

# “肾消失”事件是医患关系的一个标本

浦江潮

剧情几经反转后，安徽男子刘永伟手术后“右肾失踪”之谜终于真相大白。第三方医疗机构——解放军南京军区总医院的检查报告显示：刘永伟手术后右肾仍然存在，目前呈现为外伤性移位、变形、萎缩（5月11日《新华日报》）。

去年6月12日，刘永伟开着拖拉机去田里，途中发生车祸，受了重伤，被送到当地的皖北医院住了8天。由于治疗效果不佳，6月19日，刘永伟被转到徐州医学院附属医院，医生诊断后发现，刘永伟的右肾等器官在车祸中被挤到胸腔里了，必须立即手术，把器官复位。手术几个月后，刘永伟却发现自己的右肾“消失”了。医院的解释是“当时放回去的肾脏没有安置好，肾萎缩了”。此事被一些媒体以“男子手术后右肾消失，医生称瞬间萎缩了”为题报道后，引起轩然大波。

做了一个胸腔手术，自己的右肾却“失踪”了，刘永伟因此对当事医院产生强烈质疑，自然可以理解。而徐州医学院附属医院并无过

错却蒙受了不白之冤，尤其是此事经媒体报道后承受着巨大的舆论压力，其委屈和窝火亦不难想象。回顾这一事件的前前后后，可以说，它是当下医患关系紧张的一个缩影、一个标本。

由于医疗专业性强而导致的信息不对称，使得一些患者对医院、医生产生不信任感。刘永伟发现右肾“消失”后，曾多次找到徐州医学院附属医院，医院也给他作了解释，内容与现在南京军区总医院的检查报告基本上一致：手术后右肾依然存在；现在右肾消失可能是变形、萎缩了。但刘永伟不相信医院的解释，执拗地走上了漫长的“寻肾”之旅，辗转于各个部门讨说法。

实际上，现实中很多医患纠纷，是因为这样的误解、不信任引起的。医疗专业性强是一方面，另一方面是民众普遍缺少医疗常识。譬如，很多人猜测刘永伟的右肾在手术时被误摘了，殊不知，当时做的就是右肾复位手术，不大可能把肾误摘。再譬如，社会上流传着一种很惊悚的说法：有的医院偷摘病人的肾拿去卖钱。有点医疗常识的

人应该知道，肾移植的配型复杂而严格，难度极高，且肾在体外存活时间很短。临时偷肾并立即移植给另一个病人，目前还没有哪家医院有如此高超的医术。如果大家有这样的医疗常识，就不会对刘永伟的“肾消失”胡乱猜测；如果大家的医疗常识多一些，对医院和医生更信任一些，很多医疗纠纷就可以避免。

有些媒体在报道医疗纠纷事件时，偏听偏信，客观上对恶化医患关系推波助澜。这几年，医疗新闻出现剧情反转的可谓多矣，有的记者偏听偏信患者及家属的一面之词，有的记者带着成见报道医疗事件，有的记者以各种推测和暗示将受众带入歧途……不客气地说，医院、医生在某种程度上被妖魔化，与一些媒体不负责任的报道有莫大关系。在这起“肾消失”事件中，个别媒体的报道不仅极为片面，而且带有强烈的暗示。其实，记者只要采访一下当事医院，就可将报道写得客观公正一些；只要查询一下相关医疗知识，就不会有那么多主观臆断。

医疗纠纷的解决机制不健全，

往往使得小事闹成大事，“小闹小解决，大闹好解决，不闹不解决”现象依然存在。刘永伟曾辗转于各个部门讨说法，但屡屡遭受“被踢皮球”的待遇。后来他求助于媒体，而媒体的片面报道给这起医疗纠纷火上浇油。事情终于“闹大”了，才引起有关方面的重视，才有了第三方医疗机构的鉴定。为什么不早点重视、早做鉴定呢？为什么早已建立的医疗纠纷解决机制，未能及时解决这起医疗纠纷呢？

这起“肾消失”事件，是当前医患关系的一个缩影、一个标本，从中不难窥见医疗纠纷何以多发、医患关系何以紧张，也可从中看出，要重构医患关系，我们该从哪些方面努力。



# “补短板”也要有“工匠精神”

罗浩声

省委十三届九次全体会议审议通过的《中共浙江省委关于补短板的若干意见》，要求各地扬长避短、扬长克短、扬长补短，突出高质量、均衡性，拉高标杆，自我加压，努力补齐制约发展最短板、百姓需求最迫切、今后五年必须突破的短板（5月10日《浙江日报》）。

自去年底中央经济工作会议提出“补短板”任务以来，一场“找短板”“补短板”的攻坚战已在全国打响。此次我省出台的若干意见，明确了科技创新、交通基础设施、低收入农户增收致富、生态环境、公共服务有效供给等六方面需要重点补齐的“短板”，并辅之以量化指标和相应的保障措施。

