

让逝者得到尊重 让生者得到安慰

——写在宁波市殡仪馆新馆竣工之际



人的生命在自己哭声中开始，在别人的泪水中结束。如今，殡仪馆成了每个人人生的最后一站。为了让我市所有逝者在优美的环境中安息，近年来，我市加大了殡仪馆升级改造力度。2013年，市政府将市殡仪馆改扩建工程列入市经济社会发展三年行动计划。日前，该项目已进入综合验收阶段，验收合格后即可投入使用。殡仪馆的建筑物错落有致，各功能区设计精心，配套设施更加完善。馆内设有27个灵堂，18个大、中、小告别厅以及相关的配套服务，能够较好地满足群众办理丧事的需求，使中心城区殡仪服务保障能力得到提升。



图为殡仪馆新貌。

环境美，各种服务设施一应俱全

宁波市殡仪馆是由政府投资，市民政局主管的公益性事业机构，位于北仑区和鄞州区交界处、距离市中心13公里的龙山脚下，担负着海曙、江东、江北、镇海、北仑五区以及鄞州区部分区域死亡人员的遗体接运、火化和各种殡仪服务。

前几年，宁波市殡仪馆受到原馆设施陈旧、场地狭小、配套功能不全的制约，不能有效满足广大市民的治丧需求。对此，市委、市政府高度重视，将市殡仪馆改扩建工

程列为市政府“十二五”重点民生工程，列入市经济社会转型发展三年行动计划，项目总投资1.9亿元，占地114亩，总建筑面积3万平方米，年设计火化量2万具，机动车停车位300个，绿地率35%。新馆按照园林式古典建筑设计，馆区分为殡仪综合区、殡仪服务区、行政生活区。殡仪综合区由殡仪综合服务楼和火化楼组成，包括服务大厅、悼念厅、洽谈室、告别室、冷藏清洗工作室、火化

楼等；殡仪服务区由殡仪服务中心、灵堂、骨灰存放楼及服务配套用房组成；行政生活区包括办公用房、职工宿舍、会议室、食堂及配套用房。市殡仪馆还在殡仪综合服务楼南面设置了6500平方米的馆前广场。

市殡仪馆改扩建工程第一阶段工程于2014年11月已投入使用，目前第二阶段工程的殡仪综合楼、行政生活楼主体工程已经全部完工，室外附属工程和室内装修已到扫尾阶段。

服务好，专业团队提供“一站式”服务

近年来，市殡仪馆坚持推进经济效益和社会效益双赢、社会效益为先的原则，以满足市民多元化的治丧需求作为工作的出发点和落脚点，不断提升殡仪服务水平，竭诚为广大市民提供人性化、专业化的殡仪便民服务。

很多家属失去亲人后陷入悲痛，不知道如何打理逝者身后事。其实，家属只要第一时间联系市殡仪馆，一切均可以交由工作人员来办理。

为创新服务模式，提升服务水平，客户只需打一个电话（市殡仪馆服务热线：86199804 86199814），全部事后由殡仪服务中心完成。市

殡仪馆坚持全年365天全天24小时服务制度，从遗体接运到净身、穿衣、化妆、守灵、火化、骨灰寄存，还有客户的吃、住、行，都由专业殡仪服务团队提供“一站式”服务。

目前，新建的27间灵堂分为高、中、普通三档，采用套间设计、分隔独立的庭院模式，为市民提供专业的殡仪服务，一定程度上解决了我市殡仪市场“小散乱”现象和老旧小区治丧“扰民”等问题。

同时，市殡仪馆还加强作风建设，畅通投诉渠道，设立意见箱，向社会公开监督投诉电话（86199809），做到有诉必应，自觉接受群众监督，

使殡仪服务更加透明、规范。

为了方便丧户办理丧事，市殡仪馆还专门配套建设就餐、住宿等配套服务设施。为了让繁琐的丧事变得简便，市殡仪馆将陆续推出网络微信预约、网上祭奠等服务，方便市民咨询和办理业务。为彰显亲情，以人为本，灵堂礼厅布置，可选择不同的式样、不同的标准，兼顾不同群体的需求。新馆设大中悼念厅4间，最大的厅建筑面积800平方米左右，可容纳1000人。同时，悼念厅配有先进的设施设备，如电子显示屏可根据丧户需求放映吊唁对联，投影仪可放映逝者生前录像、照片等有关资料。

