当你还在交通违法处理窗口等候，他已经在手机上完成处理和缴款。

当你还堵在早高峰的路上，他已经选择最优路线到达办公室。

当你还在等待交警出警，他已经轻松上传事故图片潇洒离开。

这一年多，宁波交警探索交管服务供给侧改革，为274万驾驶人打造360°掌中服务闭环。大力集结互联网智慧，以“互联网+交通管理创新”为理念，在“支付宝”“微信”“高德地图”等多平台不断制造具有“宁波交警”特色的掌中服务利器。

至此，违法查询和处理、事故处理、占道移车、驾驶证补领、实时路况查询等公众服务项目，市民只要小小手机在手，动动手指就可以解决。

宁波交警探索交管服务供给侧改革

为274万司机打造360°掌中服务环

一、360° 便民服务环

5月20日，“宁波交警”携手支付宝、高德地图，上线互联网+政务服务。这意味着，今后市民可通过手机上的支付宝平台、微信平台以及高德地图，一键直达交通管理服务，实现了从学车—买车—开车—用车的360°交通管理服务。违法查询处理、高位监控、自助学习、事故处理、掌上车管等创新亮点服务，也极大地提高了市民使用交警服务的便利性，将成为政务服务O2O改革的创新模式。

案例<<<

从报名学车开始，市民王先生就可以享受到“宁波交警”提供的“互联网+智慧交管服务”，进行自助学习抵课时、模拟考试学理论。

成功考取驾照后，王先生计划买车，随即就可使用“自主选号”“联系方式变更”“补领驾驶证”等“掌上车管”服务。

在出门开车前，可自行选择交通拥堵指数、高位监控、高德地图查看路况。避开拥堵、封道路段，节省路上消耗的时间。

开车上路时，王先生最担心的是被电子警察摄录。通过“违法查询”功能，他能及时掌握信息，一旦有违法信息，立马可以通过支付宝及微信平台处理。

有时候，免不了发生两车刮擦的轻微事故，这时“事故处理”业务就能帮王先生节省大量的时间。

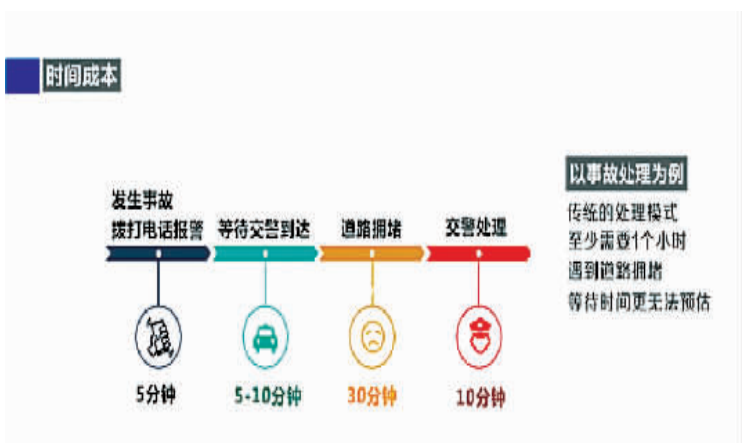
车子被堵住时，通过“占道移车提醒”业务，王先生顺利地摆脱了回不了家的囧境。

遇上“疑难杂症”，王先生通过“交流反馈”，就可以及时得到在线专业解答。

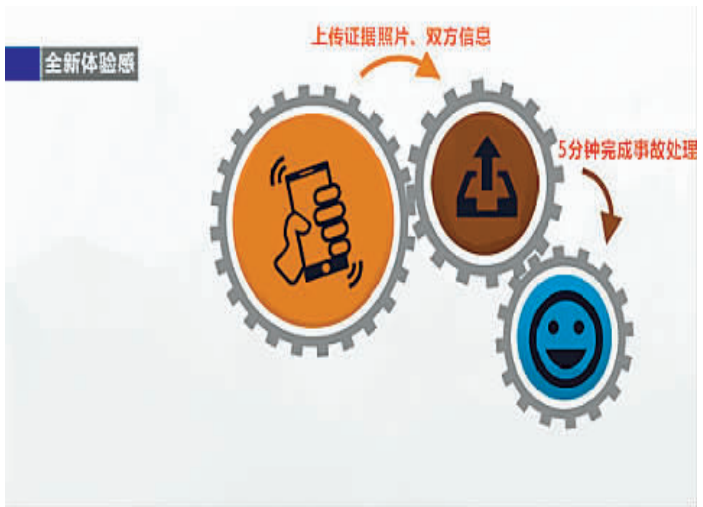
更有丰富的交管服务资讯推送，外加驾驶证到期、满分、年审，机动车检验、强制报废，车辆违法信息提醒，全方位护助王先生的日常“车”生活。

