

基层治理创新

资源共享，合作共赢

象山四小区物管“结盟”探新路

最近,象山县丹东街道塔山社区宏润花园小区进入花木修整的高峰期。但小区只有一名花木工,忙不过来,物业公司随即到毗邻的东河一期小区“借兵”,临时请来两位师傅,剪枝、拔草、施肥、除虫,短短两天时间便全部搞定。

“宏润花园”物业公司经理林德良告诉记者,一年前,他们和东河一期、财富中心、桃花源等三家小区的物管公司结成了“小联盟”,实现资源共享、设施、人员相互调剂、使用,以协作来提升服务水平,“别的小区物管是相互竞争关系,我们这四家却是合作共赢,在象山算是一个创新了”。



丁安 绘

记者 余建文
通讯员 陈斌国

与大多数小区有所不同的是,象山“宏润花园”、“东河一期”等4家小区是物业自治小区,由业委会自己组建物业公司,承担小区管理职能,要求人员精干,把每一分钱用在刀口上。

林德良说,不论是人还是物,闲置就是浪费。四家小区彼此挨得较近,“结盟”的出发点就是各家物管的资源互通有无,最大化用起来。像“宏润花园”有绿地面积约3万平方米,过去需要长期聘用两名花木工,月薪1800元。花木养护季节性很强,平常空闲,一到高峰期人手不够用。

“结盟”后,小区只聘1名花木工就够了,忙季时雇外区的师傅,每人200元一天,不但及时把活干好了,物业还省下一笔不小的人工钱。

除了花木工,目前像水电、泥水、木工等专业技术岗位,四个小区物管碰到缺人手时,经常相互通气调剂,及时解决难题。每年,“宏润花园”要组织几次全员培训,但门岗、监控室不能断人,怎么办?通过“联盟”合作平台,外区物业及时派出保安前来支援,做到培训、值班两不误。

借人随叫随到,设备借用调

配同样合作无间。对物业公司来说,所有养护设备独立购置齐全,费用高,而有些设施一年就只用几次,使用率非常低。“宏润花园”是高层建筑小区,物管机械设备配备相对比较全。邻居“东河一期”花木繁盛,夏

季人工浇水劳动强度非常大,这时,“宏润花园”配备的两台大功率的水泵正好可借来使用,拉出几百米长的水管,直接抽取河水浇灌。“财富中心”小区要割草了,需要大的割草机,也来借用……

随着探索实践的深入,4家小区物业的联盟互助已不仅限于设备、人员的应急借调,还有管理制度层面的相互学习、促进,逐步向全方位合作推进。去年,“东河一期”小区准备全面改造老旧的基础设施,但经费不够。小区业委会想到了“众筹”,并推选有威望的业主组成顾问团,一面发动筹款,一面监督资金的使用和改造工程的实施。林经理说,“宏润花园”也面临改造缺资金的问题,邻居的这个办法给了他们启发,也想试试做。他告诉记者,“联盟”虽说是松散型的,因为4家小区物管平时走得近,彼此很熟悉,合作、交流顺畅。“宏润花园”是象山规模小区中物业自治的开创者,其他小区负责人常来走访参观,交流取经。在物管人员业务培训、制定应急预案,开展消防灭火演练等方面,四家小区也取长补短,探讨好办法、新点子。

四小区物管自发结成的联盟,促进管理服务水平的提升,同时也赢得了业主的欢迎和肯定。去年,东河一期、宏润花园、财富中心三个小区物业服务费收缴率近百分之百,别墅小区“桃花源”的物业服务费收缴率也有93%,在象山全县的小区中位列前茅。

街镇微发布

主持:王博

岩头古村奇异屋开放



一切室内的家具设施倒置,身临其境令人头晕目眩!位于奉化市溪口镇岩头村的奇异屋度假园本月初试营业。远远看去,一栋呈倒字形的别墅特别显眼,别墅下面悬空,让人有种别墅将要倾倒的感觉。走进别墅室内,里面更是一番奇异场景,所有设施像被吸到了屋顶,呈倒置分布,越向前走,失重感越强烈。

图为现场效果。

(奉化溪口镇)