惠民生，不挑不拣免费殡葬

作为政府公共服务的重要窗口，殡葬服务不只是一项服务，它还涉及人的尊严，与民生息息相关。

近年来，宁波市殡仪馆力推殡葬回归公益，严格执行物价收费政策，实行阳光操作，坚持服务项目、服务内容、服务程序、收费标准“四公开”，主动接受社会监督。馆内出售的丧葬用品均使用统一监制的商品标价签，做到一货一签，标价详尽准确，统一使用票据，逐项填写。

市殡仪馆提供的服务项目分为殡仪基本服务免费项目和殡仪特殊服务自费项目两大类。殡仪基本服务免费项目（惠民殡葬服务项目）

主要有遗体接运、停放、火化、骨灰寄存等四项。殡仪特殊服务项目主要有灵堂租用、个性化服务、净身、理发、化妆整容以及丧葬用品出售、鲜花花圈制作布置、司仪服务等殡葬礼仪内容。所有服务丧户可根据情况自行选择，所有消费公开、透明。

从2012年1月1日起，我市实施惠民殡葬政策，政策覆盖范围包括具有宁波市户籍的城乡居民、在甬大中院校全日制非本市户籍学生、驻甬部队现役军人以及在县（市）区公安机关登记居住的与在甬机关、企事业单位、社会组织签订劳动合同并按规定

缴纳养老保险金1年以上的外来务工人员。上述人员去世遗体接运、遗体停放、遗体火化和骨灰寄存等基本殡葬服务免费；在实行基本殡葬服务免费的基础上，对选择入葬生态墓地（包括骨灰存放处）再给予免除基本建设费用。对重点救助对象还免费提供骨灰盒。

2013年，我市又出台了进一步完善惠民殡葬政策的实施细则，扩大了政策覆盖范围，将我市行政区域内自愿、无偿捐献人体器官（角膜）的外来人员列入惠民殡葬政策的对象；进一步简化了办理流程，优化了办理流程，真正使惠民殡葬政策成为惠民、利民之举。

吹新风，馆内严禁铺张浪费

市殡仪馆以民政部等9部门联合印发的《关于推行节地生态安葬的指导意见》为契机，树立文明节俭、生态环保、移风易俗的殡葬新理念。新馆投资建成的骨灰存放楼（敬安堂），第一年免费停放，从第二年起只收取12元/月的管理费，市民也可以选择将骨灰安葬在育王塔陵，还可以选择参加市民政局每年“清明节”期间组织的海葬等活动，将骨灰撒入大海，真正做到节地生态安葬。

馆内引进国内目前最先进的火化炉设备，节能环保。在新馆投入使用之际，市殡仪馆倡导市民采取文明、绿色的祭扫方式，推广现代文明的殡葬礼仪和殡葬用品，馆内严禁吹打、燃放烟花爆竹，室内禁止焚烧香蜡烛纸钱，借助现代科技成果，全部采取电子香蜡烛替代，取消馆内一次性纸花圈售卖服务以及进馆、新推出绢花圈廉价租用服务等，用现代文明方式追悼逝者，推进

低碳文明治丧。

随着经济社会的发展，殡葬行业迫切需要更新理念，摒弃传统殡葬方式，提升殡仪服务水平。市殡仪馆将以新馆投入使用为契机，以更加专业、优质的服务赢得市场和市民的满意，让逝者得到尊重，让生者得到安慰，努力把殡仪馆办成一个群众满意的服务窗口。同时，市殡仪馆也提醒广大市民，在新馆投入使用之际，希望广大市民在馆门口不要燃放烟花爆竹。

最美入殓师董国池

在宁波，有这样一群人，他们的职业就是让逝者更加美丽、安详和体面地上路。他们被称为入殓师，也叫遗体化妆师，目前我市有近30名入殓师，分别在7家殡仪馆工作。1986年出生的董国池，就是其中一位，他是宁波市殡仪馆遗体化妆组的入殓师。

董国池出生于湖南张家界的一个农家。由于家境贫困，听说殡葬行业工资较高，他报考了湖南长沙民政学院，学习现代殡仪技术与管理专业。2008年夏天毕业后，董国池通过招聘考试，成为宁波市殡仪馆首批引进的专业对口大学生。

