

镇海：文明花开，社区品质再提升

社区争创 宁波市“十佳品质社区”
推荐评议
市文明办 宁波日报报业集团
宁波市精神文明建设研究会 主办

社区品质升级，文明酿造幸福。近年来，镇海区按照“厚德镇海”建设三年行动计划要求，以“组织协同优、创建活动优、民生服务优、环境秩序优”为目标，开展社区文明创建提质行动，各社区进一步完善文化公益、志愿服务、邻里互助、品牌特色等活动内容，不断提升居民幸福指数。如今，镇海的品质社区，处处彰显文明风尚。



镇海后大街社区《十里红妆》在“东亚文化之都·2016宁波”开幕式上演出。(徐文杰 摄)

本报记者 张 昊
镇海记者站 张 寒
通讯员 王 喆

以人数最多的婚俗打击乐成功申请上海大世界基尼斯记录的“十里红妆”……在镇海区后大街社区的荣誉墙上，一块块沉甸甸的“金字招牌”展示着这个社区的独特气派：社区虽小，但文化书写大文章；居民虽普通，但文化铸成大品牌；居民因文化凝聚，社区因文化而和谐，人人参与文化、享受文化、建设文化。

这是一个独领风骚的文化家园。后大街社区提出了“家门口”文

化理念，组织丰富多彩的“家门口”文化活动，每年举办的各类文体活动都在50场次以上，做到“年年有主线，月月有安排，周周有活动，季季有高潮”，极大地激发了居民的参与热情，提高了社区居民对社区的归属感和认同感。

这是一个厚德向善的精神家园。后大街社区紧紧围绕“厚德镇海”建设和全国文明城市创建，深入开展公民思想道德建设，涌现出了一批热爱社区、尊老爱幼、乐于助人、甘于奉献的楷模，通过“自下而上”“身边发现”“不限名额”的创新做法开展“最美好大人”的评选活动，广泛收集好人好事，进行集中宣讲，以微信公众号“后大之声”为宣传平台，开展“发现好党员，点赞好故事”活动；此外还挖掘传统文化精髓，开展家风家训征集活动。自编翁氏家训“诚实认真办事，循规蹈矩做人，勤俭刻苦创业，弘扬光大祖训”的翁维根家庭，还荣获了2015年全国“最美家庭”提名家庭和浙江“最美家庭”称号。

这是一个凝聚力极强的团结家园。社区目前备案的28个社会组织逐渐形成了志趣相聚型、区域特色型、资源辐射型三个层面的组织网络，在参与社区社会管理、提供社区服务、开展社区文化活动等领域成为文明创建的中坚力量。

这还是一个温馨和谐的幸福家园。社区积极拓展服务项目，建立了

社区便民服务大厅，实行首问接待、错时工作、节假日值班制度，全程为居民服务。同时，根据社区居民的多元化需求，提供个性化的服务。如在“居之馨”服务联盟颐年小餐厅、舒心养足堂、生育文化、相约健康吧、美颜靓发屋的实际运作中，积极听取和采纳了居民的意见和建议，有针对性地服务项目进行调整，以温馨、舒适的服务方式，营造“家”的和谐氛围。

总浦桥社区：孝行扬仁善 日久见真情

“阿拉总浦桥交关赞，车轮食堂送饭菜，‘吾爱’服务人人夸，老友助老一家亲，孝德仁善美名扬。”正如总浦桥居民自编的“打油诗”所唱，镇海区招宝山街道总浦桥社区为了千余名老人下足功夫，坚守“老吾老以及人之老”的服务信念，倡导仁善孝敬之风，把“孝”文章做到淋漓尽致。2015年，省委书记夏宝龙在视察总浦桥社区时点赞：“招宝山有三宝，养老、医疗、服务好！”

“该吃饭啦！今天有您最爱吃的红烧排骨。”伴着饭菜香，“孝心车轮食堂”准时开进了老人的家中。为了解决老人就餐这个“老大难”问题，总浦桥社区在2004年建立起宁波市首家日间老年护理中心，并提供饮食就餐、生活照料、文化娱乐等系

列化日托养老服务。2007年起，社区又筹资22万元，购置送餐车，设立“孝心车轮食堂”，每天将新鲜的中晚餐送到60岁以上老年人家中，每餐一荤两素一汤一米饭，收费8元。社区党总支书记郑时梅告诉记者，“车轮食堂”运行十年，仅仅涨价一元，成为宁波市最具影响力文明服务品牌。

