

听民声 解民忧

——余姚市泗门镇人大走出群众利益表达的新路子



春天来了，春风吹进泗门镇社区农民公寓楼，大家的脸上洋溢着笑容，快乐、满足、由衷的笑容。

时间倒退七年，也就是2009年，这些如今住在农民公寓的300多户农民，心头却满是缺少安逸住所的怨气。

是什么让这一切在7年内发生了翻天覆地的变化呢？

本报记者 龚哲明 通讯员 郑怡 张超

本版制图 丁安

源起 从民怨到民意，人大代表在行动

2006年底，46岁的王秀荣从泗门镇党委副书记转任镇人大主席。这位以前一直在基层党政岗位上摸爬滚打的新任人大主席，开始重新打量自己新就职的这个岗位。

“基层人大的一项重要职能，就是从实际出发，组织人大代表行使宪法、法律赋予的监督等职权，督促政府进一步改进工作、做好工作，赶走一只又一只民生问题破解途中的‘拦路虎’，让

老百姓生活更美好。”经过一段时间的学习、思考和实践后，王秀荣给自己的岗位做了一个明确定位。

老百姓最关心什么事情？最需要解决哪些问题？镇人大就要努力去推动问题的解决。

在泗门镇，有23名余姚市人大代表和82名镇人大代表。王秀荣经常把代表们组织起来，分成几个小组落实到村、社区，听听老百姓的心声，聊聊老百姓

的困难，把他们的意见进行归纳梳理，并进行分析研究。

“集镇周边农民住房不足是当时反映最强烈的问题。”如今因年龄关系已经从人大主席岗位上退下来的王秀荣对记者说。前十年的那一幕至今令他印象深刻。

那时候，泗门镇已经开始小城市规划建设，周边农村逐步向城市社区过渡，在村变社区过程中，这些区域的农民自建房工作停止审批长达十年左右，不允许农民自己建

房。在那些年里，一些家庭年幼的孩子长大了，一些青年人要结婚了……住房不足的问题像一个打了氢气的气球升起来了。王秀荣在调研中隐隐感觉到，当事人的怨气随时可能让这个气球在半空中炸破。

围绕这个问题，王秀荣再次组织镇内市镇两级人大代表40余人，组成4个工作组，到周边的四个社区（村）座谈收集老百姓意见。然后，把这4个工作组收集上来的数十条建议，归纳整理成12个大问题，再由4个工作组各带其中3个问题，下到社区（村）进一步听取意见。与此同时，镇人大要求镇政府及相关部门开展自查自纠，查找问题症结，谋划解决办法。

发展 花香飘四方

一同前往泗门镇采访的余姚市人大常委会代表工委主任汪忠宝评价说：“泗门镇人大是余姚乡镇人大中的典范，这里的工作对其他乡镇人大工作具有榜样作用。”

采访结束时，记者查阅到一份2014年8月泗门镇人大在宁波全市乡镇人大工作会议上的经验交流材料。材料里概括了镇人大监督工作的几点体会，如必须把服从和服务发展大局作为人大工作的必然要求，把推进科学发展、促进民生改善，确保社会和谐作为监督主线，督促推动全局性、根本性问题得到有效解决；必须把坚持群众路线作为人大工作的坚强基石，充分发挥人大植根于群众、密切联系群众的优势，畅通民意表达

渠道，搭建民意交流平台，积极动员全体人民为推动经济持续发展、社会持续稳定、民生持续改善而共同努力；必须把充分发挥代表主体作用作为人大工作的有力依靠，从根本上保证国家权力机关不脱离人民，保证作出的决策始终代表最广大人民的根本利益，保证人民真正实现当家作主……

