

基层治理创新

围绕“社工素质能力提升年”活动，江东区东胜街道开展了“社工包片联户大走访”活动。过去3个月86名社工走访家庭8277户，累计走访次数12306次。经过半年的摸索实践，已经形成了“群众天天见，走访人人记，问题件件回，情况月月汇，考核季季有”的包片联户工作法，为居民提供更精准、更贴心的服务。

东胜街道：社工“包片联户”精准服务



戎家社区社工走访老年居民，向他们赠送党章以及社区民情联系卡。(丁安 摄)

本报记者 王博  
通讯员 朱璐璐  
江东记者站 杨磊

提前上班一小时 服务居民更及时

“小林，来得正好，我刚想去社区呢！”昨天早上7点，家住王家新村8号楼的夏会英老人看到正在巡逻的社工林丹时，连忙反映问题。前一天晚上阴雨连绵，小区楼道口管盖污水外溢，臭气熏天。作为楼道小组长的夏会英打算次日一早到社区反映，没想到刚出门，就遇上了“早巡”的社工林丹，她当场联系了维修师傅。

东胜街道开展社工“早巡”制度，每位社工每周有两个上午离开办公桌深入片区，了解社情民意。考虑到居民上班、上学的时间，街道把巡逻时间提前了一小时，很多问题

不等居民反映，社工就能第一时间掌握。

前不久，社工小张发现曙光北路12弄独居老人吴奶奶家一直无人应门。问了邻居才知，吴奶奶心脏不适进了医院。小张赶紧去探望，并帮她解决了定期复查、取药的陪护问题。

在没有开展“早巡”前，有些“脸皮薄”的居民，遇到困难总是藏着掖着。如今，“早巡”制度让居民有了更畅通的沟通渠道。

新版民情联系卡 升级服务效率高

“这是我的新名片，您可以随时联系我。”张斌社区社工小黄把新做的名片递给楼道组长赵淑芬。

张斌社区升级民情联系卡，每张卡上附上了社区网格管理系

意图，不但公开了网格长的电话，还增设社区地址、联系电话、电子邮箱、QQ群号和每位社工的诚信格言，居民遇事可以直接“对号入座”，24小时随叫随到。

日前，有位年轻妈妈在社区QQ群求助，“哪位志愿者能帮忙接送刚上小学的女儿？”该妈妈道，她工作很忙，经常为接送女儿上学焦头烂额。通过中介公司找过几个保姆，都觉得不是很放心。包片社工得知此事后，立即联系了辖区志愿者。最后，志愿者顾亚凤老人与这位妈妈成功结对。年轻妈妈感慨：“社区QQ群方便快捷，切实解决了我的难题。”

翻看着手中的民情联系卡，居民何女士说，以前她常常分不清哪些事情找哪位社工办理，新版民情联系卡内容列举出来，一目了然，所有问题一步到位，不但能找到直接负责人，还能把咨询政策、反馈意见、办理事

项等问题，在家通过网络和电话搞定。

“走访+台账”联系群众更密切

在“社工包片联户大走访”过程中，东胜街道将各社区划分成若干个网格片区，每个片区居民家庭户数在250户左右，每位社工负责联系和管理一个片区。

社工将每次走访的信息录入电子台账，内容包括每户居民家庭基本情况及其动态、走访联系居民工作情况、需求建议及诉求处理情况等。

对于居民反映的问题，必须做到“问题件件回”。简单的问题，在一周内处理解决；复杂的问题，及时向社区党委、居委会上报，由社区班子研究讨论决定解决办法；重大问题则由社区主要负责人上报街道党工委、办事处，并在两周内向居民反馈

处理进展情况。

为确保走访工作有效落实，东胜街道还对社工推出每季度内部“考核制度”，由社区和街道分别对社工日常走访情况完成率和包片联户实际开展的工作情况进行综合打分；同时，聘请第三方机构核实社工的走访情况。考核结果和社工绩效直接挂钩，并分别按照优秀、良好、一般、不合格四个等次考核结果发放“包片联户”工作津贴。

这样的激励机制，激发了社工的工作热情 and 责任感。针对辖区老年居民较多的现象，有社工按照不同人群类别，设置了不同的走访频率。这样的方法被街道采纳并建成红、橙、黄、蓝、绿“五色”走访工作制度。其中将80周岁以上独居老人、80周岁以上一方生活不能自理的空巢家庭、重度残疾人、身患重病人群等列入“红色”人群，每月至少上门走访一次，每月至少通电话联系两次。