“短板”作为经济社会发展过程中的一种客观存在，不是“想绕就绕得开的”，必须以积极的态度对待它、正视它，想尽办法解决它。从以往有些地方实践看，“补短板”的过程中，需要防止一些不良倾向。比如，“来时一窝蜂，去时一阵风”的敷衍作风，工作停留于问题找了、会议开了、文件发了；“东一榔头，西一棒子”的浮躁心理，没有系统性、全局性、长远性的安排和部署；“头痛医头，脚痛医脚”的简单思维，忽视从体制上、制度上解决根本问题；“脚踏西瓜皮，滑到哪里算哪里”的放任心态，缺乏“一补到底”的决心和恒心，等等。这些问题不克服，“补短板”就难以取得实效，甚至会沦为新的“天桥把式”和“面子工程”。

“补短板”不是应景的“政

治标签”，而是执政为民的“必修课”；“补短板”也不是临时性的工作安排，而是贯穿经济社会发展全局的战略部署。务实、补齐、补短“三板”，必须具备工匠般的专业、专心和专注。

确立“问题导向”。“工匠精神”的核心，是善于发现问题，能够有效解决问题。“补短板”也要瞄准问题，缺什么补什么，什么问题突出就先解决什么问题。既不能讳疾忌医，也不能“眉毛胡子一把抓”。尤其注意的是，每个地方的现实条件、资源禀赋、发展水平不一样，“补短板”千万不能搞“按图索骥”“依样画葫芦”，而应从自身实际出发，拿出管用的解决方案，落实相应的保障措施。唯其如此，“补短板”才能对接发展所需、民心所盼。

追求“精品工程”。“短板”的形成，不是一两天的事情；补齐“短板”，也不能指望一蹴而就。“补短板”需力戒浮躁之风，祛除功利之心，像“大国工匠”那样，静下心来、沉得住气、耐得住寂寞。有些项目的安排、建设，重数量更要重质量，求速度更要重精度，出形象更要出品质。有的时候，“宁可慢，不可乱”，坚决防止人为“瞎折腾”“翻烧饼”。

增强“成本意识”。“巧妇难为无米之炊”，“补短板”离不开资金、土地、人才等要素保障。就宁波而言，无论是补齐科技创新短板，还是补齐城市品质和能级短板，都需要大量的投入。在当前资源要素趋紧、地方财力有限的情况下，“补短板”应该精打细算、科学安排，而不能不计成本，搞“大水漫灌”“撒胡椒面”，力争使各类资源在向“短板”集聚的过程中产生最大效益。

# 期待“惩罚性巨额赔偿”早日落地

何勇海

5月11日，李克强总理主持召开国务院常务会议，部署促进消费品工业增品种提品质创品牌，更好满足群众消费升级需求。除提出推进“品质革命”外，此次常务会议要求强化监管，建立企业黑名单、惩罚性巨额赔偿等制度（5月12日《每日经济新闻》）。

惩罚性巨额赔偿，是针对有重大影响或主观故意的行为，要求行为人赔偿数额远远超出实际损害的数额，其目的在于充分起到警示作用，防止行为人再次进行类似行为。

作为一项私权利救济机制，惩罚性巨额赔偿在英美法等国早就有之，且多用来处罚强势的大公司、大企业。如1999年，美国通用汽车公司被加州一法院裁定，向2名妇女和4个孩子赔偿49亿美元，理由是该公司明知油箱存在问题，但为了利润却不修改。麦当劳也曾因咖啡烫伤一位老太太，法院判决其赔偿270万美元。这类惩罚性巨额赔偿，并非消费者追索或需要那么高的赔偿，而是法院认为，像通用、麦当劳这类跨国大公司，若不予以惩罚性巨额赔偿，对他们丝毫不

