

# 金税三期开启多元化纳税服务新时代



10月8日，宁波市将正式上线启用金税三期工程优化版系统。金税工程是国家电子政务“十二金”工程之一。作为具有重要战略地位的国家级信息系统工程，金税三期工程遵循“统筹规划、统一标准、突出重点、分步实施、整合资源、讲究实效、加强管理、保证安全”的建设原则，以信息化建设为抓手，融合了税收业务变革和技术创新，为优化税制结构、完善税收功能、稳定宏观税负、推进依法治税发挥了积极的推动作用。

金税三期工程优化版系统将税收征管和纳税服务通过信息技术实现完整链接，实现纳税人多业务同时报送、简并办税资料、减轻纳税人负担等诸多创新，有效地满足纳税人多元化、个性化的服务需求。同时，国地税部门共用一套征管系统，通过“一个平台、两级处理、三个覆盖、四类系统”的建设，形成一个网络覆盖率100%、年事务处理量近100亿笔、税务部门内部用户超过60万人、纳税人及外部用户超过亿人(户)的全国税收管理信息系统，对纳税人的服务更加准确、到位。

对纳税人来说，金税三期的上线具体将带来哪些便利呢？

## 信息共享办税更轻松

金税三期工程应用了云计算、大数据等先进技术，具有强大的数据集中和共享功能，支持国地税部门之间、税务系统与其他部门之间的信息共享和交换，有力地推动国家电子政务的建设，为纳税人带来诸多便利。纳税人在办理营业执照时提交过的材料，报送信息一次采



市国税局车卡电局第一行调研指导基层“金三”上线工作。(赵红燕 摄)

集，重复利用，不需要向税务部门再次报送，缩短了纳税人的办税时间，也节约了办税成本。

例如，金税三期工程上线后，与工商等部门的信息传递更加畅通，纳税人只要向国地税一个局报送财务报表即可，国地税互设窗口增加，更多的涉税业务可以全市通办。依托于信息共享，让纳税人办税更轻松。

## 服务提升办税更多元

通过现代信息技术手段，金税三期工程促进税务部门进行管理职能变革，提高税务部门的服务水平，为纳税人提供优质、便捷、全方位的税收服务，大大减轻

纳税人的办税负担，帮助纳税人有效降低办税成本。

金税三期工程全面支持网上申报、网络发票开具、涉税事项网上预约、征纳双方网上互动及远程纳税服务等功能，将真正实现所有涉税事项网上办理，使涉税事项网上受理呈现新常态。下一步，宁波市国税局将积极推进“互联网+税务”建设，建立以网上办税服务厅为主，实体办税服务厅为辅，自助办税终端为补充的多元化申报体系和格局，为纳税人提供便捷、安全、高效的服务。

## 功能优化流程更简洁

金税三期工程以简捷高效为目标，通

过简并涉税事项、流程和表单，进行涉税业务重组，取消或下放审批权限，促使纳税人办理各项业务手续简化、流程缩短、负担减轻。

此外，金税三期工程支持纳税人遵从风险管理，可为纳税人提前识别、尽早提醒并消除潜在的涉税风险，帮助纳税人更好地履行纳税义务。金税三期工程按照风险分析、排序、应对和评价的流程建立了国地税一体化遵从风险管理平台，通过这一平台可以对相应的风险进行预警提示，切实减轻纳税风险与税务机关执法风险。

## 税收执法环境更公平

金税三期工程将税收法制、稽查、评估等环节纳入统一管理，通过必要的系统控制，避免税收执法的随意性，促使税收信息更加公开透明和税收分析对比更加高效便捷，为纳税人创造一个更加公平的税收环境。如在金税三期优化版系统里有纳税人陈述、申辩意见模块，切实保障纳税人享有的合法权益。同时，工作事项的流程化管理，明确了每个税务人员的工作角色、岗位职责、任务权限，促进了透明执法、规范执法，避免了税收执法的随意性。

金税三期工程优化版系统的上线运行，将全面开启多元化服务纳税人的新时代，既满足纳税人多方面的纳税服务需求，实现税务事项处理的快捷高效，进一步减轻纳税人的办税负担，帮助纳税人足不出户轻松办税，又进一步规范税收执法，促进税务部门管理职能的变革，提高税收征管水平，推动税收现代化建设。

