



# 诗与远方

风光迤邐的景区景点，文明也是一道风景线。

当身边走过热情的“小红帽”，为你端茶送水，指路解惑，旅途中的一切烦恼，是不是瞬间烟消云散？当眼前走来志同道合的“驴友”，和你一起护花爱草，轻言轻语，出行中的一路美景，是不是更加靓丽多姿？

文明旅游，联系你我他。它营造文明、和谐旅游环境，关乎游客的切身利益。做文明游客，是我们的义务，也是我们的责任。

近年来，市旅游局在全市旅游行业积极开展文明旅游和“优质服务、诚信为本”主题活动，通过市场整治、制度创新、标准化引领，大力倡导诚信经营、规范服务、文明旅游理念，努力营造文明和谐旅游环境和秩序，不断提高旅游服务水平和游客满意度。在国家旅游局发布的全国游客满意度指数调查中，宁波连续数年位居前列。

文：张正伟 林轶男  
图：宁波市旅游局提供

## 中国公民国内旅游文明行为公约

- 1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
- 2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
- 3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
- 4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
- 5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
- 6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
- 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
- 8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

## 中国公民出国(境)旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

# 让我们文明同行

## 宁波市文明旅游大事记

### 2014年

6月，市旅游局联合相关11个部门建立“宁波市文明旅游主题活动联席会议”制度，定期讨论研究全市文明旅游活动开展情况，协调、解决文明旅游中出现的问题。

6月30日，市旅游局印发《2014年全市旅游行业文明旅游实施意见》，引导全行业从强化宣传引导、制度建设、行业自律、人员培训开展文明旅游主题活动，通过教育引导、制度规范和有效管理，着力提升游客的文明素质和全社会的文明程度。

7月，市文明旅游主题活动联席会议办公室发布“宁波市文明旅游倡议书”，制定12条文明旅游宣传口号，印制文明旅游手册、文明旅游出行指南、宣传海报，并在旅行社、景区、宾馆摆放、张贴；制作旅游文明视频，在媒体上播放。

7月22日，市旅游局印发《关于做好旅游团队文明旅游工作的通知》，明确各旅行社要在制度建设、业务流程、形象宣传等三方面融入文明旅游内容。

12月4日，市旅游局、市文明办、市外办联合主办的“宁波市出境旅游文明

安全培训基地”挂牌成立，全国首创对领队、导游进行培训，使其能够承担起教育引导游客文明旅游、理性消费、安全防范的职责。

### 2015年

2月13日，市文明办、市旅游局在全市景区开展倡议“垃圾不落地、文明在手中”主题活动，在46家3A级以上景区免费发放环保垃圾袋。

3月24日，市旅游局印发《关于做好2015年全市旅游行业文明旅游工作的通知》和《关于贯彻执行〈旅行社行前说明服务规范〉和〈导游领队引导文明旅游规范〉的通知》。

4月24日，市文明办、市旅游局在天官庄园召开宁波市文明旅游工作推进会暨“旅游不文明行为随手拍”活动启动仪式。活动旨在引导市民在旅游途中增强文明意识，遵守社会公德，警示不文明行为，活动得到了广大市民的积极响应和参与。

9月16日至9月18日，市旅游局联合相关部门举办“文明旅游我先行”宁波市导游大赛，将文明旅游要素贯穿比赛全过程，以参赛选手为基础成立宁波市“文明旅游”导游志愿者服务队。

### 2016年

1月26日，市旅游局重组宁波市旅游志愿者总队，并举行授旗仪式，标志着我市旅游志愿者服务工作进入实体化、专业化、组织化、规范化的新阶段。

2月4日，中国国旅（宁波）国际旅行社有限公司荣获2015年度全国文明旅游先进单位。

3月5日，团市委、市文明办、市旅游局发起的全市第一家We志愿老外滩枢纽站在宁波旅游咨询服务中心揭牌。志愿枢纽站是政府公共服务的窗口、青年社会实践的基地、市民奉献爱心的平台，同时也是宁波城市文明形象的新推广中心。

5月19日，“喜迎G20，阿拉旅游志愿者行动”主题活动启动，重点在全市32个4A级以上景区开展为期半年的志愿者活动。启动仪式上，全市首批13个阿拉旅游志愿者驿站正式成立，“为中国加分”文明旅游公益行动同步启动。



首批阿拉旅游志愿者驿站站长接过聘书。



“老宁波”为游客讲解文明旅游知识。



文明旅游公益行动志愿者“为中国加分”。



景区志愿者为老年游客提供便利服务。



“喜迎G20，阿拉旅游志愿者行动”昨日启动。