

这些事儿你是否也很关心

360度,网友考量“宁波供水”



我们平时喝的自来水来自哪里? 流出水龙头前,它们经历了怎样的旅程? 市自来水公司为大家能日饮甘泉付出了怎样的努力? 平日里哪些问题网友遇到了,而今后您也可能会遇到? 提升服务,供水部门还有哪些需要改进,可以做得更好? 上周末,宁波城管供水集团自来水公司与宁波日报报网以“真诚沟通·对话供水”为主题,携手开展了一个别开生面的网友寻源活动。

30位网友现场探寻自来水的奥秘,并就我市供水服务工作与市自来水公司相关负责人进行了面对面的交流。



在宁波人民的“大水缸”前,网友伸出大拇指点赞。(廖业强 摄)

探访★寻源

10月30日,周日,连绵阴雨后的一个艳阳天。30余名网友应邀兴致勃勃地从宁波日报报业集团出发,以参观、互动的方式实地体验自来水的生产过程,探寻自来水的奥秘。

第一站: 宁海白溪水库

“哇,真是美啊!”在网友们连连的赞叹声中,一副壮观的山水画呈现在大家眼前。连绵不断的群山之中,清澈平滑的水面犹如一面大镜子,一层薄雾笼罩山峦之间,宛若仙境。网友韩喜梅女士感慨道:“没想到水库风景这么好!我们的原水这么干净!”大家纷纷拿起手机记录下此刻的山清水秀。

距宁波主城区百公里外的宁海白溪水库,是众多宁波水库中当之无愧的“掌上明珠”,更是宁波人

名副其实的“大水缸”。宁波东钱湖水厂、北仑水厂和江东水厂的原水都是经过输水隧道和管道从这个水库引入的。其日供水量为50万吨至60余万吨,占宁波城区日供水量的二分之一。

早已在那里等候各位网友的白溪水库管理局副局长周兴军笑着说,大家非常喜欢去旅游的马尔代夫陆地面积是300平方公里,但宁波白溪水库的集雨面积就有254平方公里,正常蓄水位达到170米。白溪水库的引水工程全长106.276公里,包括了99.668公里隧道和6.609公里钢管,实行的是全封闭输水,主输水隧洞与外界完全隔离,避免了二次污染。

那么,水是怎么流到平原地区的宁波的呢? 周兴军乐呵呵地解释,靠的是

地势落差产生的压力。水从白溪水库到东钱湖水厂再到市区,其间有40米的落差,利用这一落差,水就自然成“自来”水了。

“这个水库的水下能见度达到四五米,水库除总氮总磷两项指标外,其余指标基本达到了国家《地表水环境质量标准》中的地表一类水标准。”周兴军告诉大家,“为了确保水质保持优良,宁波还制订了《白溪水库水源地环境保护规划》,从立法层面确保水库良好的生态环境。”

网友周赢的老家恰巧就在宁海。听完介绍,他的自豪感油然而生:“我们宁海的水果果然名不虚传。”

网友蔡女士更是迫不及待地用空矿泉水瓶舀起一瓶水:“看!真的是好透明,好干净!”

第二站: 东钱湖水厂

东钱湖水厂是目前我市供水规模最大、工艺最先进、自动化程度最高的水厂,日设计制水能力为50万吨。2007年,该水厂一期建成投产,二期2009年8月投入运行,水质优于国家标准。

“很多人可能会有个误解,东钱湖水厂的水就是取自于东钱湖,其实不是的,东钱湖水厂的原水来自宁海白溪水库和奉化横山水库。”工作人员一边向网友们解释,一边通过沙盘介绍水厂是如何将原水引入生产中枢,并通过环网将优质水源输送至千家万户。

厂长余挺告诉大家,东钱湖水厂有三项工作在全国同行业中创新,一是节能,采用重力式配水,利用地势高差直接输送到城市供水主干管网。二是环保,采用先进的水厂内部污泥净化处理系统。三是高科技,采用自动化管理,全过程自动控制、跟踪检测、故障报警和应急处理。根据原水水质变化,水厂还能自动添加混凝剂,使出厂水达到健康水的新标准。

大家还参观了水厂内的平流沉淀池、滤池、清水池、滤廊,全程了解了自来水的生产过程。

看着最初的原水经过一道道工序变得清澈透亮,网友们感慨:“走进水厂,才知道自来水原来要经过那么多的程序!”

