

新进公务员第一课：群众路线



张 弓

奉化市委组织部有个做法，值得说说。

针对新进公务员多数是“三门干部”，对基层情况不了解、缺乏工作经验等“短板”，奉化市委组织部要求他们在正式入职前，到地头学本领——除了学习订工作计划、记民情日记、帮困难群众外，还要干一季农活，让原先十指不沾阳春水的“90后”，拜群众为师，体验村民的酸甜苦辣……组织部相关负责人解释说：干农活，做农事，不仅是学技术，更重要的是让年轻人学会群众语言，了解群众思

维，培养对群众的感情。

奉化给新进公务员设计的第一课，其实就是群众路线课。

近几年，因为工作原因，我接触了较多的“90后”。他们生在发展更迅速、社会更富裕时期，又完全生活在互联网时代，因此，受到的教育更多元，接受的信息更广泛，与他们的上几代比起来，显得更“见多识广”。不过，任何事有一利必有一弊。正由于生活条件改善，受到的呵护和享受的资源更多，造成了他们的抗压能力、专注能力及与人沟通合作的能力相对不足。考上了公务员，从家门到学校门再到机关门，缺陷就暴露出来了。不了解社会，不熟悉群众，不善于跟工人、农民打交道……与自己的服务对象处于这种疏离状态，有时候事情就做不到点子上。因为工作得不到群众的支持，有时甚至受到质疑，从内心对群众产生畏惧心理，与他们的距离必然越来越远。

所以，奉化市委组织部给他们补上“群众路线”这一课，确实非

常必要。当然，新进公务员需要历练的地方，不仅仅是地头。分配到农村基层的，可以是地头、村口；分配到城市基层的，可以是企业、社区；分配到教育部门的，可以是课堂、操场；分配到卫生系统的，可以是诊所、病房；分配到宣传领域的，可以是报社、网站……总之一句话，让新进的公务员，先到自己所要服务的最基层去体验。

体验的内容，主要不是学习某门技能，而是接触那里的人，处理那里的事，从工作实践中了解服务对象的生活状态、所思所愿，同时与他们建立起深厚的感情。与群众有了深厚的感情，他们就会发现，我们的群众，无论是工人、农民还是外来务工者，大多勤劳、朴实、正直、善良，通情达理，容易满足。与群众有了深厚的感情，拟订政策法规时，就不会无视群众利益；见到群众上门办事时，就不会连一杯水都不端；遇到群众说话语气重了点，就不会斥之以“刁民”。与群众有了深厚的感情，还会惊喜地发现，你待群众如上宾，群众会

把你当亲人，关心你的冷暖，向你说心里话，包括一些牢骚。这样，你获得的真实信息就会源源不断，你的朋友就会遍布城乡；你在工作时遇到难题，就会收到很多真诚的建议，即使一时不能满足群众的要求，或者说了一些错话、做了一些错事，也能得到他们的谅解。在如此温暖和谐的环境里工作，你的心情不仅不会紧张，而且会感到非常愉悦。

从这个意义上说，不仅新进的公务员，需要上好群众路线第一课，就是一些老公务员，也要适当补上这一课。即使原来来自基层、熟悉基层的，在机关蹲长了，也会滋生一些官气、骄气，对基层生疏了，对群众陌生了，也要有适当的途径与办法，回回炉，补补课。因为，对于执政的共产党人来说，群众路线是必修课、常修课。这一课修得不好，危害极大：小则办事不顺，四处碰壁，大则政权不稳，地动山摇。有些地方出现激烈的群体性事件，重要原因之一就是干群关系不和谐。



本期主持 杨继学

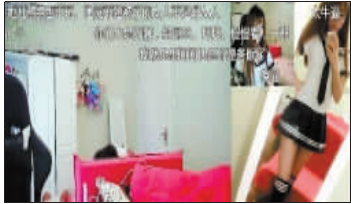
据6月2日新华网报道：根据“女童保护”网络监控数据的不完全统计，2013年至2015年，全国被曝光的性侵儿童案共968起，受害儿童超1790人。其中，很多儿童被性侵、猥亵时间跨度长，但她们不敢告诉老师或家人。

点评：用法律手段替被伤害儿童伸张正义，让犯罪的人受到惩罚，有时连“亡羊补牢”都算不上。更重要、必须做的是，学校、家庭、社会联手，为孩子们筑起“防护墙”“安全屋”，从源头上斩断伸向孩子们的黑手。

@ergirl：只怕小孩子也不敢反抗，就算罪犯受了惩罚，伤害也造成了。

@松鼠diff：性侵犯才应该被曝光呢，为什么每次新闻说受害者。

据6月2日《北京晨报》报道：北京网络文化协会宣布，40名主播因为在网络直播间播出涉黄、涉毒、涉暴内容，被永久封号，涉及9个直播平台。为了扫净网络，别说在直播间“露点”，就是吸烟超过30秒也要封号。



点评：网络直播，受众多是年轻人，极易受黄、毒、暴的蛊惑。要倡导直播平台管好人、把好关，监管部门更应主动作为，尽职尽责，携手净化网络空间，别让几粒老鼠屎毁了这个新业态。

