

有一种激情，叫“市民巡访”

明察暗访，建言献策，记录文明与不文明……8月7日开始，有70余位身负特殊使命的热心市民，在文明办的指导和帮助下，顶着烈日，开始了一个充满激情的新征程。他们就是首批加盟宁波市文明创建市民巡访团的“市民巡访员”。

今年6月，宁波日报、中国宁波网、甬派客户端发出召集令，诚邀热心市民组建宁波文明创建市民巡访团，开展“文明巡访”志愿服务活动。

按照广泛性、代表性和针对性，以及“两代表一委员”、道德模范、劳动模范、最美人物、身边好人、优秀志愿者、专家志愿者等优先的原则，最后由11个县（市）区文明办推荐和宁波日报、中国宁波网、甬派客户端公开征集的70余位热心市民，成为了宁波市首批“市民巡访员”。

这些50后至90后的巡访员中，有来自各行各业的普通员工，也有厂长、校长、院长以及医学、教育、法律领域的权威、专家和政府部门的相关负责人。他们忘却身份，利用业余时间，一起走上了“市民巡访员”这一特别的公益岗位。

截至8月21日17时，短短15天，巡访员已对照文明城市创建标准，向宁波日报、网、端，并通过宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通网络问政平台向政府职能部门，递交了102份巡访报告。

巡访路上，浪花朵朵。在此，记者采撷一二，与各位亲分享。

这样的认真不能不让人“感动”

凡事只怕“认真”二字。在过去的半个月里，巡访员们用自己的行动，生动地诠释了这两个字。

巡访员“息泪幽灵”共发了10个帖文，发帖量名列前茅。流动补胎点、地铁站旁的垃圾、倾倒的红灯柱、违停的集装箱车、烦人的流动摊贩……都难逃他的法眼。

说起自己怎么能发现那么多问题，发那么多帖子，他告诉了记者一个感人的“秘密”：“以前我都是开车上班的，但从8月7日

起，我改骑自行车了，有时我还走着去。开车发现不了问题，但骑车和走路就不一样了，早出晚归，来回一个多小时，我可以在这段时间好好地履行我的巡访职责。”

不仅仅是“四轮”换成了“两轮”或“11路公交”，“息泪幽灵”还有第二招：“以前开车上班，我都开同一条路，可现在，我每天走不同的路，这样能更好地观察城市的方方面面。”

8月10日，这位巡访员发帖反映：太河路与泰山路交叉路口的地铁附近有生活垃圾和装修垃圾在“开会”。那份“臭”和“乱”给美丽的北仑添上了“不雅”。

8月16日，新碶街道回复“已对该处垃圾进行清运”后，他当即去现场进行了核实，结果发现“垃圾又堆了起来”。于是，他再次发帖反映情况，并再次执着地顶着火一般的烈日踏勘现场……

“息泪幽灵”说，对待身边的“不文明”，他会尽自己最大的努力，督促整改，并进行文明劝导。

市民巡访团的工作以网络为“大本营”。为此，很多巡访员认真学习。8月7日上午，巡访团召开筹备会。会后，好几位巡访员拉着工作人员，一次又一次地学习网络平台登录、传稿、发图……

“坦诚8”是其中的一位。“这一点，我不太懂，你们得再教教我！”“我文笔不太好，发上来后，你们能不能帮我润色”……学习上的这份认真劲，同样体现在这位巡访员的巡访路上。

上周，她执着地接连几天在同一马路同一位置，抓拍、劝导各种车辆“违停”，直至这个路段的停车秩序明显改善……

这样的回应不能不让人“点赞”

8月14日，巡访员“颖之星语”利用周末时间，实地走访调查了四明山蛟口水库和周公宅水库的饮用水保护问题，并图文并茂地将自己的巡访见闻递交给相关部门。

这一问题引起鄞州区章水镇的高度重视。他们迅速并详细回复，共计2200多字。这一回复创下了宁波民生e点通问效平台的部门回复长度之最。我市相关部门还上门走访“颖之星语”，进一步听取意

