

# “微信群”助力市容乱象整治

## 拍摄上传、核实处置 20 分钟内完成

本报讯 (记者单玉紫 通讯员朱娇娇 王闰) “11 时 58 分,索菲特旁边有人卖水果”“23 时 15 分,四明中路普乐迪 KTV 门口鸭脖摊已处理”……鄞州区“流动摊贩整治群”中,一条条城市管理的图文信息正不断刷屏。

昨天,来自鄞州区城管的统计显示,自整治流动摊贩行动开展以

来,督查人员共在微信群上传了 200 个城市管理问题点,相关责任人员第一时间处置解决,及时处置率达 85%,实现了“互联网+城管”的无缝对接。

“对于常见的市容乱象,一般处置时间控制在 20 分钟内。”微信群管理员林森讲起了数据背后的秘密:发现问题的督查员、解决问题的责任人,大家都在同一个群

里。谁的问题谁认领,省去了中间环节,大大节省了执法时间。他随手点开“流动摊贩整治”微信群,34 名一线执法人员、21 名督查员和分管领导全部在线,此外还有街道办事人员、公安交警、社区工作者等,群成员已有百余人。其中,督查员主要负责将巡检时发现的无照流动经营行为及时拍照、上传;分管相关路段的执法人员看到后及

时赶赴现场处置,并将处置情况反馈至微信群。

此前,由于城管执法力量有限,且流动摊贩、跨门经营、违法停车等相关问题容易反复,日常巡查中很难做到“面面俱到”。“有了流动摊贩整治群,只要拍摄上传、核实处置两个环节,极大地减少了人力资源投入,有效提高了执法效能。”

# 学技能 备实战

连日来,江北消防大队对该区 8 个街道(镇)消防工作站新招收的专职人员进行 10 余项实战化消防技能培训。13 名参训人员通过理论培训和现场实操,逐渐掌握了技能项目的操作要点和动作要领,提升了消防技能水平。图为参训人员正在进行“一人两盘水带连接”消防技能训练。

(吴冠夏 崔云洁 摄)



【上接第 1 版①】作为第二届中东欧博览会的主宾国,匈牙利将单独举办匈牙利-中国投资贸易合作论坛。该论坛以响应“一带一路”战略、促进匈中投资贸易为主题,安排匈牙利投资环境推介、出口产品和中东欧(宁波)工业园介绍,并在经贸、文化、旅游等领域举行合作签约。

来自市商务委的信息,截至目前,我市累计批准和备案赴中东欧国家投资企业 41 家,中方投资额达 1.9 亿美元。其中,近两年赴中东欧国家投资的企业有 7 家,中方投资额 1.6 亿美元,占总量的 84.2%。去年,我市从中东欧国家进口消费品 1155 万美元,同比增长 63%。

又讯(记者仇九鼎)昨天下午,

记者从有关新闻通气会上获悉,第三届中国-中东欧国家商协会商务合作大会将于 6 月 10 日在我市举行。据悉,本届商务合作大会吸引了 16 个中东欧国家全部参会,总人数 100 多人。

第三届中国-中东欧国家商协会商务合作大会由宁波市政府主办,中国贸促会和中国-中东欧国家

商会联合会欧方秘书处支持,宁波市贸促会具体承办。活动内容主要包括中国-中东欧贸易投资主题演讲,中国-中东欧国家商务合作项目签约仪式,中国和东欧企业合作项目推介及对接洽谈等。此外,与会代表还将出席中国-中东欧国家投资贸易博览会、宁波进口商品展示交易中心中东欧国家馆开馆等系列活动。

# 人才选用市场发力 人力资源服务业为人才资源配置插上“双翼”

本报记者 周琼 通讯员 任社

在古代,它被称为运筹帷幄的“伯乐”;在现代,它被誉为嗅觉灵敏的“猎头”。它还有一个名字,就是人力资源服务业。

从人才招聘、职业指导、人力资源和社会保障事务代理、培训、人才测评、劳务派遣,到高级人才猎头、人力资源外包、薪酬福利管理、人力资源管理咨询、人力资源信息软件服务,可以说,人力资源服务业和每个人、每个企业息息相关。

近年来,我市人力资源服务业发展迅猛,不仅实现了数量上的倍增,还带来了看得见的经济效益和社会效益。截至目前,全市拥有人力资源服务机构 820 家(含民办职业培训机构和劳务派遣机构),年营业收入超过 120 亿元,占全市 GDP 的 1.5%。同时,近年来,我市人力资源服务机构服务人才和就业创业业务量不断增加。2015 年,全市人力资源服务机构服务就业创业人员总数超过 350 万人次,服务用人单位数达到 20 万家次,每年为企业事业单位成功推荐、招聘各类人才占当年我市人才引进总量的 50% 左右。

