

近日，浙江省民政厅发文，公布全省15个单位为第一批“省级社区治理和服务创新实验区”，江北区文教街道成为我市入选的唯一街道。

“此次入选首批‘省级社区治理和服务创新实验区’，对我们来说既是机遇也是压力。我们将秉承文教社区治理创新探索的一贯精神，扎实推进社区治理和服务创新实验区的工作，探索总结出具有示范借鉴意义的‘文教模式’。”街道相关负责人说。

## 江北文教：

# 打造社区治理“合唱共舞”新模式

本报记者 徐欣  
江北记者站 张落雁  
通讯员 姚瑶

文教街道是江北区4个城区街道之一，总面积2.8平方公里，现有常住人口3万余人。作为一个人口集中、城市化发展较为成熟的区域，近年来，文教街道大力推进社区治理和服务创新，按照“强队伍、建阵地、促服务”的总体思路，着力激活社区治理“主角”、培育社区治理“载体”、梳理社区治理“肌理”，为创新社区建设、治理和服务提供了坚实支撑。街道先后荣获全国和谐社区建设示范街道、浙江省级城市社区党建示范街道、宁波市文明街道等多项荣誉，是江北区首个省级文明社区创建率达100%的街道。

### “互联社区”智慧平台，精心打造的“优秀独舞”

2007年以来，该街道借助企业、物业力量，打造“互联社区”这一基层政府电子工作平台，作为

推进社区建设，改进城市基层社会建设和管理的有力载体，有效提升了社区信息化水平、实现了居民邻里与物业间和睦相处。

在文教，每个社区成立了网站管理成员小组，由社区书记、专管员、物业、业委会组成，每天上班之前和下班之前专管员对居民提出的问题（论坛和互动）进行解答，不能解答的记录下来，讨论落实之后进行回复，做到一周内必有答复，形成制度。建立网友资源库，将在论坛上频繁出现的网名记录下来，并逐步掌握其家庭地址、兴趣爱好、特长、年龄等信息。在每年11月份召开的网络交流会上，进行论坛版主和副版主的竞选，竞选出的“版主”负责对论坛帖子的管理。

政府一方面开展传统的上门服务，一方面通过互联社区平台便捷地传达信息，宣传党和国家的政策，加强与基层百姓之间的互动，拉近政府和基层百姓之间的距离，防患于未然，把各种矛盾解决在基层。对于居民们则有了一个让自己的意见直接递交到政府工作人员案头的

“绿色通道”。目前“互联社区”拥有会员用户3000余名，发表帖子2万余个，累计点击量达到300万。

### “社区+互助”，推行新型养老“二重唱”模式

双东坊社区一老人生病住院，家中子女忙不过来，一个电话，社区助老志愿者戚师傅立即赶到医院尽心照顾；前段时间天气炎热，各社区网格长冒着酷暑，走访慰问辖区困难老人，帮助购买生活用品……在文教街道，由社区网格长为主，助老志愿者为辅的养老照护新模式正落地生根，获得老人们的欢迎。

繁景社区网格长赵晓燕虽然到社区工作不久，但很快就进入了工作角色。她平时心系社区困难老人，有一次在走访社区高龄独居老人金奶奶时，发现家中无人，联系其家人均反馈说不清楚老人的去向。赵晓燕心中十分着急，多次前去看望还是没人，正欲打电话报警时，却发现金奶奶回来了。原来是老人在家有些嫌闷，独自一人去楼顶散心。赵晓燕这才松了一口气，但老人的生活

却让她担心。为此，她排摸社区资源，安排社区热心的退休职工李阿姨与其结对，不定期进行探望慰问，给予老人精神慰藉。

据悉，像李阿姨这样的为老志愿者，在文教街道共有20余位。这些为老志愿者，不定期进行探望慰问，平常生活嘘寒问暖，有临时性帮助的，打个电话就会上门。

### “四位一体”社区管理服务，探索社区治理“当代群舞”效应

文教街道积极顺应社会结构形式从单位制向社区制转化，居民生存空间从单位向社区转移，群众的关注从政府向社区转变的新趋势，探索建立了网络管理、互联社区、社区一本账、智慧社工的“四位一体”服务管理模式。

针对社会组织的特点，街道推出了社会组织+为老服务、社会组织+志愿服务活动、社会组织+文化惠民活动、社会组织+居民自治等模式。如成立了25个品牌工作室，目前已有65%的工作室已培育成社区社



