

基层治理创新

在海曙区白云街道，有290家在册社会组织，上百名公益骨干，其服务范围除了公益帮扶、卫生监督、安全防范、宣传引导等传统领域外，还向房屋安全、侨联互助、社区矫正等特色服务方面拓展。

2015年，在白云街道43个民生微项目中，有39个由街道社会组织完成，占比九成，共服务居民8000余人次。对此，白云街道党工委书记郁建军欣喜地表示：“街道的社会组织已成为参与社区治理、承接社会服务的‘生力军’，同时也走出一条自我管理、自我服务的自治新路。有了他们的助力，街道的民生服务工作更为精准、更接地气。”

# 白云街道社会组织撑起服务民生“一片天”

本报记者 陈朝霞  
海曙记者站 张立  
通讯员 王瑾琛

## 小区有了得力“管家”

“有事就找‘OK管家’。”在牡丹社区，成立于2013年的“OK管家部”无人不晓。“社区有四个无物业小区，居民生活有诸多不便。于是，在义工巡逻队的基础上，‘OK管家部’诞生了。”“OK管家部”负责人严婉贞告诉记者，“OK管家部”成立之初，多方协调解决了前丰街烧烤店油烟和噪音扰民的多年困扰，赢得了居民的信任。“我们吸纳

了党员、居委委员、居民骨干等，已发展为有三十五六人的队伍了。”

“小区垃圾清洁、铲除牛皮癣，防台救灾等工作，一件不能少，我们是小区的卫生监督员、治安防范员、小区访问员。”居民骨干俞慧华自豪地表示，“以前楼道里没有摄像头，我们想方设法安装了4个摄像头。去年，小区开启雨污分流工程，我们在居民交通、安全等方面做了不少工作。工期顺利完成后，又补种绿化。小区环境更整洁了，绿化更美观了，居民也越发自在了。”

有物业管理的小区同样也少不了热心社会组织来当“管家”。

宝善社区的金牌社会组织“潮管家工作室”由16位专业人士组成，接手社区停车难、违建多、邻里纠纷、小区绿化破坏严重等“烫手山芋”，还增设“上门服务”特色，着重解决群众反映强烈的“顽症”与“急症”，并通过每月一次的“管家发布会”向全体居民公开服务成效，现场接受群众评价反馈。

据了解，白云街道还探索民间力量参与社会治理，与“OK管家部”和“潮管家工作室”签署政府购买服务的合作意向，使其更好地协助街道及相关政府部门做好社区管理工作。

## 手工坊拓展就业路

恒爱编织站是白云街道一个响当当的社会组织，曾获中央财政35万元资金扶持，是我省首家获得中央财政扶持的社区社会组织。编织站招募社区有编织手艺的下岗失业人员、低收入家庭成员以及残疾人参与其中，织毛衣、串珠、剪纸、毛线贴画等DIY手工培训和装配工作，为低收入人群提供非正规就业机会。编织站还引入“社会企业”模式，通过企业认购、商场寄卖等方式增强编织站自身的造血功能，积累公益基金。

云东社区的“添翼工作室”则是62名残疾人的“第二个家”。在这

里，大家一起娱乐玩耍，一起做手工挣钱。工作室76岁的“当家人”陈宗世说：“虽然残疾人身体或心理方面有缺陷，但还是要为他们安排合适的工作机会。”为此，陈宗世找到了一位长期经营宾馆用品的吴女士商量，将包装拖鞋的活交给工作室的几位残疾人。“这项工作技术含量不高，适合残疾人。一旦上手，快的一天能包装上千双鞋，一个月能挣五六百元，从而为家庭适当减轻压力。”陈宗世介绍，工作室已经吸纳了9位不同程度残疾人就业。

而安丰社区的“红玫瑰手工作坊”运行7年来，很好地实现了“赠人玫瑰，手留余香”这一宗旨。现在，社区正打算将它向外推广。“除了将它与公益集市实现对接，还计划运用社会企业模式运作手工作坊。”安丰社区书记陈赛花表示，考虑招募一些残疾人和低收入家庭成员有偿参与其中，由此为低收入居民提供非正规就业机会，增加其收入。

## 老人有了“编外”儿女和“朋友圈”

在云丰社区，有一群年轻人常常敲开社区老年住户的家门，为老人提供买菜、陪聊、慰问、洗脚等个性化服务；为社区高龄老人过生日、表演精彩的节目、举行大型便民服

务活动等，让老人倍感“儿女”般的亲情温暖。这支队伍就是“茜茜爱之队”。

“茜茜爱之队”的创办人马茜茜是中国银行世纪苑支行行长。2013年年初，她刚到这个支行，发现来办业务的老年人很多，后来，她从云丰社区了解到，社区有900多名老人，其中70岁以上的有250人，而且大多数老人的子女不在身边。于是，“茜茜爱之队”很快成立，并以“儿女在行动”为口号，开展助老服务，率先与5名空巢老人结对服务。

