

走近江东“百姓城管”系列报道之二

用行动诠释“工匠精神”

——记江东环卫汽车队修理车间的能工巧匠

本报记者 王博 江东记者站 杨磊 通讯员 包静琴

核心提示

飞速发展的经济社会中，能够静下心来、专一事的精神，不可或缺。为此，李克强总理把工匠精神写进《政府工作报告》，对我们所处的时代发出号召。

在江东城管积极践行“百姓城管”的道路上，在系统内部，就有这么一批基层维修工，对岗位执着、认真、钻研，积极践行“百姓城管”之路，并将解决人民群众关心、关注的热点、难点问题上升到职业追求和人生观价值观高度，用自己的行动诠释“百姓城管”为民服务的工作理念。

他们中，有的专门维修“脏乱臭”垃圾车20多年；有的连续13年春节假期留守岗位；还有的凭借踏踏实实、勤勤恳恳的工作精神获得全国五一劳动奖章。

今天，我们一起走进江东城管局下属单位江东环卫中心汽车队修理车间（以下简称：江东环卫汽车队修理车间），探访27位维修工“三百六十行，行行出状元”的故事，感受他们骨子里的“工匠精神”。

他们是全年无休的后勤保障队

江东环卫汽车队修理车间是一个多工种的行业，包括了汽修工、液压力工、汽车电工、油漆工、焊工、钣金工。

作为车队的后勤保障部门，江东环卫汽车队修理车间除了完成132辆作业车辆日常检查、维修、保养外，还要定期对福明、百丈、兴宁三座垃圾中转站的垃圾压缩设备进行检查、维修，确保机组的正常运行。

江东环卫汽车队修理车间共有27名维修工。在这里工作了20多年的老师傅，比比皆是；年轻的师傅里也有好几位朝气蓬勃的“90后”。

江东环卫汽车队修理车间有一条不成文的规定，就是分工不分家。车间就是一个大家庭，哪个方面有困难，其他方面就会出手援助，而不是分了工种，就各干各的，完全是一种跨工种的作业模式。

不难理解，如果有中转站、垃圾压缩设备发生故障时，单靠液压力工是不能独自解决问题的，江东环卫汽车队修理车间就组织汽修工、钣金工，进行联合作业，因此也大大提高了工作效率，保证了维修质量。有时由于特殊原因，车辆或机组需要当天修复，因此一年365天无休、每天24小时待命已经是家常便饭。

他们的工作环境“闷热臭”

保守估计，江东区每天要产生530吨生活垃圾。这些垃圾，由环卫工人从各个单位、楼宇及居民小区收运到垃圾中转站，由专用设备将垃圾液力处理，之后再由垃圾转运车送到北仑垃圾填埋场。垃圾转运



图为工作人员正在维修车辆。

(记者 陈章升 摄)

车往返一趟约130公里，每天至少44车次负责转运。因为长期高负荷作业，这些垃圾转运车的轮胎，平均每半年就要更换一次。

除了大型垃圾转运车，还有不少小型的清扫车。每天凌晨4时，人工和清扫车准时开始道路清爽行动，“人机配合”风雨不误；每天凌晨1时，待马路上车流量减少后，还要对路面进行去油污渍保洁。一切都在悄然中进行，确保人们在白天工作和生活中，能享受到整洁的市政环境。

江东环卫汽车队修理车间所承担的工作，就是确保所有运作车辆和机械设备的正常运转。在40℃高温下抢修，在充满垃圾腐朽气味的环境下作业，衣服上满是油污和垃圾水，被路人“敬而远之”已经是常态。