街镇微发布

主持：王博

全市国土基层干部参与培训

日前，在宁波大学继续教育学院，2016年宁波市基层国土所工作人员岗位资格培训开班，80余名基层国土所工作人员接受为期一周的土地利用业务知识、不动产登记、规划耕保业务、地质灾害防治业务知识等10余门课程培训。本次培训旨在全面提高基层国土资源干部业务素质和能力水平，使上级的重大方针政策和决策部署，在基层得到有效贯彻和执行。授课内容专门根据国土部的培训需求进行了针对性设计，授课教师除了大学教授，还有不少理论与实践相结合的业内专业人士。

(孔浦街道)

观海卫镇卫南村生活垃圾“不见天”



日前，慈溪市观海卫镇卫南村将1300余只盖垃圾桶送入每户村民家中，成为该镇首个生活垃圾“不见天”的村。工作人员还给每户家庭递上倡议书，倡导村民“共建清洁绿色家园，共享健康文明生活”。

(观海卫镇)

周巷三少年全国比赛摘金

在全国近万名学生参加的2016年全国职业院校技能大赛上，慈溪市5所职业院校共获得9金10银1铜的优异成绩，位于全国第一方阵。其中有3枚金牌被周巷镇学子景州、裘浩宇、姚琪斩获。熟悉这三个学生的都知道，无论遇到什么困难，他们总是微笑着，身上有一股不服输的韧劲，从校技能大赛，到宁波市技能大赛，再到全国大赛，他们每一步走得十分扎实、稳当。

(周巷发布)

明楼街道党群共建“活力巾帼”

为推进“两学一做”学习教育活动扎实开展，由江东区组织部、江东区两新工委、江东区妇联主办，明楼街道党工委承办的“两新组织巾帼活动周”6月27日启幕。150余名妇联干部、两新组织妇女代表参加。未来一周，将开展两新组织党建专题报告会、“红色·创意”手绘环保袋设计、“活力巾帼”微型马拉松比赛、“幸福女人健康生活”瑜伽体验等活动，并通过活动提升两新妇女组织工作活力，展现新时期女性自尊、自信、自立、自强等优秀品质和时代风貌。

(明楼街道)

东吴老街觅踪寻芳华

在鄞州区东吴镇，最有名的当属有着1700多年历史的全国佛教名刹天童禅寺。据此，东吴有很多地方以“天童”命名，如天童国家森林公园、天童岭、天童溪、天童村等。沿宝天线向天童寺方向进山，路过天童村时会看到村庄的建筑风貌所震撼。由于道路高出村庄，可以俯瞰村庄全貌，错落有致的江南民居完整地铺展开来，让人恍然穿越到了清末民初。青砖灰瓦，层层叠叠，在连绵的苍翠山峦映衬下，显得格外悠远宁静。如此完整的古村落，能保留至今实属不易。

(醉美东吴)



阳明街道百个社会组织补上服务“短板”

记者 黄剑跃  
余姚记者站 谢敬军  
通讯员 章立权

街道社区没精力做、社会组织找事情做，这种信息不对称的尴尬现象在许多地方或多或少存在。近几年来，余姚市阳明街道通过主动培育孵化、积极吸纳落户等方式，整合各类社会组织约百个，在帮困助学、应急救援、美丽家园、创业就业、非遗保护、未成年人思想道德教育等领域日益活跃，成为街道社会治理的重要力量。

主动培育孵化，引导社会组织健康发展。从健身舞蹈队、戏曲票友会等有相同兴趣爱好者组成的社会组织入手，定期开展文艺演出、健身娱乐等活动，活跃小区文体活动。如从2008年开始，阳明街道阳明社区每年举办一届墙门文化节，每周一星期，开展老年趣味运动会、老年麻将邀请赛、网格文艺汇演等主题活

动，吸引了辖区内众多居民参与。大家纷纷走出家门，有的通过文艺汇演找到了展示自己的平台，有的通过麻将比赛结交朋友……

党员义工则发挥作用，化解小区矛盾。胜山社区的“居民说事点”，通过说、议、评等方式，解决居民之间的矛盾60多个。社区工作人员深有体会地说，交流多了，谁家有个大事小情，邻居们能主动帮忙，即便发生了小矛盾，也能很快和解。

主动敞开怀抱，吸纳社会组织安家落户。余姚市公益旧衣流转站，刚开始由于没有办理相关手续，在人行道上安装的旧衣回收箱的行为被处罚。新城市社区了解事情经过后，主动与有关部门联系，协助该组织办理有关手续，合法地在小区内放置旧衣回收箱，至今已捐赠旧衣约18吨。余姚市公益应急救援队没有办公地点，新城市社区主动帮助解决，使其在防洪救灾、应急救援等方



图为新城市社区党员志愿者老邹师傅在免费给居民修理自行车。(章立权 黄剑跃 摄)

