



我给你 36 公里坦途 你许我百年青春

——写在杭州湾跨海大桥通车量破亿之际

本报记者 张燕 通讯员 冯微红 沈翔
本版图片由杭州湾跨海大桥管理局提供

一座百年大桥，她诞生时就因“世界级工程”创造了世界桥梁史上的诸多奇迹。2008年5月1日，历时4年多建设、全长36公里、世界最长的跨海大桥——杭州湾跨海大桥通车，她也是中国自行设计、自行管理、自行投资、自行建造的特大型交通基础设施。

通车8年多来，杭州湾跨海大桥如一位守望的亲人，用她36公里的身躯，迎着海上朝阳伴着夜间海风，为来来往往的车辆架起坦途。杭州湾跨海大桥管理局发布的数据显示，到昨天10时58分，杭州湾跨海大桥通车量达到1亿辆次。

百年大桥，需要百年的眼光用心守护、真心服务，杭州湾跨海大桥自通车后，全体大桥人就开始了对大桥、安保和服务的百年征程。

养护

细水长流，孜孜不倦

一件事情做好一年不算什么，但一件事情能连续八年都做好，实属不易。杭州湾跨海大桥在全省高速公路养护考核中，连续八年获得第一。

杭州湾跨海大桥作为世界级的桥梁工程，设计寿命为100年，基于桥梁全寿命的设计管理理念，宁波市杭州湾大桥发展有限公司

坚持“以人为本，以车为本，以桥为本”的新服务观念，坚持“一流大桥，一流养护”目标，努力构建科学、高效的现代化管理体系，努力为社会营造“车在桥上，人在画中”的高速公路运输环境。

大桥人养桥，就如同中医养身，重点在“防”。大桥有一套完善的健康监测系统，可以在百年服

役期内及时“感知桥梁”，尽早发现运营中桥梁结构自身及行车所面临的危险，检测桥梁的结构使用状态及其发展趋势，在桥梁结构危险处于萌芽阶段就能发出警示，降低桥梁灾害性事故发生的概率。从每年的测评结果来看，大桥整体技术状况等级都达到一类。

安全

设施完善，畅通有序

出行在外，最重安全。大桥人的使命之一就是守护安全。投入运营后，杭州湾跨海大桥管理局以“安全畅通 和谐高效”为目标，有效整合高速交警、海事、消防、路政、巡特警等监管力量和业主公司及养管经营队伍，不断超越自我，勇创一流。

大桥管理局制定了1项总体预案和22项专项预案组成的应急预案体系，并通过专家评审。每年还会根据大桥实际情况进行重新评估，并定期组织应急管理知识培训，经常性地开展模拟和实战演练，及时分析总结演练和实际处置中的经验教训。大桥应

急处置能力稳步提升。去年，国内首个大规模高速公路路段智能化事故防控系统在大桥投用，可实时记录车辆逆行、违章停车、缓慢行驶、洒落物、行人等异常交通事件，并自动报警，实现对事故进行有效防控，大大提升大桥事故预防水平。

服务

贴心暖心，温馨家园

今年年初，大桥南岸服务区成功获评全省首个、也是全省唯一一个五星级高速公路服务区。

去年，北岸服务区被评为全国十佳示范服务区；南岸服务区被评为全国优秀服务区、全省“100个最美示范窗口”。

自2012年起，大桥发展公司就着手打造星级服务区。特色服务是大桥服务区“人无我有，人有

我优，人优我特”的体现。南岸服务区，绿化中庭、花园池塘、特色长廊相互穿插，置身其中犹如来到旅游度假景区。我省首个高速公路房车基地就坐落在南岸服务区，可同时为10辆房车提供补给，还配有“小木屋”客房，里面空调、彩电、双床、桌子、卫生间一应俱全，卧于木屋之中，白天可观赏蓝天，夜晚可观星辰。

大桥北岸服务区，物品丰富，满足消费者各类需求，俨然是现代大型综合服务休闲中心。杭州味道等各类小吃、新秀丽等各类品牌产品都可以在这里品尝到和购买到。

大桥中间，宁波地标式建筑之一、独特的海上观景平台海天一洲，先后被授予全国首批“公路科普教育基地”，我市首批“国际交流示范基地”。



昨日上午，第1亿辆车驶过杭州湾跨海大桥，车主郑先生得到了大桥发展公司赠送的鲜花

杭州湾跨海大桥，感谢曾经的建设者们，感谢大桥人栉风沐雨，感谢为了大桥和车辆安全日夜守护着她的人们，感谢让大桥更美的服务者们——他们如螺丝钉一般夯实着大桥，也筑起了杭州湾上的坦途。

王金权

大桥养护的“螺丝钉”

