

晒出的是“清单” 改革的是“权力”

——宁波深入推进“四张清单一张网”建设

行政运行是否可以更加规范？行政审批是否能够更加高效？政府服务是否能够更加到位？政府政务是不是可以更加透明？

2014年，全省开始以“四张清单一张网”为重点的政府自身改革。作为改革前沿阵地的宁波，自然是一马当先，全力推进政府权力清单、企业投资负面清单、政府责任清单、部门专项资金管理清单及浙江政务服务网宁波平台的建设。

截至目前，宁波市“四张清单”已全部编制完成，通过政务服务网公开，并实现了乡镇（街道）和各类开发区的全面覆盖；建立了市政务网站集约化平台，总办件量38423件，列全省各设区市首位。2015年年底，在全国38个主要城市的公共服务评价对比中，宁波以63.48分跻身全国第二。

晒出权力，厘清责任 让权力在阳光下运行

从“法无授权不可为”到“法定职责必须为”，2014年下半年，宁波接连走出了深化自我改革的两步棋。

2014年10月，宁波首份“权力清单”揭开神秘面纱。涉及44个市级部门的4189项行政权力，分为行政许可、行政处罚、行政征收、行政裁决、行政奖励、非行政许可审批、行政强制、行政给付、行政确认及其他行政权力10大类别，可按类别或按部门进行查询。

其中，市级部门保留的行政权力3327项，实行属地管理的行政权力854项，共性行政权力8项，审核转报的277项。

2个月后，宁波又晒出了47个市级部门的“责任清单”，包含部门主要职责473项，细化具体工作事项2967项，涉及部门边界划分事项145项，事中事后监管制度599项，公共服务事项332项。每个市级部门的职责、与相关部门的职责边界、事中事后监管制度以及公共服务事项都按照法律法规及有

关规定作了明确的责任界定，体现了“职责法定”“问题导向”的原则。

其中，对于食品安全、安全生产、环境保护等涉及多个部门管理的职责，“责任清单”里明确了牵头部门及相关部门的职责分工，健全部门间协调配合机制，确保责任落实。譬如“全市住宅小区物业管理工作”，根据相关规定，进一步明确了市公安局、住建委、城管局、市场监管局、发改委、环保局、民政局7个部门各自需要承担

的责任。

“‘权力清单’，把‘家底’彻底兜了出来；‘责任清单’，则明确了行政职能部门的‘分内事’。”市编委办相关负责人表示，看上去虽说只是两个“清单”，但背后却蕴含着深刻的意义，可以着力解决职责交叉重叠和责任缺失、服务缺位等问题，让职能部门能够在法定范围内安心做事，杜绝所谓的“没管好”或“手太长”。

同时，针对“事中事后监管”，我市还围绕日常监管如何进行、危险隐患如何排查、行政处罚自由裁量权如何规范等，进行了清单式的梳理。根据权力保留、取消、转移、委托下放和属地管理等情况，各部门的事中事后监管制度得以明确，为“重审批”到“重监管”“重服务”的改革奠定了基础。

精简事项，提高效率 简政放权优化发展环境

清权、减权、制权，通过对行政权力事项的厘清精简，带来的是政府行政效率的加速推进，推动政府职责体系不断优化。

经过两年多的努力，“四清单一张网”的改革范围已覆盖各县（市）区、乡镇（街道）及各类开发区，并掀起了一场简政放权的改革大幕，多个政府部门完成了从“重审批”到“重监管”“重服务”的逐步转身。

“精简了事项，办事更方便了，效率也更高了！”在江东区卫生行政审批窗口前，市第六医院医学科吴庆刚为医院新采购的两台C

臂X线机办好了放射诊疗许可证。在吴庆刚的印象中，过去医疗机构要办理放射性诊疗许可证，得经过第三方提供可行性评估、市卫生局预评价报告批复及竣工验收批复、区卫生局进行现场审核等多个步骤。“要是过去，至少还要半个月才能办完手续。”

通过“权力清单”精简归并权力，江东区卫生局在承接市级部门权力下放的同时，把预评价审查和竣工验收审查这两个环节进行整合，申请机构只需获得一次批复即可。同时，对准简政放权中的“硬骨头”，江东区将所有区级层面的

权力事项“彻底洗牌”——

法律法规没有规定，砍掉；不同部门权责交叉，理顺；红头文件自设权力，清除，逐步建立起覆盖全区各部门、街道、社区（合作社）权力规范运行的长效机制。

去年12月，市社会经济调查中心组织开展了全市“四张清单一张网”企业调查，范围覆盖全市11个县（市）区及高新区，共获取成功样本3307份，涵盖工业、建筑业、房地产、批发零售业、住宿餐饮业以及重点服务业六大行业。

