



本报记者 王博  
江东记者站 杨磊  
通讯员 冯永峰

#### 奉化江畔传颂海商精神

宁波扼守南北海运之要冲，唐代便跻身中国三大名港之列。唐代宁波商人以三江口为起点，江东自然成为东南沿海联系中原和秦川水路通道的重要节点，海商也由此起源。

2013年，《宁波（江东）海商文化研究》报告出炉，这是江东近年来组织全国城市文化和海洋文化知名专家共同研究的成果，同时也是对江东都市特色的提炼。

什么是海商文化？江东给出的答案：开放、多元、创新、诚信。本届海商文化周上，《传承·创新·梦想：海商文化与宁波（江东）城市发展研究汇编》和《江东海商文化史料辑存》两本海商文化理论研究书籍正式发布，进一步夯实海商文化研究理论基础，海商文化建设的历史和当代价值理论体系基

本得到确立。

#### 海商基因植入百姓生活

四年前，江东确立了“弘扬海商文化、引领都市时尚”主基调。核心内容，“今后五年江东要打造都市文化特色区，主题文化充分彰显，文化品位和都市魅力显著增强，成为文化事业繁荣、文化产业发达、文化特色鲜明的重要文化中心之一。”

海商文化不再只停留在史册和厚厚的研究报告上，而是走进都市经济，走向千家万户。

江东的“都市梦”是以“两强两品”的发展目标作为战略定位，全力打造“现代大气、时尚精致、舒适宜居”的魅力都市，成为功能国际化、产业高端化、治理科学化、生活品质化、环境生态化的现代化核心城区。“都市梦”的实现，需要精神力量的支撑，海商文化恰恰都符合这一特征。

随后几年，以大运河世界文化遗产点标志碑亮相三江口东岸为代表，一座座新时代的海商地标性景观落地江东的大街小巷，开始与老

百姓的生活息息相关。

江东深挖海商人物典型，以宁波帮女航运家为原型，申报市级重点文艺创作项目，精心打磨创作以海商题材为亮点的长篇小说《女船王》，有效传播了“开放、多元、创新、诚信”的海商精神。到目前，宁波文化广场、庆安会馆等地，共演出80余场海商文化文艺表演，20万余名社区群众共建共享了海商文化。

江东文联还与宁波市音乐家协会共同成立了都市音乐创作联盟，邀请一批国内知名词曲作家创作完成《风雨宁波帮》、《东方大港》、《踏浪寻梦》、《心海》等体现原创性、时代性和引领性的展现海商文化景观、歌颂海商人文精神的音乐作品。

#### 现代海商托起全新“港湾”

江东不靠海，却在一片“没有海港，没有巨轮，没有堆场”的弹丸之地布局发展航运物流业，海商文化正在为经济发展注入新的活力。

依托宁波国际航运中心建设和丰富的楼宇资源，航运物流企业已经在江东形成了独特的竞合态势。挪威船级社、中国船级社2家船级社、地中海航运等9家世界班轮前20强企业先后入驻，船货网、宁波航运订舱平台等一批功能平台纷纷涌现。江东区已经集聚宁波全市三分

之二的航运物流企业，目前落户企业总数突破1200家。今年一季度，江东全区新引进航运物流企业41家；航交所航运仓位交易额达10.4亿元，同比增长21.4%。

值得一提的是，2015年，江东首次发布了“海上丝路指数”，今年3月，我国《国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》指出，打造具有国际航运影响力的“海上丝路指数”，这意味着，“海上丝路指数”正式写入国家“十三五”发展规划，江东的航运经济发展面临历史性机遇。

今年，江东还成立了宁波航运

经理人俱乐部，推广宁波航运物流企业信用评价，进一步助推航运经济发展。截至目前，数十家航运物流企业成为首批会员，800多家企业完成了航运物流业诚信评价的申报。其间，2016“海上丝绸之路”创新设计大赛启动仪式和丰创意广场举行，并由台湾知名文创人士李颖作《文创进行式，我所看见的未来》讲座。一场以“海商杯”首届大学生公益创客为主题的的比赛，也评选出12个优秀公益创客项目，并入驻江东区志愿者服务指导中心进行孵化成长、落户签约，为在甬高校学生搭建公益创客项目服

务平台。

立足海商文化思维，江东区海商文化与文化创意产业正快速融合发展。随着海上丝绸之路创新设计产业联盟的成立，促进海商文化与文化创意产业相融合，吸引海尔设计易平台落户和丰创意广场。2015年，江东区实现文创产业增加值39.63亿，占GDP比重为7.73%。和丰创意广场已入驻各类创意企业179家，成为宁波工业设计创意产业的示范区、城市创新发展引领区、长三角南翼重要的工业设计与创意产业基地，也是国内规模最大的工业设计与创意产业集聚区块之一。



