

相关链接

生源不足、教练车闲置等现象让宁波驾培市场面临供大于求、行业竞争加剧的新局面，在多项重磅政策的推动下，我市驾校正在经历一次重大转型——

# “先学后付”撬动驾校改革



本报记者 张燕  
实习生 孔维阁  
通讯员 章军航

这几天，宁波象山港驾校的校长周世红正忙着处理福明路上130亩新场地，“驾校要提升，软硬件都要跟上。”

奉化华晨驾校则通过提供免费午餐等，主打服务牌。“从接送学员、免费矿泉水、免费午餐，能想到的服务都做了。”校长胡琼说。

从以往坐等学员报名，到如今主动出击，宁波的驾校正在经历一次重大转型，而转型的突破口，在于宁波32家驾校100多名教练员，主动要求“先学后付”，并接受学员评价。

## 一份投资预警背后的隐忧

不久前，市运管局在媒体上发布了一份关于驾校投资的预警公告，这是宁波驾培史上第一次由官方发布类似的预警公告，虽然涉及的内容并不多，但足以让行业内感到高温下的“寒意”。

据了解，截至今年6月底，全市共有驾驶培训机构112家，教练车辆5818辆，年培训能力30万余人。但报名培训的人数自2014年达到历史新高33.8万人后，开始呈现下降趋势，去年仅有27.8万人。2016年在继续下降，上半年全市报名培训量同比下降15.76%。部分驾培机构面临生源不足、教练车闲置的现象，宁波驾培市场呈现供大于求、行业竞争加剧的新局面。

市运管局在预警中提到，当前市场风险要素包括投资要求提高、行业价格竞争激烈、市场需求萎缩，以及驾考改革的影响等。

事实上，在这份预警之前，已有投资者开始犹豫甚至退场。“据我所知，前段时间有三家企业打算投资驾校，但目前也放慢了步伐。”市运管局驾培处处长何国军说，而余姚一家企业原有一片比较合适的桥下空间场地资源，但考虑到近期行业状况，已决定暂停投资。

现有驾校也明显感受到了市场变化。不少驾校的校长和教练员记得2014年以前“坐等上门”的盛况，那时候一个优秀教练，因为学员间口碑相传的品牌效应，有时候还得“托关系”才能报上。“以前每辆教练车一年带百余个学生不在话下，现在只有优秀的教练才能做到，有些教练看着行情不景气，索性处于半歇业状态。”象山港驾校校长周世红说，在他们公司的229辆教练车中，有10余辆处于半停工状态。

“从驾培市场供需情况来看，宁波驾培市场培训能力已经呈现供大于求的特性，驾培行业买方市场基本形成，驾培机构相互竞争抢生源而展开的竞争日趋加剧，行业平均利润率在一段时期内将持续下滑。”预警公告显示。

## 新政频频落地推动改革

驾培行业今非昔比，与去年底以来一系列的“重磅”政策有关。其中“第一炮”是国务院办公厅下发的《关于推进机动车驾驶人培训考试制度改革的意见》。



学员手机签到。

(张燕摄)



每年暑假都是学车高峰。图为日前一名学员正在余姚市某驾校教练的指导下练习倒车。(吴大庆 周维强 摄)

创新培训方式，建立开放有序的培训新格局是这份意见的主导思想之一。该意见提出了“优化小型汽车驾驶人培训方式”以及“实行计时培训计时收费”，要改变驾培培训机构一次性预收全部培训费用的模式，推行计时培训计时收费、先培训后付费的服务措施；实行学员自主选择培训时段、自主选择教练员、自主选择缴费方式；试点学员分科目、跨驾培培训机构参加培训。

而去年9月1日起，省物价局公布的2015版定价目录放开了驾培市场价格，也就是说驾培费用由市场自主定价，驾校可根据市场供需调整价格。

“计时收费、先培训后付费，这是对传统驾培的重大突破。”何国军说，长久以来，驾校教学都是以熟人介绍为主，信息不透明造成学员的选择具有一定盲目性，这也导致行业出现请客送礼、价格半公开化、教练员服务质量参差不齐等诸多问题。

另一个重大政策是今年7月1日起开始施行的《浙江省流动人口居住登记条例》。根据条例，流动人口需要在居住地居住半年以上，符合有合法稳定就业、合法稳定住所、连续就读条件之一的才能申领《浙江省居住证》，这提高了外来人口在驻地考取驾照的门槛。