从调查结果来看，以往行政审

批过程中存在的多项“老大难”问题，在“四张清单一张网”实施后得到了好转。其中，“不同层级政府重复审批”和“不同部门重复审核材料”的好转情况最为受访者满意，两者满意度分别为74.9分和74.7分。此外，“办事环节过多耗时过长”“工作人员不按规章办事”“工作人员自由裁量权大”及“不同部门相互推诿扯皮”等问题也得到了改善，满意度均在73分左右。

不仅如此，针对“问不清、多跑腿”现象，浙江政务服务网平台提供办事咨询、投诉服务，建立审批事项星级服务制度，将“网上申报、全程在线、办结取件”事项定义为五星级事项，可以实现0次去窗口即可完成审批；在全省率先推出“网上预约”功能，目前已有164个审批事项推出了该项服务，大大方便了企业群众办事。

公共交通等服务事项43项，涉及群众办事的方方面面。

“办什么、怎么办、哪里办、找谁办、多长时间办、办不好怎么办”，按照这样的逻辑，市编办对所有1603项公共服务事项逐个编制办事指南，从方便群众办事角度出发，主动将事项名称、主要内容、主管部门、实施单位、实施依据、受理条件、申请材料、收费标准、办理时限、办事地点、受理接待时间、咨询电话等24个要素内容全面、规范、清晰地呈现给社会公众。

这仅仅是起步。市编办相关负责人表示，我市将按照“一公开三推进三机制”的改革方案，主动收集群众的需求，积极采纳群众的意见，实时动态调整公共服务事项及办事指南、办事流程，不断改进、增加服务事项，优化、细化服务内容，持续深化推进改革。

网上办事，消除“堵点” 基层群众共享改革“红利”

政府的自我革命，为的是拿出更好的服务态度，服务效率，更好地为企业群众服务，增强普通老百姓的“获得感”。

在2周岁的浙江政务服务网宁波平台，已经整合了40多家市级单位的政务资源，开设了42个部门服务窗口，在全市各地共开设了164个乡镇（街道）站点、发布了2876村（社区）站点，形成了集行政审批、便民服务、政务公开、互动交流、数据开放等功能于一体的，省市县乡统一架构、多级联动的网上政务服务平台。

网上晒，网上办。据统计，经

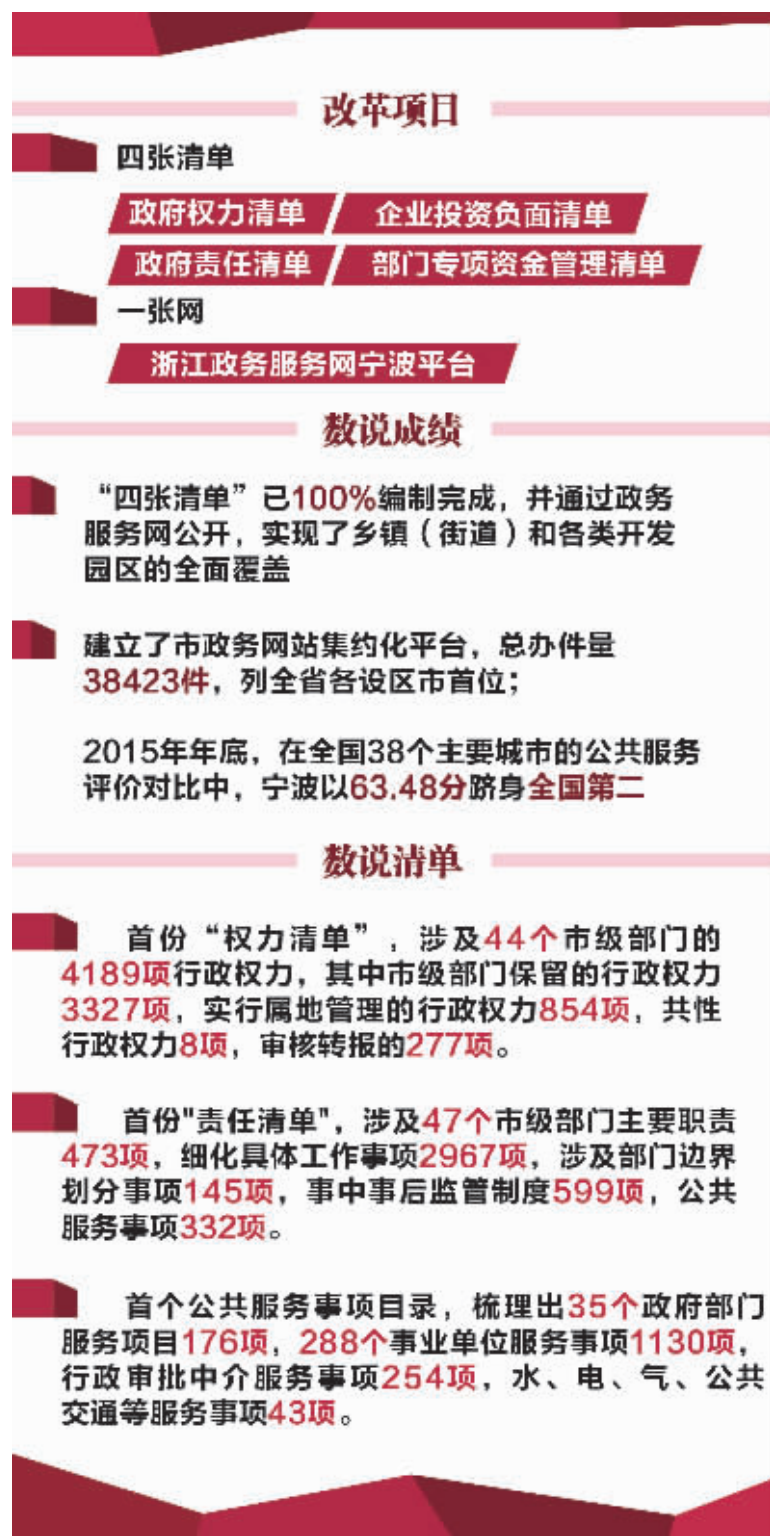
过动态调整和比对规范，目前该平台已公布了市本级行政许可、行政处罚、行政确认等九类权力共计5612项，全部取消了135项非行政许可事项，提供了婚育收养、教育培训、求职执业、纳税缴费等16类便民服务内容共737项，及时公布了行政处罚结果信息9359条。2016年5月，该平台新增办件量全省第一，办件总量和访问量全省排第二。

