

高速旅途中的温馨港湾

宁波交通部门打造 500 公里高速公路的闪亮明珠

全市 8 对服务区均获评星级服务区

其中南岸服务区被评为全省唯一一家五星服务区

在这秋高气爽的初秋季节，“十一”黄金周即将到来，七座以下小客车将再次享受到高速公路的免费大餐，而全市 8 对独具特色的服务区将为高速免费大餐“加餐”。

“现在的服务区已不仅满足人和车基本休息的需求，而且要提供多元化、个性化、现代化的，贴心、舒心、温馨服务。”市交通运输委主任劳可军表示，宁波境内的 8 对服务区率先在全省实现了星级全覆盖，杭州湾跨海大桥南岸服务区被评为“五星服务区”，成为全省首批、也是唯一一家五星级的高速公路服务区，慈城、余姚、奉化、宁海、象山 5 家四星服务区正在为提供更优质的服务努力；镇海和宁波 2 家三星服务区在硬件和软件上不断提升，努力为南来北往的客人提供多元化服务。

服务区是高速公路不可或缺或的配套。2011 年，省交通厅和省文明办等部门联合发文提出创建星级文明服务区，市交通委、市文明办、市公安局等 12 家单位根据标准，确立了星级文明服务区的宁波提升标准，实施公共卫生间、餐饮店、停车场和其他公共服务设施改造的“四项改造”和以标准规范、公共服务、运营环境、管理水平、安全保障、区域特色、文化品位、队伍素质为主要内容的“八大提升”工作，12 家政府部门以及各高速公路业主单位、服务区经营单位各司其职，共同推进服务区文明创建工作。过去两年里，宁波的服务区改造投资达到 1.76 亿元，力度之大，前所未有。

服务区文明，首先体现在硬件提升。宁波服务区从 1998 年开始投入运营，是全省最早建成的服务区之一，很多设备设施相对陈旧；同样较早的余姚服务区也曾有过这样的面貌。从 2012 年起，这两对服务区下决心大变脸，改造后分别被评为三星、四星服务区。多元化的特色服务让服务区的文明之花盛开。杭州湾跨海大桥南岸服务区 630 个车位随时有人引导泊车，热水淋浴、秋千滑梯，给司乘人员带来温馨。

服务区的文明也体现在与传统文化的融合。在沈海高速慈城服务区，记者仿佛来到园林胜地，回廊曲折、满眼绿意，当地的慈孝文化渗入其间；在甬台温奉化服务区，青砖黑瓦马头墙，展现的是当地的弥勒文化；甬台温复线的象山服务区，红顶白墙、坐拥西庐港湾，向旅客展示这座海滨城市的多姿多彩。

南岸服务区 时尚贴心



优美的环境，一流的设施、优质的服务，来自岛台湾的美食，让人仿佛来到一个旅游服务中心，一时间忘记了赶路的匆忙。这便是全省首个五星服务区——杭州湾跨海大桥南岸服务区。

服务区拥有两个大型加油站、汽修车间，全天候提供汽车维修服务和自动洗车服务；六百多个停车位满足车流高峰期需求；同时建有我国首个服务区房车营地，提供停车、

住宿一站式服务；更有整齐排列的充电桩，解决行车途中的后顾之忧；休息室配置按摩椅、电视机等，打造贴心的“司乘之家”；24 小时电子监控，专职安保人员尽心尽责；公共卫生间功能齐全、室内绿化景观及观赏鱼养殖更是全省独有，老人、儿童专用及“第三”卫生间、母婴室尽显关爱；24 小时热水，太阳能淋浴房、洗衣间等公共设施服务便民利民；无烟区尽显人性化设置……

今年“十一”黄金周期间，南岸服务区东区旅游服务中心、房车营地、“桥缘”公园向司乘人员免费开放，并提供免费导游讲解服务，同时在“桥缘”公园瞭望亭位置（杭州湾跨海大桥桥标处），增设拍照留念区，免费提供照片微信打印。在主楼咨询服务台向过往旅客（尤其小朋友）赠送节日纪念小礼品。志愿者在向旅客提供各类服务的同时，还向旅客赠送杭州湾大桥相关书籍，宣传大桥品牌文化。

服务区司乘之家（司乘人员休息室）向旅客提供按摩椅、洗衣服务、免费加热自带便当及各类外带食物，并提供大人、小孩餐具消毒服务等暖心服务。在服务区加油的同时，可以享受擦车窗、反光镜等亲民服务。

慈城服务区 古城风韵



在沈海高速公路慈城地段，亭台楼阁、小桥流水，把高速公路点缀得古朴清新，这里便是慈城服务区。慈城服务区不仅是一道风景，还有独一无二的历史文化内涵。2004 年，慈城傅家山出土了近 7000 年前的文物，慈城服务区就是在这傅家山遗址上回填完成。

服务区内共有大小停车位 226 个，方便游人驻足服务区，同时餐厅、超市、卫生间等主要服务设施专门设置盲人、残疾人通道、残疾人座便器，最大程度满足不同乘客的需求。这里的慈城年糕、杨梅酒展销很可能成为旅途中的必选品。