人力资源服务业,正为我市的人才资源配置,插上腾飞的“双翼”。



人力资源经理参与微分享。



中国(宁波)人力资源服务创新创业大赛召开。

### 规划引领

#### 谋划行业发展之路

“使骥不得伯乐,安得千里之足。”

新常态下实现经济转型发展,企业是核心,人才是关键。人力资源服务业发挥有形之手作用,为企业人才提供引进、培养等一系列人才服务的主体,就显得愈发重要。

“人力资源服务业具有高技术含量、高成长性和强辐射带动作用等特点,关系各类劳动者就业创业和职业发展,关系企事业单位的人力资源管理和创新能力提升,是我国重点发展的生产性服务业。”市人社局相关负责人这样告诉记者。

为科学规划我市人力资源服务产业布局,促进产业集聚发展,近年来,我市在人才发展规划纲要、人才新政、促进就业创业、服务业发展规划等重大政策和规划中,均将人力资源服务业作为重要内容进行了宏观部署。我市还会同国家人事科学研究院制定了《中国宁波人力资源服务业发展研究报告》《中国宁波人力资源服务业产业园发展规划》《中国宁波人才市场发展报告》等三份规划课题,为我市发展人力资源服务业和建立人力资源市场体系奠定了规划基础。以规划引导

行业发展,力争在 2020 年底,把宁波建设成为立足长三角南翼、具有国内领先水准和广阔辐射力的人力资源服务产业集聚区。

### 政策引导

#### 优化行业发展环境

引进人才,“红娘”也有重奖!今年 2 月,我市出台《关于加快发展宁波人力资源服务业的实施意见》及其实施细则。在人力资源服务业内,这两个文件可谓一石激起千层浪。

社会资本投资人力资源服务业,最高可获 300 万元奖补;每帮助我市企业引进一名顶尖人才落户扎根,作为“红娘”的人力资源服务机构可获得 10 万元资助;选送人力资源行业优秀人员攻读硕博,毕业后,可由政府提供一半的学费补贴……这些实打实的扶持政策,都是我市为支持人力资源服务业发展而放出的“大招”。

从今年 3 月 2 日起同步实施的《宁波市人力资源服务业发展研究报告》《中国宁波人才市场发展报告》等三份规划课题,为我市发展人力资源服务业和建立人力资源市场体系奠定了规划基础。以规划引导

【上接第 1 版②】“按这样的要求组队,能从组织上保证每个团队都能动起来,活起来,强起来。”海曙区关工委常务副主任尹萍说。

在银发育苗讲师工作室,负责人朱中人和 20 位从事德育、历史、心理健康等教育的老教师和社会上有教育特长的爱心人士一起,专门为银发志愿者和青少年编写宣讲教材,现已完成了《讲故事,明哲理》《革命传统与革命精神》《科学家的故事》《宁波历史文化之旅》等 18 个系统课题,以菜单的方式发送给各街道、社区。

依托平台,银发志愿者向青少年讲历史讲传统,传思想传精神,帮助青少年“扣好人生第一颗扣子”,在培育关心下一代的工作中,感受快乐和幸福。

### 项目精准接地气

“平日,我们在进行心理指导时,不少父母提到教养女儿的困惑,而女性在未来‘治家’中将承担更为重要的角色,女性的很多素养需要从小培塑。”在进行了半年多的调查基础上,银发妈妈心理指导工作室有了推行“女童素养培育项目”的设想。“目前,该项目正申请立项。”该工作室负责人邵莉说,从立项、审核到申报成功,还有好几关要走。前不久,海曙区关工委邀请专家对该项目进行了论证,提出了“先行试点”等合理化建议。

在邵莉看来,这种项目化运作避免了随意性,让服务更精准,运作更规范,成效有保障。

在经济社会快速发展的今天,青少年的需求日益多样化,为了选准项目,海曙区关工委联合街道、社区关工委,深入基层,调查研究,通过全面分析、反复比较,抓住青少年成长成才中最直接最现实的问题,选定创投项目。

最近两年,海曙区、街道、社区三级关工委上报推进的 41 个项目,全部被政府和社会组织认购,获得项目资金 40.55 万元。

有了资金的资助,银发公益项目开展得如火如荼。去年“海之梦——青少年暑假社会活动”中,206 名银发志愿者参加了护航,在麦德龙、海曙区图书馆、云乐社区等实践基地,银发志愿者言传身教,帮助青少年进行了一次走向社会的预演。护航志愿者的倾心呵护,感动了认购者宁波德威会计师事务所,他们表示愿意继续认购。

去年,海曙区关心下一代银发志愿者协会成立,将各工作室纳入

协会,社团化的管理,进一步激发了银发志愿者团队的活力,他们在项目的运作上更加主动。

在银发红烛爱心工作室,21 名从事特殊教育的老教师依托区社会助残服务中心,每星期二、四为智障和残疾未成年人提供个性化服务,开设了“缤纷天地”才艺班,涉及国学、手工、绘画、唱歌、书法五大门类。一年多来,他们用真心真情,用专业特长,获得了孩子家长的交口称赞。

