

## 基层治理创新

海曙区段塘街道素有宁波“南大门”之称，由于地处城郊结合的特殊地理位置，段塘户籍人口3.56万人，流动人口有2.15万人。大量外来人口的涌入，让段塘街道面临社会治安、综合治理、环境保护等方面的压力与挑战。

段塘街道相关负责人表示：“要让外来人口融入街道大家庭中来，不仅要打好‘亲情牌’，为外来务工人员提供优质管理和贴心服务，而且还要引导外来务工人员打出‘自主牌’，实现自我管理和服务，达到‘以外管外、以外带外、以外促外’的积极效果。”近日，段塘街道荣获“全国构建和谐社区自主创新奖”。

## 打好“亲情牌”和“自主牌”

## 段塘街道打造外来务工人员“和谐家园”

本报记者 陈朝霞  
海曙记者站 张立  
通讯员 董建亚

## 亮“亲情牌”，润物细无声

外来人口多，管理是关键。为此，段塘街道成立了专门的组织架构。其中，外来务工人员服务管理领



段塘《流动人口服务宣传手册》。

## 千年古县城 “约会” 上海大都市

日前，在上海光大会展中心举行的2016浙江（上海）旅游交易会上，江北推出的“千年之约”——千年古县城慈城、千年建筑艺术瑰宝保国寺“文化之旅”，吸引众多上海市民的目光。

本报记者 徐欣  
通讯员 王忠良  
江北记者站 顾筠

## 巡查队不仅昼夜整治违章，还清理卫生

## 大闸路翠柏路变清爽了

本报记者 徐欣  
通讯员 张晨忆 姚瑶

占道经营、无证摊贩、卫生死角、市政设施破损等容易引发一系列交通、环境、卫生问题，一直是城市管理的“老大难”问题。江北区文教街道与相关职能部门花费大量人力、物力开展集中整治，虽有整治效果，但是治标不治本，如沿街店铺的跨门营业、小灯箱广告很容易“回潮”，卫生死角不能在第一时间被发现和清理。

“小区门口有很多小餐饮店面，总是把桌椅放到人行道上，我们走路也不方便，城管、公安等部门来联合执法，能够整改一下，但是桌椅很快又摆出来，问题不能得到根本解决。最近这些小店面门口清爽了很多，我看巡查队来整治，还每天巡查，效果不错，我们附近居民也觉得环境提升了很多！”家住大闸小区的朱阿姨高兴地说。

“监管力度大了很多，环境清爽了，我们老百姓心情也好了！”家住北岸琴森小区的李大爷也非常认同。

据悉，通过前期调研、沟通，文教街道探索启动“4+X”城市管理巡查机制，“4”即由

导小组由街道主任负责，下设外来务工人员服务站、管理所。另外，还设立了街道外来务工人员综治小组、企业外来务工人员促进队、社区外来务工人员调解小组、外来务工人员志愿服务队。“实践证明，这一管理组织架构无论在应对突发应急事件，还是在日常管理中，都润物细无声地将街道、社区与外来务工人员紧密相连。”段塘街道相关负责人表示。

除了管理，维权、培训、生活等各方面的服务也跟上。为维护外来务工人员的工资发放、劳动安全、权益保护、政治参与等权益，街道建立了外来劳动力数据库共享信息平台和维权救助机制；为解决外来务工人员文化水平普遍较低、而社会就业门槛高的矛盾，街道开设了各种形式多样、灵活便捷的劳动技能培训，平均每季度组织两次早点制作、插花、电脑等培训，还开设外来务工人员学校、举办居民文化节等，让外来务工人员感到街道“大家庭”的温暖。

2000年从老家天台来到宁波创业的陈达登在洞桥社区居住了10多个年头，提起街道的“亲情”

管理与服务，他深有感触。“社区从2004年成立了‘新居民联谊会’，每年举行‘新老居民艺术文化节’，评选‘文明之星’、开展‘厨艺比拼’比赛等，让新老居民有了很好的交流沟通平台；在专设的‘新居民一条街’上，新居民笑脸墙上，展示普通新居民的先进事迹，增强了社区的凝聚力。”陈达登说，尤其是社区2006年设立了“流动党员联络站”，它已成为外来居民心中亲切的第二个“家”，“这里有专设的‘新居民调解室’，和邻里有矛盾、与企业有纠纷，只要来到这里，各类问题就迎刃而解。”

今年第一季度，段塘共调解外来务工人员劳动争议12起，金额达6万元，调解率与成功率均达到了100%。没了后顾之忧，外来务工人员在段塘大显身手。如今，陈达登在段塘光荣地加入了中国共产党，辖区狮丹努集团超过100名外来务工人员被提拔为企业技术骨干、中层管理干部等。