如果把泗门镇人大的监督之路看作一枝盛开的兰花，那么这一条又一条经验就是花香散发的香气，浓郁而清新。

采访中，记者欣喜地发现，兰花的香味正在漫向余姚全境。目前以专项工作评议和专题询问为主的监督方式，已经在余姚各乡镇普遍性地展开，在有的地方还得到了创新发展。

破题 从民意到民生，一场从未有过的恳谈会

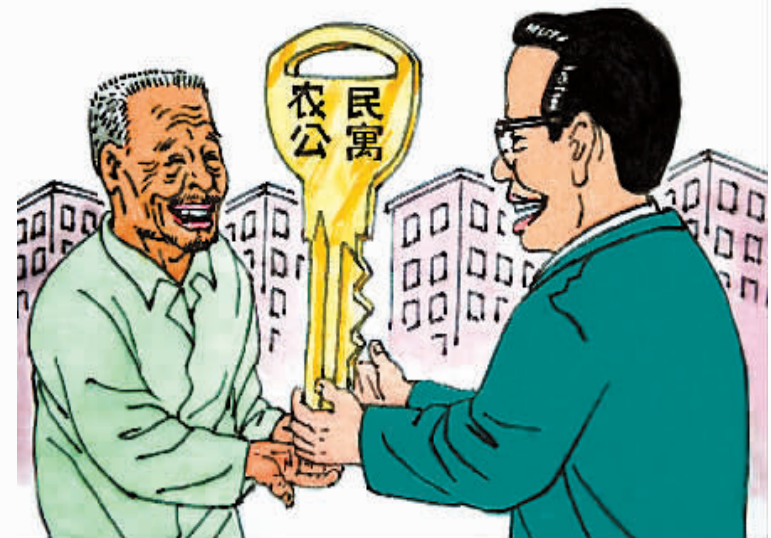
2009年初，经镇党委同意，镇人大开始着手准备召开一次镇城建城管工作恳谈会。“这是以前从来没有搞过的一次会议，镇政府分管领导、相关职能部门负责人和人大代表、农民代表面对面坐在一起，共同商量如何解决集镇内农民的住房问题。”王秀荣开始一步步实施他的想法。

当年8月的一天，镇政府四楼会议室里人头攒动，一场镇人大策划、组织、安排的监督大戏拉开了帷幕。人大代表、社区（村）代表和分管城建副镇长、城建城管办正副主任等60多人面对面坐在一起。分管副镇长及政府有关部门先进行工作汇报，镇人大代表提出问题，由政府及部门负责人进行回答。在一轮又

一轮激烈的交锋后，主持会议的王秀荣看到分管副镇长脸上渗出了巨大的汗珠。镇党委书记全程参与了恳谈会，并对会议成效进行了精彩点评。

这次会议后，建设农民公寓和划出一定区域允许农民自建房两个方案就定了下来，2010年起开始实施。王秀荣感慨地说：“这次工作恳谈会让我看到，解决民生问题的‘拦路虎’不仅有客观因素，而且也有我们主观上到底能不能以一种为民办事的心态去谋划、去创新、去踏踏实实实地地工作。”

到2013年底，建筑面积6.67万平方米的300余套农民公寓全部建成，按建筑成本价3000元/平方米供应给住房困难的农民家庭。



所有的信息几乎都集中到了集污纳管工程的质量问题。

“这个工程在地下，一旦以后使用中出现问题，那就是劳民伤财，群众反响会很强烈。”王秀荣找到原因，问题就出在这是市镇两级政府投资项目，缺乏监督。“监督网络必须建起来。”当年8月针对镇农业农村工作的专题询问会上，人大代表提出强烈要求。

会后，在分管副镇长和镇农办负责人重视下，一个由群众参与的镇、村、片组三级监督网很快建立起来。从此，工程建设的每一步都有许多双眼睛在紧紧地盯着。

付出总会有回报。到年底，泗门镇农村集污纳管工程按标准如期完成年度任务，镇政府被评为宁波市“五水共治”领航行动先进集体、宁波市农村生活污水治理先进集体。

如今，王秀荣正在整理这些年基层人大工作一线的实践经验和体会，准备编成书面册子供后来者参考。“工作评议和专题询问，是一种很好的人大监督形式，我们会坚持下去，继承好、发展好。”接替王秀荣担任泗门镇人大主席的姚惠平非常肯定地告诉记者。