@深夜里的旅行：实在是低级趣味理解不了。

@star路轩：只看游戏直播和赛事直播，别的封就封了。

据6月2日《新京报》报道：中彩在线科技有限责任公司总经理贺文已被有关部门带走调查，中彩在线看似特许经营的“国企”，但根据调查，“过去12年里，贺文通过中彩在线获得27亿元的收入，而代表国家的福彩中心仅获得18亿元。”

点评：硕鼠之大，令人惊诧。个人与国家收入“倒挂”，“福彩”看起来就像个笑话。两个数字的反差，照出了福彩运营机制的漏洞。但愿拔出贺文这只萝卜，能带出更多的泥。

@投资人老晨：这个社会还有诚信吗？

@Mini桢：竟敢比国家赚得多。



据6月1日《羊城晚报》报道：女士如厕难是个社会性话题。近日，广州大学4名女生致信校长，希望将学校男女厕所比例改为1:2，以达到厕位的实质性平衡，该诉求最终获校方同意。

点评：即使男性和女性一样多，女厕也应该比男厕多，这是由女性的生理特点所决定的。时代在发展，观念在进步，厕所设置理应更科学、更务实。广州大学从谏如流，不仅是对女性的尊重，也是服务意识、文明意识的提升。

@乳胶粉：我是女的，在车站这样的地方，怕上厕所，排队太长。

@沙发垫g：男人上厕所只是方便，女性还“化妆”呢。



据6月1日《信息时报》报道：2014年，中国保监会在北京、上海、广州、武汉开展“以房养老”，即老年人住房反向抵押养老保险试点。到5月20日，全国反向业务投保人共78人59户，办完所有流程的是47人38户。

以房养老叫得响，试点两年墙角凉。莫怪老人不开窍，顾虑重重难买账。

民生难点要破解，单靠个人太勉强。公共投入不能少，政府兜底得跟上。

郑晓华 文
何青云 绘

联结亲情 联结梦想 ——市侨联创新履职工作综述

本报记者 王 佳

多渠道 传送中华文化

“7000年前，我们祖先就如此智慧，种稻，挖井，建屋。”在2015“亲情中华·汉语桥”夏令营河姆渡遗址博物馆活动现场，30多位来自美国、加拿大、西班牙、意大利、柬埔寨等国家的华裔与中国香港青少年，展开了一次奇妙的“寻根”之旅。

近年来，市侨联充分发挥侨联组织的民间性、涉外性作用，通过各种活动，拓展海外联谊，传播中华文化，讲述宁波故事。

“亲情中华·汉语桥”夏令营是市侨联精心打造的一项主题活动，将服务海外华裔青少年文化需求、弘扬中华文化与加强中外友好融为一体。去年是首次活动，夏令营的营员们近距离感受了祖国发展巨变，领略了家乡风土民情，惊叹中华文化的博大精深，立志要成为中华文

化的海外继承者和传播者。

宁波帮博物馆，作为全世界“宁波帮”的“情感地标、精神家园”，感召了诸多海内外“宁波帮”人士来此寻根，激发了一批又一批新老“宁波帮”继续帮宁波的精神情怀。宁波帮博物馆的建成和开馆，凝结了市侨务部门的心血。建设之初，市侨联广泛联系海内外宁波籍人士，争取他们对“宁波帮”博物馆的支持，去年，成功申报宁波帮博物馆为首批“中国华侨国际文化交流基地”，在助力这一乡情乡谊交流平台的同时，也使宁波帮博物馆成为弘扬宁波独特地域文化的一个窗口。

文化大树能茁壮成长，需要肥沃的土壤，市侨联做了有益的探索，组织各县(市)区侨联创建申报“宁波华侨中华文化交流基地”，目前，已有11个县(市)区的19个项目进行了申报，其中，不乏为海内外华侨所熟知的重要文化遗存，它们正成为向海外展示宁波魅力的“文化磁铁”。

请进来 为侨胞建平台

去年6月，总投资1亿美元的“宁波华商跨境电子商务产业园”项目落户鄞州，这是几年来荷兰侨商傅旭敏在宁波投下的第5个大型项目。

傅旭敏与宁波“结缘”，除了宁波良好的投资环境，也“源”于全市各级侨联的“牵线搭桥”。最初，市侨联获知傅旭敏有意在宁波投资兴业，第一时间上门对接，帮助解决项目用地等实际问题，积极为其争取各项优惠政策，在产业分析、风险评估等方面给予支持。每次项目落地，全市各级侨联通力做好协调服务。

何旖莎，毕业于英国伦敦卡斯商学院的金融硕士，2011年回国创业，通过五年不懈努力，将公司经营成为一个年营业额超1.7亿的企业。我市侨联部门穿针引线，牵线搭桥，选择回归故乡的她，将总部从无锡搬迁到镇海。

进入新时期，宁波的发展为海外侨胞和海外留学生提供了施展才华的舞台，宁波的建设也需要海外精英人才贡献力量，市侨联相继推出了包括“甬港澳台青年华商创新创业合作论坛”在内的一系列品牌活动。