## 打“自主牌”，耕耘有收获

“外来人口自我管理、服务、教育能力得到提升，也能促进新老居民共居共建、和谐相处。”南都社区



南都社区开设免费“国学班”，受新老宁波人追捧，营造了和谐的家庭和邻里氛围。

党总支书记姜吉波有感而发。南都社区是一个新社区，不仅居民以年轻家庭为主，而且人口流动大，由于镇明中心小学分校就在辖区，随着孩子小学毕业，很多居民家庭搬离小区，又有一批新居民家庭入住。“针对新居民中青少年多的特色，我们推出了‘情商加油站’，并由居民自己管理运作，为社区居民定期免费传授传统文化，收效很好。”

陈宁娜是“情商加油站”的公益老师之一，1998年大学毕业后她从老家江西来到宁波，成为一名新宁波人。“在小区的路口，常常看见很多接孩子放学的爷爷奶奶，不仅为孩子背着书包、捧着点心，甚至被孩子使唤也心甘情愿，这完全是伦理颠倒，和中国传统孝道文化背道而驰。”学习国学多年的陈宁娜由此萌发了开设“国学班”的想法，并得到了社区的支持。

2013年，陈宁娜的公益班“明道家塾”在社区会议室开班了。每周五，定期开设孝道文化、礼仪知识、食品安全等相关课程，社区的老人、孩子全被吸引。“3年来，社区很多家庭的婆媳关系、亲子关系得到改善，尊老爱幼的氛围日益浓郁。”姜

吉波说，“新老居民自己播下了一颗感恩知礼的种子，辛勤耕耘，收获满满。”

丽园社区外来人口有6000多人，是本地居民的两倍，这个典型的“移民社区”探索社区、辖区企业、社会组织“三元共治”的模式，让新老居民成为“相亲相爱一家人”。其中，外来居民自发成立了锦绣丽园巧工坊、爱心理发团、民俗舞蹈队、快乐义工团等20多个社会组织，不仅实现了“自助与他助”的完美结合，更让社区的凝聚力不断增强。”丽园社区党总支书记郑玲娟介绍，丽园社区涉及外来务工人员的纠纷连年下降，去年下降了23%。

对此，“快乐义工团”团队负责人李云崖也很自豪。2014年由五六个人新宁波人组建的“快乐义工团”，至今发展成为有理发师、修脚师、医生、护士、老师等各行各业300余专业人士组成的志愿团队。“社区为我们提供了专门的办公室和活动场地，现在，我们服务的对象从社区扩大到全大市，实现了‘自助’到‘他助’的升华。”李云崖对自己和团队成员融入社区和宁波这座城市感到非常开心。

## “竹境花径” 扮靓 横溪农家乐



横溪村立体绿化让全村环境美丽整洁。

(余建文 摄)

记者 余建文  
通讯员 李旭东

上周日，市民张先生一家趁天气晴好，到镇海九龙湖游玩。走进横溪自然村，不由得眼前一亮：立体绿化把小路打造成了花街，车前菊、矮牵牛与兰草相依相伴，路两旁的农家乐院子，户户花团锦簇。张先生忙不迭地拍照，“搞得确实漂亮，我要发到朋友圈让更多人来欣赏。”

满山翠竹，溪水穿村而过，依托紧邻九龙湖景区优势和优越生态环境，多年前横溪村村民就搞起了农家乐。如今，不足一公里长的村道两侧，分布着近30家农家乐。去年，全村农家乐接待游客7.5万人次，营业收入近800万元。然而，游客的激增、农家乐的兴旺也带来了环境污染等问题，如何提升村庄整体环境面貌，成了当务之急。

去年秋天，九龙湖村发动横溪农家乐互助会，实施美丽庭院服务项目。互助会就地取材，将毛竹分段切割，做成约一米长的花槽，里面种上花卉、兰草，三四根为一串，横的悬挂在溪坑两旁、沿路山墙上，竖的捆绑成为绿植花盆，打造“竹境花径”。

并计划培育100户绿色示范户。九龙湖村党支部书记倪捷说，“竹境花径”刚弄好时很美，可没过几个月就出现问题：村民是花卉园艺的“门外汉”，不懂植物习性，加上年初的寒潮，所种的花草基本“全军覆没”。

出师不利，村民们并不气馁。今年春天，村里重新做设计，并请来骆驼街道的瑞雪花卉研究所为横溪农家乐乐庭“量身定制”，搭配花草小品和立体园艺，打造出一条更加美丽的“竹境花径”。“横溪人家”农家乐老板钱文军看着院子边新建的花卉篱笆墙，笑得合不拢嘴：“等过阵子一整片鲜花开来，更漂亮了，客人也会更多。”