志愿者陈力威与80多岁的独居老人石师傅结对已有3年时间。“下雨天，石师傅年纪大出门不方便，我下了班就去菜市场买菜给他送过去。天气太冷或太热，也担心石师傅，会上门看一看。”陈力威说，比起身体的健康，老人们更需要精神上的安慰，“一个电话，一声问候，能给予老人心灵的慰藉。”

在联南社区，社区的单身老年居民组成“童心”单身老人俱乐部，于是单身老人有了专门的“朋友圈”。在安丰社区，因为有大批侨界人士子女在外地工作、生活、学习，社区就成立“侨之家”社会组织，建立侨界老人基础信息数据库，专门为侨界老人提供志愿服务。安丰社区书记陈赛花说，现在，社区文明创建、垃圾分类、五水共治、助老助残等工作，处处可见侨眷志愿者的身影。



OK管家部

## 街镇微发布

主持：王博

## 畞头桑果红了



又到桑果成熟时，尚田镇畞头村成片的桑果树上，一串串紫红色的桑果正待游客前来采摘。畞头桑果是尚田镇十大彩色农业基地之一。畞头村的塔竹林、埠头、杜岙、大山、袁家5个自然村共种植桑果1200多亩，亩均经济收入在7000元左右。今年，畞头村投入120余万元，修建桑果采摘基地周边道路等设施，目前可容纳百余辆汽车同时停放。

(奉化尚田镇)

## 福明让孩子发现更快乐的自己



日前，在江东区第二实验小学，一堂心理拓展课——“神奇的想像”吸引了来自我市多所学校及教育机构业内人士的目光。整节课从“宝盒探秘”“头脑风暴”“互助合作”“你画我猜”等多个板块中激发想像，让孩子们和在座人员感受想像的神奇力量。未来，这种“多元活力课程”将在学校所属的福明街道范围内继续开展，帮孩子们展开“想像翅膀”。

(福明街道)

## 从岔路走出的咏春拳冠军

王高飞，宁海县岔路镇人，一个英俊潇洒的80后，担任俊詠堂宁波总教练，第六届世界咏春拳锦标赛冠军。他2002年与咏春拳结缘，至今已经十数载，沉淀了深厚的咏春武艺，将“秉承侠义、仁义、正义之精神，传承弘扬中华民族文化”作为终生使命。

(岔路养生小镇)

## 数字城管“扫”净骆驼城区

“329国道与汇水路交叉口窨井盖破损”、“三五路279店铺上有人乱贴小广告”……今年4月开始，镇海区智慧城管网格化管理在骆驼街道全面铺开，每天早7时至晚17时，城管队员利用智能手机对辖区内的市容市貌、道路交通、“五乱”等违规现象进行督察、采集，把发现的问题拍照上报到镇海区数字城管指挥中心，再根据案件类别和管辖责权分发到不同责任部门，第一时间“扫”尽辖区角落，确保街道市容市貌更加亮化美化。

(骆驼城管)

## 五月，渔山列岛美翻了!



渔山列岛位于象山最东南。这里碧海奇礁，风光优美，海水透明度非常高，站在礁岩上可看到各种鱼类在水中畅游。再加上这里空气清新，是避开都市嘈杂，偷闲的绝好去处。晒着太阳，垂钓海边，在这里，时间已被全然忘却。

(石浦发布)

# 新碶银杏社区：“第二故乡”传递爱的力量

记者 余建文  
通讯员 陈红

## 有了“家”，心里踏实了

“那时我除了行李，啥都没有，多亏社区帮忙，为我解难。”提起社区的好，老家在江西的张先生很是感慨。2011年，他跟着老乡来到北仑，没工作也没房子住。社区工作人员通过走访获悉后，便将他个人资料做了备注，没过多久，就帮张师傅在辖区的一家企业找到工作。之后，又主动帮他找了一处单人房，供他居住。

社区主任胡君说，许多“新人”过来时，孑然一身，不仅没有工作，而且无依无靠。让他们安定下来，帮助解决工作、居住问题十分关键。银杏社区与辖区企业合作，每年定期组织专场招聘会，让企业走进社区招工。2014年，社区还牵头成立“第二故乡创业互助联合会”，为外来务



爱心书包送给“外来娃”。(资料图片)