2012年至今，“甬港澳台青年华商创新创业合作论坛”已分别在宁波、台湾、香港等地成功举办四届，“论坛”主题从创业经验分享、高科技项目推介、新兴产业专题交流以及“互联网+”时代下的金融和商贸创新等，累计近1000位甬港澳台青年华商参与了活动，并促成多个项目成功签约。

以服务带动新侨创业创新，以新侨创业创新助推宁波经济发展，市侨联通过浙洽会、消博会、中东欧国家博览会等经贸活动，邀请海外侨商来甬交流洽谈，促成各类经贸项目在宁波落户。去年年内，由市侨联牵线搭桥继而促成、或达成投资意向的有意大利欧洲城及多多意购跨境电商实体店、加拿大侨商中加国际中医



心脑血管病诊疗中心、美国侨商反渗透水过滤技术等项目。2015年，全市侨联引进各类项目82个，总投资额逾40亿元人民币。

海外人才需要创新、创业的舞台，宁波的发展需要人才支撑，市侨联依托留联会，集聚侨界智力资源。去年11月，市侨联以组织召开市第五次“留代会”为契机，梳理宁波留学和留学回国人员的“家底”，编印《宁波海外学子》第四辑。

与此同时，全市各级侨联和留联会利用网络交流平台，宣传我市留学人员情况及宁波的引才政策，与海外华人、华人社团、留学生专业协会保持联系，定期收集各类科技项目新信息，充实我市的海外智力库，做好海外智力资源与我市企业智力需求的对接。

请进来，还要走出去。近年来，我市侨商组织迅猛发展，市侨联与海(境)外150多个商会建立联系，引导侨商并协助国内企业“走出去”。

手拉手 温暖彼此心田

两年多里，随着“侨助美丽乡村”诸多项目的实施，余姚侨联引导侨资、侨智、侨爱参与其中，曾经不起眼的鹿亭乡，正悄然发生着改变。

鹿亭乡中心幼儿园有了“长鼻子”校车，石潭村新建了卫生室，中姚村水毁工程得到了修建、山间小路变成了宽敞的水泥平地，中村侨爱文化礼堂修缮一新，沿夹村有了老年活动中心……侨胞们的爱心捐赠，改善了鹿亭乡的村容村貌，优化了公共服务，提升了当地村民的幸福指数。

对于海外华侨华人回馈桑梓、反哺乡亲的拳拳之心，侨联组织积极做好服务平台，推出“侨助美丽乡村建设”“新侨帮老侨”“爱心助学”等公益项目。2016年，市侨联向中国华侨公益基金会争取到了“侨爱心光明行”公益项目，该项目已在我市全面铺开，将为1000位宁波市困难归侨侨眷以及社会困难群众患者免费治疗，让他们早日重见光明。

因侨而生，为侨服务。去年9月，市侨联在全市侨联系统开展为期一个月的“为侨服务月”活动，发动全市各级侨联组织和广大侨联工作者参与。依托市侨联法律顾问委员会、中小微企业服务平台，市侨联组织走访(留)资企业44家，为企业协调解决其生产经营中遇到的政策、土地、用房等问题25项。

因侨而生，为侨服务。去年，市侨联着重打造了侨界中小微企业外贸服务综合平台，平台自7月挂牌成立以来，为228家企业开展信用管理及风险控制、外贸出口企业现状应对策略等专题培训。与此同时，持续提供维权保障、依法护侨。去年，市侨联“法律顾问”两个法律服务工作站接待受理涉侨咨询、代理服务86件。

关心生活困难的侨胞侨眷是侨联工作的重要内容。2015年，全市各级侨联开展“侨界送温暖”活动180余次，走访慰问困难归侨侨眷、结对农村困难户和部分海外留学人员家属、侨联顾问、离退休老同志644人次，送去慰问款物23万余元。市侨联还成立了宁波市侨界养老服务联盟，整合侨界力量，为侨界老年群体提供养老、居住、就医、临终关怀等服务。

“侨联侨联，‘联’的首先是侨胞的‘心’，我们要始终把侨胞放在心上。”市侨联主席李承成一语中的。



第五届甬港澳台暨海外青年华商创新创业合作论坛 即将起航

为主动融入“一带一路”战略，促进宁波产业大转型，建设制造业创新中心和经济强市，2016年，市侨联将“论坛”活动进一步拓展，举办“第五届甬港澳台暨一带一路青年华商创新创业合作论坛”。

论坛将于6月6日至9日在宁波召开。本届论坛将以甬港澳台四地青年华商为主体，邀请“一带一路”沿线国家的侨界青年共计300多名著

共同参与，并将成立“宁波市侨联青年创业联合会”，以“创新·超越”为主题，通过参与会议论坛、参观考察、座谈交流、展览交易、投资洽谈等系列活动，探讨合力助推宁波争创“中国制造2025”试点城市，促进创业创新，加强青年华商在经济、科技、文化等多方面的交流与合作。

(王 佳)