

朱莉莉：会说维吾尔语的援疆医生



本报记者 唐慧卿 黄合

昨日下午，记者来到库车县人民医院妇产科门诊，只见一位汉族医生正在用流利的维吾尔语跟病人交流。这位医生就是宁波援疆医生朱莉莉。

病人名叫阿依吐尔逊，怀孕六个月了，在丈夫的陪伴下来做产检。在翻译的帮助下，她告诉记者，没想到汉族医生会全程跟她用维吾尔语交流，“朱医生的维吾尔语真好，我完全听明白了，感到特别亲切。”

朱医生是镇海龙赛医院妇产科的主任医师。2015年8月16日，51岁的朱莉莉踏上了援疆征程，开始了在库车县人民医院一年半的援疆工作和生活。她说，援疆人才要完成三个任务，一是顶岗，二是传帮带，三是与当地群众交往、交流、交融。

要交流首先要懂对方的语言。平时，汉族医生门诊时都有一位维吾尔族医生做翻译，她就努力去跟学。聪明的她经常用汉字、拼音、英语甚至宁波话来学习维吾尔语。比如维吾尔语“你怎么啦”听起来就像汉语“宁波滴”、维吾尔语“护士”的发音几乎和英语“sister”的发音一模一样。最难的是医学术语，朱医生就拿出纸，让她的维吾尔族徒弟帮她注音，抽空就反复练习。如今，她已经能与病人直接沟

通，门诊基本用不着导医的帮助了。

在援疆的日子里，朱医生与维吾尔族姐妹结下了深厚的情谊。库车的女性保健意识相对淡薄，也没有系统的妇科普查，有些患者只有在身体真的扛不住了才来就诊，但往往已经病得很重，失去了最佳的治疗时机。在做好医疗救治工作的同时，朱莉莉还承担着一个“心理开导师”的角色。

在义诊中，朱莉莉接待过一名叫艾格买提的37岁女患者，当时的她一筹莫展。她说，自己已半年未来月经，且经常失眠、夜间出汗、腰酸背痛。她希望能正常行经，但几家乡镇医院跑下来，都未查出原因，听说有宁波专家义诊，特地过来看看。结合她的情况，朱莉莉给她开出了相关检

查项目，并告诉她，现在医学发达，只要检查无异常，可以通过药物调节进行治疗。她非常高兴，拿着检查单满意地走了。两个月后，朱莉莉在库车医院门诊室再次见到了艾格买提，此时，对方的脸上已是阳光灿烂。据艾格买提描述，她根据朱莉莉给出的指导做了具体检查，而且心情也放松了，没想到效果奇佳，现在自己的生活已经恢复了正常。

据了解，援疆至今的13个月中，朱莉莉带着几个小徒弟先后接诊了1万余人次，其中近一半为高危孕妇，大大缓解了库车县人民医院妇产科门诊人手紧缺的局面，同时也为库车的医护人员留下了丰富的就诊经验。

“援疆是一份责任，是一种历练，是一种收获。”朱莉莉说。

汽车保险类诈骗犯罪多发 检察官提醒：切勿因小失大

本报讯(记者董小芳 通讯员江健)我市机动车保有量逐年增加。与此同时，利用机动车实施保险诈骗的刑事案件数量也呈增长之势。

今年年初，许某与朋友艾某等人在外吃完夜宵驾车离开时，不小心撞上了电线杆。因为刚喝了酒怕被处罚，许某便让艾某打电话找来敬某“顶包”，自己则离开了现场。事后许某从保险公司处获赔3万余元。但保险公司在之后核查时发现，敬某描述事发经过时前后不一致，怀疑其并非当时真正的驾驶员，遂案发。