工人员搭建信息交流平台。

针对外来务工人员的需求，社区提供单人房、家庭房、集体宿舍等套型的公租房，房间内厨卫、电视一应俱全。目前，仅算山村的“算山新屯”就有280

余套租房，住着周边企业外来工600余人。“有了住处和工作，就有了‘家’，生活也安定下来了。”张先生说。

每年寒暑假，很多外来务工人员会把远在老家读书的孩子接到身

边。但白天，夫妻两人去上班了，“小候鸟”谁来陪伴?社区推出的“假日学校”解决了家长的后顾之忧。“假日学校”还请来支教老师，教授科普和安全知识，一起做游戏，让来自各地的孩子融入开心的大家庭。

这几年，山东济宁女孩涵涵每年暑假都来北仑与父母团聚，并主动报名参加社区组织的“假日学校”。涵涵说，她最喜欢在图书室里看书，在老家没有这样好的条件。每次要返回老家时，她会一再要求，希望明年还能来这里。

## 维权服务，“雪中送炭”

去年9月，来自江苏的陈先生在上班时意外受伤，右前臂撕脱性离断。“我有个老乡以前出过工伤，是社区帮助调解解决后续问题的。于是我马上让儿子到社区去打听。”陈先生说。社区工作人员知晓情况后，专门安排了律师，为他提供法律援助。

“类似这样的情况，社区平均每年要处理解决30余件。”社区党委有关负责人说，遇到工伤、工资拖欠等问题，很多外来务工人员不清楚如何依法维权，就向社区求助。

银杏社区将每年3月定为社区“法律维权月”，邀请资深律师进社区、企业、农村，开展法律宣传和提供维权服务。2013年底，社区还成立了慈善工作站并设立慈善助困基金，为遭遇急难的外来务工人员提供帮助。

“第一故乡、第二故乡都是创业之乡，本地人、外地人都是家人”，10年间，银杏社区践行着当年成立时写下的誓言。每年12月的第一个周日是银杏社区的“外来务工者节”，大家欢聚一堂，分享在“第二故乡”工作、生活的酸甜苦辣。

“我来北仑创业10年了，社区这个大家庭给我的生活带来了无数的快乐和温暖。”在去年年底“银杏十周年”感言征集活动中，社区居民林泉建这样写下自己的感受。

## 身边事

# 一人一锄一刀 象山七旬“愚公”4年修整2公里多登山步道

本报记者 沈冲晖  
通讯员 胡凯  
象山记者站 陈光曙

外套系在腰间，佝偻着背，不断挥舞着锄头清理杂草，象山城郊的凤跃山里不时回荡着锄头与石块的撞击声……71岁的欧祖英“修”这条登山步道，已有四个年头。

欧祖英是墙头镇人，平时喜欢到凤跃山爬山。四年前，山里的路大多是狭窄蜿蜒的羊肠小道，不但雨天泥泞湿滑，两旁茂密的草丛里还时不时有蛇虫鼠蚁出没。“有一次来爬山，草丛里突然蹿出一条毒蛇，还

好我反应快没被咬到。”老欧至今心有余悸。

由于这条山路通往千丈岩顶，徒步锻炼的人较多，老欧萌生了一个想法：我喜欢爬山，干活又利索，不妨由我来帮大家修路吧。于是，他每天扛着一把锄头，带上一把柴刀，一步一锄开始了他的“修行”。

“为了节省时间，忙的时候我早上8时不到就上山了，中午吃自带的干粮，干到傍晚才回家。”四年来，老欧的身躬活跃在凤跃山中。山路上杂草树根盘根错节，他先用锄头清理，遇上“顽固分

子”就用柴刀劈砍。“第一年最辛苦，因为用力太大导致浑身酸痛，经常晚上痛醒过来。”老欧说，他曾产生过放弃的念头。

但既然选择了远方，就要风雨兼程。老欧经过一番思想斗争后，又扛着锄头继续上山修路了。就这样，他凭着手中的锄头和柴刀，四年修整出一条2米宽、2公里多长的步道。如今，老欧修路已上了“瘾”，从没想过“卸甲归田”。“草长得很快，没两个月又出来了，所以要经常来清理一下。”不过干习惯了，活也比以前轻松了。”他擦擦额头的汗水说。

老欧的修路之举，得到了许多

游人的称赞，有人夸他是当代的“愚公”，这让他心里美滋滋的。“现在步道拓宽了，游人登山方便了，而且离草丛较远，不太会惊动蛇了。”

其实，对于老欧的修路善举，家人之前一直蒙在鼓里。他每次出门均以爬山为由，一去就是一天。后来“纸包不住火”了，老欧才向家人坦白。“当时不但老伴埋怨，儿子也说我傻，这么劳累又没有收入，不过现在他们都很支持我。”老欧告诉记者，他视修路为锻炼，“现在我身体不错，手脚也灵活了。只要能干，我会继续坚持修路。”

(右图为老欧在修路。夏雨 摄)

