

基层治理创新

近日，由辖区少数民族居民骨干加盟的海曙区西门街道汪弄社区“民族平安志愿者服务队”成立，为社区各项工作增添了好“帮手”。这是汪弄社区在少数民族护河队、“民族团结大牵手”公益创投项目等之外，又增加的一个促进民族融合的社会组织。

“汪弄社区‘民族融合之花’盛开，为西门街道民族工作增添了亮色。”西门街道党工委副书记告诉记者，西门街道13个社区有少数民族居民240多人，其中汪弄社区有150多人，占了一半以上。于是，西门街道以少数民族居住相对集中的汪弄社区为试点，2014年8月成立了海曙区首家“社区民族工作统筹室”，打通少数民族服务“直通车”，同时以社会组织为抓手，举办各类活动，推动各民族居民一道参与社区事务，共建美丽家园。

西门盛开“民族融合之花”

本报记者 陈朝霞
海曙记者站 毛一波
通讯员 欧阳媛斐



汪弄社区民族文化馆一角。(陈朝霞 摄)

服务有了“直通车”

走进汪弄社区服务大厅，一个绿底白字的“少数民族绿色通道”指示牌非常醒目，凸显着这里民族工作的细致和温馨。沿着指示牌前进，能看见民族服务窗口，有社工提供“一对一”的法律服务、就业咨询、子女教育、帮困救助等“一站式”便民服务。

汪弄社区办公室主任陈莺介绍，除了民族服务窗口，社区还开通了民族服务热线、组建了民族信息员队伍，及时掌握少数民族居民需求动态，征集民生服务的意见和建议，开展精细化的民族服务工作。

对社区的贴心帮扶，土家族居民覃女士一直心存感激。这几年，覃女士一直在家带孩子，一家三口的生活就靠丈夫做电工的微薄收入维持。“包片联户”的社工上门了解情况后，主动为覃女士一家申请困难补助金，逢年过节不时送来慰问品。如今，孩子即将上幼儿园了，覃女士寻思着找

个工作，社工知情后，又开始为覃女士物色合适的就业岗位。感受到社区人情温暖的覃女士主动加入社区“民族平安志愿者服务队”，要为社区出一份力。

“今年以来，我们为少数民族居民提供了30余人次就业咨询和指导，帮助4人实现再就业。3年来，累计为16名少数民族居民实现了再就业。”陈莺告诉记者，社区通过建立少数民族“一家一档”就业帮扶、“点亮心愿树”微心愿认领等方式，为少数民族居民解困帮困，让他们感受到社区大家庭的温暖。

融入社区“大牵手”

家住北郊社区高塘花园的回族居民马女士是“民族团结大牵手”公益创投项目开展的各项活动的常客。她深情地表示：“社区为少数民



西门街道各族居民参加社区活动。

族居民搭建了沟通交流的平台，让大家感受到浓浓的邻里温情，有了强烈的归属感，也更积极参与社区建设，增进了社区的凝聚力。”

2015年9月，汪弄社区为全街道少数民族居民打造的“民族文化馆”建成。这里分为活动室、民族文化展厅、议事厅、心灵驿站四个空间，不仅展示着具有民族风情的服饰、介绍民族文化的书籍，居民还可以打乒乓球、做手工等，并能预约心理咨询、开展议事活动。“有了‘民族文化馆’，‘民族团结大牵手’不是一句空话，我更热爱自己的社区了。”马女士说。

反哺共建“美家园”

如今在西门街道，少数民族已经融入社区大家庭，成为社区各项工作不可或缺的一分子。汪弄社区党委委员、回族居民张仲器就是其中的优秀代表。

早在2003年，张仲器就成为海曙区“专职调解员”，积极加入社区各项矛盾的调解工作。今年年初，寒潮袭来，汪弄社区有700余户居民家中水管爆裂。其中源河巷六楼一户居民家中水管爆裂，使五

楼居民家中受淹，为此两家爆发激烈矛盾。张仲器知情后，三番五次上门分别做工作，最终两人坐下来心平气和协商，以楼上赔付楼下5600元握手言和。“一年这样的调解我至少参与50次。”张仲器告诉记者。

张仲器还是社区“少数民族护河队”的负责人。这支由12名少数民族居民组成的护河队每月两次定期巡视辖区的卖鱼河、西塘河，捡拾河岸垃圾，劝导随手往河里扔垃圾、在河边钓鱼等不文明行为。去年7月，在发现卖鱼路夜宵摊向河道倾倒垃圾和扰民等问题后，护河队由社区牵头，召集城管、公安等有关部门与相关经营户协商，妥善地处理了问题，还河岸清洁。