丹顶鹤社区居民家门口享受高品质服务



江东区白鹤街道丹顶鹤社区“老伙计”慢生活体验馆正式开馆,居民足不出户就能体验到社区“搭台”、志愿服务“唱戏”的高品质慢生活。丹顶鹤社区老年人群占社区总人口的30%左右,安享晚年需要有质量的生活方式。除了投入60万元完备慢生活体验馆的硬件设施,社区还利用结对志愿团队资源充实体验馆的“软实力”。到目前,已整合辖区内20多个义工组织的300多名志愿者,为老人提供理发、修脚、磨剪刀、康复训练、制作豆浆、花卉和茶艺教学等20余项服务。

(江东区丹顶鹤社区)

姜山“红色力量”带头献成分血

在鄞州区姜山镇,有一支由12名医护人员组成的献血队,带头献成分血,在当地普及献血知识,呼吁更多人加入到这个团队中来。“想趁年轻多做好事,等年纪大了想做可能也没法做了。”医务人员郑星说,第一次献成分血让他有了信仰,喜欢上了这样的行动。医务人员庄凌峰几年前加入“红色力量”志愿者团队,在他周围有一群爱心人士不时相约献血,他说:“成分血对于身体的要求蛮高的,可我想身体力行,让身边的人知道献血对身体不会有影响。”

(鄞州姜山镇)

游许家山石头村,品“石头宴”



宁海县茶院乡许家山石头博物馆日前建成开放。博物馆里,一桌石头“满汉全席”让人称绝。石头宴共108碟,由形状类似菜品的天然奇石组成,山珍海味、蒸煮煎炒,逼真的程度瞬间激发食欲;红烧肉闪着诱人的光泽、精致考究的扇贝散发着丝丝香味、粉嫩奶白的莲子羹细腻软糯、厚实绵密的肉末烧饼、一串串油滋滋且泛着琥珀色的烤肉串……这一桌“石头宴”是民间收藏家王万忠历经多年,走遍全国各地收集的。许家山石头博物馆总面积800平方米,展示上千件奇石藏品,引得游客流连忘返,也为许家山历史文化名村这一绚丽多彩的石头王国增添了厚重一笔。

(宁海茶院乡)

身边事

新碶街道“暖心社工”二三事

“居民利益无小事。”无论是邻里纠纷、家庭矛盾、物业管理等问题,还是生活琐事,每当居民遇到了各种各样的需求和困难,总会寻求社工来解决。在北仑新碶街道各个社区,活跃着那么一群兢兢业业的“暖心社工”,他们默默扎根在基层,用周到细致的服务温暖了居民的心。

本报记者 厉晓杭
通讯员 王杰 陈红

一心帮扶贫困户

张碧波是芙蓉社区一名普通社工。同事们提到她,总会说“仔细”是她的代名词,对于工作,她总是一丝不苟,细致入微。

在一次走访困难家庭时,张碧波了解到居民阿春的特殊情况。阿春的丈夫因病长期在家治疗,女儿正在读中学,全家只靠阿春每月微薄的收入维持生活。去年3月,阿春不幸查出患了乳腺癌,一家人的生活完全陷入了困境。

张碧波并不想做一个旁观者。

去年11月,宁波市妇联开展康乃馨救助活动。张碧波不断奔波在社区和街道妇联间,把阿春一家的难处完整地上报,最终获得了唯一的救助名额。捐赠款项到账后,她把一万元钱交到了阿春的手中,阿春感动不已。

去年冬天,新碶街道百灵鸟公益联盟携手本地商家推出了“冬被送温暖”活动。一心牵挂着阿春一家的张碧波又向街道妇联提出了申请,并迅速得到了回应。短短几天后,一套崭新的四件套和被芯由张碧波转交到阿春家中。或许在常人看来,四件套不值一提,但对于身处困境的阿春一家来说,这犹如冬日的一抹阳光,暖人心窝。

换位思考解心结

在社区工作中,与居民接触最频繁的是小区包片社工和社区的综治调解员。凌霄社区包片社工俞君和调解员柯静琦,在社区工作10余年,以热忱和耐心对待每一位上门求助的居民。她们说:“处理居民们的矛盾,要换位思考,设身处地为他们着想,这样才能真正帮到他们。”

今年临近春节的一天,社区来了一位满面愁容的居民,俞君和柯静琦接待了他。原来他新装修的房子由于楼下室内污水管道缓冲处出现堵塞,污水、脏物反灌到楼上,可与物业公司交涉未果,便想请社