## 宁波国税“金三”上线

### 大事记

2015年12月21日 成立金税三期工程优化版推广工作领导小组，召开推广工作通气会，全市国税系统金税三期工程推广工作全面拉开序幕。

2016年2月2日 出台《宁波市国家税务局金税三期工程优化版推广工作方案》，明确阶段性安排。

2016年2月至3月 对全系统岗位职责进行整合完善，建立起市、区、分局级共37类307个岗位的征管业务岗责体系。

2016年3月8日 金税三期计算存储和网络项目设备运抵宁波，共计接收服务器、负载均衡器等12批次97箱1000余件设备。

2016年3月28日 召开全市国税系统金税三期工程推广应用动员大会。

2016年4月17日 金税三期工程推广办南海工作组抵达总局南海数据中心参与初始化和数据迁移集中办公，调整岗位功能8181条。

2016年7月至8月 举行金税三期业务操作全员集中培训，共计38期3052人参加。

2016年8月 鄞州区局等各基层局开展小双轨试运行，其中北仑区局实行了全量全业务试点。

2016年8月29日 宁波市政府领导听取了国地税局关于金税三期工作情况的汇报。

2016年8月29日 召开金税三期双轨运行部署暨单轨上线动员会。

2016年9月 全市国税系统开展全范围全岗全量双轨试运行。

2016年9月7日 宁波市政府召集国地税、国土、市场监管、人行等多个部门就金税三期工程推广上线工作召开部门协调会。

2016年9月12日 国地税联合通过《宁波日报》、官网、微信等渠道，发布《关于金税三期系统上线有关事项的公告》等，提醒纳税人做好各项准备。

2016年9月18日晚 进行了人海压力集中测试，全市国税系统3089人测试业务6.6万笔。

2016年10月8日 金税三期工程将正式上线运行。

# 不忘初心砥砺前行 追梦“金三”谱写新篇



市国税局密切监控全市“金三”系统运行情况。(汪小杰 摄)

经过为期十个月的奋战，2016年10月8日，金税三期工程优化版将在宁波正式上线运行。

艰难困苦，玉汝于成。收获的背后是宁波国税人辛勤的付出和汗水的凝结。为了这项金色的事业，宁波国税人克服改革任务繁重、重点工作交织等重重困难，携手并肩，栉风沐雨，砥砺前行，一路凝心聚力，一路克难奋进，追寻着属于自己的“金三梦”。

为了这个梦想，市国税局在去年12月就成立了一把任组长的金税三期工程优化版推广工作领导小组，发起了“金三”推广的总动员，拉开了全市推广工作的序幕。通过制定和出台《金税三期工程优化版推广工作方案》，将各个阶段的工作任务和重点节点一项项进行细分和落实，为金税三期工程的平稳上线提供了强有力的组织领导保障。

为了这个梦想，来自全市的业务和技术骨干集结在金税三期集中办公点，迅速编成综合组、业务组和技术组3个工作组、14个职能小组，面对硬件资源准备、业务差异分析、历史数据迁移、岗责流程设置、特色软件改造、系统应用培训六大重点任务，大家集思广益、群策群力，解难题、破瓶颈，经过近300天的日夜拼搏奋战，“金三”工作组顺利攻克各项任务，为金税三期工程的平稳上线提供了强劲的核心技术支持。

为了这个梦想，国税基层一线干部以高度的热情和责任心投入推广应用工作，扎实做好数据采集、业务验证、信息核查、业务培训和测试演练等工作。他们加班加点，不舍昼夜，忘我工作，无怨无悔……在奋战“金三”的日日夜夜，一个个感人的故事、一个个拼搏的身影，融在金税三期推广应用的岁月里，为金税三期工程的平稳上线汇集了强大的精神力量。

## 敢于筑梦 发扬迎难而上的奋斗精神

奋斗是干事创业的动力。面对金税三期工程这项光荣的事业，宁波国税人以敢想敢拼、勇挑重担的奋斗精神书写着对税收事业的忠诚。不论工作中面对怎样的艰难和挑战，他们迎难而上，迎难而上，百折不挠，一路前行。

4月下旬，金税三期工程推广办南海工作组一行14人奔赴广东南海，抵达国家税务总局南海数据中心参与金税三期工程推广第二阶段初始化和数据迁移集中办公。虽然面临陌生的环境和水土不服，但是南海工作组的成员们发扬不畏艰难、连续作战的精神，经过近1个月的努力，全面开展核心征管系统初