董国池就一直在告诫自己，做事情要认真，要尽量把逝者服务好，让逝者干干净净地离开这个世界。董国池化妆喜欢慢慢来，因为他相信慢工出细活，才能为逝者服务好。每当给遗体进行化妆的时候，他都要认真、仔仔细细地把逝者的脸用酒精棉花擦干净，然后再轻轻地为逝者刮掉胡须或者杂乱的眉毛，剪掉过长的鼻毛，然后再清理鼻腔、口腔以及耳朵里的异物，直到把脸部所有的部位打理干净以后，他才会开始化妆。

董国池说，在入殓的各个环节中，简单的化妆并不难，难的

是为一些特殊逝者整容，这些逝者大多是因车祸、溺水等意外死亡，面容严重受损，有的甚至已经腐烂。这个时候，除了像平常一样穿好白大褂、戴上口罩外，还得穿上隔离服。碰到这种情况，董国池需要和其他同事一起持续工作好几个小时，才可以基本恢复逝者的容貌。

8年过去了，董国池说自己已经适应了这份工作，看见经过他们的双手，死者恢复了安详的容貌，最后一程能走得体面，家属开心，自己也觉得工作有价值了。但社会对这份工作的偏见，常让他感到伤心，最难忘的是2009年年初那次乘出租车的经历。

2009年春节，他在火车站站上了一辆出租车。根据以往的经验，他如果说去殡仪馆，司机总是会问“要交班，去不了”之类的话委婉拒绝，所以，那次他只对司机说去鄞州区五乡镇，想着快到五乡镇时，再告诉对方具体地址。车行到半路时，司机问起具体目的地时，董国池不得已才告知对方去殡仪馆。

“什么？殡仪馆，怎么不早说？”对方猛地一回头，生气地看了看坐在后排的他。随后，这个出租车司机的举动让他一辈子都无法忘记。

司机先打电话给家人，说自己触了霉头，大正月拉了一个去火葬场的乘客，让家人拿些冥币，在路口等他，到时烧一下，驱驱邪。车行到国家高新区的一个路口时，司机下了车，和等在那里的家人一起在路口烧冥币。

“我就坐在车上，看着车窗外他们古怪的样子，感到又好笑又好气。”董国池说，烧完后，司机带着他继续赶路，到离殡仪馆还有300米的地方，司机下车说：“你自己走一段路吧，大过年的，车去殡仪馆不吉利，钱也不用付了。”

他还是执意要将钱给司机，司机却不伸手来接钱，让他将钱放在座位上。他放下钱后下了车，司机一踩油门，快速消失在夜幕中。

之后，董国池外出基本上是乘坐公交车，免得再遇到这样尴尬的场面。

8年多来，经董国池化妆的逝者数以千计，但他从未被逝者家属投诉过。董国池的工作得到了单位领导的信任和同事的认可，被提拔为宁波市殡仪馆内勤组的组长。

内勤工作常常要搬运遗体，要接触一些腐败变质的遗体，这些是体力活，而内勤组很大一部分是一些上了年纪的女同志，当她们遇到这些事情时，董国池都主动去帮她们完成。

惠民殡葬政策你可知道？

日前，记者就市民关心的几个惠民殡葬问题，采访了市民政局相关负责人。

惠民殡葬政策免费项目有哪些？

答：(1)殡仪基本服务免费项目：遗体接运、遗体停放、遗体火化、骨灰寄存等四项；(2)墓葬基本服务免费项目：主要是入葬本行政区域内生态墓地墓位、骨灰存放处格位的建设基本费用；(3)对重点救助对象，再免费提供300元的骨灰

盒1只。
墓葬基本服务项目免费的具体范围是什么？

答：享受惠民殡葬政策的人员死亡后，丧属选择入葬本县（市）区区域范围内生态墓地、骨灰存放处，免除生态墓地墓位（含树葬、草坪葬等）、骨灰存放格位（含堂、塔、壁等骨灰存放设施）的建设基本费用。具体免除费用标准由各县（市）区根据当地实际制定。

办理免费项目需提交哪些

材料？

答：(1)治丧主办者的本人有效身份证件原件及复印件1份；(2)公安机关或医疗机构出具的死亡证明；(3)亡者有效身份证明（件）和户口簿原件及复印件各1份。亡者为集体户口的，须提供集体户口证明原件及复印件1份；(4)亡者为重点救助对象和在甬大中院校全日制学生、驻甬部队现役军人、外来务工人员的，按照《宁波市惠民殡葬政策实施细则》规定提供相关证明材料。



本版文图：记者 杨静雅 通讯员 梅薇