事实上，今年评议城市管理和土地使用管理专项工作的通知在记者到泗门镇采访时已经发往泗门镇政府和泗门镇市政公用管理服务中心、余姚市国土资源局泗门分局。

姚惠平说，我们正在把专项工作评议、专题询问与预决算监督等结合起来，打好人大监督组合拳，让人大监督发挥出更大作用，督促政府用好每一分钱、为老百姓办更多民生实事。

基层人大要敢于监督善于监督

龚哲明

“人民代表大会制度是中国特色社会主义制度的重要组成部分，也是支撑中国国家治理体系和治理能力的根本政治制度。”这是习近平总书记在《庆祝全国人民代表大会成立60周年大会上的讲话》中所强调的。

那么，推进国家治理体系和治理能力现代化的最终目的是什么？为了国家长治久安、和谐稳定，为了百姓生活幸福。加强对政府工作的监督，推动破解具体问题、心头之忧。这是地方人大积极参与基层治理的重要方式。

泗门镇人大作为人民代表大会制度的基层实践者，围绕破解民生难题敢于善于行使监督权，推动政府及有关部门工作，赶走了一只又一只民生问题破解途中的“拦路虎”，帮百姓除了心头之患、心头之忧。这是地方人大积极参与基层治理的生动写照。

参与基层治理，维护民生权益，是人大职责所在。宪法规定，中华人民共和国的一切权力属于人民。人民通过选举等方式将权力委托于人民代表大会，代表人民行使国家权力。由民众选出的人大代表，把民意要求集合到人民代表大会讨论决定，进而

提升为国家意志。那些广泛集合民意制定出台的法律政策，成为治理社会的“规矩”。

而那些不具有普遍意义但是急迫、合理的民意，则通过依法途径转化为基层政府的具体工作。基层政府有没有落实好百姓的民生需求，除了依靠政府自觉，还需要基层人大切实承担起宪法、法律赋予的责任，依法加强监督。一谈监督，有些基层人大就开始缩手缩脚了，怕弄不好会影响与政府关系，遇事不敢监督不善监督。泗门镇人大从群众最迫切的呼声和要求出发确定选题，以专项工作评议、专题询问等形式行使监督权，帮助政府去破解一只只民生问题的“拦路虎”。七年持续不断的监督，人大与政府的工作配合更加默契，互动更加有效，有力地推动了地方经济社会的发展。泗门做法无疑是敢于监督善于监督的范本。

笔者认为，泗门人大的这种监督方式至少有三个好处：一是基层人大履职与民生利益紧密挂钩，体现了人大的人本性；二是把监督工作具体化，通过对政府解决具体民生问题的监督，使人大监督成效更加直观，不再是“轰轰烈烈走过场”；三是让人大代表的主体作用得到充分发挥，让民意得到了充分体现。

短评

推进 专项工作评议+专题询问

工作恳谈会第二年，这种形式被上升为专项工作评议，并通过制定规定固定了下来。

泗门镇有8个政府内设机构和28个余姚市级部门派驻单位。根据计划，镇人大根据调研掌握的老百姓最关心事项，不定期选择一个镇政府内设机构和一个垂直部门进行专项工作评议，每年至少一次以上。随着这项工作的不断深入，2014年镇人大把法律规定的人大代表专题询问形式也加入其中，增添了更多人大代表参与基层社会治理的元素。