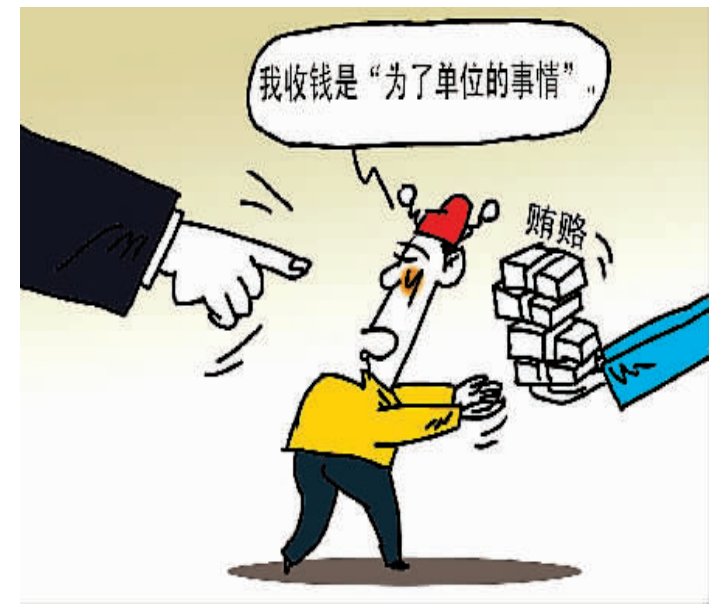
有惩罚意义。

反观我国，在民事赔偿责任中多为补偿性赔偿，惩罚性赔偿条款较少，进行惩罚性赔偿处罚的案例更少。由于惩罚性巨额赔偿制度的长期缺失，我国形成了违法成本低、守法成本高的现实。地沟油、瘦肉精、僵尸肉……诸多食品安全问题层出不穷，屡禁不止，再多的查处曝光案例，也不足以撼动后来者疯狂逐利的“雄心”。过低的处罚，甚至可能造成执法部门“放水养鱼”，与违法企业结成利益同盟，执法就是为了收取一点罚款。

要改善消费者维权无力、不法商家有恃无恐的局面，急需惩罚性巨额赔偿制度。对那些严重危害百姓生命财产安全的食品、药品、化工等领域的违法企业，就是要将它们的违法所得、倾家荡产。最严厉的制度，才能促使最守法的企业家，才能约束出最具有竞争力的企业。以惩罚性巨额赔偿让违法企业树立起对消费者的尊重，才能实现法律法规、对市场经济的敬畏。

希望惩罚性巨额赔偿制度早点走进现实，实现民事赔偿制度的重大突破。对于消费者的公共安全，相关部门要有等不起的紧迫感、慢不得的危机感、坐不住的责任感。

## 画里话外



据5月11日《新快报》报道：广东省妇幼保健院原院长张小庄涉嫌受贿，10日在广州市中级人民法院受审。张小庄任院长期间，在医院基础建设、设备采购等方面为他人谋利，收受他人财物折合人民币428万余元。张小庄称自己错在“脸皮太薄”，不应该“为了单位的事情”，要别人出钱。

受贿竟因脸皮薄，矫情借口惹人笑。欲壑难填迷心智，法网恢恢终难逃。

蠹虫不除烂户枢，清风正气需猛药。党纪国法明底线，制度笼子当牢车。

杨继学 文 罗琪 绘

# 网络主播视窗应“窗明几净”



新华社记者 刘旻

随着网络直播平台井喷式发展，草根直播内容已不限于娱乐、体育等领域，而是逐步拓展到生活中更多场景。然而，少数低俗、低级趣味、粗口、暴力、性挑逗甚至淫秽色情内容也在污染着网络直播空间，对青少年成长、社会风气和公序良俗产生恶劣影响。

网络直播平台林立，经营模式大同小异，收入与平台流量和对主播“打赏”直接相关。一些网络直播平台容忍默许甚至怂恿、放纵主播各种出格言行，造成一些网络直播低俗之风“暗潮涌动”。

有的草根主播为吸引用户博出位、秀下限，无所不用其极。一些草根主播怀抱“网红”梦想，急功近利，游走灰色地带，甚至不惜以违法犯罪为代价，制造消极示范效应，混淆是非曲

直，污染网络环境。

网络直播具有即时性特点。传统意义上的视频直播需要直播团队具备良好的专业素养，并进行相关培训才能上岗。而现在很多网络主播缺乏相应资质审核，有的甚至没有落实实名制，直播场景不受约束，失范行为发生后难以在第一时间被发现和处理。

然而，主播的小窗不是“自家天地”，虚拟空间不能无视道德规范，更不是法外之地。守住法律、社会公共秩序、道德风尚等“底线”不只是网络大V们的责任，而是网络世界每位参与者要共同遵守的原则。网络直播平台要强化网络主体的道德责任，提高对直播内容的监管能力，不能放任无底线的内容在网上传播。

除了行业严格自律，相关法规不能缺位，监管方法不能落伍。应根据网络直播特点，研发可行的识别过滤系统，不断更新迭代视频识别技术，组建全天候的监管团队，及时发现违规的直播言行。还应严厉惩处相关责任人，绝不让突破底线的内容污染视听，营造积极健康的网络环境。

（新华社北京5月12日电）

# “上书”试题太简单是在批判大学学风

何勇

“考试试题类型单一、试题过于简单，甚至考试题目多年没有变化，与往年试题重复率在80%以上……”11日，一条“兰州交通大学大学生不满试题太简单写公开信”的微博在网上热传，引起网友广泛关注（5月12日《西部商报》）。