见与建议。

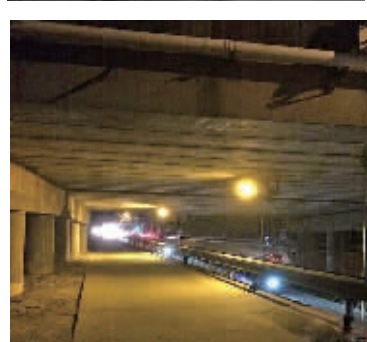
“爱之深才会责之切，作为当地政府，我们深深感受到您及所有关心章水镇环境和生态发展的人的心情。”部门真诚的回应使“颖之星语”感动非常。他留言网上：感谢如此诚恳而认真的回复，这是我所看到的最为详尽的一次部门回复！回答了我的每一个疑问，消除了我的很多疑虑。衷心感谢山区人民在过去和现在为宁波作出的巨大付出和贡献。

8月19日，巡访员“hebe_99”发帖为鄞州区点赞。

8月15日，她反映：荣安香园小区附近一桥洞底下，路灯坏了几年。可8月18日，只过了短短三天，她再次路过时，欣喜地发现路灯全部亮了。



(巡访员“hebe_99”供图)



(巡访员“hebe_99”供图)

8月11日，巡访员“老车行”反映，天伦广场南边（朝晖路136号附近）路面及绿化带里满是垃圾。

8月17日，天伦时代广场工作人员发来了整治后的照片：绿化带里的垃圾已被清理干净。

8月15日，巡访员“老鲁”上传了北仑游泳馆废水井堵塞污水外溢的图片。

第二天北仑区文化广电新闻出版局（体育局）回复：由于游泳高

度以及市民反映强烈的民生问题，利用业余时间，开展各种形式与各类主题的巡访活动，发现存在问题，反映社情民意，开展文明劝导，宣传创建成效。

各位亲，欢迎您登录中国宁波网“市民巡访”专题，或微信搜索“nb81850”，关注“宁波e点通”后，就身边的文明与不文明现象，连线巡访员，为巡访点赞，并共同参与巡访活动。

美丽宁波，我们共同建设。（海文）

峰期，污水排放量导致废水井冒水，经过抢修，排水已恢复正常。“老鲁”获悉后，马上实地走访并“拍图”回应。这一来一回，在网上赢得众多赞声。



(巡访员“老鲁”供图)

8月19日上午，巡访员“小鱼儿”在甬金连线宁波西高速路口附近，拍到了“满地垃圾”。他马上报告：不知道是环卫车掉下的，还是有人故意倒的，一大片，最主要是其中有很多啤酒瓶的玻璃渣。

8月19日上午，巡访员“小鱼儿”在甬金连线宁波西高速路口附近，拍到了“满地垃圾”。他马上报告：不知道是环卫车掉下的，还是有人故意倒的，一大片，最主要是其中有很多啤酒瓶的玻璃渣。



(巡访员“小鱼儿”供图)

这样的正能量不能不让人欢呼“棒棒哒”

上星期天早上，巡访员“老鲁”上传了一张感人的照片：太阳下，一位交警（后经核实是协警），站在警车上，手持钢叉，托举着一根粗大的电缆。后面的车辆因为有了这样的“托举”而安全顺利地通过。

“这是早上北仑明州路与新大路路口附近发生的事，不多说，上图。赞一个！”老鲁言简义赅。

8月16日，北仑区交警大队给了巡访员回复，并让大家对事情的真相有了进一步了解：8月14日上午7点多，明州路与新大路路口附近的道路上坠落了一根电缆线。接警后，新碶中队指导员刘宽平和协警王幼仲马上到达现场。民警对道路进行了管控，协警王幼仲用钢叉将电缆线托起，等待电力维修人员的到来。



(巡访员“老鲁”供图)

