

近年来,随着宁波城市的不断发展,医疗需求不断增大,来市妇儿医院就诊的人数也急剧增加,2015年该院的门急诊量已经超过200万人次,连续九年名列全市各大医院首位,老门诊大楼内的各诊疗区域,特别是儿科门急诊区域已经难以满足全市人民日益增长的服务需求。在六一国际儿童节到来之际,除了在北部院区举行儿科义诊、在两个院区的门诊及住院部分别举办儿童节主题系列活动之外,新儿科楼的落成,更是市妇儿医院为全市患儿献上的一份大礼!

新儿科楼落成

——市妇儿医院献给全市患儿的儿童节礼物



新儿科楼

撰文/马蝶翼



候诊区设有哺乳室



自助服务区



儿科诊室

南部院区新儿科楼将于近期逐步投入使用

宁波市妇女儿童医院新儿科楼是我市“十二五”期间为推进城乡医疗卫生服务体系建设和缓解儿童看病难、住院难问题而实施的“新市级十大医疗卫生设施工程”之一。大楼于2013年3月动工建设,项目建筑面积3.4万平方米,共10层(不含地下1层)。市妇儿医院新儿科楼项目,是一项重要的民生工程,是市委、市政府为全市老百姓做的一件实事。目前,儿科楼开诊的

各项工作正在紧张地筹备中,将于近期投入使用。下一步会先开放3楼的儿科门诊区域,使得儿科主要专科诊疗区域相对独立集中,空间明显扩大,就医环境将会得到显著改善,有效改善患者的就医体验。据悉,市妇儿医院将按照计划把急诊、输液室、耳鼻喉科、口腔科、眼科、儿外科、生殖中心、皮肤科、乳腺科、医疗美容科等专科逐步迁入儿科楼。下半年,部分儿科病区也将迁入,儿科住院

床位将有增加。待整幢儿科楼启用后,医院将对原门诊楼和住院楼的布局进行调整,使各科的就医、检查流程更趋合理,妇科、产科的床位也将进一步增加,以应对全面二孩政策实施后出现的产科床位一床难求的现状。医院还将加大硬件投入和人才培养的力度,努力培养多支理论和实践并重的优秀团队,增强学科专科持续健康发展的后劲,将建设专科特色鲜明、能提供一站式服务的

儿童专科专病诊疗中心,如儿童哮喘诊疗中心、儿童风湿免疫疾病诊疗中心、儿童泌尿肾病中心、儿童内分泌诊疗中心、中西医结合诊疗中心等。此外,儿科楼里还将开设远程医疗服务中心和围产保健、儿童保健、生殖健康、小儿内分泌四个云诊室,开展院内或跨院的多学科联合门诊。

下面就让我们抢先揭开新儿科楼3楼儿科门诊的面纱,先睹为快!

环境篇

走进装修一新的儿科楼3楼,中间是挂号收费处,两边是儿科诊室,共有16间诊室。儿科门诊候诊区,皮质座椅排列整齐,橙色、粉蓝、果绿交错,靓丽的颜色激活了沉闷的候诊空间;墙上挂着一幅幅儿童绘画,

宽敞舒适的环境改善就医体验

张贴一张张卡通图案,描绘出一个清新、真实、活泼和自由的孩童世界;就连诊区门口的翼闸,也包上了卡通形象,增添了患儿候诊的乐趣,让候诊的时光不再枯燥无聊。进入诊室后,感觉整个诊室

的面积比原来的儿科诊室大了一倍,宽敞明亮。细细一看,大到窗帘,小到垃圾桶,都是卡通图案的,这将大大减轻患儿的就医恐惧感,从某种意义上来说,其实也是起到了环境治疗的作用。儿科门诊区域的每一处细节,

医院都为患儿着想,在候诊大厅安设了哺乳室,一进诊区卫生间,就可以看到一高一低两个洗手池,低的洗手池是专门为孩子设计的,让人感觉特别方便。另外,洗手间内还配置了婴儿换尿布台,人性化的设计悉心呵护宝宝和妈妈的隐私。

服务篇

走进儿科诊疗区,让人眼前一亮的是自助服务区内18台崭新的自助服务机整齐地排列着,这些自助服务机具有挂号、预约、支付、收据打印、报告单打印、医疗信息查询等多种自助服务功能。让原本患者排队长、跑断腿的挂号、划价、付费、取报告、住院预交金缴费、住院日清单查询等一系列非诊疗环节的就