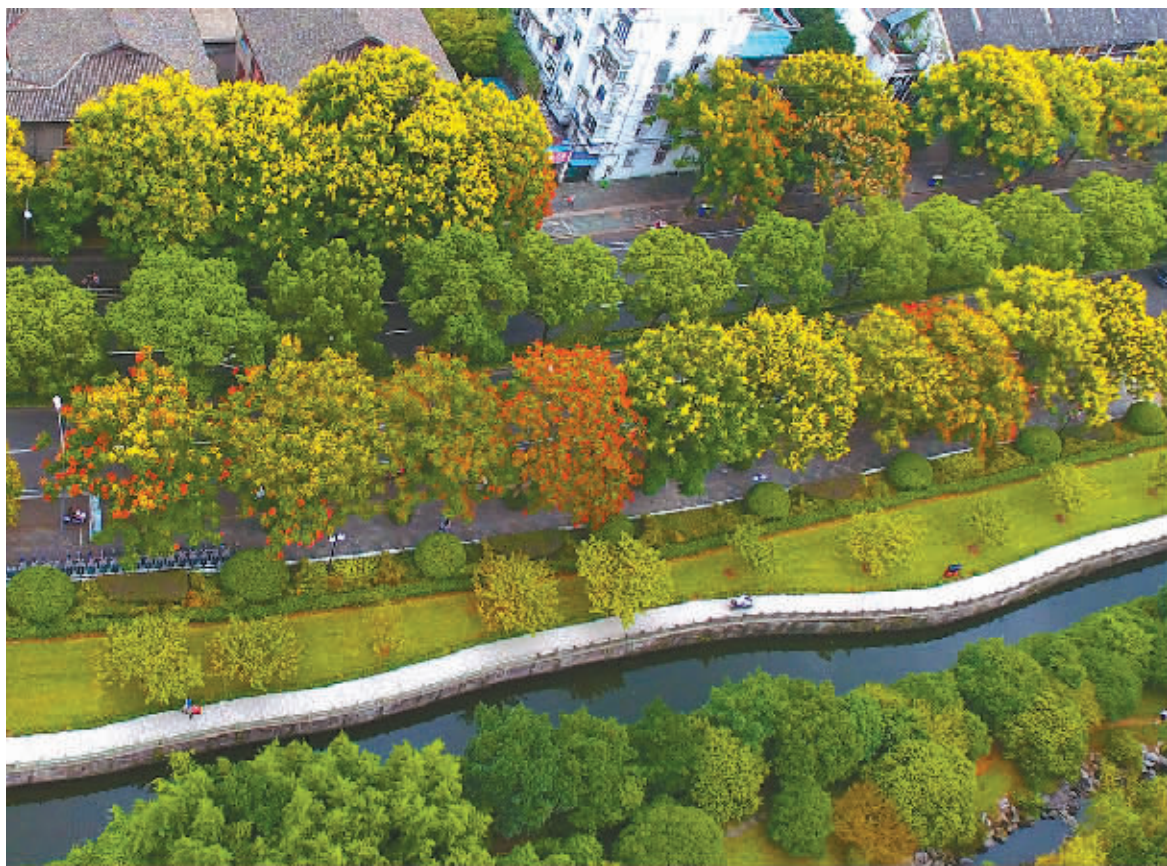
司法实践中，这样的案件屡见不鲜。江苏检察院检察官介绍，汽车保险类诈骗案最常见的有三种类型：一是制造虚假的交通事故骗保；二是事故发生后，隐瞒无证驾车或酒后驾车等情况，或由他人顶替违法驾驶员；三是制造事

后伪造、篡改修理发票骗保。“保险诈骗案件均以共同犯罪形式出现，除了熟人之间互相帮忙制造事故、车主和修理厂员工勾结外，还存在保险公司员工和修理厂签订秘密协议，约定修理厂帮其拉一定额度保险，即可在理赔范围内多支付修理厂维修费等情况。”

此类诈骗案件虽然很大程度上因被保险人和相关行为人的主观恶意而起，但也暴露出保险公司在日常管理、保险理赔方面的漏洞。

检察官建议，严防此类犯罪，首先要完善保险公司从业人员的内控机制，并通过资质审查、联网备案、设立“黑名单”等措施加强对汽修人员的监管。特别要提醒的是，保险公司会将恶意骗保的车主列入“黑名单”，行为人为骗保金额达到1万元即可追究刑事责任，金额在1万元以下，也要承担相应的经济责任、行政责任等。因此，车主千万不要因小失大。

美景 斑斓



经过台风的洗礼，甬城已显秋意。昨天，甬城月湖景区呈现一派色彩斑斓的美丽景色。

(周建平 摄)

鄞州城管“一岗三定”擦亮万达商圈新名片



本报讯(记者王岚 通讯员朱娇娇 蔡佳莹)集购物、商务酒店、城市公寓三大功能于一身的万达广场是鄞州新城的特色名片。而车辆违停、无照游商、店铺跨门经营等“不和谐”现象也在商圈发展的同时不断滋生。如何才能真正“擦亮”万达商圈“金名片”?鄞州区钟公庙城管中队的方法是：明晰周边问题清单，以“一岗三定”制度逐个攻克。

就在一个月前，鄞州区第四个城管行政执法岗亭亮相万达广场3号门。岗亭上方印有醒目的“行政执法”字样，成为万达商圈的管理前哨。岗亭设置一个月来，已受理群众投诉举报12件、提供便民服务8次、处置市容问题63个，执法效能得到越来越多百姓的认可。

以执法岗亭为基础，钟公庙城管中队着力引导岗亭值班队员开展“三定化”主动管理。

首先是夜宵时段定点管理。针对周边夜间无照夜宵摊返潮问题，城管值班分队每天晚上开展定点管理，一个月来，夜宵摊投诉率大大减少。

日常巡查定位市容问题。如城管队员在万达广场开展“对账销号式”巡查管理，及时处置四明中路与贸城中路的人行道违停现象，规范后庙路与麟寓路的店铺乱堆放、跨门经营行为，以及无证游商等常见市容问题。队员们以中午、上下班高峰等管理盲点为重点，错时出击，扫清乱象，打消违规者侥幸心理。

智慧平台定扫管理盲点。借助智慧城管及时发现问题、解决问题。钟公庙智慧城管通过监控点位建设，实现了辖区内主要区域的监控无盲点，使城管问题的处理更加便捷、高效。与智慧系统相对应的，是网格化管理，目前钟公庙街道共有网格109个，实现了全覆盖。

