

走近江东“百姓城管”系列报道

在全市第一个实行咪表服务外包，委托有停车场管理经验的企业对全区咪表实行11小时管理；在全市“道路清爽行动”中综合排名位居前列，道路长效保洁覆盖率100%，市民满意度90%以上；成功创建为“老三区”唯一省“清三河”达标示范区；连续多年荣获宁波市城市管理行政执法工作先进集体……

近年来，江东区城管局以国际化的视野全面建设新城区，在优化各项配套设施的同时，更加注重精细化管理，高标准打造城市管理样板区。

看 江东 如何打造城市管理样板区

本报记者 王博 实习生 方景霞 通讯员 包静琴

1

“破冰行动”显成效 打造最洁美城区

近年来，江东区城管局每年投入近5000万元推进城市洁美有序。

江东区城管局环卫中心现有环卫工人近1300人，其中清扫保洁人员850人，人均作业面积4284平方米；道路清扫保洁车40辆，机扫率达89.36%。以“道路清爽行动”为契机，江东区打造最洁美城区，确保重点路面24小时动态清扫保洁，垃圾停留不超过15分钟，道路长效保洁覆盖率100%。

到今年年底，焕然一新的江东公园就要和大家见面了，而等到来年三四月，大家就可以在江东公园欣赏到以官粉梅为主的各色梅花。一改往昔公园景观千篇一律的单调，今后在江东的各个公园，大家能看到的景色都是不一样的：儿童公园赏冬梅、樱花公园赏樱花、福明公园赏杜鹃、丹凤公园赏桂花……

在满足居民日常生活需求的同时，旨在美化城市的全面绿化提升正在整个江东区铺开。



百丈路二期经典小品。

(王博 李超 摄)

2

立体绿化改造提升 老城区处处皆风景

古朴乌篷船、展翅海鸥、富有现代感的都市建筑造型……近来，不少居民发现，江东区百丈路沿线新增了不少以绿雕为设计手法的景观点，近观远望处风景，给城区增色不少。

百丈路是江东区东西走向最主要的交通干道，是江东区重要的城市景观轴和视觉走廊。江东区通过“立体绿化”改造提升，旨在将百丈路打造成为江东区最靓的景观道路。整个工程预计本月底完工。

“我们特别请来专业的绿雕公司进行现场监督建设指导。”江东区城管局有关负责人说，工程绿化设计突出景观，运用现代设计手法，从平面绿化改造升级立体绿化，将建设成为符合时代

要求的生态艺术型道路。

本次改造还通过竞赛的形式调动社会力量参与，精品点采用现代感强的模纹花坛设计来表达“书藏古今、港通天下”的理念，反映新时代背景下的宁波文化及宁波元素。

在不改变原有绿化大格局的前提下，每家园林公司秉持精品化、合理化、节约化理念，根据不同节点的特色，对节点内的花坛、栏杆、墙体、门头等设施进行横向、纵向空间上的绿化改造，如增加花钵设计、增设花镜或地面雕塑、打造屋顶绿化等。为确保整治效果常态化，江东区城管局还创新精细化管理，保持良好的园林绿化景观效果，严格检查新建绿化工程的质量。



走在老城区，随处可见秀丽风景。(王博 李超 摄)



位于东部新城的文化广场一角。(严龙 摄)

3

“三全”作业助监管 城市管理少盲点

“瑞丰路和宁东路路口人行道处有施工方建筑垃圾遗留。”“收到，马上处理。”“垃圾已处理。”这是记者在江东区城管局“东部易城管”快速反应平台上看到的对话，从发现问题到解决问题，一共用了38分钟。

东部新城城市管理中心负责的养护项目包括市政道路36条、地下管线污水管3.59万米、雨水管5.33万米、环卫保洁面积122万平方米、绿化保洁养护面积121万多平方

米、河道保洁面积76万平方米，还有多处泵站、桥梁等。目前共有400余名作业人员负责上述养护项目。

管理内容和范围如此多而广，怎样才能及时发现问题，减少城市管理盲点？

东部新城城市管理中心利用通信网络资源，通过“易信”和自主研发的“东部易城管”快速反应平台，提高问题发现率和及时处置率。中心和作业单位全体人员在作业、巡

查甚至上下班过程中，一旦发现问题，用手机拍照实时上传到快速反应平台，相应作业单位人员要在第一时间处理并作出回复。

反应速度和问题处置时间，都将按照相关考评标准，对全员进行考核。这样一来，东部新城城市管理实现了“全时作业、全程监管、全员考核”的三全作业监管模式，大大减少了城市管理中易被忽视的问题和盲点，作业质量逐步提升。



渗滤液车间。(周维强 摄)

4

先进工艺转固废 生态友好效率高

你能想像垃圾中渗透出来的水还能冲洗道路吗？你能想像一个占地3513平方米的地方，每天能“吞下”400吨垃圾吗？你能想像脚下全是垃圾，却像置身花园的感觉吗？在东部新城固废转运站，这些已不是想像，而是现实。

东部新城转运站顶部是屋顶花园，整体绿化面积达到3370平方米，是一座名副其实的花园式转运站。

该站负责人袁军告诉记者，作为国内首个半坡道式半地下布置形式的固废转运站，转运站有机融合了先进的生产工艺与环境友好、资

源节约等生态理念，垃圾收集车卸料作业在地面完成，垃圾压缩、装箱过程均在地下一层进行，节省了转运站占地，实现了垃圾的压缩密闭运转，降低了运营成本，而且解决了转运过程中垃圾抛洒、污水滴漏等问题。

同时，该站配备了渗滤液处理

系统，实现了水资源的循环利用。不仅如此，该站还采用植物提取液对车间内的臭气进行除臭处理，同时利用BENTAX高能离子净化系统，以新鲜空气为原料，通过BENTAX高能离子发生装置产生正负阳离子群，除去空气中的有毒有害气体，并达到一定的杀菌效果。该转运站的运行，在一定程度上健全了东部新城乃至宁波市的生活垃圾收运体系，在提高垃圾运输效率、减低运输成本、保障区域环境质量、改善城市市容、提高市民生活水平上有着无可替代的作用。

5

工作人员代跑腿 审批服务更贴心

世纪大道快速路工程需永久占用部分绿地，项目体量大，审批涉及单位多，流程复杂。从受理，到资料预审、实地查勘、提出问题、复核……十余项流程，东部新城城市管理中心行政审批工作人员在5个工作日内走完，这是该中心提供一站式审批、备案服务的生动例子。

“随着东部新城开发建设的推进，需要审批的大项目越来越多，怎么方便市民和企业，是我们一直思考的问题。”审批中心相关负责人说。为此，中心开始探索施行“一个窗口对外，一个流程到底，多个部门配合”的行政审批服务机制。



图为民安路沿街绿化，居民饭后散步感觉像是在公园里。

(王博 李超 摄)