

40字宁波地铁文明公约出炉

2016地铁行文明行活动启动

本报讯(记者张燕 通讯员徐昭 张晓庆)昨天上午,市文明办联合宁波地铁启动2016年度“地铁行、文明行”系列主题活动,同时发布《宁波地铁文明公约》。运营两年来,宁波轨道交通文明公益行动开启文明乘车的崭新篇章。

宁波轨道交通自2014年5月30日开通运营两年以来,目前已开通1号线全线、2号线一期,运营总里程74公里,管辖51座地铁站,形成了轨道交通“十字”网络运营格局,实现我市六区轨道交通全覆盖。截至5月25日,宁波轨道交通线网共运送8780.4万人次,开行列车26.15万列次,列车正点率达99.97%;服务热线累计

接听电话36781个。

地铁,是城市的名片。随着“地铁行、文明行”活动的深入,宁波轨道交通推出以“地铁洁美净,人人讲文明”为主题的系列活动,让地铁成为“传文明、倡文明、建文明、展文明、树文明”的重要载体,迎接G20峰会。

“传文明”结合地铁不文明曝光和地铁文明公约征集等活动,“正反”两面传播文明声音。一方面针对乘坐地铁常见的不文明行为进行曝光,同时面向广大市民开展“地铁文明公约”征集和“文明先行”问卷调查活动,该活动自4月下旬开展以来,征集到1017名网友

意见。昨天《宁波地铁文明公约》正式出炉,即“购票乘车,不带禁品;乘坐扶梯,右立左让;有序排队,先下后上;禁烟禁食,坐立端庄;轻声细语,关爱礼让”。

“倡文明风”将在2016年“地铁行、文明行”系列主题活动启动仪式后,开展“右立左让,文明出行”专项行动,时间从启动仪式开始持续一个月,拟在指定车站示范开展“右立左让”专项行动,于早晚高峰时段,在电扶梯处安排志愿者,引导市民文明乘梯。此外,还将开展志愿服务提升活动、专项巡查劝导活动、“文明先行”活动,开展车厢巡检、“纸巾换洁净”、文明随手拍等活动。

“建文明线”将以施工环境整治、和谐共建两方面为抓手,按照道路清洁、围挡清洁、工地清洁、办公住宿清洁和运输清洁“五个清洁”目标,组织全线施工、监理单位集中开展文明施工专项整治活动;同时驻地项目部与相应社区(村)开展“结对共建”,共建文明和谐工程。

轨道交通还将“展文明颜”,其中车站环境升级是重头戏。下一步,车站保洁、车厢保洁、整治车站、广告、标识标语等文明提升工作将深入启动,为迎接G20到来营造出绿色、美丽的轨道交通车站环境,展现宁波地铁的文明形象。

市妇儿医院新儿科大楼今起试运行

推出自助服务和子母账户,方便就诊

本报讯(记者蒋炜宁 通讯员马蝶翼)6月1日,宁波市妇女儿童医院新儿科大楼试运行。今起先开放3楼的儿科门诊区域,共有16间诊室,推出自助服务和子母账户,改善就医体验。

近年来,随着宁波城市的不断发展,来市妇儿医院就诊的人数也急剧增加,2015年该院的门诊急症量超过200万人次,已连续9年名列全市各大医院首位,老门诊大楼内的各诊疗区域,特别是儿科门诊区域已经难以满足全市人民日益增长的服务需求。新儿科大楼于2013年3月动工建设,项目建筑面积3.4万平方米,共10层(不含地下1层)。

儿科自助服务区里,摆放着45台崭新的自助服务机。这些自助服务机具有挂号、预约、支付、收据打印、报告单打印、医疗信息查询等多种自助服务功能。如果患者对

哪个就医过程有意见,还可以在自助服务机上进行满意度评价。

为方便设有身份证的儿童就医也能够实现自助服务,该院创新性地使用子母账户,即监护人用实名信息(二代身份证)建立账号,对患儿信息建立病人档案,监护人信息与患儿信息绑定,当进入挂号、付费、补收费等自助支付环节时,将自动使用绑定的监护人账号。

在儿科门诊就诊大厅的醒目位置放着四台分诊自助签到机,这在宁波市属于首创。已挂号的病人可以自助刷卡确认签到,在候诊区等候叫号。候诊区安装了多个大屏幕,实时同步显示当日开放的诊室信息及当前待诊病人信息,并呼叫提示病人就诊房间号,已呼叫的病人进入相应诊室就诊,大屏幕下方显示过号病人信息,方便病人重新签到确认。“二级分诊”和“一人一诊室”模式的实施,有效保护了病人隐私,也使就诊更加有序。

