

我市正式迈入“千兆超宽带时代”

宁波电信将智慧应用深度融合入社会各领域

“随着千兆综合能力建设的全面提升，宁波电信在全市通信运营中已率先具备了提供千兆进家庭的能力”。5月17日，中国电信宁波分公司在文化广场智慧城市科技馆举行“甬进G时代、千兆进家庭”发布会，在全市率先推出“1000M光宽带进家庭”，宁波正式迈入“千兆超宽带时代”。

宁波电信在积极响应“宽带中国”国家战略中，已累计投入55亿元，将“宽带宁波·光网城市”建设项目作为一项惠及广大群众的重要民生工程来抓，实现了“光纤到户、万兆进楼、T级出口”的能力目标。全市光宽快速普及上网速度大幅提升，目前，宁波电信服务宽带、移动电话用户近500万户；具备本地最大的互联网、城域网骨干能力和出口能力，IP城域网出口带宽能力在4T以上；全市光纤网络长度跃升到257万公里，光接入网覆盖能力达500万户，光纤通达全市所有商务楼宇、自然村，城区实现千兆入户到楼的能力，建成光小区5601个，光楼宇上千幢；无线“爱WiFi”网络已广泛覆盖，每天为数十万用户提供免费的高速网络接入；实现4G网络覆盖达99%，实现近海50海里无缝覆盖。

同时，以泛在网络、云计算等基础设施能力和定位、安全、视频、支付、大数据等关键业务能力，以及运维、集成等服务保障能力方面积极为宁波实施“互联网+”行动计划及其生态体系提供强大的网络基础设施和通信保障服务，助推经济社会转型升级；将立体化网络优势以及大数据、云、管、端的前沿技术、科技成果和实际应用成果，深度融合入政务、企业、农业、教育、医疗等各领域，智慧生活触手可及。



千兆到家 智慧升级

千兆光宽带家庭体验记

5·17电信日，家住海曙联丰世纪苑的凌姐作为甬城第一位吃螃蟹的电信千兆小区的首个千兆用户，难掩兴奋地邀请我们上门体验，感受一下时尚潮流的智能家居。

凌姐家虽说是光纤入户，但我们却发现没有破坏装修的痕迹，经凌姐“指点”才恍然大悟，原来电信根据用户需求为用户量身定做布线方案且使用隐形光纤和电力猫，一点都不影响美观。

千兆宽带的速度是最大优势，据说可同时观看20个4K高清视频，而原来千兆时代观看2个4K视频就可能卡顿。听凌姐一讲，大家纷纷拿出笔记本、PAD、手机，问了WiFi密码要求现场感受下。

正当大家下载的视频，玩游戏的时候，突然，凌姐放在茶几上的手机发出警报声，吓得大伙一哆嗦。这时端了一盘水果从厨房出来的凌姐笑着说：“没事，刚才洗水果不小心水溅出来到地面了，家里的水浸传感器比较灵敏。”大家又是一阵起哄：“凌姐，你家电现在不会高科技化得跟《钢铁侠》一样吧？”凌姐摆摆手，“没那么科幻，不过我们现在可以通过手机开关家里的电器，开门、开窗以及室内温度、湿度实时可测，漏水有提醒，还有四台带云台的网络摄像头，宠物在家做了什么，都可以手机上实时观看，并且能回放录制的视频。”

小康游戏玩得正酣，“凌姐，你们家没人玩游戏，太可惜了这网速！”“我们家倒是没人玩游戏，”凌姐说，“不过我女儿高兴的是有了千兆光宽带以后云存储简单又方便，因为最近很多网盘陆续关闭，剩下的大部分是收费的或速度限制很大的网盘，现在有了云存储可以把所有资料、照片存在家里，随时访问，可分享，速度快，还不用担心隐私外泄。”

中午，凌姐留大家吃完饭后又想用新视通和国外的女儿进行视频聊天，但是切换了一会没捣鼓出来，不免有点尴尬，赶紧打了电话联系人来调测。大家还在猜是何

向“光”的信使，致敬！

365天，电信装维人员风雨无阻坚持精微服务品质

宁波电信一直致力将“宽带中国”国家战略、“互联网+”行动

计划落到实处。目前，服务宽带、移动电话

户近500万户，光接入网覆盖能力达500万户，5月17日又率先



“限时服务，超时补偿”新承诺

“三个百兆三大免费”全家享

5月17日，宁波电信在原来的“五心”服务、“五项承诺”和“延伸服务”等服务举措之上，又推出一升级举措，正式向全市家庭光纤宽带用户推出宽带“限时服务，超时补偿”的服务承诺，并成为浙江省行业内首家提供该项服务的企业。

服务承诺内容包括全市电信光纤宽带用户通过10000号、网厅、电信营业厅手机客户端中告故障，24小时内修复。光宽带装机服务，

按客户商定的预约时间上门装移机。若故障超时修复，上门安装失败赔付10元/单/天，最高至100元，赔付金额将通过翼支付充值按月到账，并短信或电话告知用户。

目前，宁波城区范围的光纤宽带用户，当天20点前申告故障，当天修复，用户拨打10000、登入zj.189.cn，或通过浙江电信微信公众号申告故障，24小时内修复。只要用户使用的是中国电信家庭光纤宽带，无论是城市还是乡镇，都

将同步享受“限时服务，超时补偿”服务。

在千兆入户能力发布的同时，宁波电信还率先将“三个百兆，三大免费”作为智慧家庭“标配”。三个百兆即“宽带上网100兆，4G上网100兆，WiFi应用100兆”，三个免费即“百兆光宽带免费、4K电信电视免费、WiFi上网免费”。目前加入电信智慧家庭，每月仅需179元，除全家共享2GB流量和700分钟语音外，还