区来帮忙调解。

看到业主心急如焚,俞君和柯静琦和物业公司以及房主进行了不下5次的调解会。最后,在社区牵头下,三方共同来到法院,和物业调解员一起共同调解,商讨双方的赔偿款项,事情最终得到了圆满解决。

热情管好“责任田”

奥力孚公寓虽然有物业管理服务,但它是新碶街道芝兰社区辖区内最大的一个老小区。2015年,奥力孚公寓成了社区年轻社工胡香君的包干小区。面对着居民户数众多、房屋老旧以及各种历史遗留问题,胡香君没有退缩,一件件难题

在她的真诚和干劲之下——得到了化解。

业委会换届选举、物业变更、停车费收取风波、小区内违章围墙拆除……从去年年底开始,奥力孚公寓事务繁多。尽管有点手忙脚乱,但资历轻、干劲足的胡香君总能出色完成任务。特别是在业委会换届选举过程中,胡香君一趟趟跑单元楼道,一次次敲居民家门,一遍遍解释选举工作,只为能让居民投下重要的一票。遇到过居民的不理解,遇到过居民的“事不关己,高高挂起”,不过她依然坚持用心做着自己的工作。胡香君说:“不能因为一户的冷淡,而去放弃迎接一个热心并有责任心的居民。”

致富思源不忘本 情暖桑梓获赞扬

塘民村外出游子捐助美丽家园建设

本报记者 徐欣
通讯员 吴红波 王瑜

“这是我的一点心意,以后村里有困难、有需要,我一定尽力帮忙。”近日,徐世明从上海回到家乡江北区庄桥街道塘民村,将30万元现金交到了村支书郑魁手上。很快,徐世明捐资支持村庄建设的事情,在塘民村流传开了。村民们纷纷为他的爱心举动点赞。



图为环境整洁的塘民村。(徐欣 摄)

徐世明出生于塘民村,年轻时只身前往上海打拼,工作努力的他很快得到了老板赏识。几年后,徐世明创办了自己的外贸公司,把工艺精美的古典家具出口到欧美市场。如今,不到50岁的他事业有成,定居上海。

“徐先生虽然人在外面,但他每年都会回老家来,看望家里的母亲和哥哥。”郑魁介绍说,去年下半年,为了让母亲高兴,徐世明想邀请全村的人一起吃饭、看戏,给母亲过一个热热闹闹的生日。没想到,这个想法被徐世明母亲否定了,其母表示:“吃饭、看戏是一时快乐,不如把这些钱给村里做点实事来得实在。”

近年来,塘民村加大环境建设力度,率先实施农村污水处理工程,对每家每户的生活污水进行处理,改变生活污水直排河道的现状,让塘民河河水恢复了往日的清

澈。不仅如此,村里还建起了公园、凉亭、花坛、健身设施、篮球场……如今的塘民村,村容村貌已经焕然一新。徐世明看在眼里,记在心里,他决定听从母亲的想法,把给母亲祝寿的钱用于支持家乡建设。

“郑书记,我每次回来都觉得村里变化很大,村里搞得这么好,我也想为家乡建设出份力,支持村里的环境建设。”徐世明来到村委会,表达了自己的想法。常年身在异乡的村民主动向村里捐资,让郑魁既惊喜又感动,他当即表示感谢,同时结合村里的环境建设情况谈了自己的看法。“村里的硬件和软件设施基本建得差不多了,我觉得我们可以把钱用到更有需要的环境项目建设上。眼看夏天就要到了,我们塘民村地势低,每年台风期间村民们家里会进水,有条件的,我想给村里建一些排水设施。”郑魁的想法不仅得到了徐世明的赞

同,还在村里班子会议和村民代表大会上得到大伙的一致认可:“这笔钱是村集体资金,使用时一定要做到公开透明,既要听取村民的意见,同时也要征求捐赠人徐世明的想法。”听说徐世明捐资支持家乡建设,村民们交口称赞。“他的做法很好,环境建设至关重要。环境变好了,我们老人小孩交关开心,晚上吃过饭都喜欢到村里走走。”村民费阿姨笑着说,以前,村民吃瓜子一边吃一边吐壳,现在村道这么干净,大家都不好意思把地弄脏。

“这几年,村里环境越来越美,老百姓的环保意识也跟着越来越强。”郑书记告诉记者,村里打算立碑表彰,一方面是对徐先生善行的褒奖,另一方面也是为了激励村民积极参与村庄建设,有钱出力,有力出力,齐心共建美丽家园。