



## 北仑玉兰社区

## 编织中外居民"里仁"情



中外志愿者在小区内植树

(张燕 陈红 摄)



"楼里站一个英国管家,戴假 发,特绅士的那种,业主一进门, 甭管有事儿没事儿都得跟人家说 may I help you sir? 一口地道的 英国伦敦腔, 倍儿有面子!"—— 2001年电影《大腕》里,当李成儒 摇头晃脑、煞有介事地说出这段 台词,大伙都乐了。"国际化社区" 在当时,似乎只是一个概念。

时至今日,城市国际化早已融 入宁波的生活细节。据不完全统 计,目前在甬生活的外籍人士约2 万人,来自60余个国家和地区。为 了让外籍人士更好地融入宁波,充 分了解自己生活的社区并积极参 与社区活动, 开放周刊今起推出 "走进国际化社区"专栏。

平台已经搭好啦,接下来就看 小伙伴们的啦:你们觉得哪个小区 有国际范,只要知会一声,咱日报 记者保证"指哪打哪",决不错过。

> 联系电话:87685146 邮箱:184804567@qq.com



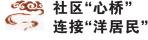
张 燕 北仑记者站 金旭孟 陈 红

周末的早晨,来自加拿大的沃特 曼和妻子一起, 开始收拾位于北仑里 仁花园的家,在这里,他们已经居住 两年了。

接着,他们骑自行车去九峰山, 沿着步道, 呼吸大自然赠予的一天中 最清新的空气。

中午时分,身为外国人的沃特曼 夫妇,有时候会在九峰山脚下的小摊 买个现做的煎饼,有时候会去星巴克 喝杯咖啡,然后一起去银泰城购物、 看电影、做足浴。

虽说远离故土,但对沃特曼先生 而言, 北仑的周末显得舒适而安逸。 "这里不仅山、水和我的家乡 Vancouver 一样美,而且北仑人,也和家 乡人民一样友好。"他说,很期待接 下来玉兰社区到他工作的爱学国际学 校来组织中秋节 DIY 活动。



在北仓,有这样感受的并不只沃 特曼一人。位于新碶街道的玉兰社 区,这里生活着来自法国、美国、韩 国、德国、意大利等20多个国家的 近 200 名外籍居民, 虽然外籍居民的 流动性有点大,但他们都知道,社区 就是他们的娘家。

早在2007年,北仑公安部门就在里 仁花园小区设立了全市首个境外人员 户籍服务站,将境外人员纳入社区实有 人口管理,方便境外人员临时户口申 报,推行境外人员本地化管理,为境外 人员共同参与社区建设创造了条件。

有了外籍人口管理基础, 社区开 始搭建沟通的心桥。当年9月,玉兰 社区"心桥"海外联谊会成立,除了



北仓玉兰社区里, 有个小 区名叫"里仁花园"

孔子曰: "里仁为美" 意为"住在有仁德的地方,是 玉兰社区感受到这个城市带给 他们的种种美好, 虽然他们中 很多人在这里居住的时间并不 长,但在这座有着美好希冀的 城市中,他们用实际行动传递 着人文之美, 让这个社区如玉 兰花一样散发芬芳。

(张燕 整理)

这里气氛很好,我们 也来出点力。"法国人达尔文 2002年来北仑时,就被当地 居民的热情所感染, 达尔文 说,刚来时,由于对北仑不熟 悉,每天上下班连路都找不 到,他只好边走边问,遇到的 每个人都耐心地帮助他,有的 甚至把他送到小区门口, 让他 非常感动。受此启发, 达尔文 专门建了一个英文版的"你 好,宁波"网站,把医院、车 站、电影院等地点,分门别类 用英语标识好, 既宣传宁波, 又方便外国朋友。

"外籍居民有一定流动性, 但他们和本地居民和谐相处、 互助互爱的氛围却一年年保留 了下来。"邬晓红说。今年上 半年, 玉兰社区成立了全市首 个以小区名字命名的志愿者服 务组织——"里仁为美"志愿 服务团,中国女排主教练郎平 还担任了该志愿者团队的形象 大使。"我们有什么活动,在 小区门口出个通知,除了本地 人外,外籍居民也会积极参 与。"玉兰社区工作人员王璐 桐说。据了解,成立当天, "里仁为美"志愿者服务团共 有 460 多位居民报名, 其中 包括 28 位外籍居民。