据了解，目前宁波的驾培学员70%以上为非宁波籍学员，个别县(市)区如北仑，非宁波籍学员比例甚至超过80%，这部分学员以外来务工人员为主。一方面宏观经济而使外来人口数量不比往年，另一方面新的居住证条件使外来人口报名越来越严格。“新政才实施一个多月，我们已经受到了影响，一些学员需要在半年后才能报名，因此放缓了报名节奏。”不少驾校校长反映。

另外，公安部门推行自学直考，允许符合条件的人员通过自学直接申请驾驶证考试，也分流了部分驾培市场需求。

“以前，驾培培训是小众市场，基本以专职驾驶员为主。如今，驾驶成为很多人一项基本的技能，越来越受到有关部门的重视。随着驾考改革的深入，不排除后续相关政策继续推出的可能性。”业内人士表示，随着驾培市场的大众化，驾培行业规范已成为全省交通运输部的民生实事工程。

## 宁波首尝“先学后付”螃蟹

对于驾校的行业管理部门以及行业本身而言，“修炼内功”无疑是提升品牌、吸引客源最有效的方法。而雨点般落下的各项新政中，最直接且扎实的办法，就是通过先培训后付费的方法，来提高教练员和驾校的服务水平。

长久以来，驾培培训都是先交钱再学习，这使得交了钱的学员处于被动状况，网友对驾校这种模式的话病不在少数。网友“dizza”说：“就在科目三的前几天，教练给我打电话说学费要涨了，原因是他的工作量增加了，得再加300元。”对于这次加价，该网友猜测可能是自己没给教练员送礼。

也有部分学员不满意教练员的态度，要求退款，却遭到了拒绝。“先付后学模式，驾校把收到的学费一次性给了教练，学员在退款时容易产生纠纷。”据市运管局一名工作人员介绍，目前一年能接到上百起学员投诉，投诉内容几乎与退款有关，有些学员因教练素质差而提出退款，也有外地学员因回老家而要求退款，因退款不成而向行业主管部门投诉。

春江水暖鸭先知。虽然部分教练员还没有意识到行业危机，但提升品质的时机已经到来。“躺在家里也能赚钱的时代过去了，教练员需要不断提升素质。”奉化华晨驾校校长胡琼说：“先培训后付费，可以实现一对一教学，通过学后评价，使教练员的素质得以提升。”而这也成为不少驾校最看中的品牌效应。“改变一次性收费后，学员可以随时更换教练，而教练为了留住学员，不得不提升自己的服务质量。”

早在去年9月，我市就在全国率先尝试在部分驾校中推行计时培训，不过当时的尝试还处于“分段付费”，也就是说，学员报名后除了缴纳管理费和理论学习费用后，先缴纳1000元场地学车费，通过场地考试后再缴纳路考费用等。这种模式对以往一次性付费模式有所突破，但尚未完全打破。

时隔近一年，今年8月1日起，真正的学驾计时收费来了。计时收费采用全新的第三方监管模式，由32家驾校主动提出，105辆教练车的车牌在运管部门登记备案。学员在这些驾校报名后可选择一次性付费或计时付费模式，如果选择计时收费学习，会分配到指定车辆，每次学完后通过相应的系统实行缴费，然后必须匿名对教练员进行评价，以保障教练服务和教学质量。

计时收费实施第二天，来自安徽的王建国成了第一个报名先学后付的学员，在完成场地和上路的学习后，再通过手机以每小时120元的训练费“交学费”，系统最后将这笔学费转给他的教练员王振振。

“我核算过了，以前一次性通过的学员，各种费用加起来大约6000元，所以我给自己的教练费定价为平时每小时120元，双休日和节假日每小时130元，这样一次性学出的总费用和以前差不多。对

学员来说，后者教学质量更有保障。”象山港驾校教练员王振振说，先学后付的学员，都是一人一车的，每人保证一小时的学车，学习效率更高。对于学完后学员还要对教练员进行匿名评价，王教练并不担心：“教得好就不怕学员评。我还希望我的好评能吸引更多学员呢。”

## 驾培行业面临重新洗牌

“先学后付”仅仅是撬动驾培行业改革杠杆的支点。全面的改革，我市还有更远大的规划。

“目前只有32家驾校、少量教练员车先行先学后付，计划今年年底全面实施。”何国军介绍，目前，对于驾培的管理主要有两套系统，一套是运管部门的驾培管理系统，包含了驾校的基本情况；另一套是学员预约车辆的“掌上驾培”系统，包含了学员对教练员的评价。这两套系统目前还没对外开放。不过，运管部门正在建设驾培信息公共服务平台，该平台将整合这两套资源的评价信息，向全社会开放。“今后，市民想学车只要看公共服务平台上的信息，就可以像淘宝网上一样看评价选驾校、挑教练了。”

