



一年前的今天，承载着千万甬城百姓的期盼，宁波轨道交通2号线一期开门迎客。它与1号线共同形成贯穿中心城区轨道交通网络骨架；“十”字成型，宁波迈入轨道交通网络化运营时代，宁波城市交通步入立体化时代。乘地铁、搭飞机、坐火车，无缝衔接，市民出行实现“说走就走”。

轨道交通2号线一期是一条快捷交通线，更是一条亮丽风景线。22个站点，28.35公里，穿越鄞州、海曙、江北、镇海四个行政区，串联栎社机场、客运中心、铁路宁波站三大交通枢纽；连接城隍庙、天一广场、鼓楼等商圈，穿越月湖、日湖、外滩等休闲区块，途经宁波大学、工程学院、浙江纺院等高校。沿着这条线，可以充分领略宁波的人文、历史和美景。

时光飞逝，今天2号线一期满周岁了！一年来，宁波轨道交通开启了网络化运营的崭新征程。截至目前全线网共安全运送乘客约1.2亿人次，轨道交通真正发挥了公共交通的骨干作用，大大缓解了城市交通压力。

同时，地铁不仅仅改变了市民的出行习惯，也正在悄然改变着我们的生活和这个城市。

提升城市品质 宁波轨道交通网络化安全运营暨2号线一期开通一周年 缔造幸福出行

通讯员 徐昭
本报记者 张燕
本版图片由轨道交通集团提供

01

关键词：网络化运营

发挥公共交通的骨干作用
标志我市立体化交通大格局初步形成



骨架，大大增加了轨道交通的服务覆盖范围，有效提升轨道交通整体效益，不仅改善了宁波市地面道路拥堵状况，丰富了宁波市民的出行交通选择，还拉近了中心城区与周边城镇的空间距离，为我市创建“公交都市”打下坚实的基础，标志着我市立体化交通大格局初步形成。

今年3月19日，1号线二期“踏春”而来，宁波轨道交通第一轮建设规划完美收官，实现了宁波市六区地铁全覆盖，宁波轨道交通网络化格局进一步形成。

伴随着轨道交通线路的延伸和市民对轨道交通出行方式的日益依赖，轨道交通客流不断攀升。据统计，截至今年9月17日，轨道交通全线网共安全运送乘客约1.2亿人次，全线共开行列车33.28万列次，列车正点率99.98%，列车累计运营里程达到890.68万列公里，相当于围绕地球赤道跑了227圈。日均客流由1号线一期开通时6.4万人次增加到目前的28万人次，各项技术指标在国内同类城市中名列前茅。

为给广大市民的出行营造更加便捷的环境，宁波轨道交通不断挖掘行效率潜能，先后14次调整运行图，不断压缩行车间隔时间，最小行车间隔由最初的7分15秒缩短至目前的6分09秒。同时，结合中秋、国庆、春节等节假日以及圣诞、元宵节等重要日期客流特点，轨道交通灵活调整并优化列车运行图，采取加开列车、延迟关站时间等多项便民举措，尽最大可能满足乘客的出行需求。

家住东部新城的张女士是一名导游，经常要带团去火车站或栎社国际机场。轨道交通2号线一期开通前，她去火车站或机场一般要坐公交车或直接打车，不仅费时还费钱。有时遇上公交车晚点或者路上堵车还难以把握时间。

2号线一期开通后，张女士去火车站、机场都改乘地铁，“顿时觉得生活幸福指数倍增”。现在外出，她一般先坐1号线到鼓楼，再坐2号线直达火车站或机场，耗时缩短一半以上，而且每次时间几乎都能掐准。

张女士的情况并非个例。2号线一期开通后，与1号线一期共同形成的轨道交通运营“十”

02

关键词：运营服务

坚持“诚于心、畅于行”服务
成为创建文明城市的重要窗口

对我市轨道交通而言，2号线一期的开通试运营，意味着地铁运营的成长和蜕变。本着“诚心、用心、贴心、恒心”的服务理念，一切服务都以满足乘客需求为立足点和出发点，不断创新服务举措，抓好细节，提升服务。

今年9月21日下午，盲人王女士在站务人员的护送下在地铁2号线宁波火车站上车，工作人员立即联系王女士前住目的地清水浦站。清水浦站站务人员提前到相应车门等待，将王女士送往出入口家人等待的位置。这是宁波轨道交通针对行动不便且独自出行的乘客提供的爱心预约服务。只需拨打服务热线“83070000”，乘客进出车站的工作人员接到信息后将开展爱心接力，这一贴心服务受到乘客好评。

一年来，2号线一期全体员工秉承“诚于心、畅于行”宗旨，为每一位乘客悉心服务，许多暖心的运营服务悄然而来。一枚小小的“微笑勋章”，让佩戴的站务员和乘客之间多了一份和谐；一个小小的免费塑料袋，让携带海鲜的乘客竖起了大拇指；一份火车乘车攻略，让乘坐地铁出行的乘客有了方向感……截至目前，轨道交通服务热线共处理乘客服务咨询