2014年年中，针对教文卫工作的一次专项工作评议暨专题询问活动，让王秀荣记忆犹新。那次活动选

题的确定还要从上一人大代表票决政府实事工程项目说起。

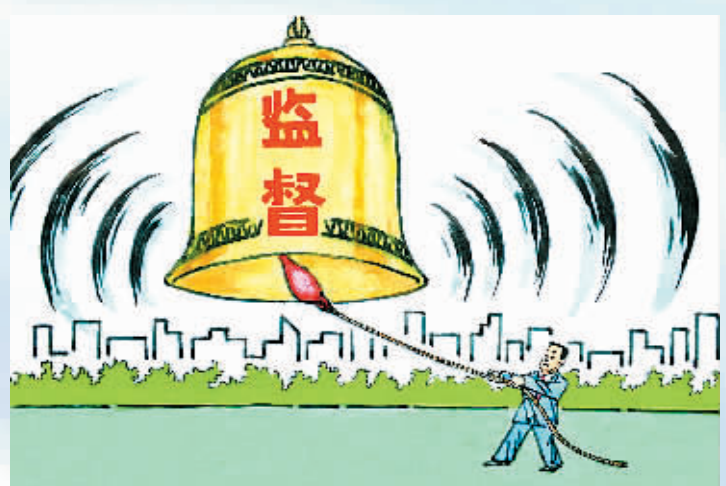
泗门镇作为宁波卫星城市，经济社会发展迅速，常住人口快速增长，城市化快速推进，小学教育网点不足问题逐渐显现。于是，2013年初，新建泗门镇第二小学项目由镇人大会上人大代表票决选为当年镇政府实事工程项目之一，按计划需当年年底完工。然而，到年底，该项目并没有如期完工。

眼看离2014年9月1日开学的日子只有半年了，项目却依然进展不顺。王秀荣与主席团成员一商议，决定把教文卫工作作为专项工作评议、专题询问的内容，以此来推动二小建设项目的

进度。2014年3月，专项评议教文卫工作的通知正式发到了镇政府，镇政府也领会了镇人大作出这一决定的目的所在，先行加派人手排除二小项目建设中的困难，确保项目能够顺利推进。到8月份镇人大召开专项工作评议和专题询问会时，分管副镇长对二小项目尽快完工并保证9月1日如期开学已经胸有成竹，面对人大代表对二小项目的“聚焦”，许下承诺。后来，二小项目不出意料地顺利投用。

说起10年来特别是近7年来镇人大工作的最亲身体会，王秀荣说，镇人大工作不是有些人说的“二线工作”，更不是“自娱自乐”，而是真心要为老百姓做事的。“人大以监督形式督一把、促一把，与政府一起赶走民生问题破解途中的‘拦路虎’，帮老百姓去掉了心头之患，体现了基层人大的职能履行，同时也帮助政府推进工作，发挥了人大代表主体作用，可谓一举多得。”

时间来到2015年，“五水共治”中的“农村生活污水集污纳管”工程正在紧锣密鼓地进行。按照泗门镇政府工作安排，起始于2014年初的这一工程建设三年内完成。当工程进入第二年时，王秀荣让人大代表注意收集有关工程建设的“问题”信息。很快，信息陆续上来了，有反映管子安装深度不够，有反映设施建设没有达到设计标准，有反映污水管质量较差……



履职议政

强化基层社会“微自治”

【关键词】风险共生 微自治
【人物名片】市人大代表、江东区东柳街道东海社区党支部书记胡宇

当前我市基层社会治理面临一些阶段性问题和挑战。主要表现为不同利益群体间冲突日趋尖锐，对建立互惠、互信的社会整合机制形成新的挑战；社会组织形式多样化与公民权益意识增强，对建立民主、合作的社会参与机制形成新的挑战；“风险共生”现象的不断出现，对建立多元协作的公共危机应对机制形成新的挑战。

建议强化“微自治”创新基层社会治理。一是强化基层“微自治”、“微创新”，坚持一手抓引领，一手抓保障，加快社区管理由“对上行政导向型”向“对下需求导向型”转变。二是深化城乡社区建设，坚持一手抓减负，一手抓服务，完善民情恳谈、社区听证等协商机制，规范社区民主协商程序。三是激发社会组织活力，坚持一手抓放开，一手抓监管，严格社会组织行为规范。四是扩大社会工作者队伍，坚持一手抓培育，一手抓人才，深化社区“领头雁”工程，提高社区自治水平。（龚哲明）