外籍人士,居住在该社区的港澳台同胞 也加入其中,这个联谊会成为 400 多名 境外人士的"家"。虽然不少人语言不 同、文化各异,但爱生活、爱北仑是联 谊会成员共同的心愿。通过"心桥", 境外居民不仅能够了解北仑改革开放、 经济建设和社会发展等方面的情况,同 时"心桥"还为他们在北仑兴办事业、 探亲旅游等提供便利, 更重要的是, 境 外人士体验到了北仑人民的热情友好和 丰富多彩的中国文化。

这些天一大早, 玉兰社区党总支书 记、居委会主任邬晓红就在里仁花园、 东海明园等小区转悠,她的包里还装着 几本社区自编的《便民服务手册》。 "新学期了,社区有几位外籍居民的孩 子入学,也许会需要这些服务性的东 西。"邬晓红说,她得趁他们上班之前

不仅仅是邬晓红, 在玉兰社区服务 中心, "心连着心, 你连着我, 此岸连 着彼岸, 社区连着世界"这句话装在众 多"玉兰"人的心里。社区开辟了面向 涉外人员的"绿色服务通道", 落实专 人接听服务热线, 认真详细地做好他们 的需求记录,并及时联络政府相关部门 帮助协调解决他们在个人创业、子女就 学、就医看病等过程中遇到的实际困 难,有效解决了他们的后顾之忧。

此外,精彩的社区活动,也让老外 们进一步认识宁波、认识中国。"心桥 联谊会"活动中心的定位是"中外文化 交流中心""港城北仑之窗",在这里, 心桥俱乐部的乒乓球队、网球队、象棋 队、户外俱乐部、剪纸社、翰墨轩书画 社等让中外居民体验"独乐乐不如众乐 乐";心桥艺术团的瑜伽班、插花班、 太极拳队、老外艺术团则让外籍居民感 受到艺术是没有国界的语言。在心桥艺 术团,《三字经》吟诵、《吉祥三宝》 学唱、京剧变脸、中国服装展示、中国 武术和中国民族民间舞蹈表演, 让来自 五湖四海的境外居民感受到中国文化的 博大精深; 猜灯谜、做灯笼、闹元宵、 看灯会等联谊活动, 让境外人员对中国 传统文化产生了浓厚兴趣;通过组织境 外居民学用筷子、学裹粽子、学包汤 圆、学书法、画国画、学剪纸、与本地 居民一起欣赏茶艺表演等活动, 让境外 居民融入宁波生活。

"生活在这里就像在家里一样,社 区给我们的是一种包容、友爱的感觉。" 这是德国居民鲍瑞思对玉兰社区的真诚 评价。据了解,社区以"心桥联谊会" 为平台,每两年举办一次中外家庭文化 节活动,吸引了数百名境外人士参加, 营造出"共建共享新生活,中外邻里一 家亲"的良好氛围。



来自委内瑞拉的 Badell 女士在北仑 做幼儿教师, 来北仑已经两年了, 当时 几乎不会中文的她,每次问路、买东 西,大家都很热心地帮她。"看到有些 市民尽量用英语与我交谈, 也让我更积 极地投到中文的学习中去了。" Badell

在玉兰社区,语言"障碍"渐渐成 为中外居民联谊的基础。来自智利的罗 莉娜是位英语老师, 不仅热心参加社区 组织的慈善活动,还经常到小山公园英 语角,免费教小朋友学英语,老外也在 与当地居民的沟通中提高了中文水平。

2011年,全省首个以个人称谓命 名的"送粥奶奶"国际志愿者服务队在 玉兰社区成立, "洋雷锋"也有了活动 的另一个"家"。达尔文结对帮扶了甘 肃舟曲的一名贫困孩子,每年资助其 1000 元学费,平时还经常寄去一些衣 物;来自加拿大的李莎,看到冬天里青 海省同仁县的一些孩子衣着单薄, 便带 头向社区居民发出献爱心的倡议;在牵 手贵州贫困学生活动中,来自澳大利亚 的鲁斯夫妇,一大早就赶到现场,认领 结对台江县的女孩小梅……

(制图:郑勇)



区 大妈 一教外国口 居民包粽

(张燕 红 摄



## Eating in Ningbo

I came accustomed to my duty stroke and memorized all faces and most names of my colleagues now. Thus my brain is not that overcharged anymore so there is some space to recognize my surrounding and to notice some cultural differences or similarities.