(方琴 魏光华 章明璐)

相关链接

网友七大热问 供水部门有回应

宁波城市供水事业快速发展给老百姓带来了实惠,但因为点多、面广、分散和持续性不间断的供水特点,优质安全供水依然面临挑战。

中国宁波网民生e点通开通以来,已接到网友供水服务方面的咨询、投诉和建议近350个。宁波市自来水公司第一时间对这些帖文进行了认真受理与处置。

以下是今年6月以来点击量超过25000人次的七个热点问题的处理回复进展,与大家分享。

诉求: 鄞州高桥望春四季苑小区蓄水池亟待整治

回复: 接到网友关于高桥望春四季苑小区居民蓄水池“脏不忍睹”的帖子后,供水部门立即派人赶到小区,查明原因是小区的泵房和水泥蓄水池老旧。同时,管理这个小区的物业几经更换,在日常管理过程中未定期对蓄水池进行定期清洗、消毒。

为了解决这个小区水质问题,宁波市自来水有限公司鄞州供水分公司采取了三大措施:一是第一时间组织专业技术人员对蓄水池进行了清洗、消毒;二是对加压设备进行了维修和保养;三是调整通往这个小区主输水管道阀门的开启度,提高了这一区域的供水压力。



技术人员正在对水质进行仔细检验。

诉求: 贺丞小区自来水为何出现发黄迹象

回复: 江东供水公司及时派技术人员查看。查明原因主要是居民户内管道为镀锌管,而且使用时间较长,引起管内生锈,导致早晨打开水龙头水体发黄并有铁锈味。

在宁波,像贺丞小区这样的老居民区户内管道用的都是镀锌管。尽管小区的输水管道、屋顶水箱已经改造,但是户内最后一根管子还是把清澈的水给弄脏了。为此,建议大家将户内水管换成新的环保管,或者早晨要打开水龙头放一会水后再用水。

诉求: 庄桥孔家村一公厕两

诉求: 用水查询能否更方便? 答: 自来水公司针对不同的人群开通了不同的水费查询方式,可以通过手机微信APP客户端查询,也可以通过网页支付宝或登录公司主页查询。相对偏远地区可以到村邮站查询,还可以通过拨打公司的服务热线“96390”查询。

问: 水费改用支付宝支付后,要去银行取消代扣吗?

答: 不需要到银行取消代扣。

问: 水费发票能否改户名?

答: 需本人携带房产证和身份证原件,到所在区的供水公司营业大厅办理。

问: 水费户号怎么查询?

答: 拨打“96390”清泉热线并告知所在小区名称及姓名即可查询。

问: 未及时缴纳水费如何告知? 水费提醒能否改进?

答: 目前,对成套房产住宅“一户一表”和农村住宅“一户一表”用户实行每两个月为一个抄表周期。为保证抄表的准确性,供水公司会在固定时间抄读水表。目前供水部门抄表人员在抄表时,会同时打印一张水费抄告单给用户;当用户水费快到到期时,会通过手机短信提醒用户尽快缴费,也会在居民家的信箱里放催缴单。今后将大力推广手机短信提醒,可致电96390清泉热线或前往所属供水分公司营业厅申请开通此项业务。

问: 自来水抄表时间是如何规定的? 违约金何时计收?

答: 各个区域的抄表时间不同,建议拨打清泉热线96390进行详细咨询。当月水费需当月交清,次日1日起计收违约金。

问: 自来水水表时间是如何规定的? 违约金何时计收?