方神圣，没想到5分钟后身穿蓝色工作服的宁波电信装维工程师出现在门口，换上鞋套进来了解情况后一边示范一边解释，不一会就接通了。凌姐在一旁直夸他专业技术好，让这个小小伙子有点不好意思。一番体验下来，大家感慨原来电影上才有的高科技应用现在都飞入寻常百姓家了。这时一旁的装维工程师插了一句“有了千兆宽带，VR、4K、云存储、物联网、视频通话、智能监控、远程医疗、远程教育都不再遥远，而且更多应用会逐渐渗透到家庭生活中，将来一千万宁波人就有一千种智慧家庭模式”。

午饭后，意犹未尽的我们依依不舍地离开，想着那秒速点播欧美大片、网络游戏对战，看着主人用自己的超强画面感的4K电视和远方的女儿视频聊天、远程开关家庭智能、控制家电以及智能安防……真是羡慕嫉妒恨。

千兆宽带你期待吗？
(谢红)

推我市步入“千兆超宽带时代”。这一切，离不开电信一线上千名社区经理、装维服务人员的辛勤和默默地付出，他们风雨无阻，坚持服务品质。他们是宁波“光”的信使，为千家万户点亮互联网世界精彩的天空，彰显了当代青年的风采。

“互联网+”网络 “国际快车”

搭起海内外信息高速路

镇海某园区是一家由外商投资和管理的工业园区，入住企业以丹麦、挪威等北欧国家为主，与北欧总公司联络频繁。每天下午总公司需要与宁波公司召开会议进行沟通，最让宁波公司负责人头疼的是以前的网络无法负荷视频会议，只能通过电话进行会议，不仅交流效果不理想还带来了很高的国际通信费用。公司客户大部分来自海外各个地区，每天要与客户联系收发大量的邮件，由于网络国际出口负载大、网络质量不理想，和客户沟通时经常会存在滞后性，引起客户投诉。

宁波公司负责人只好向电信“求救”。针对这一情况，宁波电信为他们推荐了“国际快车”业务，公司的境外网络传输环境得到了很大的改善，丢包率下降，原先的电话会议改成了1080p高清视频会议，公司负责人可面对面进行交流且企业的通信费用大大降低；和客户间的沟通也实现了实时通信，公司访问国际网站

难的问题也得到了改善。

“国际快车”在国际上的各分支机构、总部、合作伙伴、海外客户之间建立快速通道，保障企业内部视频、语音、办公、数据存储和备份等应用；依托“国际快车”的高带宽，可快速访问国外的各类网站、游戏平台等；可为大量从事对外加工或贸易的企业和个人，在贸易伙伴之间进行语音、视频、订单等信息交互提供安全快速的通道。

该负责人表示，对国际化港口城市宁波来说，越来越多的企业开始向海外开拓自己的市场，由于缺少国际互联网出口专用通道，较多跨境企业存在无法正常收发邮件、网络视频会议延迟及掉线、访问速度过慢导致企业生产效率降低等问题，“国际快车”刚好是量身定制的解决方案。

目前，宁波市已有上千家企业和机构通过电信“国际快车”业务实现境外高速互访和实时通信，直达洛杉矶、东京、新加坡、伦敦、法兰克福等POP节点。

“互联网+”教育 助力打造“智慧校园”

近日，余姚市陵中学八年级的学生小芳在家做家庭作业时，碰到了一道一元二次根式的难题。于是她打开客厅里的电信4K高清ITV电视，登录“甬上云校”，按照屏上的“导航”，选择了自己要找的课程视频节目。在任课老师的讲解下，小芳迅速解答了此题，并掌握了此题的知识点。刚好在小芳家做客的小区王阿姨一看这电视真不错，除了高清逼真外，还能让小孩子读书学习，赶快拉住小芳妈来问，详细询问办理过程。原来是宁波电信整合优质资源，借助物联网、云计算等技术，全面助力我市校园搭建信息化应用平台。子陵中学作为“智慧校园”的试点，陆续投入使用“翼校通”“电子校徽”“开放课堂”“三屏互动”等“智慧校园”产品。这只是宁波电信打造“智慧校园”的一个缩影。

近日，以“云端上的教育云”为主题的教育信息化现场推介会在宁波召开，来自北京、上海、江苏、浙江等10个省市的教育部门会议代表还实地参观了宁波电信教育云机房，到智慧城市馆参观教育信息化成果及“甬上云校”等成功案例体验。

“互联网+”旅游 “酒店完美”

为四明山实现网络无忧梦想

“我们也有WiFi网络了，今后游客到我们酒店住宿用手机上网互联世界的精彩了，还能看到高清电视节目。”地处革命老区的“四明山702度假酒店”工作人员与前来住宿的游客拍手称赞山区酒店也能上网真是太好了。

因区域条件限制，“网络无忧”一直成为游客和当地酒店服务部门的梦想。服务于该区域的余姚梁弄电信支局对梁弄、大岚、四明山的40余家民宿及上百家农家乐进行排摸走访，最后运用“酒店完美”的

解决方案给山村酒店开辟了一条通向世界互联的新道路，还特地邀请部分业主参加由余姚分公司组织的培训会，使他们能更直观地了解“酒店完美”这个产品的特点。

这个“完美酒店”，让酒店内的每个房间拥有独立的宽带、网络电视（ITV）、无线WiFi网络，入住的客户有了安全快速的网速，该度假酒店率先实现了山村酒店网络无忧的梦想。

据悉，短短一个月时间，地处四明山区的酒店里已有近百间客房实现了“酒店完美”。