

市消保委发布消费提醒

# 教育培训机构良莠不齐慎选择



**本报讯** (记者 殷晓 通讯员 葛荣国) 暑期未至,不少家长已着手为孩子选择各类教育培训。然而一些教育机构看似正规,其实暗藏风险。退款难、教育质量与宣传不符、随意调换师资或授课地点等问题是导致消费纠纷的主要原因。昨日,市消保委发布消费警示,提醒消费者在选择教育培训机构时应避免四类消费误区。

## 误区一: 不看办学资质, 盲目消费

目前,宁波存在一些无证办学的教育机构,有的教育机构只有市场监督管理部门审批的营业执照。这些

培训机构多位于小区居民楼内,仅提供非正规的票据,而不是开具“培训费”的正规发票。

**消费提醒:** 消费者在选择教育培训机构时,应先查看该培训机构是否有教育局颁发的中华人民共和国民办学校办学许可证以及办学许可证是否在有效期内。请选择合法办学、年检合格、口碑较好、长期从事培训工作的培训机构。消费者可查验登记办学地址和实际办学场所是否一致,地址不一致的,可能存在一定的隐患。

## 误区二: 轻信虚假宣传, 不签合同

“一线教师”“一对一个性化辅导”“名师助阵”……一些培训机构为了招揽生源,肆意夸大培训效果,误导消费者。根据教育部门规定,中小学在职教师不允许有参与培训机构有偿补课的

行为。

**消费提醒:** 消费者在选择教育培训机构时,应先查看该培训机构是否有教育局颁发的中华人民共和国民办学校办学许可证以及办学许可证是否在有效期内。请选择合法办学、年检合格、口碑较好、长期从事培训工作的培训机构。消费者可查验登记办学地址和实际办学场所是否一致,地址不一致的,可能存在一定的隐患。

## 误区三: 没有索取发票, 退费困难

退费难是引起教育培训类消费纠纷的主要原因之一。不少消费者缴费时往往没有索取正规发票,导致退款难度增加。

**消费提醒:** 根据有关规定,培训机构必须向社会公开收费项目、收费标准等相关内容。家长在交费前一定要了解相关收费政策,交费后应妥善保存培训机构开具的“培训费”正规发票和签订的书面协议。如遇特殊情况需办理退费手续时,可持交费发票,到培训机构办理相关手续。《宁波市培训机构收

费退费管理暂行办法》规定,培训机构应在学员提出退学之日起15个工作日内办结退费手续;消费者如果发现培训机构拒不按时解决退费问题,应及时向有关部门投诉或举报。

## 误区四: 难抵促销诱惑, 冲动消费

根据以往的消费纠纷分析,不少培训机构会通过促销手段,诱导消费者提前消费、超量消费、盲目消费。部分消费者难抵诱惑,一次性交费数千元甚至数万元的情况屡见不鲜。等消费者发现培训效果不理想、提出终止合同时,势必会造成一定的损失。

**消费提醒:** 消费者对不熟悉的培训机构应保持谨慎。消费者可短期试课,等认同授课方式和培训效果后,再签订后续合同,有利于降低消费风险。

苑、宾果公寓、清水桥菜市场、交通紫园等主要小区或菜市场,

目前我市已开通了10余条微公交,一部分“微”字头公交打造了与轨道交通快速无缝衔接的公交出行模式;如微1线为徐家漕环线,连接城西到地铁1号线芦港站及徐家漕站;微2线为青林湾环线,使青林湾片区通过最便捷走向连接地铁1号线泽民站;微5线则利用新建始发站,为高新区一带居民接驳至学区内小学、公交车换乘点、轨道交通海晏北路站。另外,还有包括801路、802路、807路、818路、828路等“8”字头微公交,它们以居民区和重点商贸区、公交首末站等为“圆圈”循环开行。

我市微公交日客运乘客8000人次,大大方便了居民出行。市公交总公司有关负责人表示,下一步将在入住率提升、市民公交出行需求增长且常规主干公交线路涉及少的海曙经济适用房如海润佳苑、镇海庄市片等处,继续推进“微循环”公交线路的布设,同时对已开通的微1路等线路适时进行优化调整,构建公交干线、支线、微循环形成的层次分明、功能明确的公交线网架构,并与轨道交通、公共自行车等公共交通出行模式进行衔接融合,进一步优化市民公共交通出行条件。

# “微公交”短平快 方便人流密集区域出行

**本报讯** (记者张燕 通讯员毛敏尔) 从5月31日开始,亮着红色“微6”LED灯的公交车出现在甬江两岸,将高新区居民快速送往江北路林市场地铁站。和此前已开通的微公交一起,微6公交线为连通居民区和地铁站、商业区等发挥了公交微循环“短平快”的作用。

杨木碶路一带是高新区最早的居民聚居区,伴随着城市的发展,这里已经成为高新区甬江南岸人口最为密集的区域,并与江南路南北侧形成了集办公商务、居民住宅、娱乐休闲为一体的小区域中心。轨道交通2号线开通后,虽然杨木碶路与地铁路线市场站仅有1公里多的距离,但因为甬江相隔,且高新区和路市场附近只有常洪隧道一条通道,使这里的居民要想坐地铁,只能通过25路、547路等公交线路去孔浦站或宁波大学站,绕路较多。

“微公交”的特点就是利用小微循环设置“短、平、快”的线路,来打通居民区等人流密集区域和地铁的“最后一公里”。市公交总公司有关负责人说。记者注意到,公交微6线就是以甬江两岸空间距离最短的区位为核心,连接老庙(市公交总公司)、明辰紫月、中宁花园(锦诚花园)、滨江花