福明垃圾中转站包括地上一层办公室和地下一层操作间。操作间安装了垃圾液力设备，由于整体环境密闭不透风，垃圾腐朽味道极其强烈。

前不久，福明垃圾中转站液力设备损坏，三台垃圾压缩设备同时

发生故障。为不影响第二天的垃圾清运，江东环卫汽车队修理车间组织了液压力工、焊工、电工进行加班抢修。大家顶着地下室的潮湿、闷热、窒息的臭气，一直抢修到凌晨，终于完成了维修工作。几位师傅在地下二层蹬着垃圾水查找损坏原因，又钻到液力设备底部检修处理，忙碌了七八个小时，一直抢修到次日凌晨终于完成了维修工作。虽然大家感到无比疲劳，但第二天还是准时到单位上班，无人请假。

“如果你刚吃好早饭，到那个环境里，准保你马上吐出来。”一位师傅说，他起初也不适应那样恶劣的作业环境，但日子久了，也逐渐适应了。他清楚地记得那天半夜维修好液力设备后打车回家，刚一下出租车，司机就捂着鼻子说“这么臭！”

他们在一个岗位坚守20年

市容环境的改善，离不开奋战在各条战线上的城管人的辛勤付

出。46岁的江东环卫职工厉忠听就是其中之一。对于这位刚刚荣获全国五一劳动奖章的江东环卫汽车队长，他踏实肯干的故事值得学习。

2003年，因为设备磨损，压缩箱在把垃圾压缩至垃圾清运车时，后闸门剪切垃圾不尽，导致清运车尾部总有垃圾“滴漏撒”，就连厂方派来的技术人员也对此束手无策。

厉忠听偏偏不信这个邪，加班加点在维修车间待了好几个晚上，终于找到解决方案。“我们的工作是为别人带去整洁的环境，总不能把自己弄得一塌糊涂。”厉忠听说。

支撑厉忠听在一线环卫技术工作岗位上一干20多年的，是1000多名江东城管人共同秉承和坚持的“百姓城管”的信念、是解决群众关心、关注的热点问题，立足民生、优化城市管理追求。

在江东环卫汽车队修理车间，类似厉忠听这样的优秀城管职工还有很多。他们在“百姓城管”服务理念指引下，在平凡的岗位上用心坚守，把自己所从事的工作做到最好。

去年盛夏，垃圾转运车在北仑抛锚。在修理车间工作了20个年头的周建国马上赶到现场，发现工程车刹车防抱死系统损坏，刹车装置断裂。因当时车辆无法动弹，用锤子敲也无法取出断裂的刹车装置，周建国只好钻进车身底部维修。当时，39℃的高温，地表温度近50℃，车上满是腐烂发臭的垃圾，周建国当即钻到车底用电焊的方式投入抢修。

他们个个是“技能王”

在一次参与市政抢险过程中，某小区化粪池堵塞，化粪池一级厌氧室内有大量污秽物滞留，日积

月累结成硬块，造成出水口堵塞。而由于有两三米深的连接井阻挡，车队吸粪车上的各类破碎工具都发挥不了作用，只能被动地等到满溢了再抽，不仅清理效果差，而且还浪费了大量的人力、财力。

后来，江东环卫汽车队修理车间的师傅们发现江东区很多老小区的化粪池建设都是类似结构。既然无法从规划设计上去更改，就只能从设备提升入手。为此，修理车间各司其职，经过一天的制作，做出了一套新型化粪池堵塞疏通工具，而且成本也不高，一根4寸的自然水管、两个快速链接头，高压水管是车上自备的，总费用为300元。经过多次现场实际操作，化粪池的硬块被轻松击碎。一般十几分钟后，污水就会哗哗地流淌，堵塞的池子也被疏通了。

在江东环卫汽车队修理车间，个个都是“技能王”。他们中，有许多这样的发明创造，改装设备，改良工艺，确保更好地服务群众。

宁波冬季气温大多0℃左右，很少降雪，但这几年，气候多变，特别是今年受寒潮天气影响，四明山区等地有不同程度积雪。考虑到购买一台铲雪车至少要三四十万元钱，江东环卫汽车队修理车间的师傅们就利用报废车辆和废弃金属材料，自主改装了一台铲雪车，以备不时之需。