目前，先学后付的学员，可以实现同一驾校不同教练的选择；今后，也有可能打破驾校界限，试行学员跨校培训。对宁波采用手机APP进行学驾预约、计时等方面，省交通运输厅党组成员、省道路运输管理局局长胡嘉临认为：“宁波市运管局以问题为导向，运用互联网思维，大胆改革创新求实效，走出了驾培改革新路子。”

业内人士认为，行业洗牌势在必行。“如果按现在的状态，预计会有30%的教练员被淘汰。这些教练员如果加强自我提升，预计仍有10%的教练员离职。”一名从业近20年的驾校校长认为，眼下虽然行业并不景气，但正是企业自我修炼和提升的好时机。

除了教学上的“先学后付”，不少驾校还对软硬件进行升级。宁波象山港驾校斥资500多万元建设了新的练习场地，也开始制作教练员的新制服。奉化华晨驾校专门配备了5辆七座面包车，对学员理论和现场培训进行专车接送，以后还考虑将专车固定成班车。另外，不少驾校为学员提供免费茶水、点心甚至午餐等，来提升服务品质。

## “先学后付”防范学时造假

本报讯(记者张燕)记者从市运管局获悉，通过手机APP“先学后付、计时收费”的学驾模式，有助于防范学车的学时造假、强化学驾双方信息互联互通。业内人士表示，先学后付更加扎实，考生平均一次性通过率预计在90%左右，比以往提高10%-15%。

在使用手机APP先学后付以前，学驾使用的是车载终端设备。部分系统开发运营商在销售车载终端设备的同时，同时变相出售跑马设备，为学时造假提供便利，给行业管理带来了很大的被动。先学后付实施后，教练员必须在教练车上才能打开手机软件签到。培训时，学员手机随机产生的动态二维码在限定时间内会

重新变化，以确保教练员、学员进行面对面签到、签退，学时通过后服务器记录，每天训练不得超过4小时，通过层层举措，确保了学时记录的真实性与准确性。

另外，新的管理系统还强化了学驾双方信息的互联互通。以往，学员、教练、驾校信息是孤立的，相互间的信息无法有效互联互通，此次项目功能设计重点考虑了如何改变传统驾培信息孤岛、割裂状况，通过相互信息源数据的串联，实现学驾各方信息互联互通。如学员通过手机可实时查看教练员教学等级、培训收费标准、每次培训应付费用，教练员可通过手机查看学员学习进度、学习状况等，驾校可通过后台，实时掌握教练员、学员相关培训信息。

## 驾考制度改革亮点多

去年底，国务院办公厅转发公安部、交通运输部的《关于推进机动车驾驶人培训考试制度改革的意见》(以下简称《意见》)，并出台了一系列驾驶人培训考试改革的新举措，同时确定28个城市试点。其中，宁波是16个开展自学直考试点城市之一。

该意见有诸多亮点。首先，可以自学直考不必非去驾校，即允许个人使用加装安全辅助装置的自备车辆，在具备安全驾驶经历等条件的随车人员指导下，按照指定的路线、时间学习驾驶，并直接申请考试。