（李超 陈章升 摄）

本报记者 陈朝霞  
海曙记者站 张立  
通讯员 陆健

#### “排头兵”尝鲜——一年解决千余件事务

作为海曙区“两网融合”的排头兵，望春街道去年试点启动社会服务管理综合平台。该平台最大特色在于，它与此前海曙区政务资源信息中心整合好的区内城市管理、社会治安、综治维稳、民生服务等30多个部门的上千万条海量信息实现了互通，实现了全区各相关部门的数据的交换、融合、共享。同时，这一综合信息系统一头连着各街道综合指挥室，另一头连着各社区和众多网格员，通过线上线下互动，有针对性地服务居民、解决实际问题。

7月8日上午，随着台风“尼伯特”逼近，青林湾西区二期的部分业主向社区网格员反映内塘河在每次台风后会给小区造成洪涝灾害，希望能对河道进行整治。社区网格员获悉后，及时将信息输入平台，随后街道、社区、业委会和物业等一起商讨对策，准备增高河坝，以防止河水倒灌，同时还将安装两台轴承泵。

据介绍，平台启用以来，望春街道已接收处理了1000余起大小事务。从邻里纠纷到治安防范，从河道管理到出租房整治，受益于“互联网+大数据”，街道民生服务从“分散低效”向“智能互动”转变，把管理服务触角延伸到了社会的最末端。去年，街道开展网格“民生微工程”项目，首次以家庭为单位提供个性化服务，实时了解掌握每户居民的诉求，量身定制青少年教育等各类便民服务，街道90%以上的网格事务如公益服务、文化体育、居家养老、邻里纠纷等能在网格、社区层面得到妥善解决。

“新队员”加盟——吸纳各界服务能力

“今年，‘两网融合’将全面推广，并且有了更高标准。”海曙区综治办相关负责人表示，该区目前已整合各街道现有的基于“互联网+”大数据的基层社会治理系统。其中，白云街道自主开设的“云服务”和南门街道的“民情E家”是首批加盟的“新队员”。在白云街道社工“云服务”日志系统上，通过嫁接“智慧宁波”三维地理信息，街道划分的98个“云服务”网格清晰可见，房屋住宅、店铺门面及经济楼宇、驻地单位等基层信息一点即知，每个居民的多元需求同样一清二楚。

日前，白云庄社区的社工在走访时了解到，社区许多独居老人希望能过一个生日、听听越剧、有人陪伴。社区立马将老人的这一心愿发布在“云服务”平台，很快就获得多名党员志愿者的认领。几天后，一场专门为独居老人准备的集体生日会操办得热热闹闹，老人们笑逐颜开。白云街道相关负责人表示，社工难以解决的“疑难杂症”最后经由“云服务”指挥中心，协调各相关部门予以解决。“社工、居委会、街道层面及公益团体协调解决的每一个难题，会全程记录在案，无形地督促着工作人员高效工作。”

从去年年底开始，海曙区突出社区网格长“信息员”的定位，将“两网融合”与社区“一核双岗”、社工“包片联户”试点同步，同时明确网格流程要求，规范网格清单采集，建立了跟踪、督办、通报、反馈等一套完善机制。

目前，海曙区已建立“数据集中交换、资源多方共享”的共建共享机制，打造了“一中心、两平台”的数据共享服务体系。其中，“一中心”即区政务信息资源中心，已实现公安、计生等在内的35个党政部门数据的共享交换；“两平台”即视频资源整合共享平台和地理信息共享服务平台，已实现公安、城管等4部门3377余个视频监控资源共享。而来自民间的众多志愿者和公益组织也组建起一支支治安巡防、纠纷调解、文化娱乐、医疗卫生等服务团队，开展互助式服务，形成社区共事务自我管理、自我服务的良好氛围。

像这样经网格员线下采集，网上受理，通过“网格+网络”流转、解决的案例还有很多。海曙区目前整合了部门、社区、工（商）业园区等管理网格，依托专设的网络数字化平台，构建起覆盖全区的“一张网”。“此前，群众遇到难事要找哪个部门解决，常常感到一头雾水，尤其是涉及多部门管辖的事情，更是难以得到及时回应和解决。”海曙区综治办相关负责人说，“两网融合”后，网络平台不仅汇集来自网格员的海量信息，通过网上“派单”方式快速办理，还能智能化统计分析，把握群众需求，及时推送个性服务。