答: 各个区域的抄表时间不同,建议拨打清泉热线96390进行详细咨询。当月水费需当月交清,次日1日起计收违约金。

问: 自来水抄表时间是如何规定的? 违约金何时计收?

答: 各个区域的抄表时间不同,建议拨打清泉热线96390进行详细咨询。当月水费需当月交清,次日1日起计收违约金。

月水费竟然有1万多元

回复: 江北供水公司专业人员到现场查明是公厕内部管道漏水所致。按照《宁波市城市供水和节约用水管理条例》规定,供水企业不负责用户内部管道的检修。用户内部管道损坏漏水造成的水费损失,需要责任人承担付清。公厕管理单位应该定期检查维护内部用水设施。

诉求: 江北教师公寓水箱怎么还没有改造

回复: 经江北供水公司核实,育才路27弄(江北教师公寓)约有340户居民,于2004年进行户表改造,同时保留了屋顶水箱,并将敞开水箱改造成了不锈钢全封闭水箱。如此改造的主要原因有二:一是育才路不属于供水高压区,必须保留水箱对5—6楼居民用水起到调峰作用(1—4楼已使用直接供水);二是使用不锈钢全封闭水箱,避免水质二次污染。同时为了确保日常管理,供水公司会每年两次对不锈钢水箱进行冲洗排污,确保居民正常用水。

诉求: 波波城小区的自来水中发现红血丝

回复: 供水部门十分重视,当即清洗和冲洗了所在楼房的蓄水箱和输水管。但后来该用户又发现水龙头冲出红血丝。

水厂到居民家中的水管是全密封的,而且在出厂前还投入了适量的消毒剂,不可能有红血丝滋生的条件。根据对整个小区的调查了解,仅有该用户家中有这种情况,专家最后确认是因该用户水龙头下的水槽和水管不洁而滋生了红血丝。这些小虫是从水槽爬进水龙头然后又被冲出。

诉求: 广厦怡庭小区自来水21点以后出现异味

回复: 江北供水公司工作人员调查发现主要是由于在用水低谷期间,小区管道里的水未流动,在水管里存放时间较长所致。第二天晚上,供水公司对这个小区附近的管道进行了清洗,并恢复了正常供水。

诉求: 江北桃源小区六楼自来水水压不足

回复: 江北供水公司已在江北桃源小区三区安装了新型的移动式智能加压泵,提高小区的供水压力,并进行了输水管网的割接,与小区外的主输水管道联通,努力从多方面提高供水压力。(魏光华 章明璐 刘志刚整理)

对话★考问

参观结束后,网友与宁波市自来水公司何建荣副总经理等相关负责人,就我市的供水服务问题进行了面对面的交流。

问: 如果寒潮再度来袭,宁波水管还会冻裂么?

答: 今年初春寒潮时,宁波不少水管被冻裂。为此,市城管供水部门专程去了北方城市取经。之后,市自来水公司制订了抗冰冻供水整治方案,并投入千万元资金对宁波六个区存在防冻标准过低的供水管道、屋顶水箱和水表等供水设施进行改造。根据上次寒潮造成大量水表冻损的实际情况,我们采取了三项措施:一是对受损严重的敞口式楼道老小区水表进行整治,由湿式水表统一更换为干式水表,并增装了水表保温罩;二是小区的外墙立管采取了保温措施;三是对农村裸露在室外的贴地埋设的小口径管道采用素混凝土包裹的方法保温,特别是对上次寒潮受损严重的鄞州、镇海等新接管农村区域的给水管进行彻底更新改造。这一改造将在今年内完成;四是到今年年底,将完成50多公里的老管网改造。