【紧接第1版】对此,在这场面向全体党员的“两学一做”学习教育中,江东在全区范围设立了10个“党章学堂”,面向全市范围定制优秀讲师资源,定期举办特色多样化课程,向每一个基层党员传播、解读党章党规和习近平总书记系列重要讲话精神。

“‘党章学堂’的课程很有意思,不仅让我们重温了党性知识,而且对我们的自我成长也很有帮助。”1986年出生的袁茵芸,是中新国贸集团有限公司的一名入党积极分子。作为两新组织里头的“流动党员”“口袋党员”,过去常常纠结于没有地方参加组织生活,现在有了常态化的载体,一切问题迎刃而解。

与此同时,江东还专门建立了学用考评机制,将党员参加“党章学堂”的学习时长进行量化赋分,计入党员“锋领考评”量化管理积分,同步综合采用短信、电话回访、微信、微博互动以及知识竞赛、问卷测评等方式,跟踪了解党员学用效果,倒逼党员干部主动勤于学习,确保“党章学堂”成为基层党员党性教育的“加油站”。

缓解压力 笑迎高考



昨天上午,随着老师一声令下,市职教中心学校的高三学生手持气球,深吸一口气,使劲一吹,把高考前的焦虑、紧张、烦恼都吹到气球里面,再通过踩爆气球的方式,缓解压力。

(徐文杰 许忠亚 摄)

跨越千里的60多个微心愿

本报记者 陈敏
通讯员 游玉增 冯剑锋

“我想要一个芭比娃娃”“我想要一个拉杆书包”“我想要一本《十万个为什么》”……5月29日下午,60多个微心愿从湖南“来到”宁波大学林杏琴会堂门口。半小时不到,60多个微心愿被宁波小朋友一抢而空。

60多个微心愿,跨越1000多公里,宁波、湖南两地的孩子共同庆祝了一个难忘的“六一”儿童节。这一切缘于宁波大学的“滴水行动爱心公益团”。由公益团组织的这项活动吸引了7家幼儿园约500名小朋友及其家长。

宁波大学教师教育学院“滴

水行动爱心公益团”成立于2010年3月,为需要帮助的孩子送去关爱。据统计,过去几年,直接参与滴水行动的同学逾2000人,筹集10余万元资金为湖南两所小学建起图书馆、铺起水泥路,成立宁波市关爱“1+1”志愿服务基地,组织动员全校师生为地震灾区募捐……

湖南龙山团结小学是“滴水行动爱心公益团”的结对支教学校。“六一”节到了,爱心公益团的成员们想给团结小学的孩子送份礼物。他们向团结小学的孩子征集了60多个微心愿,让宁波的家长和小帮手帮忙实现,两地小朋友共庆“六一”节。

记者昨日从宁波大学获悉,宁波孩子们捐赠的礼物已经寄出,估计今天团结小学的学生们就能收到心仪的礼物了。

走近江东“百姓城管”系列报道之三

“城市保姆”是怎样炼成的

——记江东城管局百丈城管综合执法中队队员钱荣明

本报记者 王博 江东记者站 杨磊 通讯员 包静琴

核心提示

“百姓城管”以服务群众为核心,除了提升城市洁化、绿化水平,还要保障城市的序化水平。江东城管局下辖7个中队,共有执法人员近200名,每天奋战在城市马路一线,整治经营占道和违法广告,治理乱停车和乱丢垃圾,重塑沿街面貌,改善市容环境,确保城市管理有序。

在“百姓城管”理念下,执法人员从解决人民群众关心、关注的热点、难点问题入手,努力实现“市容环境更美”“执法服务更好”。

昨天,记者采访了江东城管局百丈城管综合执法中队队员钱荣明,感受这个基层的城管队员“铁面柔情”的故事。

钱荣明给人最直观的印象是黑黝黝的皮肤和满脸的雀斑。接触下来,发现他话不多,脸上总是挂着微笑。

记者表明采访意图时,他只是轻描淡写地介绍了自己的工作,“我这哪叫什么事啊,我做的就是大家都会做的一些普通的事情罢了。”

但经过攀谈,发现他的身上有很多让人敬佩的故事。拆违工作时,他多次上门做当事人工作,不厌其烦,终于将难啃的硬骨头啃下;涉河餐饮整治工作,他连续12小时蹲点监控,终于摸清底细;违章户外广告拆除工作,被推倒后还能顾全大局,心平气和地谈判,不怕吃亏、受得了委屈,终于说服了“难搞”的当事人。

沉着冷静稳局面
以理服人助拆违

“你们谁再过来试试,我就死给你们看……”老大爷情绪异常激动,手中举着一块砖头,大喊:“你再过来,我们同归于尽!”

