

### 基层治理创新

今年3月,海曙区西门街道综合考量辖区地缘人文、服务需求和发展实际,有效整合和发挥现有各片区的服务资源和服务型党建共建优势,启动创建北部“红领家园”民生党建示范集群。“集群形成北郊与芝红结对的‘活力型民生党建示范群’和新芝与永丰结对的‘实惠型民生党建示范群’,其中北郊、新芝是区级五星级社区,芝红、永丰是区级四星级社区,这样的集群能发挥以强带新的效能。”西门街道相关负责人告诉笔者,集群克服了小网格受地域和资源限制引起的服务资源不均衡、服务居民不全面的缺点,半年来发挥了党建惠民最大“效益”,居民也有更多的获得感。



“红领家园”党员志愿者(团队)联盟成立。(陈朝霞 欧阳媛斐 摄)

## 西门: 创建“红领家园” 打造“民生党建风景线”

本报记者 陈朝霞  
海曙记者站 毛一波  
通讯员 欧阳媛斐

### 发挥党员代表“领跑”民生党建“锋领优势”

笔者了解到,在“红领家园”

民生党建示范群内的4个社区中,有995名在册党员、33个基层党支部,融入了31个社区网格。民生党建示范群建立后,党员代表惠民工作联席会应运而生。“由街道、社区二级党员代表领办民生项目,从机制上规范和激发了各级党员代表继续领跑民生党建创建工作,进而带动更多党员积极参

与惠民实事落实。”西门街道相关负责人介绍,今年两个片区56名二级党员代表共领办了23件民生实事项目,成为推动民生党建的“领航员”。

“我领办的民生实事项目是‘助力新高路市容秩序提升’。”永丰社区党员代表王丽华介绍,新高路2弄周边有10余家店面,跨门营业、无证摊贩问题较为突出,影响居民生活和交通出行。她带领党员志愿者督导团队,配合城管等执法力量,开展日常巡查引导和文明劝导,取得了较好成效。

新芝社区党员代表谢雅娟领办了“关爱失智老人”项目。“我们社区有轻度认知功能障碍和失智患者20余人,他们大多高龄独居,与外界缺乏交流。”谢雅娟说,领办项目后,她牵头完善了“寻智吧”失智老人关爱工作室的服务运行机制。“我们每周一次定期上门开展心理话聊服务,了解他们的日常生活以及身体状况、服务需求,方便开展进一步有针对性的服务和

提供精神关爱。下一步,我们还将寻求专门场地,建一个可临时托管失智老人的家,让他们晚年生活有尊严和保障。”

### 实现党员服务民生“最大公约数”

“红领家园”立足两个片区现有的志愿服务驿站,成立了党建示范群党员志愿者(团队)联盟,推行“服务需求联网、服务资源联通、志愿服务联动”的运作模式,推动民生党建服务资源集约化、服务半径延展化、服务能力专业化、服务手段多样化,实现了党员服务民生“最大公约数”。

永丰社区党委书记于海盈深有感触地表示:“和新芝结对后,我们共同举办了义卖、纳凉晚会、红娘相亲等多场活动,两个社区共享服务,气氛太好了。”新芝社区党委书记陈珊珊也有同感:“高塘一村、二村7月6日完成整体拆迁工

作,留下了人去楼空的小区,行人夜间走在周边道路缺乏安全感。”陈珊珊说,和一路之隔的永丰社区结对后,大家决定联合起来,依托两个社区现有的社区平安志愿者力量,组成了一支100余人的“平安巡防”志愿者团队,两三人一组,每天轮流巡视。“巡逻力量增强了,杜绝了安全隐患,周边居民感到安心不少。”

和北郊社区结对后,芝红社区党委书记林雪红也深深体会到资源置换、互补短板的“最大效益”。“我们社区建于上世纪80年代,基础设施差,而北郊社区环境好、物业规范,为此,我们组团去参观取经,并联合召开‘月光墙门会’开放空间会议,他们提出了‘规范物业、党员认领绿化’等不少建设性意见。”林雪红说,“10月上旬,我们社区88岁的老党员俞师傅过生日,北郊社区的‘阳光工作室’专程上门送上了‘私人定制’的歌舞节目,让腿脚不便的老人过了一个特别开心的生日。”