“老鲁”的点赞帖，引发了众网友的共鸣。帖子下好评一片：必须要点个赞！天气这么炎热，觉得我大宁波真的有好多敬业爱岗的好公仆啊！棒棒哒！

巡访员“延河”是个新宁波人，来宁波13年了。8月16日，他发帖点赞小港戚家山街道义务教大家打太极拳的乐如琴老师。

“乐老师带出了很多爱好太极拳的徒弟。说起她，社区里的居民都要夸上几句。自从她带着大家学习打拳，社区里打牌的少了，爱健身的多了……”



(巡访员“颖之星语”供图)

巡访员“颖之星语”上传的“宁波醉美生态路，去了会上瘾”一帖，更是让众多网友“亮瞎”了眼。

8月14日，这位巡访员带上面包和水，驾车自鄞江镇，经章水镇、四明山镇、大岚镇、梁弄镇、鹿亭乡，沿途探访宁波饮用水源头保护状况，并实录了一路上的生态美景。

醉美生态路，养眼怡情！他呼吁大家“不妨一起去看看”，同时又提醒：饮用水源区，玩的时候务请爱护环境！（陈冬冬 张璐 海文）

部门回复精选

地铁里为何这么冷 空调温度能否调高点

网友“青青老鲁”：宁波市规定，公共场所夏季空调温度不得低于26摄氏度。地铁算公共场所么？里面真的好冷。温度太低会增加乘客中暑、感冒的几率。

轨道交通运营分公司：这个问题在地铁运营中的确存在，尤其是新线刚运营，情况反映更加明显。对此，我们做了大量的调研工作。结果发现，目前地铁里温度较低主要有以下几个方面的原因：1、地铁都是按百年工程设计的，通风空调的设计要按远期规划来设计，所以设备有很大的富余量，开通新线，客流量热负荷有不多的情况下，开启冷机后，制冷量很大。2、新建地铁大量的新的建筑装饰材料，存在部分吸热的情况，而且地下车站本身温度不高，外界热空气不易进入。3、地铁车站由于装修需要，大量的温度传感探头在吊顶内，但冷空气是下沉的，所以测试反馈的温度与实际温度存在差异。

为了解决这个问题，我们目前正在调整冷冻水的出水温度，并将控制权交到车站，让车站工作人员根据实际情况进行及时的动态调整。

有网友还提出“温度低时为什么不把冷机关了呢？这样还更加节能”。这个建议目前来说不可行。主要因为地铁大量的设备是在密闭的设备房内运行的，运行时会产生大量的热，为此，冷机还要给设备房通过小系统空调机组对其进行降温。

网友“独孤牧”：今年7月初去派出所办理居住证，被告知

居住证不办理了 居住证又拿不到咋办

网友“piaoliuren”：本人对宁波公众健康服务平台公布的董幼祺医生8月1日、3日、4日预约成功的名单进行了整理，发现有5人预约了3次，有33人预约了2次。这个就记录对西医来说应该正常，但对中医来说极其不正常，应该是黄牛所为。请查一查，最终就诊的名单是否是预约名单？还是如外界所说“内部人员帮忙更换名单”？

宁波市中医院：宁波市公众健康服务平台预约挂号服务规范中规定：1.同一手机号一个月内限预约8次，没有超过8次无法限制。2.一天之内使用同一用户名、同一手机号、同一IP地址的用户只能预约同一医生的一个号，所以一周之内预约一个医生3个号次不在限制之列。

针对您提出的建议，目前正在与开发商研究，能否做到在一周内限制同一手机号码预约董幼祺医生最多2次，因为由于小儿病情特殊性，隔几天复诊也是常有的事。同时，我们会加强对实名认证的监管，最大限度地发挥网上预约挂号的正能量。（海文 高洁）

热帖追踪

这些时间这些地点 你也可以办理公积金业务

办理公积金业务，排队是常有的事情。近日，网友“也是有弯的属性”在宁波民生e点通问效平台发帖询问：宁波市住房公积金管理中心中午、晚上以及周末能办理业务吗？还是必须得在工作时间去办理呢？

就此问题，记者专门走访了宁波市住房公积金管理中心。

记者了解到，宁波市住房公积金管理中心平时的业务办理时间为周一到周五的8:30至16:45，中午不休。为了给市民提供方便，目前，住房公积金管理中心在每周将办理时间延长到了晚上8点。