## 身高超过1.2米的学龄前儿童 可办理学生公交优惠卡

**本报讯** (记者张燕)记者从市客管局获悉,自6月1日起,身高超过1.2米的学龄前儿童可凭本人有效身份证件至各公交卡办理网点办理学生公交优惠卡,享受优惠乘坐公交车和轨道交通的待遇。

据了解,以往我市身高

1.2米以下的儿童可在成人陪同下免费乘坐公交车和轨道交通,而学生可办理甬城通学生公交优惠卡,享受公交3折、轨道交通5折优惠,但是身高超过1.2米的学龄前儿童成为享受这些优惠的“盲区”,只能使用成人公交卡。

# 端午到 粽子俏



## 工地飘粽香

▲昨天,在轨道交通3号线中铁四局工地,来自鄞州钟公庙街道后庙社区的居民,给正在作业的施工人员送上刚煮好的粽子,使他们提前感受传统节日的温馨。(丁安 陈存萍 摄)

▶昨天,市民在宁波一家超市挑选粽子。随着端午节临近,不少商家将各种简装平价粽子集中摆放在店内醒目位置,方便消费者购买。(周建平 摄)

# 万众期待,闪亮登场! ——浙江信达-2016宁波夏至音乐日来了!

6月18日、19日,由法国驻上海总领事馆主办、宁波文化广场投资发展有限公司承办、浙江信达地产冠名、宁波乐卡克服饰有限公司协办的“浙江信达-2016宁波夏至音乐日”将如约在宁波文化广场万人广场举行。

2014年,正值中法建交五十周年,为了让中法两国文化更好地在更多城市和领域进行交流,宁波文化广场首次引入夏至音乐日,并随即赢得了甬城乐迷的盛赞和追捧;2015年,恰逢“中法文化之春”十周年,值此盛事之际,由法国驻华使馆官方授权的宁波夏至音乐日为甬城市民打造了一场激情难忘的音乐盛宴;2016年,除了延续“音乐无处不在,参与共享欢乐”的夏至音乐日全球基因外,宁波文化广场还将为甬城市民精心打造一场“乐动一夏”的饕餮音乐盛宴。

## 演出阵容

今年的夏至音乐日阵容强大,国内优秀乐队、歌手将带着摇滚、金属、民谣等不同音乐风格来到甬城,和乐迷们一起狂欢。以《奇妙能力歌》进入众人视线的民谣女孩陈粒,用她清新脱俗又灵动迷幻的歌声,把或晦涩或明朗的情绪传递给观众;由石家庄土著与外来人口组成的摇滚乐队万能青年旅店,跟随着时代的洗牌完成了自身的洗礼,带着朦胧的理想和彻骨的经验,用童真的唱腔演绎着硬摇滚、前卫摇滚、爵士等不同的曲风;声音玩具乐队以复古的激进迷幻摇滚为根基,同时不断尝试融合各种新

音乐元素华丽的乐风,加上充满人文气息和诗意的歌词,深深打入乐迷的内心;音乐理念的契合让新生摇滚乐队锐豆Redor的成员们走到了一起,强烈的律动、新式的曲风、跳跃的节奏和主唱动人清新的声线,仿佛是在夏至的人群中吹过的一阵清风;中国摇滚新势力代表左右乐队以鲜明的音乐风格、极富感染力的旋律以及如诗般精致的歌词,契合成为独一无二的“左右”精髓;不同于传统摇滚乐队,秘密行动乐队将摇滚乐的冷硬质感和电子乐的性感情律动相融合,形成了既阴暗又活力满满的独特风

格,而法裔VJ FORMOL的加入,更是为乐队带来了迷离、古旧、奇异的视觉风格;被形容为“自由自在的思想行走”的许钧&树乐队,将以极其独立的姿态,温暖动人的旋律,多元丰富的走向,给夏至的观众带来质朴的启示力量;崇尚旋律和声音随情绪自然的流淌,表达真实的价值观和唯美的情感,不定义风格,这就是邵紫檀,是从身体里自然喷发的原始动力;宁波本土人声乐团Pinocchio匹诺曹将作为特邀嘉宾出现在夏至音乐日的暖场舞台,这也是宁波第一支专业化的,并以职业化为目标的阿卡

贝拉乐团。

本土风情和五湖四海的音乐交织,清新民谣和冷硬摇滚的激情碰撞,这些来自天南地北的音乐人,将带着他们灵感和热情来到甬城,降临宁波文化广场,给观众带来新奇强烈的感官冲击,让大家在狂欢氛围中酣畅淋漓地享受一个精彩难忘的夏至夜。

此外,在2016宁波文化广场

香橙音乐大赛中有优秀表现的乐队

和歌手也将出现在夏至的舞台,

用他们富有感染力、充满激情的年轻

歌声让大家零距离感受流行音乐的

魅力。



## 其他活动

除主舞台演出外,今年的夏至音乐日还将为大家打造一个专属电音爱好者的互动体验区、

## 关于门票

今年夏至音乐日延续往年“零门槛”的标准,采取入场门票免费发放的形式,让更多市民可以畅享这场音乐盛典。6月3日至6月16日期间,市民可同时通过官方微博、官方微信、官方网站

三大渠道进入宁波文化广场会员注册链接,只需1积分即可免费参与抢票!同时也可至格兰郡庭(精装大三房105/119平米)售楼处,参与免费抢票活动。抢票热线83038877。

浙江信达-2016宁波夏至音乐日,让我们共同期待!

更多活动详情请关注宁波文化广场官方微信。