新芝社区“爱心”洗涤坊与永丰社区“暖心敬老”俱乐部联合开展系列为老服务。(陈朝霞 欧阳媛斐 摄)

老小区设施老化,没钱改造是个普遍难题。在象山丹城的“东河一期”小区,业主自发筹款100多万元,“自己的家,自己来管好”。业委会、物业公司和业主拧成一股绳,走出了一条小区物业自治的良性循环之路。

## 象山“东河一期”小区: “众人拾柴”构建和谐家园

本报记者 余建文  
通讯员 陈斌国

日前,笔者走进象山丹城街道塔山社区东河一期小区。小区河岸、道路旁树木葱郁,飘出阵阵桂花香。会所前的宣传窗里张贴着《公共设施改造捐款表》,细细一数,共有捐款业主152户,其中有个别业主捐款七八万元之巨。

小区物业经理朱瑞自豪地说,捐款业主占到了全部业主一半,筹集的162万元都用在了小区改造上,“像这样业主自发捐巨资维护家园,在象山还找不出第二家!”“东河一期”是个别墅小区,有业主280余户。小区建成至今16

年,基础设施老化。前几年,小区外聘的物业公司因为管理不到位,环境脏乱差,住户抱怨纷纷。

2013年,业委会调整后,尝试物业自治模式,并决定对小区基础设施进行改造提升。当时,最迫切的是将燃气管道接进来,让业主告别扛煤气罐的生活,而单这一项,就要耗资近150万元。

当年年底,业委会将“家底”全面摊开,发动业主捐款,“自己的家园自己建”。业委会成员带头捐款,众人纷纷响应,短时间内就筹集了160余万元。在此后的近两年中,小区改造地下管线,实现管道煤气入户,并安装了高清监控探头120只,添置

四道门禁系统,漏水的会所内外墙体重新修葺,大面积改造沿河、沿路绿化带和休闲道,还辟出8条巷道,小区面貌焕然一新。

在基础设施改造中,业委会把每一分捐款用在刀口上。工程招投标项目全部向业主公开,其间,有懂工程的业主还自发捐了很多建筑材料,一起帮忙。朱经理说,引入管道煤气,花去70余万元捐款,剩下的缺口是业委会和物业四处奔波,从多个部门争取来的。

采访中,正巧业委会副主任包峰拎着一袋LED灯泡进来,说是要用于小区路灯更换,“上午跑了好几家电器店,最后挑了家实惠的买下来。”老包是大家公认的热心



图为小区居民参与自来水管网改造。(陈斌国 余建文 摄)

人,被推选为小区“大管家”后,处处精打细算。他说,物业要管好,业委会必须有担当精神,“把大家的事情当成自己家的事,用心来办”。有一次,有业主殴打上门催讨欠费的物业工作人员。小区业委会成员得知后,集体上门评理,声援物业人员。该业主自知理亏,最后不仅道了歉,还悄悄补缴了欠费。

业主蒋先生说,业委会成员和物业公司的奉献,大家看在眼里。保安、花木、保洁等岗位分工明确,每月由业委会考核,服务很主动。今年1月强寒潮来袭期间,小区外露水表大部分冻裂。物业公司组织人员日夜抢修,业主很是感动。蒋

先生说:“现在,小区大部分业主按时自觉缴纳物业费,不用催。”

“管家”尽心尽职,业主全力配合,业主自治在小区奏出动人的和谐乐章。前年夏天,小区保安王师傅骑电动车回家,路遇暴雨,摔成重伤。王岳花、张赛清等几位业主获悉后,走访近50家住户,筹集近万元捐款帮王师傅治疗。朱经理说,上次,物业公司一员工的妻子遭车祸受伤,也是王大姐等几个热心人,筹集了数千元善款,帮助渡过难关。