此外，老小区过道狭窄，楼道电动车、自行车乱停放现象时有发生。总浦桥社区开创“楼道会议”，让居民参与“面对面”问政，社区服务对症下药。

社区根据居民需求，不断拓展服务领域，成立“吾爱”志愿服务队，打造“吾爱”系列志愿服务品牌，让居民切实享受家门口的优质便民志愿服务。

自2013年底起，总浦桥社区成立“吾爱”义剪服务团队，轮流进驻辖区内各小区开展免费理发。考虑到辖区行动不便者，服务队还公布预约电话，免费上门服务。

总浦桥社区还积极探索社区与商家双向服务的联动机制，不断扩展志愿服务的类型。目前“吾爱”志愿服务已集义诊、义修、义剪、义缝等近十项微民生服务于一体，吸引100多名“店掌柜”主动参与，每年开展活动20多次，服务人次2000多人。

此外，同“吾爱”志愿服务一样，总浦桥社区共有25个社会组织，9

个居民工作室，在社区文明建设中发挥着积极作用。老友助老俱乐部、红马甲爱心驿站、美丽心灵工作坊、金手指创业基地等提升了居民生活的幸福指数；350多个骨干参与的小区自治站、楼群“一长三员”自治组在邻里矛盾纠纷调解、组织邻里活动、参与慈善捐款等方面发挥着桥梁作用……合作、和美、和谐之风在社区洋溢。

短评

文明梦，民生福。镇海区的社区文明创建提质行动，通过推广“文化+文明”的群众教育模式，深化道德主题教育实践活动，搭建居民参与社区管理的互动平台，传承好的“家风家训”，实施“微公益”“微心愿”活动，培树挖掘社区文明创建、道德建设先进典型，实现了社区文明创建品质的整体提升，为居民打造出生活的幸福港湾。

丰富多彩又各具特色的社区活动已成为镇海居民生活中必不可少的一部分，比如招宝山街道后大街社区“厚德向善”为主题的文艺活动，招宝山街道总浦桥社区的“孝德仁善”亲情体验活动等，让居民群众在享受社区贴心服务的同时，更感受到家庭的温暖、道德的感化和文明的滋养。

后大街社区：文化家园里的幸福生活

全国和谐示范社区、全国文化先进社区、中华鼓舞大赛最高奖、



总浦桥社区“孝心车轮食堂”送餐上门。(招宝山街道供图)

把“两学一做”落实在惠民利民中

- 市客管局党委“找准短板提服务”开展“两学一做”
- 公交一小时优惠换乘实施三年来，为市民节省出行费用逾2亿元
- 多项公共交通政策和举措为市民带来出行“红利”

“两学一做”，基础在“学”，到底“学些啥，如何学”？

“两学一做”，关键在“做”，到底“做什么，怎么做”？

对于市公共交通客运管理局的全体党员干部而言，“两学一做”就是“讲规矩、讲实干、讲作为，优服务，做实事”。无论是近期开展的出租车礼让、还是长期以来公交提速、城市治堵，在公共交通方面做民生实事，切切实实为民服务，让市民享受公共交通发展带来的红利，是市客管局全体党员干部“两学一做”的基本命题。

在一次“两学一做”活动部署动员大会上，市客管局党委书记、局长高云楨的话掷地有声：“把学习教育活动的成效体现在办实事惠民上。”

围绕着公交都市、城市治堵、民生实事等重点任务，宁波市民也畅享到公共交通惠民利民的种种福利。



本报记者 张 燕
通讯员 方新年 储鹏飞

公交优先 惠民政策暖人心

为优先发展城市公交，提高公交吸引力，我市将实施公交优惠政策作为重点惠民实事加以推进，并推行了一系列行之有效的公交惠民政策，让群众能够享受到看得见摸得着的实惠。

公交1小时换乘优惠。早在2013年7月，我市就开始实施“地面公交1小时换乘优惠”，即针对持有公交IC卡并采取电子支付方式的乘客，以乘客刷卡扣费时间起算，1小时内(含)换乘优惠范围内公交车，可享受1次优惠；超过1小时按规定票价收费，优惠时间重新计算。仅这项政策实施以来，平均每年就有5千万人次受

益，市民为此少掏2亿余元。

公交系列优惠卡。除了一小时内优惠换乘外，近年来，我市针对不同人群发放应用于公共交通领域的各类公交卡，主要分为普惠卡、特惠卡、高龄老人免费乘车卡、重度残疾人免费乘车卡(爱心卡)、离休干部免费乘车卡、城际通卡、宁波互联互通通卡。其中普惠卡、甬城通卡；所有人均可办理，可乘坐宁波市中心城区所有安装公交POS机的公交线路，享受票价六折优惠；乘坐宁波轨道交通，享受票价九五折优惠。市民卡特惠卡(学生卡)：市教育局审定核准的全日制大、中、小学学生，乘坐宁波市中心城区所有安装公交POS机的公交线路，享受票价三折优惠；乘坐宁波轨道交通，享受票价半折优惠。高龄老人免费乘车卡：年满70周岁以上老人可办理，可免费乘坐宁波市中心城区所有安装公交POS机的公交线路；乘坐宁波轨道交通，非高峰时段免费，高峰时段享受半价优惠。