始化配置，完成102个征管业务工作流程和48个稽查业务工作流程用例测试，调整岗位功能8181条，提前实现了金税三期系统初始化实施阶段性任务。

全体工作组成员一周工作六天，工作强度每天高达12小时，全身心地投入到了工作中。他们中很多人家中有年幼的孩子和年老的父母，然而为了金税三期工程的顺利上线，即使是遇到家人生病和生日，他们也只能在电话里道一声问候，继续为完成进度而争分夺秒地工作。

## 勤于圆梦 发扬攻坚克难的工匠精神

时间紧，统筹规划；头绪多，精心梳理；任务重，埋头苦干；要求高，一丝不苟。面对金税三期工程这项光荣的事业，宁波国税人以精益求精、守正创新的工匠精神书写着对税收事业的热爱。

“能我们做的不让别人做，能今天做的不放到明天做，能做的马上做。”这句



保税园区国税局开展“金三”系统“大双轨”试运行。(杨宁 摄)

口头禅的主人就是金税三期工作组征管组组长孙晔。作为征管组的“主心骨”，孙晔带领组员将金税三期与CTAIS系统进行差异分析，很快完成了634张代码表87000多条记录、金税三期的872个底层业务的差异分析对比。重新整合编制金税三期岗责体系，建立了由309个岗位、71个功能集、3300个系统功能、306个工作流、8棵职能树构成的核心征管岗责体系。

在攻克一个个技术、业务难关后，捷报频传；8月“小双轨”期间，全系统在CTAIS中办理业务1620628笔，成功录入金税三期系统415818笔，录入验证成功率达25.66%；9月“大双轨”期间，在

CTAIS中办理业务1648764笔，成功录入金税三期系统1024461笔，录入验证成功率达62.14%；9月18日业务压力测试中，全市峰值登录用户数达到3089人，共登录4.69万次，操作业务6.6万笔，顺利通过人海压力测试……

## 勇于追梦 发扬公而忘私的奉献精神

奉献是一种态度，一种力量，一种信念。面对金税三期工程这项光荣的事业，宁波国税人以忘我工作、全心付出的奉献精神书写着对税收事业的责任。

在全面推行金税三期优化版打赢上线攻坚战的过程中，“金三”工作组在集中办公场所组建了临时党支部。临时党支部结合“两学一做”学习教育，把“金三”上线工作作为发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用的最佳战场、最大平台和最佳机遇，全体党员干部团结一心、攻坚克难，确保了金税三期工程的顺利推进。

安排工作时，党员干部往往被分配到劳动强度大，时间要求紧，加班加点多，协调难度高的岗位。因此，在“金三”临时党支部，集中办公的人员是流动的，每天的党员数量是动态变化的，但党旗没有移动，党员干部工作中亮明身份，冲锋引领，勇挑工作重担的本色没有变。为了在极短的时间内完成阶段性任务，工作组在保证正常工作之外，还要利用一切时间抓紧学习“海量”的资料和操作，“白加黑”“5+2”成了这段时间的常态，有些干部甚至带病坚守在自己的岗位上。以党员李健为组长的软件组，自5月31日营改增零申报行动开始一直到6月18日第一个申报期基本结束，办公场所432小时没有熄过灯；有30年党龄的钱军杰，出色完成了岗位业务处理、全员培训组织和培训授课三大块任务，其高昂的工作热情、充沛的工作精力、卓越的功底得到了同志们的赞誉；诸列鸣是网络安全组的技术核心人物，工作中他勇挑重担，兢兢业业，在繁重的工作压力下身体亮起了红灯，被查出患了肾结石而住院，但他只在医院住了三天，就又回到了他热爱并为之奋斗的岗位上……这样的事例还有很多很多，面对压力与荣誉并重的金税工程，这些平凡而又可爱的宁波国税人，为了同一

个金色的事业而奋斗，无私奉献。岁月如金，驰而不息。宁波市国税人将以金税三期工程优化版的上线为契机，继续发扬“金三”精神，紧抓深化国地税征管改革的发展机遇，积极融入“互联网+税务”行动计划，谨记使命，不忘初心，砥砺前行，开拓进取，谱写宁波国税现代化发展的新篇章。



象山国税干部争分夺秒开展“金三”系统演练。(朱晖 周科 摄)