今年4月，宁波被列为全国80个“互联网+政务公开”试点城市之一。根据国务院和省里要求，市委市政府把全面梳理和公开公共

服务事项作为补齐短板、转变职能、优化服务的重要举措来抓。

就在上个月，在“四张清单”基础上，我市在全省率先公开晒出公共服务事项，推进公共服务流程简化、服务质量优化和网上办理便捷化，厘清政府部门与事业单位、事业单位与市场和社会组织的关系，力争基本公共服务事项80%以上实现网上办理。

什么是公共服务事项？经过全面梳理，我市梳理出35个政府部门服务项目176项，288个事业单位服务项目1130项，行政审批中介服务事项254项，水、电、气、



案例 回放

鄞州： 加快政府职能转变，深度简化优化行政审批

如何在推行“四清单一张网”的基础上，真正加快审批提速？在鄞州，着力多措并举，通过试行“政府信息互联互通”机制，开展盖章清理，深度简化优化行政审批。

过去，职能部门之间存在“信息壁垒”，一定程度上影响了审批的效率。如今，利用“互联网+”技术，鄞州在审批部门内部开放审批信息、审批结果查询系统，将涉及行政审批和公共服务事项的信息互通共享，逐步实现“无纸化审批”和电子校验核对，以技术提升换审批提速。

目前，针对地税部门需要国土部门提供首套或二套房证明的情况，已经先行试点信息共享，8月中旬后将正式运行，届时该证明将

成为首个“电子校验核对证明”，既保证了数据的真实性，也避免了群众办事“往返跑”。

与此同时，鄞州区开展盖章清理，简化优化行政审批再提速。自2015年4月起，针对基本建设项目和市场准入行政审批事项，对其涉及的区级前置审批条件进行了清理和规范。

去年10月以来，鄞州区对于不符合法律法规规定或相关部门认可可通过事后监管解决的前置审批条件，共取消58项；规范工商注册所需场地证明、国有土地使用权转让所需镇乡盖章等前置审批条件20项。正式实施后，至少可以让企业少盖25个公章，审批时限将节省60到70个工作日。

声音

“对于我们创业者来说，常常办事容易‘两眼一抹黑’。现在的服务事项中，有服务内容、实施依据、联系电话和地址，还可对服务项目进行评价，这可真是张便民好清单！”
——大学生创业者 楼洁琼

“梳理和公开公共服务事项，能促使事业单位认清自身职责定位，真正回归公益服务本职。‘便民利民，有求必应’，这才应该是我们的服务宗旨。”
——宁海县城东社区服务中心主任 胡全和

“没想到当场就可以办好证，本来以为手续很多。看来，通过‘四张清单’的推进，审批效率大大提高了，让我可以少跑腿更加方便。”
——宁波恒威医疗控股有限公司相关负责人 林俐俐



图为浙江政务服务网宁波平台首页。