

## 基层治理创新

如今，公益性社会组织及其公益项目在街道社区如雨后春笋般发展壮大，它们在解决基层矛盾、助力基层治理、维护社区和谐等方面，发挥着自己的重要作用。但同时，社会组织缺乏专业人才及自身能力不足等问题也影响着其作用的发挥。

2015年10月，海曙区望春街道启动“365公益项目督导”机制，为辖区各公益项目量身定制专业督导服务模式，旨在促进社会组织专业发展，提升服务水平。经过一年的运行，如今望春街道建立了本土督导服务体系，社会组织有了自己的“教练员”。各公益项目“如鱼得水”地发挥着自己在社区建设方面独特的作用。

## 望春

## 社会组织“教练员”让公益项目“如鱼得水”

本报记者 陈朝霞  
海曙记者站 郑铁文  
通讯员 吴彬

据望春街道分管社区建设工作的副主任周海君介绍，“365公益项目督导”机制挑选出5名具有一定专业素养的社工作为督导，对各社区公益项目进行跟踪辅导，并通过布点、连线、立面、建体、成维五步法达成目标。第一步，街道将各社区公益项目分成五个服务点，每个服务点配备督导师；第二步是将各服务点连线，同一类型的公益项目互相切磋，进一步提升社会组织负责人的服务技巧和服务水平；

接着举行项目中期评估，逐一分析之前存在的问题，以期在下阶段得到提升；接下来进一步协助各公益项目负责人开展社会组织运营与管理服务，以项目培养能人，推动社会组织发展；最后一步是在西部区域居家养老服务中建立公益项目实训基地，形成培养环境，建立健全督导季报制。

一年来，有了专业的督导师对各社会组织的公益项目“对症下药”，望春街道20个公益项目运行更加健康和高效。春城社区的“叮咚”邻居项目原先的服务对象主要为辖区内弱势群体，以志愿者无偿提供理发、维修等便

民服务为主。督导王增贤在跟进项目后发现，志愿者为居民提供的修理门锁、通下水管道等服务的确为无物业老小区的居民提供了很大便利，但是项目存在受众面不广、团队“老化”等问题。在王增贤的建议下，项目的服务对象拓展至普通居民，并收取低于市场价的服务费，用于项目的自转。对此，项目负责人周开林开心地表示：“这改变了项目运行前景堪忧的尴尬，实现了从靠别人‘供血’到自己‘输血’的蜕变，公益项目变得更加规范和可持续性。”

“爱帮”智障青少年社区康复项目是望春街道第一次尝试的

专业社工助残项目，在活动开展中边探索边运行。在督导陈晓云带领下，针对项目目标理清逻辑，通过设计多种活动丰富项目层次，项目结束后不仅得到了区残疾人服务中心的高度评价，还使参与的社工受益匪浅。参加创投三年以上的“压力山大”舒吧、“天一缘”义务红娘等老项目在专业社工的督导下，今年也走出了新花样，如“天一缘”义务红娘项目从单纯的帮年轻人介绍对象，转变为带着这些未婚男女青年一起做公益活动，项目更受年轻人的欢迎。

“365公益项目督导”机制的良性运行，使“阳光社会工

作”这一公益项目实训基地在望春西部区域居家养老服务中心应运而生。该基地工作室有针对性地采用社区、小组、个案等专业的社会工作方法，以广泽社区为中心，辐射周边的弱势群体，为老年人、残疾人提供专业化、职业化、项目化服务，目前举行了开心拼图、爱心指画、残疾人救护知识培训、巧手微工疗等活动，受益人群达到800人。“看到老年人晚年生活品质提升了，晚年生活更丰富了，同时残疾人也有了社区支持系统，更好地融入社区，非常欣慰。”基地负责人王增贤表示，这样的专业督导很有实效。