众乐乐志愿服务队。（徐欣 赵琦 摄）

会组织，成为社区治理的一支重要力量，增强了社区活力。同时还培育了微言社、民情议事会、和谐促进会等一批自治组织来促进社区自治。

### 实现从“独角戏”到“大合唱”的转变

据介绍，此次省级社区治理和服务创新实验，文教街道的任务为“打造‘3×3’多元参与、职责清晰、融合互动的同责共为治理体系”，为期两年。接下来，文教街道将按照相关要求，紧紧抓住社区治理现代化建设目标，围绕社区治理和服务创新关键环节，抓重点、攻难点、创亮点，从构建“三个三机制”、搭建一个大平台入手，强化组织构建领导保障、落实基础配备资金投入、建立理论调查研究机制、营造浓厚实验创建氛围。

打造“3×3”多元参与、职责清晰、融合互动的同责共为治理体系，即构建社区“三个三机制”——“三社（社区、社会组织、社工）互动机制”、“三方（社区居委会、业委会、物业公司）联动机制”、“三会（居民成员代表大会、居民协商议事会、共驻共建理事会）协同机制”，并在街道基层社会服务管理综合指挥平台的统筹协调下，实现“三个三机制”的融合互动、同责共为。

“3×3治理体系”旨在厘清社区主体职责，建立多元参与机制，实现分统结合，充分调动社区多元治理主体有效参与到社区共治中来，实现社区治理由政府与居委会唱独角戏到各主体大合唱的转变，群众从被动看跳舞到主动积极参与广场舞的转变，使广大群众在“合唱共舞”中提升获得感和满意度。



大梅山林海中建起新民宿。（朱军备 摄）

## 横溪大梅山：高山古村变身休闲新高地

本报记者 朱军备  
通讯员 郑拓

### 高山村发展留“短板”

由于群山连绵起伏，交通不便，山上村民生活艰辛。大梅山上原存的7个村最繁荣时人口上万人，但如今不到2000人。

上世纪九十年代初，俞山村成为高山移民的试点村。1994年，首期俞山移民新村在横溪镇中心幼儿园对面建成，一批又一批村民从高山搬下来。近年来，镇政府又在山下新建了一个移民安置小区，规划可安置2500户。

人往山下移，山上的旧房、山林、土地等闲置资源，如何盘活？横溪镇绘就了旅游发展总体规划蓝图：围绕“一廊一线三区”的目标，重点规划11个旅游项目，打造以“徒步健身”为特色的“慢游小镇”。“一廊”指的是十里风景长廊，“一线”即梅岭乡村休闲线，“三区”即北部古镇休闲旅游区、金峨风景旅游区、鄞南山乡风情旅游区。

### 绿色环境“虹吸”资本

大梅山五峰耸立，形如迎风怒放的五叶莲花。一路上只见古村、溪

近日，一家内部试营业的“羌舍”民宿，以独特的北欧风格在网上走红。前去体验过的市民，不禁发出惊叹：鄞州横溪高山上居然有这么美的民宿？

“羌舍”就隐居在横溪镇东南方向的大梅山林海之中，那里千峰竞秀，林木茂盛，原来是一些高山村落。“羌舍”是横溪梅岭乡村休闲线上率先建成的一家高档民宿，接下来，还有多家民宿将陆续开业，不久的将来这一区域将成为宁波乡间休闲新高地。”负责旅游工作的横溪镇人大主席徐卫东如是说。

受到最纯朴的乡野生态、体验到生活之美。“管家艾米说，这里原来是农民的旧房，有猪圈鸡舍，后由‘英莱特’集团接管后进行改建，总投资六七百万元，可举行家庭聚会、小型会议、亲子活动，从4月底内部试营业以来，吸引了不少市民。

在莫干山成功开发“无界”民宿的上海“空境”民宿，眼下正在梅溪村的下山坑自然村打造“逐野”民宿项目，目前主体工程已封顶。“逐野”刚刚动工，就形成带动效应。不少城里人在该村租下农民空置的老房子，进行简单装修，准备前来养老度假。在梅溪村的陈婆岙自然村，还有“拓野山居”的民宿和“景艺”开心家庭农场，都已进入设计阶段。

青山宅外环、碧水门前流的俞山古村，将进行整体开发。据介绍，目前，一家上海公司正在进行前期设计，计划投入1.25亿元，打造“俞山·清岚”精品民宿，形成一个集山水休闲、山珍养生、休闲避暑、山珍乐居、山里营地为一体的复合型旅游养老度假景区。

凤凰岭上的梅岭茶厂等厂房，也将蜕变为“云顶山房”，计划投入2500万元，打造一个集高端民宿、休闲茶室、特色餐饮、亲子旅游、休闲观光为一体的山乡休闲项目。



俞山村。（朱军备 摄）

## 社区、业主、物业齐心协力重塑小区形象

# 荣安世家旧貌换新颜

本报记者 陈朝霞  
海曙记者站 毛一波

这几天，毗邻宁波火车南站的荣安世家小区正在进行楼道粉刷，月底前将完成小区内外墙的粉刷。看着焕然一新的楼道，小区业委会负责人严政感慨地说：“很难想象，去年此时小区还是管理松懈、偷盗频发、内外环境脏乱差的景象，通过一年的整治，变化实实在看得见的。”