张仲器还定期领着少数民族居民穿着民族服饰、带着民族特产，走进辖区学校、楼宇，让在校学生和辖区工作人员体验多样的民族文化，感受不一样的少数民族风采。

“社区为我，我为社区。我们少数民族也是社区的一员，要为社区奉献自己的微薄之力，让自己的家园更加美好。”张仲器的话代表了西门辖区少数民族居民的心声。

街镇微发布

主持：王博

江东成立全市首个基层协商民主议事会

随着城市化快速推进，大量乡镇撤并建街，原本乡镇一级的党代会、人代会被取消，街道层级的党员群众参与公共事务出现了体制性“断层”。为此，江东区委百丈街道在全市率先成立城区基层协商民主议事会，通过民主协商方式解决辖区各类问题。议事会分街道、社区两级，人员由辖区内部分党代表、人大代表、政协委员、民主党派人士、企事业单位代表、社会团体组织代表等组成。

(江东区百丈街道)

新浦葡萄架下种西瓜



日前，慈溪市新浦镇一帆农场员工在采摘大棚葡萄下的西瓜。去年，该农场在大棚西瓜地上种植葡萄，如今形成了头上挂葡萄、地上摘西瓜的双丰收景象。

(慈溪市新浦镇)

高桥“智慧党建”APP上线

鄞州区高桥镇“两学一做”学习教育又添新平台。经过3个月筹备，“高桥智慧党建”APP正式上线运行。该APP设有“两学一做”、党员E家等9大核心板块，重点推出的“两学一做”板块设置了系列辅导、听读党章等内容。为充分兼顾辖区内农村、社区、非公企业及年老体弱者等不同类型党员的实际需求，高桥镇有针对性地设计了学习内容：对机关及事业单位党员，设置了“四点半课堂”；对年老体弱党员以及没有智能手机的党员，则开通了iTV网络课程，确保学习教育全覆盖。

(鄞州区高桥镇)

春晓老宅浸润沧桑历史



北仑区春晓街道的合宅，分邵家、下宅两个自然村，浸润了多年沧桑历史。合宅，多数是新农村建设的民宅，取“合宅”为名，寓意团结友好、亲如一家。一条长长的过道，别有一番韵味。搬个竹椅、木板凳，拿个芭蕉扇，家家户聚在一起，闲聊、乘凉，好不惬意。

(Hi春晓)

桃源创意照炫出最美毕业季



又是一年毕业季，宁海县桃源街道金阳小学的创意毕业照受到了师生们的热捧。六年级的学生们在校内摆出各种造型，留下特别影像。

(宁海县桃源街道)

为理性判决注入人文关怀 余姚“家事调查员”探索家事审判新路

本报记者 黄剑跃
通讯员 谢敏军 卢文静

家事审判庭，顾名思义就是通过司法程序处理家事。余姚市在2014年率先设立家事审判庭后，今年通过建立家事纠纷调查制度、聘任家事纠纷案件调查员的形式，探索出家事审判的新路子。

余姚法院统计数据显示，2014年、2015年该院分别受理婚姻家庭纠纷案件983件、1029件，呈逐年上升趋势。今年1月至5月，受理婚姻家庭纠纷案件426件。家事纠纷案件数量不断增多，复杂程度不断提高，但法官的人数却是有限的。

“因涉及隐私等原因，家事案件查明事实难、举证难，对法官来说是很大的考验。”余姚法院相关负责人表示，在审理过程中，法官也尝试着

深入了解涉案当事人的情况，但是很多家属、邻里考虑到家庭隐私而不谈，或者带有个人情感，无助于案件事实的查明。

如何减轻法官压力，又能把案件事实调查清楚？今年，余姚法院在全市各乡镇街道聘任了24名妇联干部为家事纠纷案件调查员。

“家事调查员”具有长期处理基层纠纷的经验，通过他们的调查走访，可以减少法官的办案精力，同时也帮助挖掘出大量真实可靠的信息，为法官处理家事纠纷提供重要参考，同时，由“家事调查员”调查走访得到的信息，也避免一些当事人对法官公正性的怀疑，有利于当事人服判息诉。

余姚市民陆女士与胡先生因感情破裂而离婚，但在儿子抚养权问题上互不相让。根据双方提

交的证据和庭上陈述，法官无法准确判断抚养权归属哪一方更有利于孩子的成长。通过启动家事纠纷调查程序，原被告双方所在社区的家事调查员从子女抚养的角度，对双方的工作收入、生活水平及品行道德等事项进行调查。最后，法官综合各方面情况，将孩子的抚养权判给陆女士，双方表示认可。