面成为社区的好帮手。目前，共有18个社会组织在新城市社区成立或落户。

众多社会组织在社会治理中发挥积极作用。今年年初特大寒潮来袭，新城市社区有几百户居民水管

被冻裂。如果按照常规修理方法，至少要等个把月时间。在余姚市应急救援队长魏国聪的带领下，10天左右就为该社区众多家庭免费修理。余姚市应急救援队还在新城市社区成立了社区微型消防站，配备了微型消防车、小汽车可移动机等专用设备，目前已移车9次，在服务居民的同时也提高了社区治理效益。

本月上旬，阳明街道选择新城市社区、胜山社区和阳明188文化创意企业管理有限公司作为试点，组建社会组织联合体，旨在打破以往社区活动各自为阵、社会组织单打独斗的局面。通过菜单式、“互联网+”的模式，每月定期发布社区活动预告，由社会组织自行认领，再通过社会组织与社区组织、社会组织与社区之间的沟通协调，实现资源利用的最优化和最大化，补好社区居民多样化、个性化的服务“短板”，让广大居民享受更多的便利，吸引更多的居民参与社区活动。

身边事

三年兑现万个“微心愿”

海曙党员传递温暖人心的力量



昨天上午，段塘街道丽园社区党员志愿者认领居民“微心愿”。

本报记者 陈朝霞  
海曙记者站 毛一波 张立

昨天上午，海曙段塘街道丽园社区组织开展了一场“党员服务聚力，真诚微笑暖人心”的“微心愿”。

迎“七一”广场便民服务活动，60多位党员组团为居民带来了护理、理发、测血压、裁衣服、修家电等服务，来自社区的微笑服务社党员志愿者们还认领了居民的“微心愿”。

在海曙区，像这样的由党员认领群众“微心愿”的活动司空见惯。自2013年海曙区开展党员圆梦“微心愿”活动以来，全区党员共认领兑现群众上万个“微心愿”，社区楼道“亮灯”了、“微心愿”自助式认领超市建起来了、残疾人家庭有了社区志愿服务中心专人上门服务……群众的很多实际困难迎刃而解，感人的故事在社区传递。

社区一些老人常碰到买来的裤子裤腰合适而裤腿太长的尴尬，能在家门口轻松改短裤腿成了老年人的心愿。南门街道平桥社区退休党员应伟峰了解到这一情况后，组建了锋领民生工坊队“添衣补缝”，每逢星期三，利用自己的职业特长，主动收纳困难老人需要缝补的衣物带回家中缝补。空余时间，他喜欢动手改造旧物，并将改造的精美物品赠给社区的老年人，同时还定期以义卖的形式筹集善款。应师傅常说：“人活一世，能帮助别人做点好事，是一生的幸福”，他用实际行动践行了共

产党员“为人民服务”的宗旨。

家住白云街道云乐社区白云二村78岁高龄的石海岳患有尿毒症，隔一天要去一趟医院做透析。他住的楼道一楼是商铺，上二楼有一段长长的楼梯，每次透析回来上楼非常累，他希望能在这楼梯的平台上安装一个折叠椅，让他在上下楼梯的时候歇歇脚。社区书记毛明孩子同学的家长了解到情况后，便让自己所在的宁波海关驻地党支部为老人安装了“爱”的折叠椅。他们的细心与真诚，让石师傅满怀感激，也让党群关系更加密切。

徐成辉是望春街道西成社区的一名病残儿童，自从3岁时被诊断患上肌肉萎缩症以来，他一直在家养病，不能上学，由年迈的奶奶照顾。市实验学校送教老师根据孩子的实际情况，制定了相应的施教方案，从简单的发音和数字入手，展开教学。至今有10位老师先后为他辅导，徐成辉也学会了读书写字。在职党员送教上门，不但显现了对适龄弱势儿童人性化的关爱，

更发挥了党员的先锋模范作用，展现了人间大爱。

84岁高龄的杨宝泉和79岁的钱雪芬老夫妇住在南门街道郎官社区假山巷53号四楼，楼房建于上世纪80年代，楼道狭窄，一到夜里乌漆墨黑，而且楼道没有扶手，让他们上下楼提心吊胆，他们最大的愿望是“为楼道装上扶手”。社工上门了解情况后，立刻上报。没多久，社区几位热心党员就“认领”了这一“微心愿”，为楼道安装了不锈钢扶手。这件事让夫妻俩感动不已，连声说“感谢社区、感谢党”。

“别看这些‘微心愿’是件小事，这可是群众心中的大期盼。党员解决的事情虽小，传递的却是温暖人心的力量。”海曙区组织部相关负责人表示，党员圆梦“微心愿”活动一如既往地开展下去，它是“两学一做”在实践中的具体体现，让党员在任何岗位、任何时候、任何情况下都铭记党员身份，把理想信念体现为行动的力量，履行党员义务，做出党员表率，带动身边的党员群众，共同服务百姓。



江厦街道党员认领“微心愿”墙。(陈朝霞 摄)