城市内涝 公交保障市民出行

2012年8月10日，台风“海葵”来袭，正面登陆引发河水倒灌，城市内涝严重。为确保交通顺畅与市民安全出行，当年8月10日至11日，市区公交免费乘坐，共计260万人次享受到了免费的实惠。这也是宁波市首次启动极端天气向市民免费开放公共交通措施。

2013年第23号台风“菲特”带来强降雨，导致宁波市多处严重积水，受台风“菲特”影响，宁波公共交通免费开放了6天，共运送乘客超过710万人次，较平时增加20%。

2015年9月29日晚上，因受强台风“杜鹃”影响，市区道路大面积内涝积水，为最大程度保障市民出行正常，次日，包括公交车、城市轨道交通向市民免费开放。这也是宁波轨道交通首次遇极端天气免费向市民开放。

宁波公交用充满诚意的方式，让市民感受到城市的温暖。不仅为市民省下车费、缓解交通拥堵，还

大大提升了公众对于这座城市的自豪感。在甬城的各大网络论坛和微博上，市民对免费乘车给予了高度评价。

宁波市交通委负责人表示，面对极端天气实施公共交通免费乘坐，不仅体现出公共交通应急管理措施的不提升和完善，更从细节彰显宁波公交面对自然灾害时应有的责任与担当。

城乡均等 公交一体化改造基本完成

随着各县(市)区域城乡融合加快，交通运输一体化已成为经济发展的必然趋势。从2003年开始，我市陆续进行城乡客运一体化改造，公交车替换原有的中巴车线路。2012年6月，余姚市城乡公交一体化改造工作率先完成，共投入资金2.1亿元，新增了68条公交线路。2013年6月，慈溪市启动城乡公交一体化改造工作，投入资金1.92亿元，境内城乡公交线路达到60条。2014年，南三县城乡公交一体化改革启动，完成了奉化市内20余条城乡公交线路改造，

投入公交运力130余辆，并开通了奉化至宁波南站的大站快线181路；象山完成了中巴车改造，涉及线路42条；宁海县改革重组后成立了8家城乡公交企业，改造车辆467辆，改造线路49条。

通过城乡客运一体化改造，余姚、慈溪率先实现了城乡公交全覆盖，奉化、宁海、象山也在2015年完成了城乡客运公交化改造。目前市区与余姚、慈溪、奉化均已实现公交无缝衔接换乘，全市城乡客运一体化覆盖率达到97%，总体发展水平居全省前列。

特色公交 优化市民出行体验

宁波公共交通以满足市民个性化、多元化的公共交通出行需求，以优化公共出行体验为导向，特色精准服务亮点纷呈。

市公交总公司根据群众需求和客流情况，2015年4月18日率先推出省内首条登山公交专线，此后又推出全市首对“健康医疗环线”(公交38路、39路)。此外，旅游线、杨梅采摘线、烧烤线、电商园

区线等多条专线满足了不同乘客的特色需求。

随着宁波轨道交通十字架构成形，轨道交通的快捷性、舒适性受到市民喜爱。市客管局和公交企业积极创新公交运营模式，开通“微公交”解决小区到地铁站“最后一公里”的公共交通问题。2015年11月5日，我市在城西片区开通首条微公交“微1”。这条“微公交”开通后，在工作日市民公交出行需求旺盛的早晚高峰期间，中山西路南侧东起徐家漕，西至学院路的关爱小区、晴园、水岸花园、西堤阳光、罗曼风情等小区及大红鹰学院，均可通过“微1”这条线路接驳到轨道交通1号线芦港站，实现早送晚接，改善该区域的公交出行条件。

截至目前，我市已开通了10余条微公交，一部分“微”字头公交打造了与轨道交通快速无缝衔接的公交出行模式。另外，还有包括801路、802路、807路、818路、828路等“8”字头微公交线路，它们以居民区和重点商贸区、公交首末站等为“圆圈”循环开行。数据显示，我市微公交日运输乘客约8000人次，大大方便了居民出行。

未来，特色公交将与轨道交通、公共自行车等公共交通出行模式进行接驳融合，进一步优化市民公共交通出行体验。