科王红力主任介绍，该院每年都会接诊数百例咽喉部及食管异物患者，以鱼刺、肉骨居多，也不乏铁丝、木刺等尖锐异物。这些异物一旦刺破食管危险极大，极易引起胸腔感染、大出血等并发症，严重者可危及生

命。因此，他建议广大市民平时吃饭要细嚼慢咽，防止异物误咽。王主任同时提醒，过去人们对待咽部及食管异物的方法常常是吞饭团，以为这样可以将异物带下去，事实上对于某些质硬尖锐的异物特别是食管异物，这种方法是非常危险的，极易发生食管穿孔。一旦发生误食误吞，正确的做法应该是立即停止进食，并及时到医院就诊。

从色、香、味、形四方面鉴别优劣 用“冷藏法”“冷冻法”保品质 专家细解春茶选购贮藏

本报讯（记者陈章升）随着第八届中国宁波国际茶文化节开幕，近期有关茶叶的话题再度“升温”。面对市场上琳琅满目的春茶，消费者该如何挑选，贮藏保管时又要注意哪些问题？对此，我市茶叶专家方乾勇接受记者专访，为读者支招。

春茶通常是指5月底前生产的茶叶。宁波的春名茶生产一般在4月底前结束，据外形不同，分为条形茶（望海茶）、扁形茶（玉叶）、针形茶（瀑布仙茗）、螺曲形茶（奉化曲毫）。宁波产的正规品牌茶一般根据质量不同分成二至四等级，散装茶不分等级。

“茶叶的好坏，看色、香、味、形四个方面，通过看、闻、摸、品进行鉴别，即看外形色泽，闻香气，摸身骨，开汤品评。”方乾勇说，“以奉化曲毫为例，共分为精一、精二、特一及特二4个级别。

最显著的区别特征就是茶叶内在品质及采摘标准，如精一级别的奉化曲毫茶，外形螺曲绿润显白毫，匀整，滋味鲜醇，汤色绿明，叶底嫩绿明亮，芽叶完整。”干茶的外形由嫩度、匀度、净度和干度四个因素决定。其中，匀度是指干茶的色泽、大小、形状一致性，整齐划一质量好，反之则差。净度是指茶叶中是否有茶片、茶梗、茶末、茶籽和采制过程中混

入的竹屑、谷粒等夹杂物。净度好的茶，不应该有任何夹杂物。需要注意的是，买来的春茶要贮藏保管好，注意密封、干燥、冷藏、无氧和避光。“只要将茶叶与氧气、水分、光照隔绝，或在冷藏条件下就能防止茶叶氧化变质，减慢其陈化速度。”方乾勇告诉记者，“消费者常用的是低温贮藏法。将茶叶密封后放入冷库或冰箱，贮藏1℃至5℃的环境中，能在一年半左右时间内保持茶的品质，称为冷藏法；如果存放在零下20℃以下的环境中，能使茶叶在2年至3年内保持品质，称为冷冻法。”

饮茶要讲究方法，做到“八忌”，即：忌饮烫茶，忌饮冷茶，忌饭前大量饮茶，忌饭后立即饮茶，忌饮多次冲泡过的茶，忌饮冲泡时间过久的茶，忌空腹饮茶、忌饮过浓茶。此外，冲泡高档名茶，水温85摄氏度最佳，不宜用沸水冲泡。

藏身居民楼“充电站” 被勒令停业搬迁

本报讯（记者陈朝霞 海曙记者站毛一波 通讯员严裕成）“晚上可以睡踏实觉了。”6日，看到家门口充满安全隐患的“充电站”搬迁，家住海曙区柳汀新村11幢35号的吴师傅长长地舒了一口气。今年3月，海曙区马园社区社工在日常检查走访中发现，柳汀新村11幢35号104室堆满了正在充电的大型电瓶。通过排摸了解到，这是一家外卖企业在马园社区的一个送货点，这些电瓶是给外送电瓶车所用的。

平方米的房间里，堆放着正在充电的25只大型电瓶，俨然一个“充电站”。“室内空间有限，电瓶之间的距离极近，充电装置没有安装过载保护，且房间里没有烟雾报警器等相关预防安全措施，晚间没人值班。一旦电瓶发热过载，极易发生火灾或者爆炸，严重威胁着人民的生命和财产安全。”南门街道相关负责人告诉记者。检查组当场勒令该企业停止充电操作，同时考虑到企业在租房等方面的困难，在充分保障安全的前提下，南门街道对该“充电站”人性化执法。经过近两个月的引导和协调，该外卖店完成搬迁，居民身边的安全隐患顺利消除。