今年国庆期间，服务区为缓解就餐高峰期排队现象，计划增加数百个餐位，增设盒饭套餐、延长餐厅开业时间等。

象山服务区 滨海风情

在甬台温高速公路复线象山县城头镇洋北村附近，一群地中海风格的建筑群，在夕阳的余晖下显得金光闪闪，成为过往司机眼中的风景。这就是有地中海风情的象山服务区。

在象山服务区筹建初期，把旅游元素注入服务区，象山旅游局所属旅游咨询中心入驻该服务区，该中心内设智慧旅游体验区、旅游电子触摸屏、游客免费 WIFI 冲浪区、自驾游咨询、自动取票区等多种功能，为自驾游、团队游提供交通指南、导航、咨询、预订、接待等多项便利服务。



今年“十一”期间，象山服务区的餐饮服务将推出自助加套餐模式，菜肴方面突出象山特色。如果天气许可，将在广场增设 10 元一份的状元糕、米馒头和 2 元一只的红豆团、萝卜团等特色小吃，价格实行同城同价。另外，还有地方土特产促销活动。

宁海服务区 精致温馨

宁海服务区位于甬台温（G15）高速公路 1552K 处，是全省占地面积最小的服务区，却因精致温馨而成为往来司乘人员之“家”。

服务区设有温馨的母婴室、充满乐趣的儿童游乐设施、人性化的第三卫生间、舒适的室内休息室；服务区内志愿服务台设有便民药箱、针线茶水、眼镜清洗、旅游咨询、信息查询等便民服务；在驿佰味餐厅可享受前童三宝、宁海土鸡、长街蛏子等宁海当地特色菜。

今年国庆，正逢甬台温（G15）宁波段二期 K1518-K1589 罩面施工，宁海服务区全面



做好各项应急准备，确保国庆期间大车流、大客流顺利进出，有效避免“进区难、停车难、如厕难”等现象发生，让每一位过往的司乘朋友在宁海服务区放心购物、就餐、舒心休息，暖心享受旅途。

奉化服务区 风物常美



人性化的女性梳妆台与停车位、温馨的母婴室、舒适的司乘休息室、浓情蜜意的 love 广场、凸显地方文化特色的休闲健身广场、充满童趣的室内儿童游乐园、普遍覆盖的 WIFI 信号……这里不是大型的休闲娱乐广场，而是处于青山绿水怀抱中的高速驿站——奉化服务区。

为扎实做好“十一”期间服务保障工作，奉化服务区本着早动员、早准备、早部署的原则，升级服务，确保将各项工作落到实处，为过往司乘人员做好服务保障。

今年“十一”小长假，装扮一新的奉化服务区，一批丰富的餐饮集中亮相：除了“烤肠西施”“丸子哥”“烧饼姐”等特色小吃，秋季养生盒饭应季推出，每份 20 元的价格还能打包带走，将方便省时如金的赶路人。

宁波服务区 年年提升

宁波服务区，是甬台温高速公路重要枢纽的组成部分，位于甬台温 and 杭甬高速结合处。服务区从 1999 年投入以来经历了数次改造，近年来更是达到了一年一提升。2013 年实行了一次性系统改造提升；2014 年至 2015 年以创建星级文明服务区为重点，共投入 130 多万元先后调整了超市、小吃区的布局，提升了部分硬件设施。今年 9 月，宁波服务区的充电桩开始运营，成为我市较早一批具有汽车充电桩的高速服务区。

国庆黄金周期间，宁波服务区为过往司乘人员免费提供高速路网示意图、天气查询、旅游景点等资料，还有茶水、绿豆汤、银耳汤等免费供应。



余姚服务区 老树新枝



位于杭甬高速公路上的余姚服务区，是宁波最早的高速服务区；1999 年 1 月开业；2012 年 6 月进行全封闭改造后，次年获浙江省四星

文明服务区荣誉称号；2015 年，在交通部开展的全国高速公路服务区服务质量等级评定工作中，余姚服务区获得了全国优秀高速公路服务区的荣誉称号。

服务区所在地——余姚市，拥有河姆渡遗址博物馆、四明山国家森林公园、中国红色旅游十大景区、天下玉苑等多处名胜古迹，是旅客向往的旅游胜地，因此，服务区的旅游商品充分结合地方特色：余姚榨菜、余姚杨梅、梁弄大糕……这些富有乡土味的商品都受到了八方来客的青睐。

国庆黄金周期间，身着印有“佰里庭贴心管家”的“红马甲”将穿梭于车流、人流中，在强化现场秩序管理的同时，主动为有需要的司乘人员提供行车引导、服务咨询、临时照看等便民服务。

镇海服务区 绕城之珠

虽然规模和面积不算大，但镇海服务区却是宁波绕城高速上唯一一个服务区，它的区位优势可谓“要塞”：距沙河收费站 1 公里左右，紧邻舟山跨海大桥，与沈海高速南接线、甬台温、杭甬、甬金等高速公路相连，是杭州、上海、金华、衢州方向去往舟山的必经之地。

“十一”黄金周期间，镇海服务区充分利用靠近舟山的优势，除提供贴心的管家服务外，餐饮区还会有每日限量供应的特惠全家套餐。如果去得巧，在舟山往杭州方向，还可能遇



到海鲜干制品、烧鱿鱼丝和海洋工艺品集中展销活动。

本报记者 张燕
通讯员 余明霞
陈华伟 孙祺
(本版图片由市公路局及各服务区提供)

