

# 17岁少年连玩10多个小时游戏后突然听不见声音了 近期“突发性耳聋”患者明显增加

本报讯(记者陈敏 通讯员应红燕 谢美君)记者从宁波市几家医院获悉,近期,“突发性耳聋”患者明显增加。昨天,李惠利东部医院耳鼻喉头颈外科赵佩医生收治了3名突发性耳聋患者,都是20多岁的年轻人。同样,在鄞州二院,短短半个月收治了20余名突发性耳聋患者,其中不乏青少年,年纪最小的才11岁。

17岁男孩小虞酷爱手机游戏。

几天前,他连续“拼杀”10多个小时后,右耳突然出现严重耳鸣,蒙上左耳后,几乎听不到声音。家人赶紧将他送到鄞州二院。小虞被确诊为“突发性耳聋”。而这已经是他第二次被诊断出这个毛病,4年前才13岁的他就因为同样的原因差点失去听力。好在两次发病治疗都比较及时,目前听力已基本恢复正常。

鄞州二院耳鼻喉科王红力主

任告诉记者,近期该院收治的突发性耳聋患者显著增多,半个月接诊了20余名,以40岁至60岁的中老年人为主,年纪最小的才11岁,大部分患者是因为熬夜、睡眠少或是过度疲劳导致。

据介绍,大多数患者的首发症状是突然耳聋,多为单侧耳发病,少数也有双侧同时或先后发生。耳鸣是突发性耳聋的一个重要信号,对偶尔发生持续几分钟的耳鸣不必

过分紧张,但对那些持续超过一天的耳鸣,或是伴有听力下降等症状,则必须警惕。还有一些患者会出现眩晕、恶心、呕吐等症状,以及耳内阻塞感或压迫感、耳周麻木感。

医生提醒,突发性耳聋在发病一周内及时治疗,大部分患者可恢复正常听力;发病两周后再治疗效果就大打折扣;病程超过一个月后疗效更差,甚至无法完全恢复。

## 渔技服务“私人订制” 奉化80户水产养殖户吃上“科技套餐”

本报讯(记者徐欣 通讯员徐华良 余兴龙)“我们养殖南美白对虾现在有了‘私人订制’式渔技服务,实行一对一技术指导。”昨天,翔鹤生态养殖园负责人卓仁强笑呵呵地告诉记者,奉化市渔业技术人员对养殖户实行一园一策技术指导,不但具有针对性,而且效果非常明显,深受水产养殖户欢迎。

今年奉化市海洋与渔业局组织了一支由5名渔业技术人员和11个镇(街道)水产专管员组成的渔技服务团队,为养殖南美白对虾、梭子蟹、青蛤、中华鳖、石斑鱼等水产品的80户养殖户开展“私人订制”式渔技服务。奉化市渔业技术推广站站长、高级工程师董任彭隔三差五为翔鹤生态养殖园养殖南美白对虾进行面对面技术指导,主推南美白对虾大棚养殖和生物膜净化水质新技术,并对放养前的苗种进行严格检测,避免带病苗种放入池塘。目

前,养殖园已放养的800万尾南美白对虾,生长速度快,发病率低。据悉,今年,奉化全市南美白对虾养殖面积已超过1500亩。

最近,董任彭又来到江口秋盛生态养殖场蹲点指导,主推稻田套养中华鳖高效放养技术,帮助养殖场挖好沟,并要求养殖场保持合理的水稻种植密度,以利于中华鳖活动。

梭子蟹是奉化市沿海地区水产养殖的一大特色品种,也是渔民增收的新亮点。今年,奉化市海洋与渔业局渔业科高级工程师彭小明和其他渔技人员时常为梭子蟹养殖户传授送宝。现在,彭小明和同事正在帮助梭子蟹养殖户胡志吉做好清塘、消毒等放养前的各项准备工作,力争今年梭子蟹新品种养殖取得突破。