问: 宁波市供水系统可将应对零下8摄氏度的寒潮。

答: 今年初春寒潮时,宁波不少水管被冻裂。为此,市城管供水部门专程去了北方城市取经。之后,市自来水公司制订了抗冰冻供水整治方案,并投入千万元资金对宁波六个区存在防冻标准过低的供水管道、屋顶水箱和水表等供水设施进行改造。根据上次寒潮造成大量水表冻损的实际情况,我们采取了三项措施:一是对受损严重的敞口式楼道老小区水表进行整治,由湿式水表统一更换为干式水表,并增装了水表保温罩;二是小区的外墙立管采取了保温措施;三是对农村裸露在室外的贴地埋设的小口径管道采用素混凝土包裹的方法保温,特别是对上次寒潮受损严重的鄞州、镇海等新接管农村区域的给水管进行彻底更新改造。这一改造将在今年内完成;四是到今年年底,将完成50多公里的老管网改造。



城管供水职工正在安装防冻保暖装置。(魏光华 摄)

问: 城西居民用的是水库水吗?

答: 高桥等区域自来水的原水,来自皎口和周公宅水库,经毛

家坪水厂沉淀、过滤、消毒等制水工艺,通过全封闭的供水管网输送到千家万户。过去的一镇一水厂模式已不存在,近郊乡村都是用城市大环网供水,已覆盖150万农村居民。

问: 我市自来水中的液氯消毒是如何进行的?

答: 水厂加氯的主要作用是有助于消除水中的藻类、微生物、氧化有机物,杀死水中的病原菌、细菌等。出厂管道中保持一定量的氯则是为了避免管网内水质的二次污染及微生物等的繁殖。但氯消毒也带来了水体气味等问题。我市原水为优质的水库水,水中有机物含量本身就不高,再加上水厂通过多点加氯方式,因此有效降低了水处理过程中氯的投加量。

问: 我市自来水中的PH值如何?

答: 由于我市水库水的原水PH值通常在6.6—7.0之间,为改善水质,水厂在水处理过程中采取投加石灰的方式来调节PH值,使出厂水处于弱碱性。我国生活饮用水卫生标准规定出厂水PH值范围在6.5—8.5之间,我公司出厂的自来水PH基本控制在7.0—7.5之间。这样的水,既可以保护水管管壁,使其不易产生水垢,同时也能改善水的口感。

问: 宁波居民的生活用水和经营性用水是怎么区分的? 收费有何不同?

答: 水价划分为居民生活、非经营性、经营性和特种行业4类,居民生活用水包括居民、儿童福利院、敬老院、幼儿园、小学、中等教育学校以及高校学生公寓、宿舍、食堂和浴室等用水;经营性用水是指从事产品生产、交换、提供有偿服务等非公益性经营活动用水。经营性用水比居民生活用水价格要高。

问: 居民家中的水表为何要经常更换?

答: 主要是为了计量准确。根据国家质量监督检验检疫总局发布的《中华人民共和国国家计量检定规程》(JJG 162-2009)冷水水表检定规程7.5条规定,检定周期为:对于公称口径小于或等于50mm、且常用流量不超过16m³/h,用于贸易结算的水表作首次强制检定,限期使用,到期轮换。其中公称口径25mm及以下的水表使用期限一般不超过6年。

问: 高层住宅水压是如何保证的?

答: 6楼以上高层住宅的供水方式一般采用二次供水,即通过安装增压设备将自来水加压送到用户家中,增压设备保证出水恒压的功能,保障用户龙头水压在规定范围内。

问: 水箱清洁管理怎样进行?

答: 供水部门针对水箱清洗制定了管理规定,要求每半年进行一次水箱清洗消毒,并进行水质化验。清洗工作一般避开旺季供水时段,非特殊情况一般安排在上半年2—4月份、下半年10—12月份。

问: 我市的分质供水现状如何?

答: 城区除市自来水公司外,还有日制水能力50万吨的工业供水公司向北仑、镇海、大榭岛的一些工业用水大户提供工业用水。

问: 家庭中用水中浪费最大的地方在哪里? 是否有办法杜绝?

答: 一般情况下,老式抽水马桶因为水箱体积设计偏大,所以浪费水最多,几乎占了每户用水量的三分之一。大家可以在马桶水箱里面放置一些饮料瓶之类,以减小马桶水箱体积。此外,洗菜洗衣水也可以用来拖地或者冲洗马桶。

问: 漏水实时检测有好的办法吗?