### 服务专业暖人心

在银发护苗工作室志愿者的开解、引导、鼓励下,正在服刑的未成年人小杨,对未来不再迷茫,表示会认真改造。

小杨是一名非婚生子,从小缺乏父母的关爱和教导。在一次老乡聚会上,因对方的一句言语挑衅,年轻气盛的他上前一脚,造成对方胃破裂。银发志愿者王林松作为“公益代理人”,全程参与了调解,拥有专业知识的他,在维护小杨合法权益的同时,对于小杨应承担的责任给出了专业建议,法院给予了充分采纳。

护苗志愿者的帮扶远没有结束。“若小杨同意,我们会赶赴他的老家江西,落实他的户口问题。”王林松说,没有户口,没有身份证,小杨就没法找工作,也就没法融入这个社会。

因为护苗志愿者的专业和热心,该工作室的 16 位同志被海曙区人民法院聘为公益代理人和社会观护员,至今已成功参与区公安局、检察院提审和法院审理涉及未成年人案件 50 多起,同时协助海曙区人民法院建立未成年人刑满释放人员安置基地 2 处。“有了安置基地,这些曾失足的孩子就能找到工作,才能真正地重新开始。”

“随着社会的发展,青少年的整体素质不断提高,需求水准也在不断提升,这就要求我们为他们提供更多专业化的服务,使他们有更多的获得感。”海曙区关心下一代银发志愿者协会会长姜洪运说。

海曙区关工委创建的服务青少年体系中,目前已初步形成了包括思想道德教育、心理健康教育和指导、困难青少年帮困解难、失足失范青少年帮教、未成年人合法权益维护、未成年人成长环境优化、贫困青少年和外来务工人员子女艺术援教等方面的服务系统。

莫道桑榆晚,为霞尚满天。在创新的舞台上,海曙银发志愿者“一路护航”,用自己的人生余热,呵护孩子们健康成长。



人力资源服务产业园区,汇聚诸多精英机构。

### 平台搭建

#### 营造公平市场环境

立足长三角南翼、具有国内领先水准和广阔辐射力的人力资源服务产业集聚区;要实现这样的目标,当然不能孤军奋战,必须搭起平台,抱团作战。

早在“十二五”初期,我市就启动了人力资源服务产业园建设,在“一核驱动多组团”的构想下积极推动人力资源服务业集聚发展。目前,已形成以中国宁波人才市场为核心,以江东区、北仑区两个省级产业园和保税区产业基地、人力资源高端产业园为支点的多极化发展格局。江东产业园是浙江省首个省级产业园,集聚了万宝盛华、德科、杰艾等 25 家国内外优秀机构;北仑产业园着力打造临港产业人力资源服务基地,目前已有马丁森、CDP 等 35 家知名机构落户;保税区产业基地已集聚 100 余家人力资源服务机构;高端孵化基地重点吸引集聚国际人力资源服务巨头从“服务落地”到“机构落地”,以孵化高端人力资源服务企业,目前已与 11 家国内外知名机构达成入驻协议,全产业链的孵化功能初步显现。

### 产品创新

#### 打造完善产业链条

以“立足宁波,服务全省,辐射长

三角”为目标,我市人力资源服务产业链条逐年完善,目前已经形成包括人力资源招聘、劳务派遣、人力资源培训、人才测评、人力资源外包、高级人才寻访(猎头)及人力资源管理咨询等在内的产业体系。通过多层次业态、全方位产品的产业链,我市正致力于建设具备集聚产业、孵化企业、培育市场、打造高地、服务人才五大功能和具有全国影响力、与国际接轨的高端人力资源服务产品,项目的开发和供应基地,在培育和引入机构时,我市对内重点挖掘和培养在本地成长起来的人力资源“潜力股”,对外着重引进满足宁波市人才发展需要的、但浙江本土又空白的新业态新产品,不断丰富和完善人力资源服务产品线。同时,加快引入与人力资源服务产业关系密切的投融资、知识产权、法律服务、财务会计等配套机构,促进产业跨界融合发展。各类人力资源服务产品“一站式采购中心”初步形成,并逐步步入引领发展、创新要素集聚、新兴思维迸发为特征的专业化、信息化、产业化、跨界化、国际化“产业加速器”“人力资源服务业+”生态圈发展和转变。2015 年度,全市人力资源服务机构服务就业创业人员总数超过 350 万人次,服务用人单位数达到 20 万家次,每年为企业事业单位成功推荐、招聘各类人才约占当年我市人才引进总量的 50%。在政府、社会的共同推动下,人力资源服务业在人才配置上的市场决定性作用正逐步显现,市场化企业培育机制已见成效。