41013个，收到乘客表扬信893封。

2号线一期开通试运营以来，宁波轨道交通还通过不断创新“三进活动”，开展“优质服务月”、服务中高考考生、创建文明号等活动载体，逐步形成多平台、多形式、多联动的轨道交通服务品牌。

今年6月7日早上，大卿桥站的站务人员为搭乘地铁赶考的王同学指路。“原来考生还能免费坐地铁，轨道交通还向有需要的考生提供考试用品呢，服务太到位了！”原本不放心儿子单独赴考而陪同到车站的王爸爸舒了一口气。据不完全统计，今年高考期间，全线共有1200余名考生享受了优惠政策，发送文具包近70份，帮助考生找寻遗失物品1件。事实上，中高考生免费乘坐轨道交通的特色服务已连续开展三年。

这些特色便民服务受到乘客点赞无数。2号线一期途经火车站、机场，外地途经中转的乘客较多。针对外地旅客人生地不熟的情况，宁波轨道交通创造性地将地铁服务和各大交通枢纽联动起来，成立了“阳光帮”，联手开展客运、爱心和应急三大服务，为市民出行提供优质服

03

关键词：社会责任感

抗击台风、无车日免费乘坐、护航G20……
地铁免费运送市民百万余人次



道交通为“惠民工程”。“轨道交通在抗击杜鹃台风中，不仅自身经受住严峻的考验，同时为确保交通的顺畅和方便市民发挥了不可替代的作用，受到社会的高度肯定。望继续努力。”副市长林静国对此特别作出如是批示。

今年刚刚过去的台风“莫兰蒂”也让人记忆犹新。台风期间，宁波轨道交通克服多种困难，在坚持正常运营的同时，组织20余名专业志愿者支援马园社区排涝抢险。经过连夜努力，次次日下午1点，马园社区积水基本排尽，居民已能正常进出。“虽然大家工作已超过了24小时，但看到被困的居民恢复了正常出行，心里还是美滋滋的！”志愿者王儒的话代表了轨道交通广大志愿者的心声。

除了抗击台风，在刚刚过去的G20杭州峰会期间，宁波轨道交通在全线开展了以“传文明声、倡文明风、建文明线、展文明颜、树文明牌”为主要内容的“地铁行，文明行”系列主题活动，充分展示了宁波文明城市的形象。通过开展文明公约征集、不文明乘车行为调查等方式，利用广大媒体传递文明声音；通过开展“右立左让，文明出行”、“文明使者”公益快闪、“先下后上”志愿服务、列车车厢文明巡查、“纸巾换洁净”等专项活动，倡导文明风尚；通过施工环境升级，深入推进文明和谐共建活动，建设文明线路。与此同时，G20期间轨道交通志愿者活跃在全线各个车站，累计参与各项活动超过2000人次，服务乘客约70万人次。

随着“地铁行，文明行”系列主题活动深入推进，“文明”在地铁站、地铁上蔚然成风。

“服务民生发展，服务城市建设、服务都市经济，承担社会责任，这是轨道交通与生俱来的使命！”市轨道交通工程建设指挥部党委书记、常务副总指挥、董事长尹文德坚定地表示。

04

关键词：“四位一体”战略

提升城市品质，助推城市化发展

轨道交通不仅仅只是交通工具，也将逐渐改变市民的生活。

2016年8月29日，宁波轨道交通与绿城“牵手”，就1号线邱隘东综合开发项目签订合作协议，标志着我市首个轨道交通物业综合开发项目正式落地，也标志着宁波轨道交通规划、建设、运营、开发“四位一体”发展战略格局全面启动。餐饮娱乐、购物休闲、文化康体、公寓酒店、医院学校、社区CBD……这些在香港、上海部分地铁站口常见的“万象”，正在悄悄向宁波市民走来。

根据规划，未来宁波轨道交通还将对望春桥站地块、城隍庙站地块、三官堂站地块等车站上盖地块进行综合性深度开发，打造众多独具特色，集交通、居住、餐饮、购物、娱乐、文化、商务、金融为一体

的“地铁小镇”、“地铁社区”。与此同时，宁波轨道交通地下空间开发也高歌猛进。在不久的将来，位于东门口和鼓楼之间的大型地下开发项目——东鼓道也将向市民揭开神秘面纱，开启城市商业新纪元。

在“十三五”期间，宁波轨道交通在加快建设、科学规划的同时，将始终把“轨道交通+物业”作为提升城市品质和推动轨道交通可持续发展的重要抓手，不断深化开发，力争形成“建设一条线、带活一大片”、“建设一个站、带活一大圈”的良好格局，打造轨道交通都市生活圈和经济带。”宁波市轨道交通集团有限公司总经理杨蔚介绍说。

作为宁波城市交通大动脉，轨道交通正在释放她满满的正能量，为进一步助推城市品质补短板、打造都市经济新高地、建设“两富两美”新城区迈向新的征程。