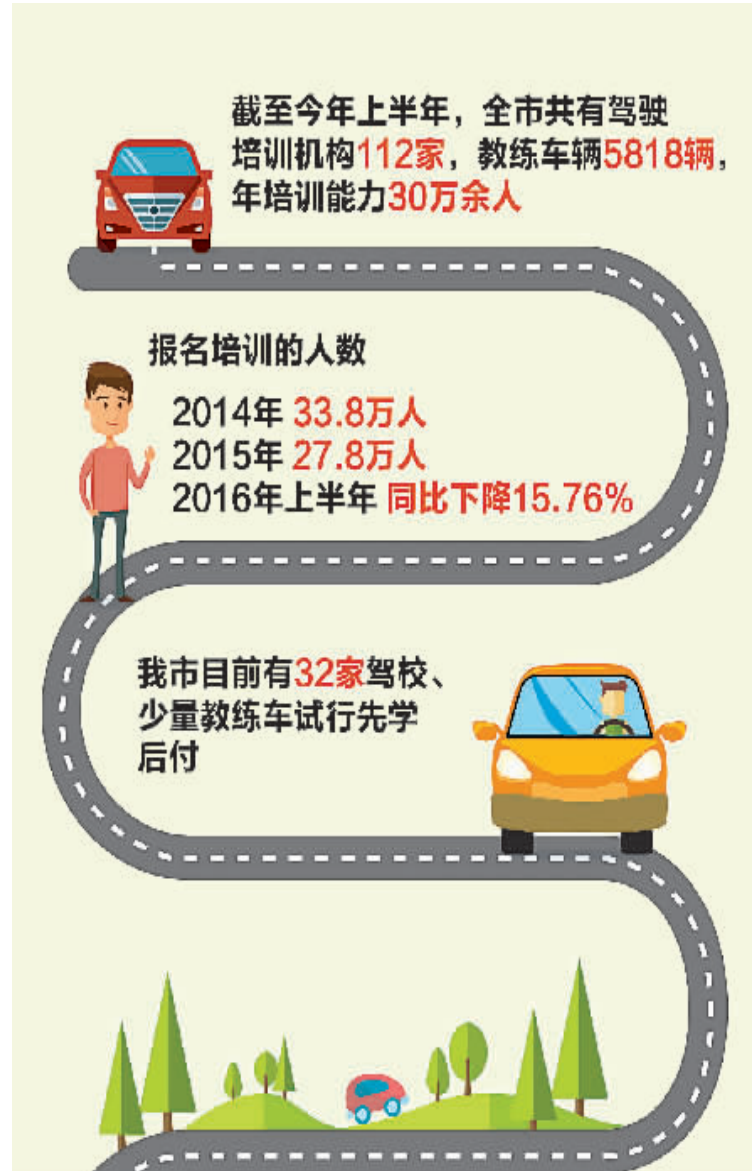
其次，驾校不再一次性预收全部费用，将计时培训计时收费，学员可以自主预约培训时段、自主选择教练员、自主选择缴费方式。并且，《意见》提出理论考试、场考、路考可以连续考试，不用多次往返。

再次，驾驶证全国均可补换可以异地申领和审验，学员可以在户籍所在地或居住地学习培训、报名考试、领取驾驶证。允许在全国范围内异地补换领驾驶证、参加驾驶证审验、提交体检证明。驾驶证被注销等有驾驶经历的人员，年龄、身体条件等符合重新申领驾驶证法定条件的，可以不经过学习直接申请考试。

同时，在驾驶人培训内容方面，意见提出实行驾驶人分类教育培训。优化小型汽车驾驶人培训方式，在完成规定培训学时要求的基础上，学员可根据自身情况增加培训学时和内容，满足个性化、差异化培训需求……

《意见》明确，2016年上半年部署改革工作，启动驾考制度改革事项试点；2017年深入推进驾考制度改革实施；2018年，完成驾考制度改革重点工作任务。

## 数说



**宁波市人民政府公报(要目)**  
宁波市人民政府办公厅主办 宁波市人民政府规章标准文本  
2016年第14期(总第325期) 2016年7月30日出版

<b>市政府文件</b> 宁波市人民政府关于加快推进残疾人全面小康进程的实施意见(甬政发〔2016〕70号)……(4) 宁波市人民政府关于印发宁波市市区征收集体所有土地住宅拆迁补偿安置奖励和补助规定的通知(甬政发〔2016〕72号)……(11) 宁波市人民政府关于进一步促进外贸持续稳定增长的实施意见(甬政发〔2016〕74号)……(12)	宁波市人民政府办公厅关于切实做好高温天气应对工作的紧急通知(甬政办明电〔2016〕26号)……(31) 宁波市人民政府办公厅关于进一步加强幼鱼保护和伏休监管工作的通知(甬政办明电〔2016〕27号)……(33)
<b>市政府办公厅文件</b> 宁波市人民政府办公厅关于印发2016年度宁波市支持浙商创业创新促进宁波发展目标任务考核办法的通知(甬政办发〔2016〕113号)……(15)	<b>人事与机构</b> 宁波市人民政府办公厅关于李春平任职的通知(甬政办发〔2016〕83号)……(50)

宁波市人民政府公报室  
地址：宁波市江东区宁穿路2001号行政中心1号楼C417室 咨询电话：(0574) 89182682 89182545  
邮政编码：315066 公报电子版网址：http://jtgong.ningbo.gov.cn/ 官方微博：http://weibo.com/nbzjgb