同时，住房公积金管理中心为了缓解办理业务的拥挤，目前已在7家银行支行推出延伸服务点，具体如下：

周一晚上也可办理业务

延伸网点服务内容有所不同

但上面所列的银行服务网点并不包含所有的服务内容。通过这些银行服务网点，市民能够办理缴存登记开户、基本信息变更、年度缴存基数及缴存比例调整、个人提取业务、委托提

取签约、账户查询业务等绝大多数住房公积金归集提取业务。但是，涉及现金缴款，以及需要住房公积金管理中心开具转账支票和存单，或审核批准的业务是不能办理的。

有两个情况请特别关注：1、只要你手持自己的银行卡，就可以到各个网点提取公积金；2、涉及需要审批的，比方说你想申请公积金贷款，这就需要中心的审批，必须到中心办理。

目前，服务网点只支持以下六家银行的借记卡：工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、宁波银行。

各县(市)区情况有所区别

比如鄞州区，目前的办理时间为8:30至17:00，中午也可以办理。但是，办理地点只有一处，在鄞州区住房和城乡建设局（惠风东路278号）。

再比如镇海区，他们的办理时间为上午8:00至11:30，下午2:00至4:30。办理地点同样只有一处，在聪园路建设银行一楼大厅（聪园路118号）。

各县（市）区情况有所不同，所以，各位亲在去办理之前，必须先拨打12333热线，确认了时间和地点后再前往。（傅钟中）

服务网点	地址	业务受理时间
住房公积金中心二楼办事大厅	海曙区解放南路166号	8:30-16:45 (周一晚上受理至20:00)
中国工商银行宁波市分行营业部	海曙区中山西路218号 地铁1号线西门口站D出口	8:30-11:15 13:15-16:30
中国农业银行宁波市分行营业部	彩虹北路88号 地铁1号线江桥东站、舟孟北路站出口	8:30-11:30 13:00-16:45
中国银行宁波支行	海曙区解放北路11-13号恒隆中心一楼 地铁1号线2号线钱业街E、F出口	13:00-16:45
中国银行东城支行	和济街7-9号	8:40-11:30 12:30-16:30
中国建设银行城建支行	中山东路2024号东部新城文化广场南面，建行城建支行内	8:30-16:45
交通银行宁波支行	海曙区解放南路29号 公交兴宁桥西站，可乘坐6路、9路、39路、118路、130路、364路、507路、560路	8:30-11:30 13:00-16:45
宁波银行天源支行	海曙区解放南路135号 地铁2号线城隍庙站A出口	8:30-11:30 13:00-16:45

中国宁波网推出市民巡访团专题

为更好地推进宁波市文明创建市民巡访活动，中国宁波网从今天起推出市民巡访团专题。专题将设置“建议与监督”“点赞台”“记者跟进”等栏目，集中展示巡访员的各种志愿服务活动与相关巡访记录。

其中，“建议与监督”还与宁波民生e点通问效平台实时对接。巡访员的相关报告将直接递交给值守部门。

根据志愿者团队规范化运营的

相应规则，宁波市文明创建市民巡访团已在宁波市81890志愿服务中心正式注册，并将按照志愿服务团队规范运营。所有巡访员志愿服务活动将通过甬志愿APP记录至“81890志愿服务中心”。

试运行期间，宁波市文明创建市民巡访团将继续在宁波文明办的指导下，以集中与分散、明察与暗访、定期与不定期相结合的方式，对照文明城市创建标准，围绕市委、市政府的阶段性重要民生工

作以及市民反映强烈的民生问题，利用业余时间，开展各种形式与各类主题的巡访活动，发现存在问题，反映社情民意，开展文明劝导，宣传创建成效。

各位亲，欢迎您登录中国宁波网“市民巡访”专题，或微信搜索“nb81850”，关注“宁波e点通”后，就身边的文明与不文明现象，连线巡访员，为巡访点赞，并共同参与巡访活动。

美丽宁波，我们共同建设。（海文）