自助服务让就医流程更加便捷

医过程,直接通过自助服务机获得标准化服务,极大地方便了患者就医,改善患者就医体验。如果患者对医院哪个就医过程特别满意或有意见,还可以在自助服务机上进行满意度评价。随着信息化的发展,医院也紧跟时代的脚步,医疗支付线下线比翼双飞,除了传统的现金支付,还推出了银联卡支付及支

付宝、微信等网络支付,给老百姓看病带来不一样的便捷就医体验。作为儿童专科医院,为没有身份证的儿童就医也能够实现自助服务,创新性地使用子母帐户,即监护人用实名信息(二代身份证)建立账号,患儿信息建立病人档案,监护人信息与患儿病人信息绑定,当患儿在自助服务机上进行挂号、预约挂号、

预约挂号、信息查询以及诊疗过程中,相关信息显示的为患儿信息,而当进入挂号、付费、补收费等自助支付环节时,将自动使用绑定的监护人账号。今后,医院还将进一步开发自助服务功能,实现智能导诊,即患者就诊短信提醒,医院就医流程、科室等基本就诊信息介绍,自助导航就诊等。

有序就诊保护病人隐私

医院很注重保护病人的隐私,在儿科楼门诊候诊大厅的醒目位置放着四合分诊自助签到机。已挂号的病人可以自助刷卡确认签到,在候诊区等候叫号。候诊区安装了多个大屏幕,实时同步显示当日开放的

诊室信息及当前待诊病人信息,并呼叫提示病人就诊房间号。已呼叫的病人进入相应诊室就诊,大屏幕下方显示过号病人信息,方便病人重新签到确认。每间诊室外安装二级显示

屏,显示3位病人姓名(一名正在就诊、两名等候),接诊医生呼叫已进入诊区的一名候诊病人,同时自动呼叫候诊区大屏幕待诊病人进入诊区(一次只能呼叫一名病人)。检查检验单返回的复诊病人由工作人员按确认

顺序插入初诊病人队列进行排序叫号。“二次分诊”和“一人一诊室”模式的实施,有效保护病人隐私的同时也为医患之间创造了一个更好的交流环境,保证医疗质量,使就诊更加有序。

北部院区举行儿科义诊活动

时间:6月1日上午7:45-11:30
地点:江北区慈城新城慈水西街266号
义诊科室:北部院区儿科门诊(包括三位主任的专家门诊和一位普通门诊)

坐诊专家:郑吉善、陈黎丽、乔晓辉
活动安排:医院将免除儿科门诊的诊疗费。其他各种检查和药品费用按省物价局规定照常收取。

六一儿童节主题系列活动

为庆祝六一儿童节,市妇儿医院准备了“开心六一,快乐做主”为主题的系列活动,让来院患儿度过一个快乐的六一儿童节。今天,在南部院区和北部院区门诊就诊的患儿都将得到可爱的米奇和米妮为你们送上的小礼物,还可以与米老鼠合影。下

午,在南部院区住院楼1楼大厅,医院还将邀请住院患儿参加“我猜,我猜,我猜”“数数乐”“反口令动作”“看谁接得快”“萝卜蹲”等游戏活动,现场更有可爱的米奇、米妮和小病友们玩耍,还有大量的礼物送给小病友们。北部院区住院的患儿还将收到一份米老鼠主题的文具礼盒。

志愿者服务助力医院优质服务

“如果说穿上白大褂代表着责任,那穿上红马甲就意味着温情”。在住院部门诊大厅,有这样一群身穿红色马甲的小分队。他们看到患者主动上前询问,帮助操作自助服务机,维持秩序等;尽管年龄各异,但面对就医的患者,他们都那么热情、那么专注,他们就是可爱的志愿者们。

这些志愿者大多通过医院微信公众平台注册,经过专业培训后,投入到门诊导医、分诊等志愿服务活动中来,为来院就诊的患者提供导医、咨询、自助挂

号、打印检验结果、陪同就诊及检查等服务。据悉,今年4月初,医院就已经专门成立了志愿者团队,在招募社会志愿者、大力发挥社会力量的同时,还积极鼓励院内职工参与志愿服务,为医院建设和和谐医患关系出一份力。值得一提的是,医院还有一群小小志愿者们,他们能更好地和患儿交流,并提供陪同游戏、陪伴阅读等服务。

今后,医院还将继续改善志愿服务,推出为患者及家属提供心理支持与疏导等服务。



我是小小志愿者