答: 管道或者用水设备漏水基本都是持续不间断式的,可以通过关闭家中所有水龙头,确保用水设备没有进水的情况下,检查水表是

否运转。若水表还一直在运转,那么,极有可能是漏水。还有可以在马桶水箱里滴点墨水观察颜色变化,检测是否漏水。

问: 用水查询能否更方便?

答: 自来水公司针对不同的人群开通了不同的水费查询方式,可以通过手机微信APP客户端查询,也可以通过网页支付宝或登录公司主页查询。相对偏远地区可以到村邮站查询,还可以通过拨打公司的服务热线“96390”查询。

问: 水费改用支付宝支付后,要去银行取消代扣吗?

答: 不需要到银行取消代扣。

问: 水费发票能否改户名?

答: 需本人携带房产证和身份证原件,到所在区的供水公司营业大厅办理。

问: 水费户号怎么查询?

答: 拨打“96390”清泉热线并告知所在小区名称及姓名即可查询。

问: 未及时缴纳水费如何告知? 水费提醒能否改进?

答: 目前,对成套房产住宅“一户一表”和农村住宅“一户一表”用户实行每两个月为一个抄表周期。为保证抄表的准确性,供水公司会在固定时间抄读水表。目前供水部门抄表人员在抄表时,会同时打印一张水费抄告单给用户;当用户水费快到到期时,会通过手机短信提醒用户尽快缴费,也会在居民家的信箱里放催缴单。今后将大力推广手机短信提醒,可致电96390清泉热线或前往所属供水分公司营业厅申请开通此项业务。

问: 自来水抄表时间是如何规定的? 违约金何时计收?

答: 各个区域的抄表时间不同,建议拨打清泉热线96390进行详细咨询。当月水费需当月交清,次日1日起计收违约金。

问: 自来水抄表时间是如何规定的? 违约金何时计收?

答: 各个区域的抄表时间不同,建议拨打清泉热线96390进行详细咨询。当月水费需当月交清,次日1日起计收违约金。

问: 自来水抄表时间是如何规定的? 违约金何时计收?

答: 各个区域的抄表时间不同,建议拨打清泉热线96390进行详细咨询。当月水费需当月交清,次日1日起计收违约金。

问效周报

10月28日至11月3日 846条网友帖文被部门受理

10月28日至11月3日,中国宁波网民生e点通共接到网友留言994个。其中,846个已由平台发布,并被相关部门受理。您可登录中国宁波网民生e点通(www.nb8185.com)的“部门值守”栏目查看部门回复结果。

上周帖文处理情况如下:

1、受理网友帖文数:10月28日至11月3日,前十部门(县市区)依次为:鄞州区、海曙区、江北区、江东区、奉化市、镇海区、市人社局、北仑区、宁波高新区管委会、市公安局。

2、帖文受理和回复工作综合得分:10月21日17时到10月28日17时的帖文,综合受理得分前十的部门(县市区)依次为:鄞州区、市公安局、江北区、宁波高新区管委会、海曙区、市住建委、市教育局、市卫生计生委、江东区、轨道交通指挥部。

上周平台点击量为10453194人次。

相关链接

《宁波市网络民生服务监督考核实施办法》规定:

工作日内,值守部门网上发言人在24小时内受理网友帖文(遇节假日顺延);5个工作日内(含)回复(疑难问题根据实际情况适时延迟)。

根据这一规定,宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通向网友实行三色“亮灯”制度:3个工作日内(含)给予回复,标注绿灯;5个工作日内(含)回复,标注黄灯;超过5个工作日未回复的,标注红灯。

投诉、建议、咨询……请您登录www.nb8185.com,或扫一扫下方二维码,微信关注“宁波民生e点通”(微信号:nb81850),或拨打热线81850000。

(张枫)