有600余户居民的荣安世家小区建成于本世纪初，当时与有着超大大园林的南郊公园接壤，环境优美。然而，随着宁波火车站的改造，小区封闭四五年，逐渐从高大上的“都市庄园”沦为脏乱差小区。居民心里落差很大。

说起当时的情景，社区党委书记徐剑英记忆犹新。“当时小区北门被封，车辆、人员进出困难，无处停车，而且当时物业公司管理不善，经营困难，小区基础设施老旧，出入人员繁杂，偷盗频发，一个晚上电动车最多被偷走10辆。加之随着南郊公园面积由130余亩缩小为20亩，优美园林景观不再。内外环境越来越差，让居民怨声很多，各种矛盾激化，信访等事件时有发生。”严政介绍。

面对居民要求改变小区状况的

强烈呼声，在尹江岸社区党委的牵头下，去年6月，居民选举成立了新的业委会。业委会成立后，发出了《告业主书》，公开招聘引进了新的物业公司，以改善小区环境、重塑小区形象为目标，通过了小区整治方案。“改造缺乏资金，我们便与新引进的物业公司签订责任书，由其先垫付资金，再从新收取的物业费中扣除。”严政告诉记者，此举获得了居民的支持。

今年春节过后，小区整治工程正式启动。整治从安全入手，建造新的围墙，改造门禁系统，将监控探头从16个增加到90个；然后规范群租房，并与区公安分局等部门一起，一个月清除了16家黑旅馆；同时绿化、路面也整修一新。“至今小区改造投入了100万元。”严政说。

对于小区旧貌换新颜，居民反响好。“上个月楼上出租户的空调外机漏水，我找了好几次，对方都不在家。后来告知物业，他们第一时间联系房东并找来维修师傅，当晚就将问题解决了。”7号楼的沈阿姨对物业的高效非常满意，第二天主动到物业办公室缴纳了今年的物业管理费。

“7月份我们接到业主投诉20多起，于是，我们和业委会协商，发动一场‘拯救空调外机排水

管’行动，收效不错。”小区物业管理处经理告诉记者，“当初，物业承诺先垫资改造小区再收取拖欠物业费，现在已有100多户业主主动上门缴纳，相信小区内外部环境一定在大家的共同努力下维护好的。”



小区物业人员在维修排水沟。（陈朝霞 摄）

## 东郊街道宁丰社区：党代表“坐诊”民生难题有了“直通车”

本报记者 王博  
通讯员 汤霁

“有人抄近路，把小区公共绿地都踩了！”“通往地下停车场的坡道太陡，能否改成缓坡？”……8月23日，江东区东郊街道宁丰社区党代表工作室“坐诊”，居民争先恐后向党代表姚燕君反映问题。姚燕君认真记录，并在“坐诊”结束后，邀请宁丰社区党支部书记周素勤和物业公司经理杨其明，帮着出谋划策。看到党代表、社区和物业公司经理如此重视民生问题，居民张如娥开心地竖起了大拇指，连声说道：“多了一条解决问题的新路子！”

随着物质水平的不断提高，居

民对于社区管理和物业服务的要求越来越高。作为拆迁安置小区，宁丰社区住户正从“村民”变身“居民”，可由于原来生活习惯、思维理念等方面的差异，仍存在居民思想问题。为此，东郊街道专门在宁丰社区设立党代表工作室，让党代表做“老娘舅”，发挥居民、社区和物业间的桥梁作用，服务辖区居民。

经过一段时间的运作，宁丰社区党代表工作室已取得一定成效。周素勤介绍，如今，在宁丰社区，物业矛盾正在逐步化解，从“吵红脸”变成了“一家亲”。

姚燕君“坐诊”结束后不到一周时间里，好几个问题就开始陆续解决了。针对“停车场坡道太陡”

的问题，东郊街道已经安排专人实地考察，设计了改造方案，待方案通过后，将集中改造。针对个别居民抄近路导致公共绿地毁损的问题，周素勤已经开始做居民思想工作，社区物业公司也开始实施整体绿化补种。

据悉，东郊街道共有市、区两级党代表29名，其中15名党代表来自企业、社区和股份经济合作社。党代表工作室除了进社区，还进入企业和股份经济合作社。在现代商城，拥有十多年法律服务经验的律师，帮商户解决法律问题。在辖区内的斐戈集团，精通工会业务的党代表指导工会建立职代会、工资集体协商及集体合同制度，为劳资双方的合法权益提供有效保障。