百丈路垃圾中转站位于地上，原来垃圾门关闭后，常有个别垃圾袋从缝隙钻出，影响周边环境。江东环卫汽车队修理车间的师傅们，头脑风暴，将垃圾门进行了锁紧装置改造，有效解决了“滴漏撒”问题。

如今，为加快近几年新招职工的培养，使其尽快掌握车辆及设备的维修技能，江东环卫汽车队修理车间每月10日、20日、30日召开青年职工学习会，通过“师傅带徒”的形式，全面提高青年职工维修技术和乐于刻苦钻研、敢于开拓创新的“工匠精神”。

28名幼师组团帮扶智障孩子

今后每半个月将带20名“折翼天使”“临市面”

本报讯（记者陈朝霞 海曙记者站毛一波）“世界很大，我想去看看”，这是很多普通人的心愿，而有一类特殊人群，他们的生活就是家和助残中心两点一线间，他们也渴望去外面看看。昨天下午，海曙区残疾人综合服务中心和宁波外经贸幼儿园“携手成长”共建基地成立，今后28名幼儿教师将会定主题带时间带残疾人综合服务中心的20个智障孩子去“临市面”。

在悠云路969号海曙区残疾人综合服务中心，每周一至周五，有20个智障孩子会来这里托养、上课。“孩子每天愿意出门到外面走

走。有时在周末，孩子也会嚷嚷着过来。”斌斌今年30岁了，智力二级残疾，她的妈妈告诉记者。

“这样的‘孩子’很多，虽然有些30多岁了，但心智一直停留在七八岁，喜欢去外面玩，喜欢去见识不同的人。”残疾人综合服务中心主任李雪君说，“以前是中心的志愿者送服务上门，但现在很多孩子的家长希望让他们走出中心，去接触社会，增强他们的技能。”

外经贸幼儿园的团委书记娄晓红对此很有感触，他们幼儿园已经和这些孩子结对2年了，每周二会风雨无阻来中心上手工

课。有一次，当带“折翼的天使”去外经贸幼儿园上课时，他们展现出了超乎寻常的兴奋，“他们中很多人从来没进过幼儿园，能和幼儿园的孩子交流，一起画画，让他们很开心，他们此后也一直嚷嚷着要去外面。”

“真的希望他能学到点东西养活自己，不然，我们老了怎么办。”斌斌妈妈道出了很多智障孩子家长的共同心声。但是，这些孩子由于缺乏技能，独自外出充满了危险。如何让他们走出机构又学到技能？

娄晓红和李雪君一合计，建立

了“携手成长”基地，28名幼儿教师不仅带“孩子”去认识外面的世界，还教他们生活技能。“这件事，我们幼儿教师应该更擅长，要耐心地教他们过马路、坐地铁，去果园认识果子等等。”

记者了解到，“携手成长”共建基地将在一年的时间里，分四个主题，每半个月举办一次外出活动，带智障孩子“临市面”，学技能，亲身体验社会生活。“比如去超市、电影院该如何沟通。”娄晓红说，他们还建立了一个志愿者微信群，呼吁更多的爱心志愿者加入进来。

慈溪实施“学法中心户”制度 让法律知识进村入户

本报讯（记者龚哲明 通讯员王旭明）村里一件狗咬人的小事，由于责任承担问题争执不下，双方差点打起来。慈溪市桥头镇毛三村“学法中心户”户主黄哲辉得知此事，多次上门劝导当事人，依法说理，最终使双方握手言和。

在慈溪，5923个遍布农村的“学法中心户”，不仅是邻里学法律用的榜样，而且引导周边村民自觉守法、遇事找法、解决问题靠法，增强了他们的学法守法用法意识。

从去年起，慈溪市司法局在农村实施“学法中心户”制度，把行政村里法治意识强的村民家庭建设成“学法中心户”，借鉴该市的群众路线教育实践活动中创立起来的“圆桌谈话”模式，让附近村民在晚饭后，围坐在圆桌旁，讲讲“滩头”，说说“故事”，读读报纸杂志，查查法律知识，在轻松愉快的