奉化市海洋与渔业局在渔技服务中还向水产养殖户发放养殖手册,要求养殖户记好养殖日志,做到有据可查,为水产品质量安全提供保证。

## 小创客的 互联网+“光”



昨天,江东福明街道波城社区举办了一场别开生面的“我的互联网+‘光’”DIY创意制作活动。小创客们将电子元件与设计相结合,借助物理材料来表达互联网时代对科技、生活、艺术的感觉。

(丁安 刘亚光 摄)

## “碎片时间”交给公益 江东镇安社区“1小时”志愿活动受热捧

本报讯(记者王博 江东记者站杨磊 通讯员王宝娥)学习之余,没有选择打游戏、看电视、玩手机,而是把碎片时间积攒起来,投身社区公益活动。昨天上午,江东区白鹤街道镇安社区的华昊、曾佳仪等50名中小学生,走出家门,参与社区“1小时”志愿服务活动。

此前,镇安社区发起“1小时”志愿服务活动通知,活动名额几乎被“秒抢”。

镇安社区由12个小区组成。6年前,为整合志愿服务资源、引导居民参与社区自治,镇安社区成立了“1小时志愿联盟”,该组织的理念是“你的1小时不多,大家的1小时不少”,鼓励居民利用空闲时间投身“1小时”志愿服务活动。

社区书记翁良波说,“1小时志愿联盟”固定成员已经扩展到

100多人,每周一、周三和双休日上午,是固定的志愿服务活动时间,其他时间可根据居民自身情况灵活安排。居民如果有空,只需到社区报到,接受基本的技能培训,就能在社区的帮助下“上岗”服务,活动内容包括卫生保洁、家电维修、家政护理等。

“红人美业”理发店去年4月入驻镇安社区四眼碶商业街后,参加了社区“1小时”志愿服务活动,每月组织8名到10名员工,走进公园、街巷,为老人、孩子等义务理发。

“1小时”志愿服务活动还促进了居民之间的良性互动。居民王斌是一名机修工,每天晚上,他会抽出一个小时到镇安社区活动中心“坐班”,谁家电线、管道出了问题,免费给予维修。从事志愿活动多年,王斌感慨:“投身公益服务,既帮了彼此,也增进了居民间的感情,社区越来越和谐。”

通过法定途径分类处理信访投诉请求,是推进信访工作制度改革和信访法治化的一项重要举措。党的十八大以来,中央高度重视信访工作,习近平总书记多次强调,要善于运用法治思维和法治方法解决涉及群众切身利益的矛盾和问题。党的十八届四中全会指出:“把信访纳入法治化轨道,保障合理合法诉求依照法律规定和程序就能得到合理合法的结果。”根据中央有关信访工作制度改革精神以及国土资源部、省国土资源厅关于推进法定途径分类处理国土资源信访投诉请求工作通知要求,结合我市国土资源工作实际,宁波市国土资源局研究制定了《宁波市国土资源领域法定途径分类处理信访投诉请求清单及主要依据》。通过对信访投诉请求依法进行分类梳理,厘清信访受理范围,为依法导入不同法定途径提供依据,让群众明白“该找谁、怎么找”,帮助群众有效解决问题,切实为群众服务。本报记者就群众关心的问题,请宁波市国土资源局有关负责人作详细解答。

# 国土资源信访投诉有哪些法定解决途径

Q & A

问1:什么是法定途径分类处理信访投诉请求?

答:法定途径分类处理信访投诉请求,是指在诉讼与信访分离的基础上,对信访人提出的投诉请求,能够通过信访渠道以外的法定途径解决的,导入这些途径依法按程序处理;不能通过这些途径解决、符合《信访条例》第十四条规定的,作为信访事项,按照《信访条例》的规定处理。

问2:如何判断“法定途径”?

答:判断“法定途径”主要有三个标准:一是由现行法律、法规、规章及规范性文件做出明确规定;二是一般应具备明确的主体、时限和操作流程等要素;三是经过该途径处理的结果具有法律效力。

问3:如何依法分类处理信访投诉请求?