渐渐地, 我习惯了我的工作流程, 并记住了所 有同事的面孔和绝大部分人的名字。因此, 我开始 有精力来感知我的周围,并注意到一些文化差异及 相似之处。

Culture means food. Everybody around me is afraid I wouldn't like the food, because I'm not used to the meat, the spices or the way to eat with chopsticks. But for me the food doesn't cause any problems. I think the chinese way to eating is very foreigner friendly because of two reasons. The first reason is, that the food is really, really, really delicious. The second reason is, that even if you don't like something you can try so many other things, so that you will always find something tasty. In contrast: the canteen of the company I worked for in Germany only offered three different dishes and a big salad per day and you could choose one of those dishes. The four months I worked there I ordered the salad nearly everyday, because the other meals were looking so bad. But in China while having dinner, you can try so many different things, that you have to be a really complicate eater to be not able to like any of those dishes.

饮食即文化。似乎周围的每个人,都担心我会 不喜欢这边的菜肴, 怕我不习惯吃肉、不习惯菜里 作料,以及不习惯用筷子。但事实上,中国饮食没 有对我造成任何困扰。我觉得中国的饮食方式,对 老外是非常友好的。有两个原因,首先,中国菜真 的、真的、真的很好吃。第二个原因就是, (中国 菜种类繁多)就算你真的不喜欢其中一些,你还可 以尝试很多其他的, 所以你总是能发现美味。

与之相反:我在德国实习的公司,餐厅里每 天只提供三种不同的菜和一大份沙拉, 你只能选 择其中的一种。在那里工作的四个月, 我几乎每 天吃沙拉, 因为其他的饭菜看起来让人没有食欲。 但在中国吃饭时, 你就有很多种选择, 能尝试不 同的味道,再挑剔的吃货也很难拒绝其中的每一



工作中的"德妹"Xenia。

Culture also means cultural rules and norms. There are some little things you won't find in a traveler guide. For example that you may need a tea mug at your working place. But there are also some things, which can cause more uncomfortableness, than a missing mug: I sat in a restaurant with my colleagues, just concentrating on eating with chopsticks and the suddently somebody was coming to clink the glasses. I, in contrast to many other Germans know that it belongs to Chinese culture to clink glasses with the guest one by one. But nevertheless there were lots of questions in my mind: " Should I stand up, or remain seated?", What shall I say?", " Should I also go and clink glasses with everybody?", " Should I just take a dram or drain my glass?", " What does it mean, that some people are coming to clink once, some not and some two times?" . With every clank those questions came to my head again, but the answer didn't appear. Those things are normal and arise everytime people with a different background meet each other. I know that, but anyhow there always is a little worry about being impolite because of nescience.

I hope my eating manner can apologize some mistakes I maybe make for reason of cultural differences!

文化,也意味着约定俗成的规矩。有些小细节 旅游指南里不会告诉你,只能亲身经历。例如,在 工作场所, 你可能需要一个茶杯。但比起没有杯 子,还有很多不适应的地方:我和同事集中精力用 筷子对付食物,突然就会有人过来碰杯。我与很多 德国人都知道宾客轮流碰杯是中国文化。但此时在 我的脑海里有许多问题: "我应该站起来,还是坐 在座位上?" "我该说什么呢?" "我也要去和大家 碰杯吗?" "我应该浅抿一口还是豪爽干杯?" "一 顿饭里,有些人过来碰一次杯,有些人却过来碰两 次,还有些人根本不碰杯,这都有什么特殊含义 么?"每碰一次杯,这些问题就在我脑海里涌现一 次,但答案却总是缺席。我知道,不同文化背景的 人们相遇总会带来一些不解和困扰, 但我也担心因 为对当地文化的无知会导致自己有些失礼。

如果我在餐桌上有些举止不当,希望大家能宽 容地谅解Xenia这个"老外"!

(翻译: 孙森)