图为望春公益项目督导在探讨项目设计方案。（郑铁文 陈朝霞 摄）

## 农村、社区、企业三管齐下

## 宁海跃龙：党建平台激发基层治理正能量

宁海跃龙街道檀树头村成立了“老干部发展促进会”，村民杨荣苗、杨象林加入后，两人作出表率让出自家的宅基地，用于西环线拆迁户安置，解决了拖延多年的安置难题。

前洋村成立“乡贤榜”组织，成员王志军、俞建龙、吴明华等外出企业家主动参与村各项公益事业。前洋村形成了一股村民热心参与社会公益的正能量。

本报记者 孙吉晶  
宁海记者站 陈云松  
通讯员 潘赛珍

今年以来，跃龙街道在10个党建精品村试点建立“和谐乡村促进会”、“村级乡贤参事会”、“老干部发展促进会”等党组织，在服务本村公共事



图为跃龙街道怡惠社区工作人员在“居民议事厅”收集美丽社区建设意见。

务决策、重点工作推进、乡风文明督导等方面发挥了积极作用。

街道探索党员群众参与基层管理、加强党群联系的新平台、新机制，从农村、社区、企业三个层面推进“党建+”工作模式，进一步创新基层事务民主管理举措，激发基层自治的内在活

力，引领基层治理走出新格局。

在社区层面完善“老何说和”调解室、“心圃花开”心理咨询室、“党代表”工作室等模式基础上，跃龙街道在怡惠、兴圃分别探索试行“社区诊疗室”、“社区居民议事厅”等“党建+社区事务协调会”社团组织，开辟一条联系群众、优化决策、化

解矛盾、改进工作的新途径。

不久前，怡惠社区辖区内跳头村大樟树周边路面因日久失修，坑坑洼洼，影响周边居民日常通行。经“社区诊疗室”认真讨论，并及时向县综合行政执法局反映，最后，县综合行政执法局对这片失修路面进行路面硬化并进行排污管和下水道铺设，跳

头村的居民对此感到十分高兴。由于社区矛盾纠纷化解及时、得力，不仅减少了社区纠纷，同时社区治安环境也得到改善，并在邻里之间再出现纠纷时能尽量做到互相理解，提高了居民的生活幸福感。

无论是邻里纠纷、环卫问题，还是涉及社区建设、扶贫济困，都可以拿到社区“诊疗室”、“居民议事厅”里讨论、解决，社区的决策将更符合民心民意。特别是在构建美丽宁海、美丽社区的建设中，社区居民发挥了主人翁作用。”街道办事处副主任徐剑介绍，今年来，社区通过“党建+社区事务协调会”已协调办理了10余件“大事”，成功率90%以上。下一步该街道将逐步在其他13个社区全面推开“社区诊疗室”、“居民议事厅”工作模式，由最初的工作方式、议事方式，建设成为共建和谐社区的生活方式。

同时，在企业层面，该街道积极完善两新组织“党建+”的工作模式，持续推进企业联促会、党建联盟等平台创建，整合资源搭建共享共商党建平台。跃龙非公党建网站点击量近两万人次，帮助解决实事121件。

## 身边事》

## 江北安置小区志愿服务队“爱如清泉”

本报记者 徐欣  
江北记者站 张落雁  
通讯员 张燕

在江北庄桥的安置小区——天沁社区，有这样一群人：社区公益抢着做；邻里有难时，大伙集思广益帮助；台风天里，第一时间参与到消杀排险的社区工作队伍中……他们就是“爱在天沁”志愿服务队。这支2015年9月成立的服务队，由社区工作者、社区党员、居民志愿者近30人组成。在一年时间里，服务队的身影无处不在，让爱像汩汩清泉流入了居民心中。

家住天沁家园的史阿姨今年85岁，平日为人低调，作风朴素。但说起多年的社工经历，史阿姨满满的自豪感溢于言表。原来，她从校办工厂退休后就一直在大庆社区担任居民小组长，有着丰富的社区服务经验。这些年，优秀义工荣誉证书、报道她事迹的报纸杂志、居民写给她的感谢信等堆得厚厚的，一位年轻社工非常感慨地表示，这不仅是老人的精神财富，更是值得年轻社工学习的“传家宝”。