风雨中

那一艘亮丽的“保险方舟”

宁波“保险方舟”志愿者总队自2011年成立以来，一直活跃在抗台救灾的第一线。特别是2014年我市开展巨灾保险试点之后，每年均有近2000人次志愿者在台风期间开展灾前地下车库、易积水路段排查、灾中抢险减损、灾后清淤排水、抢运物资、慰问群众等一系列服务活动。

根据宁波保监局统计，今年台风“莫兰蒂”影响宁波期间，共有150名来自我市保险行业的志愿者在全市50余个积水较为严重的路段、桥洞，实行24小时专人值守，提醒过往行人、车辆注意安全，协助做好受淹车辆施救等工作。值守期间，志愿者们共劝退车辆500余辆。



台风天，“保险方舟”在行动。

全员迎战“莫兰蒂”

大雨滂沱中，一辆抛锚轿车被困在积水较严重的洪塘宁慈中路路段，进退不得。尽管水深已漫过膝盖，在附近值守的“保险方舟”志愿者仍第一时间迈进水里，用自己的车子将被困车辆拖到了安全区域。

这是宁波“保险方舟”志愿者迎战“莫兰蒂”志愿服务的一个缩影。9月16日下午1时，来自阳光财险的一位志愿者正用自己的车子将被困水中的车辆拖至安全路段。志愿者告诉笔者，当时，积水严重区域主要集中在宁慈中路与洪塘西路、洪塘中路两处涵洞两端。志愿者们在路段积水两端分别设置了警示牌、沙袋，并派专人现场指挥、提醒车辆掉头绕行。在洪塘西路涵洞附近，涵洞被水灌满，志愿者不断地提醒路过车辆，要求车辆掉头绕行。

下午两点，宁波保监局局长赵巍来到这个特别救援服务点，向志愿者了解现场救援情况。他希望宁

波“保险方舟”志愿者发扬保险大爱精神，做好灾害事故事前提醒和应急救援等工作。

当天12时许，中山西路铁路桥隧洞东侧入口，一个“积水路段，注意水位”的警示牌赫然在目。路过车辆溅起的水花打湿行人的衣裤，但志愿者们始终坚守岗位。来自华安财产险宁波分公司的志愿者沈杨物全身湿透，还来不及吃早饭、中饭。他早上九点左右就来到这儿，一直坚守到同事到来。

下午1点，在宋昭桥和麦德龙路交界的涵洞处，“保险方舟”志愿者站在警示牌边，提醒行人和机动车驾驶员：这里的水深超过1米，最深处有大概个人高。来自太平洋保险公司的志愿者杨先生说，他们早上7点多接到志愿行动的召集令后，立马赶到现场，在这里“站岗”已整整6个多小时，忙得午饭都没有时间吃。

公益“小舟”行四方

据了解，在宁波保监局积极

推动下，宁波“保险方舟”志愿者总队目前下辖29支市级机构志愿服务大队，有注册志愿者1000余名。随着“保险方舟”志愿团队的不断成熟，其所提供的志愿服务已不再停留于单一的捐赠活动，而是着力开展更加丰富的志愿服务活动。

“让爱成为残疾人的臂膀”扶残助残活动是志愿者总队成立后开展的首个特色活动：与江东阳光驿站中心点结对，志愿者定期给这里的智障儿童送上文化、体育和生活用品。每年春天还会组织孩子们踏青。看着孩子们逐渐露出童真的笑容，志愿者们都为之感动，“他们是折翼的天使，需要的是社会各界更多的关注和关心。”

与宁波保险创新同行

今年七月底，宁波成为国家保险创新综合试验区。保险正跨越传统功能，在宁波的创新土壤中“开花结果”。正如王仁洲副市长所说：“要通过保险创新的先行先试实践，为社会保障、社会治理、公共安全、生态文明建设提供创新产品、创新服务和制度供给，使宁波成为保险促进社会治理现代化的创新高地和范式推广区。”

近年来，我市保险业的各项活动也进一步与社会治理相结合。例如，“保险方舟”志愿者积极参与宁波文明城市创建、社会综合治理和平安建设，组织了“五自觉一主动”文明交通行动、“爱心满车厢快乐伴我行”千人志愿倡导等活动，平安财险分公司从2010年起，每年都为1654位宁波市文明交通志愿者免费提供保险总额为8.27亿元的人身意外伤害保险。

“保险方舟”志愿者总队的建立，对全市保险业志愿服务组织的规范化管理，形成了工作合力和规模效应，并激发了干部员工服务社会的积极性。志愿服务活动弘扬了保险大爱精神，践行了行业核心价值理念，宁波保险业公众形象和社会影响力得以提升。

下一步，“保险方舟”将继续打造“总队+大队+分队”的三级志愿服务工作组织体系，通过微信等平台建立更高效的互动平台，并进一步扩大志愿服务领域，做好项目认领对接，扩大志愿服务的社会影响力。



志愿者在运送救援物资。



“保险方舟”志愿者到阳光驿站开展联谊活动。

鄞丹滢/文
宁波保监局供图