倪捷说，“各人管好各自的院子”，做好的花卉墙，由各个农家乐自己来管理。对此，农家乐的老板们热情很高，无形中也提升了村民的审美和保护环境卫生的意识。去年，横溪村完成了20多家农家乐的环境提升，并重点打造10家精品农家乐，今年要进一步巩固。此外，村里还将对公共绿化区实施改造、提升，增设有趣味的园林小品，使横溪成为四季有花赏、整洁舒适的养生之村，提升乡村旅游品质。



主持：王博

## “世界最小兰花”绶草现身奉化



日前，奉化日报记者接到摄影爱好者的爆料，称在奉化市妇儿医院附近草坪，发现几株疑似国家二级兰科保护植物绶草。绶草在花序轴上呈螺旋状排生，萼片的下部靠合，先端稍尖，就像是盘龙一样。农林部门表示，绶草属于兰科，是世界上最小的兰花，比较喜欢潮湿的地方。绶草的药用价值极高，有清热解毒利湿消肿的功效，可以治疗毒蛇咬伤、肾炎、糖尿病等，也正因此，野生的绶草被采集过多，变得越来越少。

(奉化市锦屏街道)

## 明楼小微企业迎来“智囊团”

目前，江东区明楼街道惊驾社区联合江东区人社局为辖区内企业和个体工商户举办了一次就业创业政策培训活动。“自主创业的小额担保贷款可以贴息”“创业者可以领社保补贴”“吸纳宁波籍员工可以申请岗位补贴”“租赁经营场地也可以申请租金补贴”……工作人员详细介绍了项项与企业息息相关的创业就业政策，为企业充分享受各项创业就业补贴政策点亮新路径，让与会者如获至宝。通过一天的培训，创业者和企业人事部门纷纷表示“点赞”。

(江东区惊驾社区)

## 桃源双色冰淇淋西瓜开卖



宁海县城区华庭菜市场门口的水果店老板，正在售卖今年刚刚上市的湘田山牌双色冰淇淋西瓜。湘田山牌双色冰淇淋西瓜是宁波市金龙浦农业专业合作社的特色拳头产品，售价为每个200元。虽然该西瓜售价昂贵，但还是受到消费者的青睐。

(宁海县桃源街道)

## 泗洲头“灵岩秀水”激活乡村游

今年，象山县泗洲头镇在近百亩山地上试种了格桑花、非洲堇、孔雀草等，花期可持续半年之久。泗洲头镇持续打造泗西线、泗长线等精品风景线，累计投入500万元开展绿化等基础设施建设，形成上片十里“樱花风情长廊”、下片十里“山海风情长廊”，先后建成了一批沿线村节点景观。最近，“肖胡花海”相关美图在微信朋友圈热传，吸引大量市民前去一探究竟。

(象山县泗洲头镇)

## 古塘无照茶水锅炉清零

日前，慈溪市古塘街道太屺村一老式茶水锅炉被拆除。街道组织环境监察中队、派出所、市场监管所等部门联合执法，将区域内剩余的8个茶水锅炉进行集中拆除。至此，古塘街道全面清除了无照茶水锅炉户。

(慈溪市古塘街道)



巡查队在街面发现问题第一时间处理。

(徐欣 摄)

城管执法、公安、保洁、社区四方组成城市管理巡查队：“X”即针对道路周边店铺、市政设施等问题，邀请市场监管、交警、环保等职能部门参与，集各方力量，形成合力，力求第一时间发现问题，第一时间反映问题、解决问题。

“这样的城市管理巡查不是一时一地，而是每日坚持，上午、下午和晚上都开展，城市管理做到巡查机制化、常态化、长效化，尤其对重点路段和区域，城市管理巡查的频次和强度会进一步加大。通过开展定期和不定期的巡查，努力实现城市管理的精细化，保障城市有序运转，提升城市品位。”街道相

关负责人介绍。

文教街道城市管理巡查队由8到12名成员组成，巡查时间从早上7点30分至晚上10点30分，全年不间断。其中，城管队员负责对占道经营、跨门营业、无证摊贩等现象进行现场执法，公安人员负责整治期间的安全保障和秩序维护，保洁人员负责对市政设施现状进行巡查，对有问题的市政设施进行上报，发现卫生死角立即进行整改。目前，巡查队已于5月26日正式开展对大闸路、翠柏路巡查整治。该机制启动的5天时间里，共发出通知20余份，整改60余家，罚款1140元，暂扣灯箱2只。