二、颠覆传统 全新体验

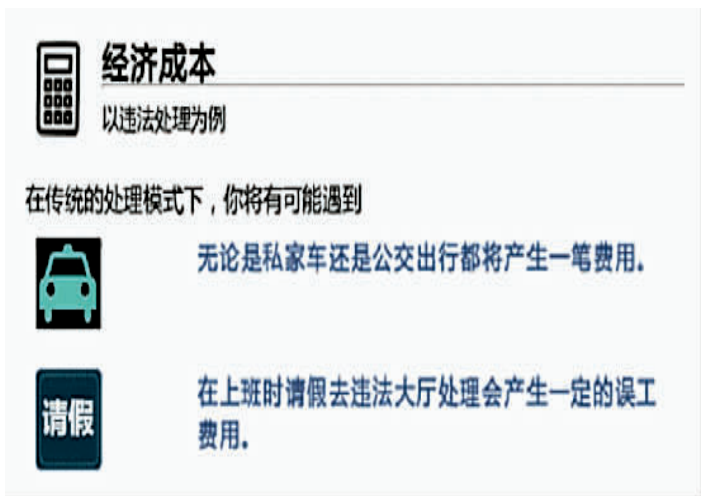
传统的交管业务处理模式，环节多、耗时多。以事故处理为例，从发生事故，拨打报警电话，到等待交警到达，进行现场处理，乐观估计，至少需要1个小时，如遇到道路拥堵，时间成本更是无法预估。



而现在，只要使用手机登录支付宝“宁波交警”城市服务或“宁波交警”微信公众号，使用“事故处理”服务，就能迅速完成事故处理。



另外，在传统的处理模式中，还有可能产生不少经济成本。以违法处理为例，专程请假，以各种交通工具前往违法处理点，都会产生一定费用。



而如今，喝杯茶的功夫就能通过手机完成违法处理，不会产生额外费用。

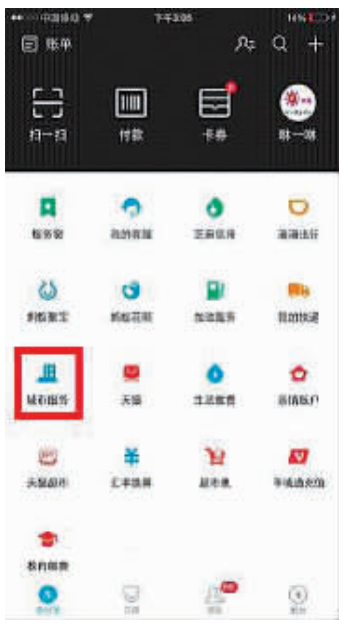
据统计，违法查询、自助学习、违法处理、业务网点查询以及模拟考试这五项服务，市民的使用频率最高。

记者 **陈飞** 通讯员 **交警网宣**

三、优质服务 唾手可得

（一）获得“宁波交警”支付宝城市服务的两种方法：

●打开支付宝，进入城市服务并关注



●支付宝扫描二维码关注

（二）获得“宁波交警”微信公众号的两种方法：

●打开微信，搜索“宁波交警”关注
●微信扫描二维码关注

（三）获得“高德地图”宁波交警实景路况的方法：

下载高德地图APP

简要操作流程如下：

“宁波交警”凭借“一对一、点对点”的优势，成为构建和谐警民关系的“微纽带”。不仅使得公众的意见诉求有了合理有序的表达渠道，同时通过充分互动激发公民力量，缓解警力不足的问题。在不久的未来，“宁波交警”还将上线手机APP，极致发挥掌上交管的“管家式”服务优势，为大家带去更多、更好、更方便的政务服务体验。