“他呀，不在桥上，就在去大桥的路上。”几次在办公室里找不到王金权，同事们都这样告诉记者。

长年迎着海上强烈的紫外线和凌厉的海风，大桥发展公司技术养护部王金权的脸成了“自然黑”，平时并不太多话语的他，讲起大桥上的哪怕一颗螺丝、一片风档，都能如数家珍。

从2008年进入公司以来，王金权兢兢业业带领大桥养护团队爬索塔、钻箱梁，走遍大桥角角落落，克服了重重困难，使大桥养护工作实现了从摸索到逐渐完善的转变。

为及时、顺利地地完成各项工作，在人员有限的情况下，王金权总是以身作则，带头加班加点；为了获取养护项目第一手资料，他常常深入一线，不管是烈日还是寒冬，往往在桥上待就是一整天。在海上、箱梁、主塔、桥面等所有能到达的地方

都有他的足迹。统计显示，王金权带领他的团队每年对大桥日常巡查及专项检查达2500余次，相当于平均每天7次。

杭州湾跨海大桥应用了世界上

多项最前沿的技术，科技含量较高，王金权深知，大桥的养护成效对世界上同类桥梁具有借鉴意义。在日常工作的同时，他不忘创新和研究，积极推进科研成果转化，其中多个项目获得省部级奖项。

“养护工作是桥梁健康运营的基础，希望通过整个团队的决策、管理和辛勤劳动，保持大桥的良好性能和使用状况。”王金权说。



大桥风障清洗

吴承隆

大桥安全的“监控器”

“大桥通车8年，印象最深的还是刚通车第二天。”说起杭州湾跨海大桥的安全监控，大桥发展公司营运监控部吴承隆记忆犹新，这段经历对他而言不仅奠定了今后工作的基础，而且为后来落实国家高速公路节假日免费通行、做好安全监控打好了“前战”。

2008年5月1日晚23:58分，杭州湾跨海大桥顺利通车。“大桥通车第二天，车流量达到8.2万辆，这个数字几乎保持了近年来的最高纪录。”吴承隆介绍，因为是大桥刚开通，很多人都是来看“七彩大桥”、“桥上观光”，违规停车、车速过慢等现象时有发生。

当时桥面上180个摄像头和监控室里40多个监视器，成为监控中心16名同志的主阵地；除了紧紧盯住电脑屏幕，一旦发现情况，还需要随时与交警、路政、养护、

施救协调，并通过广播、对讲系统向大桥传递警示。从5月1日早上开始，吴承隆和同事们一起，每天几乎只有两三个小时的合眼，这样的忙碌一直持续了整整三天。

在处理日常工作的同时，吴承

隆也在积极探索大桥运营智能化的建设工作。2009年，大桥发展公司提出数字化大桥建设，将事故的事后处置提前到事前的预防和控制。在此思路下，吴承隆结合工作实际，从多方面分析了国内外事故预警的技术，研究并组织建设了国内高速公路最长距离的交通智能监测预警系统，使大桥万车事故率较投用前下降了38.3%，监控事件发生率从原有的70%提高到了90%。



监控中心

郭贤明

南岸服务区“创星”人

在杭州湾跨海大桥南岸服务区，总能看到一个熟悉的身影，他或指导保安引导车辆，或查看服务区卫生，或检查服务区新建的设备设施……他总是一丝不苟，也总是风尘仆仆，他就是大桥发展公司服务管理部郭贤明。

大桥南岸服务区是全国首个高速公路五星级服务区，郭贤明正是南岸服务区的“创星”人，大家更喜欢称他为服务区的“暖男”。

郭贤明谈到“厕所文化”时说：“服务区最早也是最基础的功能便是提供厕所，十个进服务区的人，八个以上都会使用卫生间。如果把厕所建设、管理好了，服务区的管理就成功了一半”在大桥南岸服务区改建过程中，改建方案就进行了6次讨论，郭贤明全程参与，提出了很多有创意的设计方案。

除了对服务区建设改造的创

新，郭贤明用管理创新引领服务升级，如服务区对超市商铺的方便面、矿泉水等36种顾客关注度较高的商品实行“同城同价”，对保安和保洁“两保”服务从经营商中收回等。

在收回“两保”后，郭贤明的任务又重了一些。记者见到他的时候，他正在跟着保安巡逻，维持停车秩序。看到一辆危化品车辆停在普通停车位，他赶紧跑过去，跟正要下车的司机解释，让他按照前方的导示牌停到规定的区域。“郭经理很重视安保这块工作。不仅是白天会跟着看，有时候晚上也会搞突击检查。晚上八点、十点、十二点……他每隔两个小时就会跟着保安夜巡。”一旁的工作人员向我们解释。



南岸服务区一角