史阿姨年初经历了一场较大的心脏手术后，身体不如往日，如今生活上不能完全自理。远亲不如近

邻，同住1号楼的姚阿姨知道她的困难后，每天义务为她买菜做饭，无论刮风下雨，从没有间断过。

服务队中还有由14名来自各行各业的居民自发组成的文明劝导队，他们两人一组不定时在社区进行巡逻，还利用空余时间主动帮助孤寡老人。他们大多是刚退出工作岗位的党员，为了使小区有良好的治安环境，他们一丝不苟地义务巡逻、值班。从早到晚，人们总能看到他们领着居民清扫楼道、义务帮助独居老人等忙碌的身影。志愿者们还积极宣传社区活动，吸引大量居民参与，可谓社区的“宣传



“爱在天沁”志愿服务团队开展社区志愿服务。（徐欣 张燕 摄）

窗。

“爱在天沁”志愿服务队始终遵循着“真情为先，爱心永留”的志愿服务理念，相继组建了政策宣传、治安巡逻、未成年人教育、社区环境、扶贫助困等志愿服务团

队。志愿者小刘说：“虽然我们是安置小区，大部分是老年人，但大家都怀揣着一颗想要帮助他人、服务社区的热心而聚在一起。希望我们的点点关怀可以让居民感受到丝丝温情。”

## 街镇微发布

主持：王博

## 尚田“草根”炫出明星范儿



“我老妈上舞台啦！”“我们村的那英唱歌啦！”日前，一场在奉化尚田镇文化中心举行的文艺晚会，在微信朋友圈圈开启了刷屏模式。为丰富群众文化生活，该镇开展了为期3天的“尚田星舞台·草根大比拼”比赛。比赛不设门槛，不请明星，参演演员和60余个节目清一色来自各村和企业。

（奉化尚田镇）

## 和丰创意广场来了玉石雕刻展

10月22日至31日，一年一度的“良渚杯”玉石雕刻精品展在和丰创意广场翡翠楼民间博物馆拉开帷幕。活动由浙江省珠宝玉石首饰行业协会发起，旨在传承弘扬良渚文化，打造玉石文化平台。现场，60多件作品参展，涉及翡翠、白玉、玛瑙、水晶、青田石、鸡血石等，呈现了巧夺天工的艺术手法。

（明楼街道）

## 石浦水产城闹猛



这几日，中国水产城交易大厅人声鼎沸，数百个摊位的鱼鲜摆得密密匝匝，交易火爆。水产城外，停满了来自东三省及长三角等地的快运冷藏车。近日，随着渔船集中返航，日交易量保持在2000吨以上。

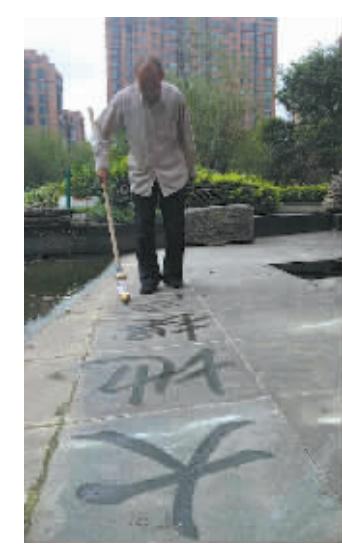
（石浦发布）

## 牟山休闲旅游业迎旺季

随着牟山湖大闸蟹大量上市，牟山镇休闲旅游业也迎来了旺季。这段时间，每逢周末，许多游客来到牟山湖垂钓中心、水上人家等农庄，钓螃蟹、吃农家菜，度过休闲时光。

（余姚牟山镇）

## 钟公庙老人“以地为纸”享受书法乐趣



起笔熟练，行笔流畅，收笔自如……片刻间，一行刚劲有力的毛笔字跃然地上。每天早上，在鄞州区钟公庙街道泰安社区的休闲广场上，刘砚军老人会弯着腰，用拖把“改装”的毛笔蘸水写字。刘砚军是一名普通的工人，由于爱好书法，退休后便以地为纸，以水为墨，把练字当成一种享受。在他的带领下，小区里像他这样练字的人越来越多，还有不少儿童和外国人也跟着“组团”学习。

（钟公庙街道）