氛围里学到法律知识。

“学法中心户”是一个村民学法的集聚点，户主还是村民学法、用法的引导者。大家坐在一起聊的大多是发生在身边的事，有的是生活中烦心的矛盾纠纷，“学法中心户”户主设法打消村民一些冲动的念头，引导大家用法律手段进行处理，并乘机一起学习相关法律法规。有一次，龙山镇双马村的“学法中心户”户主设法打消村民一些冲动的念头，引导大家用法律手段进行处理，并乘机一起学习相关法律法规。有一次，龙山镇双马村的“学法中心户”户主设法打消村民一些冲动的念头，引导大家用法律手段进行处理，并乘机一起学习相关法律法规。

“学法中心户”使普法工作向最基层延伸，更加接地气，信息反馈更加灵敏迅速。同时，一些简单的矛盾纠纷，各级调解员也直接把调解工作放到“学法中心户”来调解，既方便了当事人，也给周边群众上了一堂生动的“以案释法”课。”慈溪市司法局有关负责人说。

清代育婴堂档案 掀开宁海百余慈善史

本报讯（记者王佳 通讯员谢燕）近日，宁海县档案馆在整理馆藏资料时，对馆藏的30余卷清朝同治至宣统年间的县育婴堂原始档案进行了再次梳理，认为这30余卷档案见证了宁海百余年的慈善史。

据宁海县志记载，宁海育婴堂最早建立于清顺治年间，堂址位于县城妙相寺侧（今宁海城中心小学附近），咸丰年间被毁，同治六年开始重建。新的育婴堂建成之时，中国正经历了两次鸦片战争，民生凋敝，百姓流离失所，育婴堂于是“招雇乳媪，广收婴孩，保抱提携，爱护周至”，从同治至清末，宁海育婴堂共收养了数万名弃婴，为当时社会人口的增长繁衍、社会秩序的稳定

作出了贡献。

30余卷档案以清代文书所形成的原始载体保存，最早的距今已有150多年历史。这批档案主要分收照、租簿、滚存簿、捐摺、收总付账等类，内容包括育婴堂的管理办法和细则，历年堂内收支的明细账及收据，各任县令下拨给育婴堂的田亩、房屋坐落及数量，以及历年捐赠者的姓名及捐助物品。

据宁海县档案馆档案科科长竺兆建介绍，从这些原始档案中，可以看出当时管理制度的严谨和细致，办事人员的敬业以及宁海百姓对慈善事业的关心和支持，档案中的数据、条目详细印证了《育婴堂记》中的记载，“所拨之产，所支之银，悉刊刷册，各稽查，以垂永远”。

浙纺服院学生 获省大学生 机器人竞赛冠军

本报讯（记者陈敏 通讯员王国海）记者近日从浙江纺织服装职业技术学院获悉，在刚刚落幕的浙江省第一届大学生机器人竞赛中，该校的机电与轨道交通学院代表队夺取了“创新机器人制作比赛——运输机器人”对抗赛项目冠军。

本次大赛分“创新机器人制作比赛”“小型足球机器人竞赛”“旅游机器人竞赛”三个主题，吸引了浙江大学、浙江工业大学、宁波大学、浙江师范大学等省内共37所高校的249支队伍参加。

据介绍，此次比赛是本科院校与高职院校同台竞技，不分学历层次，只竞技能高低。在“创新机器人制作比赛——运输机器人”对抗赛项目中，浙江纺织服装职业技术学院代表队所有机器人是由学生自行设计、研发、组装、调试和操作。



敬老院来了小舞者

为欢度一个有意义的儿童节，昨天，宁波艺术实验学校104班的小学生到东郊敬老院开展敬老活动。他们为爷爷奶奶表演歌曲、舞蹈、乐器演奏等文艺节目，还向老人们赠送用压岁钱购买的袜子等物品。

(丁安 许佳 摄)