情况一度十分紧急。这时,作为此次拆违工作联络人的钱荣明,马上叫住了队员,并要求正在实施腾空作业的工人马上停止工作。

经过之前多次与老大爷沟通,钱荣明深知这家小店就是老大爷的命,无子无女的夫妻俩生活开销就靠着这家小店。如果此时再进行强行拆除的话,很有可能造成伤亡事件。

在之前的沟通中,钱荣明好几次上门都被老大爷骂了出来,甚至被威胁说要“砸死他”。然而,他不但生气,还向大爷开玩笑,站在大爷的角度,将心比心考虑问题。

靠着这样的“厚脸皮”和“好脾气”,他一点一点卸下了大爷的防备心理。隔三岔五地去找老大爷“麻烦”,跟大爷讲讲现在的“三改一拆”政策,有时还得投其所好地“侃大山”。就这样,钱荣明慢慢地从大爷口中的“强盗”“土匪”变成了“小钱”。

此时,大爷喊道:“你们都给我往后退,我要跟小钱谈。”钱荣明慢慢地走上前去,搭上老大爷的肩把他拉到了角落里,跟大爷说着悄悄话。过了大概十几分钟,钱荣明示意大伙可以过去继续清空物品,准备拆除工作了。大家都觉得好奇,钱荣明到底跟大爷说了啥,大爷怎么就同意了呢?其



图为正在帮助一户商家撤移占道的户外广告牌。
(记者 陈章升 摄)

摸清底细后突击
午间晚间齐上阵

钱荣明特别能吃苦,有股不服输的劲头。

涉河餐饮的排摸整治工作是“五水共治”工作的重要一环,近年来,河体等水源被污染,餐饮行业的排污也是其中原因之一。

他带领组员和各网格员逐个网格进行排摸调查,不放过任何一个疑似排污店家。半个月排摸,共发现8家涉河餐饮经营主

体有违规排污的嫌疑。钱荣明带领组员们联合街道城管科、排水公司、物业,采取明察和暗访的形式,对这8家餐饮经营主体的污水排放、油烟排放等环保情况进行了全面检查。

为防止个别店家投机取巧,钱荣明先向周边群众和店家了解情况,等大致摸清了底细后,再进行突击检查,以求检查到最真实的情况。他决定对这8家涉河餐饮经营主体进行为期两周、每天连续12小时的动态监控。那段时间,他和组员从上午10时半开始轮流在这8家饭店附近进行实时监控,每次到下午1时多才回单位。食堂阿姨都准备关门了,他才急急匆匆地跑进去,狼吞虎咽地吃着冰凉的饭菜;下午临近下班时

间,他又出发了,开始了枯燥的监控工作。到下午7时多才回单位,有的时候更晚,要到八九时。大家都开玩笑说,“钱荣明,你都快变成名侦探啦!”

一线希望不放弃
顾全大局明事理

“名侦探”也有侦查不到的“大神”,此人便是“来无影去无踪”的辖区某房地产老总。

违章户外广告的拆除,着实是一项不好做的工作。因为户外广告涉及利益面广,涉及当事人经济利益大,尤其是像房地产公司楼顶的这块大型广告牌,面积300余平方米。当事人死活都不肯妥协。而这块难啃的骨头现在又横亘在钱荣明面

前了。

钱荣明带领组员一起去找公司老总沟通,但是一连去了六七次,这位神秘的老总每次都不在公司。电话打过去,不是正在通话中,就是接通后,来一句“我很忙,都在外面”。

无奈之下,钱荣明只好同他们的工作人员沟通,而对方最常说的一句话就是“这个我不能做决定,要我们老总回来了才能答复你们”。

钱荣明只好提高上门频率,多的时候每天上门两三次。功夫不负有心人,终于“逮到”了这位老总。

钱荣明和组员向老总耐心地阐述了户外广告专项整治行动,并向其说明相关政策以及法律法规,希望其能配合政府工作。但此事涉及当事人的重大利益,很难做通思想工作,当事人甚至将通往拆除广告牌的房门紧锁。

钱荣明向城管局领导和街道负责人汇报了此事。后来,经过街道领导的商议以及一系列的风险评估和正规的程序后,决定对其强制拆除。

钱荣明带着队员以及施工人员前去实施强拆工作,当大家正要上楼时,该公司的一些员工纷纷冲过来,试图阻止,情绪异常激动,并进行言语威胁。在争执过程中,一个魁梧的男职工伸手重重地推了钱荣明一把,在没有任何防备的情况下,钱荣明被推倒在地,头还碰到了桌角,所幸没有流血。看到钱荣明被推倒在地,其他几名队员情绪也激动起来,眼看着情况不妙,钱荣明顾不上头部碰到桌角的疼痛,马上制止了队友,还是心平气和地与对方谈判。也许正是钱荣明这种顾全大局以及吃得了亏的精神触动了当事人,最后,那位老总出来向其道歉,并松口同意了拆除工作。