答:按照法定途径优先原则,对依法应当通过行政裁决、行政协调、行政确认、行政许可、申诉仲裁、行政处罚、纪检监察、信息公开、技术鉴定等法定途径处理的事项,严格按照法定程序办理;对确实不能通过法定途径处理且符合《信访条例》第十四条规定的事项,按照《信访条例》

有关规定办理。

问4:为什么要出台《宁波市国土资源领域法定途径分类处理信访投诉请求清单及主要依据》?

答:在工作实践中,由于存在一些法律规定的模糊地带,而一些信访事项也比较复杂,没有专门的细化规定予以明确区分,加之一些群众存在“信访不信法”的观念,致使不少本应通过其他法定途径解决的问题进入信访渠道。其结果是,信访部门管了许多不该管、也管不好的事项,而职能部门的相关法定职责得不到充分履行,群众合理诉求得不到及时解决。这显然有悖于法治社会依法分流、分类处理社会矛盾的内在逻辑。推进法定途径分类处理,出台《宁波市国土资源领域法定途径分类处理信访投诉请求清单及主要依据》,就是为了细化和落实《信访条例》的规定,列出详细的清单,厘清信访与其他法定途径的边界,使信访工作回归本位,进一步推动信访法治化。

问5:《宁波市国土资源领域法定途径分类处理信访投诉请求清单及主要依据》主要内容有哪些?

答:《宁波市国土资源领域法定途径分类处理信访投诉请求清单及主

要依据》,将国土资源信访投诉请求分为申诉求决类、揭发控告类、信息公开类3大类15小类72项具体申诉求决事项,并对每一事项明确了对应的法定途径及法律法规政策依据。

问6:什么是申诉求决?它包含哪几类?

答:申诉求决,是指公民、法人或其他组织依据法律法规或组织章程规定,向国家机关、政党、社会团体、企事业单位申诉,要求重新做出处理或解决矛盾纠纷。

申诉求决类又分土地征收补偿、权属争议、不动产登记、矿山地质环境保护、行政审批审核核准等许可、人事劳动争议6项21个具体事项。

问7:什么是揭发控告?它包含哪几类?

答:揭发控告,是指向行政机关、司法机关等反映公民、法人或其他组织违法违纪事实或提供线索,要求依法制止、惩处或赔偿的行为。

揭发控告类又分违法占地、破坏农用地、违法转让土地、违法批地、违法开采和违法勘查、违法审批发放矿业权证、违法转让矿产资源和矿业权、其他土地和矿产资源违法行为、干部履职和廉洁自律9项49个具体

事项。

问8:什么是信息公开?它包含哪几类?

答:信息公开,是指行政机关应公民、法人或其他组织的申请,依法公开由其在履职过程中制定或者获取的某些信息。

信息公开类分为申请政府信息公开和对信息公开及答复有异议2个具体事项。

问9:对征地补偿标准有争议,该如何处理?

答:对征地补偿标准有争议的,由县级以上地方人民政府协调,协调不成的,由批准征收土地的人民政府裁决。对征收、征用决定及其补偿决定不服的,可向人民法院提起行政诉讼。

问10:对土地权属有争议,该如何处理?

答:土地所有权和使用权争议,由当事人协商解决;协商不成的,由人民政府处理。当事人对有关人民政府的处理决定不服的,可向人民法院起诉。

问11:不动产登记事项有错误,该如何处理?

答:认为不动产登记簿记载的事

项错误的,可以申请更正登记。权利人不同意更正的,利害关系人可以申请异议登记。

问12:对土地和矿产资源行政审批、审核、核准等行政行为不服,该如何处理?

答:可以依法申请行政复议或者提起行政诉讼。

问13:对国土资源违法举报事项,现在是如何处理的?

答:实行违法举报与信访相分离。对国土资源违法举报事项,按照职能移送执法机构,由执法机构按照《国土资源违法行为查处工作规程》办理,并将办理情况和办理结果直接告知举报人,信访机构不再进行信访答复。

问14:对信息公开及答复有异议,该如何处理?

答:可以依法申请行政复议或者提起行政诉讼。

问15:农村土地承包经营权纠纷,该如何处理?

答:农村土地承包经营权纠纷,应依据《农村土地承包经营纠纷调解仲裁法》,向农村土地承包仲裁委员会申请仲裁。