今年，“两网融合”将全面



海曙区试点启动社会服务管理综合平台。（陈朝霞 张立 摄）

地处三江文化长廊核心部位的宁波市大剧院、拥有13万平方米商业体量的北岸财富中心、可容纳2000余户居民的楼盘，这三大元素的组合，让姚江之畔的北岸琴森成为甬城较为高档和成熟的城市区域。

伴随着“两新”组织的不断涌现，企业发展、员工维权、流动党员管理等问题日益凸显，北岸商圈党建联合体立足区域实际特点，整合辖区资源，开展了一系列党建服务行动，为推进社区和谐、商圈繁荣、统筹联动的大党建格局建设奠定了坚实的组织基础。



（徐欣 姚瑶 摄）

#### 江北文教有个商圈党建联合体——“一群一策”聚合力谋实事

本报记者 徐欣  
通讯员 姚瑶  
江北记者站 顾筠

#### 凝心聚合力 稳固新常态

聚沙成塔，集腋成裘，把各类组织和广大党员群众凝聚起来，成为北岸商圈党建联合体工作的基础。文教街道党工委对区域内所有“两新”组织及各类单位进行了地毯式摸排，全面掌握区域内党建资源、服务需求等信息。在此基础上，街道按照“党建引领、区域联动、抱团发展”的原则，以党员组织关系、单位身份不变为前提，吸纳区域内非公企业党组织、共建单位党组织、社区党组织等，组建了北岸区域联合党委，共有在册党员649名。

目前，北岸商圈党建联合体共设13个支部，每月15日定期召开组织会议，区域内的社区、企业党组织参加，研究和分析区域党建工作情况，提出加强和改进区域党建工作的指导性意见。在人员保障方面，3名工作人员负责区域党员服务中心具体工作，并吸纳了众多党建工作联络员。

此外，北岸商圈党建联合体对接区域实际，有效利用辖区共建设资源，充分调动宁波海运、中远物流、永耀电力等单位力量参与区域建设，使党建联动网络覆盖面更广，关联度更强。同时积极引导和培育行业协会组织、公

益互动组织和志愿服务组织，探索出以“公益活动——项目孵化——社团组织——党支部”为主轴线的党组织发展新模式，用活动带动项目，借社团孵化党支部。

#### 创新强活力 实现新发展

北岸商圈党建联合体架构了北岸“智慧党建谷”信息平台，有效运用QQ群、网站、微博、微信、手机APP等载体，实现“小网络”和“大党建”的创新碰撞。

形式创新是北岸商圈党建联合体又一值得骄傲的示范做法。打造以区域党建联席会为载体、以共驻共建机制为方法的“一会一制”党建工作体系；依托科普、文化、艺术等平台，建立包含教育基地和主题教育活动的开放式党员教育管理体制；建立以党员服务中心为主阵地，区域单位组织共建、服务共享、党建共管的“1+X”模式……一系列制度被因地制宜地创新应用，红色纽带凝聚了商圈和群众，构建了灵活机动、运转有效的党建工作新机制。

与之相应的还有丰富多彩的活动创新。北岸商圈党建联合体聚焦群众需求，与多家辖区单位实现项目化共建活动模式，在丰富群众生活的同时促进区域融合。由志愿者负责教学的少儿心理游戏、小语种教学、女德教育等公益课程深受市民喜爱，垃圾分类、义务巡逻队、绘本妈妈团

等社会组织正被培育孵化。

#### 服务添动力 打造新格局

作为一个集文化、商务、休闲于一体的综合性区域，北岸商圈党建联合体加强基层服务型党组织建设，将服务对象细分为企业、居民、党员三大群体，推出“一群一策”服务方针，打造区域大党建的新格局。

北岸商圈党建联合体贴近企业实际，帮助解决企业经营问题，据统计，仅2015年就为区域内企业代办或协办工商注册、税务登记、银行接洽、税务落户、统计登记等近70次，为企业兑现税费减免、财政支持等1100万元，并邀请有关专家举办经济形势讲座，为企业出谋划策。同时，北岸商圈党建联合体还建立了“青年人才创业基地”，为青年创业人员提供场地、政策、创业贷款等各类优惠和服务，搭建了创业新平台。去年以来，党组织先后举办了企业入党积极分子培训班、红歌会、淘宝网络创业座谈会、红色电影展播、企业青年座谈会、主题沙龙、青年联谊会等活动50多次，为企业党员提供全方位人性化服务。

听民声、解民情、纳民意、集民智，北岸商圈党建联合体搭建了众多民生服务平台，通过民情收集处理中心、“629”工作室调解平台、网格接待点等，三年来共收集民情信息680条，协调解决居民群众的实际困难256件，调解各类纠纷129起。



（姚瑶 徐欣 摄）