家事案件涉及的人身关系和财产关系在法律层面上并不复杂，真正让法官头痛的是家事纠纷背后伴随的情感破裂，以及由此涉及的未成年人、妇女、老年人等弱势群体的权益保护。家事纠纷调查制度在一定程度上起到了情感修复的作用，也提升家事纠纷案件审理的社会效果。

“家庭暴力”一直是离婚案件中出现的词。前不久余姚法院审理的一起离婚案件中，原告方某某以存在家庭暴力为由，坚持要求



法官和“家事调查员”走进当事人家中了解情况。(卢文静 摄)

与丈夫姜某离婚。“家事调查员”向熟悉原、被告家庭情况的村民了解情况，得知两人经常吵架甚至互动手，但并不存在姜某单方打人的情况。因姜某未能提交符合法定离婚的情形和夫妻感情彻底破裂的证据证明，且姜某不同意离婚，法院驳回了姜某的诉讼请求。

对于姜某提及的家暴倾向，法院没有置之不理。考虑到家庭关系后续的发展以及维护其合法权益

益，法官在案件判决后再次联系“家事调查员”，要求做好后续回访工作，就双方的婚姻关系予以积极关注，谨防家庭暴力的出现。

目前，家事纠纷调查制度已在9起案件中成功应用，案件判决后无一起上诉，收到了良好效果。下一步，余姚法院将完善家事纠纷调查制度，“家事调查员”的职能从案件调查延伸至庭前疏导、诉后回访等服务，为法官理性裁判注入人文关怀的力量。

慈城810户居民有望搭乘棚改快车



慈城古城西区一角。(徐欣 摄)

本报记者 徐欣
通讯员 王瑜 黄利军

借国家棚户区改造的东风，慈城古城810户居民有望实现安居梦，住进新房。上月，慈城镇启动了古城西城区棚户区改造项目。此次棚改区域共分成6个区块，项目总占地面积33.3万平方米。

慈城镇相关负责人表示，此次棚改采取“自主+竞争”模式，推动棚改可以让区域内的广大居民改善居住条件，同时也可以提升慈城整体的形象和品质，棚改的

村房龄已有20多年，由于没有物业，乱堆放和房屋管线问题异常突出，电线纵横交叉、老化严重，生活污水直排、垃圾乱扔现象较为普遍，“脏乱差”的居住环境给住户带来了许多的生活不便。此次慈城镇棚户区改造就将华联新村的130户列入改造范围。

下午5时，白天的暑气还未消散，李俏一和同事们爬上五楼，脸上、背上早已沁出了汗滴。“阿宁姐好，晚饭吃过了吗？最近慈城镇在进行棚户区改造，华联新村也划进了，阿拉现在来问问你们愿意拆迁改造吗？”李俏一笑着敲开了房门，直截了当地向阿宁姐问道。

“拆迁总是好的，房子这么破，你们不拆我也是想卖掉了。”“阿姐，这次改造是你们改善居住环境的好机会，否则以后也不一定再有。”披着余晖，李俏一和组员们走向下一户居民家。

李俏一所负责的区域里，大部分业主和阿宁姐一样有改造意愿，但偶尔也会有“钉子户”。“阿拉在这里住得好好的，年纪大的人就是图个方便，搬来搬去太累。”华联新村一位老年住户没好气地说道。“老阿姐，这次棚户区改造机会多好，你们这里方便但是环境比较差，下水道还是堵塞，改造后你们可以住进干净整洁的小区，也让你们的晚年省心了。这是我们的棚改宣传册，您看看……”工作人员小汪耐心地解释着。

同时，慈城镇还通过激活基层党员干部和党组织，把棚改等实实在在的工作作为密切联系群众的一把标尺，推动基层党组织和党员自觉在工作中践行“两学一做”。该镇组建由基层工作经验丰富、专业性强的联村干部为主的“德润宣讲团”，结合棚改政策，开展“两学一做”宣讲，号召广大党员干部带头，合力推进区块棚改。

7月1日下午，南门村村委会里挤满了全村的党员和南门服务站工作人员，慈城镇青年联村干部、拆迁办副主任滕勤杰按照“两学一做”宣讲要求，结合自身工作实际，给在座的党员讲解棚改政策。“当前，我们党和国家为实现广大群众的宜居梦，出台了很好的棚改政策。好政策光在纸上不行，要真正让被征收户享受到实惠，我和在座的各位党员都有义务把政策宣传好……”

为确保棚改工作顺利推进，慈城镇还在辖区范围内通过横幅、海报、手册等各种形式营造棚改良好氛围；同时，建立棚改业务联系微信群，有问题及时反映，相关部门负责人在群里第一时间解答，既鼓舞工作士气，又提高工作效率。目前，工作进度已完成入户调查摸底阶段，城拆1号、2号地块及农拆1号、2号、3号地块将相继启动测绘、评估和确权。