“党员妈妈”帮我换徽章



近日，福明家园社区党总支“党员妈妈拥军团”来到江东消防大队，为官兵们换上崭新的胸章、肩章和领章。经过社区10多位“党员妈妈”4天的拆、量、缝、粘，帮助该大队顺利完成了300多套四季军装徽章更换任务。

（严龙 樊芸波 摄）

残障人士相亲会



昨天，宁波市暨江东区2016年残障人士相亲会在宁波文化广场大剧院举行，200余名残障人士及家属参加了相亲活动。据了解，我市目前有35.5万名残疾人，他们在求学、就业、婚姻等

方面存在着一些困难，相亲会的举办为残障人士提供了“爱的天地”及接触社会的理想平台。图为助残志愿者在活动现场帮助残障人士填写“心仪卡”。

（丁安 范亚儿 摄）

市残联和医疗机构联手开展 残疾人白内障免费复明活动 8年1.4万残疾人重获光明

本报讯（通讯员郑兴浩 记者吴向正）笔者近日从市残联获悉，由市残联和宁波大学医学院附属医院等我市21家医疗机构联手开展的残疾人白内障免费复明活动取得了显著成效。据统计，至今全市已有14621名残疾人白内障患者经免费手术治疗，重获光明。

自2008年以来，市残联先后与宁波大学医学院附属医院等医疗

机构合作，实施白内障免费复明活动。全市各级残联和医疗机构双方分工合作，残联组织首先接受辖区白内障患者自愿报名，落实场地、日期后由医院派员进行初检，医院对初检者进行体检筛查后决定是否手术。手术费用按照省、市公布的最低标准收取，市、区残联共同负担费用，患者接受免费手术治疗。据悉，在此项活动中，宁波大学医学院附属医院承担的手术最多，有815例。

博物馆藏品进学校 宁波服装博物馆开展“馆校共建”活动



本报讯（记者南华 通讯员李本挺）5月4日，宁波服装博物馆和市职教中心联合举行为期三天的“感知传统——‘五四’青年节”主题活动，让博物馆藏品进了学校“活起来”。当天，宁波服装博物馆在市职教中心校园里举行《中国服饰演变》主题临时展览，集中展出

中国第一本西服类专著、红帮裁缝制作的中山装和西装、台式缝纫机、缝纫专用剪刀、绕线板、针拨等约50件实物藏品，供师生和家长们参观。学生们则利用午休时间开展“感知传统，走出精彩”模特表演，以此扩大展览的影响。图为展览现场学生们正在表演时装走秀。

（陈结生 摄）

赵新茂同志逝世

本报讯 原慈溪县人民检察院检察长赵新茂同志（原行政16级，享受县处级待遇），因病医治无效，于2016年4月1日逝世，享年92岁。赵新茂同志系山东莒南县人，1924年3月出生，1945年6月加入中国共产党，1945年8月参加革命工作。历任山东莒南涝坡区青救会会长、区武装部干事、兵站带民兵出发支前

中队中队长，三野二二军六六师筹粮队分队长、直工科科长，慈溪县观城派出所所长、县公安局治安股长、第一副局长，县检察院副检察长、检察长，宁波地委工作队奉化、宁海副队长、队长，上虞四清工作队政治组长，慈溪县户口普查保卫工作组副组长、县革委政工组和机关党委副书记、县人民检察院检察长等职。1983年4月离休。

陈德顺同志逝世

本报讯 原宁波市商业机械厂党支部书记陈德顺同志（原行政18级，享受县处级政治、生活待遇），于2016年4月10日逝世，享年84岁。陈德顺同志系志系北京房山人，1932年2月出生，1949年1月参加革命工作，1949年6月加入中国共产党。1949年1月在河北良乡

县大紫草坞村任民兵中队长兼区武装大队干事；1951年1月起在海军高炮部队任班长、排长、参谋、副营长、独立营营长、团参谋长、副团长，在部队期间荣立三等功一次；1982年1月转业到地方，任宁波食品冷冻厂党支部书记；1984年1月起任宁波市商业机械厂党支部书记。1992年2月离休。