“六十分万岁，多一分浪费，少一分受罪”，这是大学校园中流传很广的一则口号，表现了很大学生对考试、试题的态度。对大多数大学生而言，当然希望试题越简单越好，最好考前老师以划范围的形式“泄题”，这样可以少复习的时间顺利通过考试，考得一个好分数。兰州交通大学的三名成绩优秀的大学生不满考试试题太简单，居然直接“上书”学校领导，公开吐槽考试，看上去像是学霸公开“为难”学渣，但实际上，这是对学校学风表达不满。

考试是老师考查学生学习成果的重要手段，但目前一些高校组织的期中、期末考试已经沦为走形式，丧失了考试本有的功能，进而让高校失去了应有的优

良学风。

不少大学老师担心试题出的太难，挂科学生过多，会被学校认为是教学不认真、教学水平差，影响自己在学校和院系的地位以及职称晋升，还可能招致学生的反感和不满，不利于学生对自我的评价。为了不给自己找麻烦，就尽可能减少、杜绝有学生考试挂科的现象。而最好的办法，就是出一些简单的试题，或者直接使用往年试题，有的甚至干脆在考试前以划范围、划重点的形式把试题泄露给学生，方便学生死记硬背就能顺利通过考试，乃至获得高分。但如此一来，既不利于学生学到知识，也没法真正了解学生对知识的掌握情况，还对成绩好的学生不公平。

考试沦为走形式，学生考前轻松突击一下就能通过，上课就会无所事事。这种状态反过来也会影响老师，不再认真备课、上课，而是开小差，忙活自己的私事。恶性循环，学风就会每况愈下。

可见，对于“上书”试题太简单一事，不能简单地理解为“学霸的学霸学渣永远不懂”，而应读懂其间一些学生对高校学风的反思和不满。

## 热点 @微评

本期主持 朱晨凯



据5月12日人民网报道：江西省公安厅推出覆盖全省公安机关的微信有奖举报，用户通过微信公众号，实名注册登录后即可进入举报界面。公安机关对举报有功人员以微信红包予以奖励，最高奖励100元。

点评：“朝阳群众”越多，社会秩序越好。发动群众监督，是预防和减少违法犯罪的有效途径，而为公安机关提供线索是公民的社会责任。创新举报平台和奖励方式，方便和鼓励群众举报，当然是好事。

@汪星人李茜茜：微信红包形式奖励，马上到账，好评！

@斯巴鲁儿：要保护好举报人的信息。



据5月12日《中国青年报》报道：徐州市大型地质灾害隐患点信息显示，该市21个地方属于“采空地面塌陷”，有两所小学在其中。据悉，两所学校建校前，校址就属于“地质灾害隐患点”，但其中一位校长表示盖楼前并不知道这一情况。

点评：花公帑储备的公共信息，关键时刻没派上用场，既是一种浪费，也说明部门间存在信息壁垒，究竟是哪方的责任，应搞清楚予以追究。学生天天生活在“陷阱”上不是个事，应本着对学生负责的态度，及时采取有效对策“化险为夷”，别让“采空塌陷”隐患变成“责任塌陷”事故。

@虾米：现在拆了也不好，影响学生正常学习。

@泉水甜又甜：地下藏有煤企的秘密，建议彻底调查。

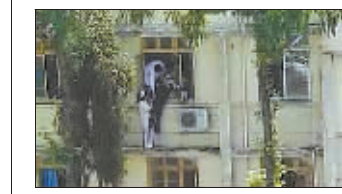


据5月12日《楚天都市报》报道：上海一女白领打车到目的地，说下车后用手机付款，结果却一直拖欠着36元车费，也不接电话。的哥“人肉”找到她单位，人事经理接待后，让女白领补交车费并将其开除。

点评：人无信不立，不重视个人诚信，平时的一些“无心之过”，很可能就会影响一个人的人生走向。开不开除那位女白领是企业的事，但诚信做人是每个人要做到的事，切记“勿以恶小而为之”。

@安西教练：这女的是故意的，司机打了好几次电话没人接，摆明赖账啊。

@666亚索：可以设置自动扣款，也可能是女白领忘了。



据5月12日《华西都市报》报道：成都金堂二医院3楼病房内，患病的67岁张大爷情绪不稳欲跳楼。护士李秋兰在毫无防护的情况下翻出窗户，在狭窄平台上抱住张大爷，最终化险为夷。

点评：护士的勇敢，既可能出于职业本能，也是发自内心的善良。医院应反思，病人情绪不稳定很常见，如何防范极端情况发生，而不是指望随时有人“见义勇为”。

@神峰无影KN：5·12，不要忘了今天是护士节，为护士点赞。

@图书管理员：越来越多的年轻人带着善意踏入社会。