据了解,3年来,“东河一期”小区每年物业费收缴率达98%,在县、街道的几次物业管理综合考评中,均名居自治类前列。

### 身边事

## 孔雀社区: “午间调解庭”成为贴心“老娘舅”

记者 王博  
通讯员 孙勇 潘宁宇

“有了外围监控,小区再也不用担心电瓶车被偷了。”杨德成是白鹤街道孔雀小区巡逻队长,老旧小区没有“天眼”震慑,成了小偷经常光顾的地方,总让他担忧。不过就在前些日子,杨德成心里的石头落了地——经过社区“午间调解庭”多方调解,小区终于要安装监控摄像头了,并将于年底前完成安装调试工作。

这个“午间调解庭”是什么来

头?孔雀社区工作人员介绍,“午间调解庭”由社区书记、6名社工和辖区高德望重的人员组成,利用午休时间,在每周一至周五轮岗值班,为居民调解各类纠纷、排忧解难。

前段时间阴雨连绵,“午间调解庭”接到多位居民反映雨水顺着二层平台的裂缝漏进车库。居民周师傅说:“雨水冲刷的次数多了,车库棚顶的白石灰就掉到了汽车上。我们找过物业,物业工作人员也抹过水泥,但效果不明显。”

“午间调解庭”工作人员听

说后,马上赶到现场实地调研,发现受一层平台雨天漏水影响的业主共有6户。作为“庭长”的孔雀社区书记石蓉在咨询了江东区房管处专家后,把涉及问题的一楼业主、车库业主及业委会成员叫到一起,召开“四方会谈”,就如何改造听取居民意见。经过多次沟通,最终决定将一层平台重新铺设防水层,所有费用由一楼住户均摊。诸事谈妥,如今,铺设防水层的工程也顺利完成。

在老小区,公共用地、绿化带随意晾晒衣物的现象比较普遍,不



居民投诉有店铺“门前三包”不规范,“午间调解庭”第一时间到现场查看。(孙勇 王博 摄)

仅影响环境美观,还存在一定的安全隐患。这一“老生常谈”的难题,被“午间调解庭”解决得漂漂亮亮。

“阿拉王隘这块小地方,总共就5个晾衣架,邻居们为了抢位置晒衣服经常闹得不愉快。”居民王师傅说,该小区无物业管理,7幢

房屋以退休老年居民居住为主,喜欢经常晒衣物和被褥。“午间调解庭”接案后,调解员蔡淑玲将情况向社区的共建单位反映,并召开居民协调会,确定了晾衣架的选址和安装数量,最终经共建单位认领,为居民新搭建了21个晾衣架,矛盾迎刃而解。

### 街镇微发布

主持:王博

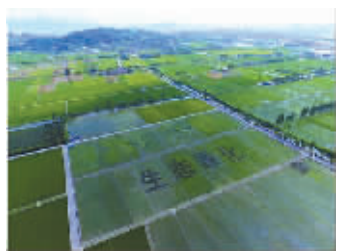
### 明楼:36名玉树孩子学急救



日前,36名来自青海玉树的孩子来到明楼街道明东社区,参加由志愿者资助的“行走的格桑花·浙江拓展营”活动。明楼街道联合当地红十字会工作人员为孩子们上了一堂别开生面的救护培训课,教他们现场固定、包扎、止血、转移等急救方法,增强他们应对突发事件的能力。这些孩子都是第一次出远门,课余时间需要帮家人做农活,常年在田地地头,生活中遇到意外情况的概率比城里的孩子高很多。

(明楼街道)

### 江口:小麦播种用上“新式武器”



一天能开沟50亩麦田,这在过去是不可能实现的事,但被称为“新式武器”的双排开沟覆土机却做到了。日前,在奉化江口街道的麦浪农场,两台双排开沟覆土机已在播种小麦种子的田里来回奔跑。开沟时,一般可开沟深18厘米左右,宽15厘米,然后把开沟开出来的泥土覆盖在播种的麦子上,速度之快令人难以置信。

(江口街道)

### 陆埠:小微企业集聚区建设渐入佳境

连日来,位于余姚市陆埠镇小微企业集聚区的市伟宇塑料电机厂工地上,工人们正在加紧进行内部装饰施工,预计11月可开工投产。为加快培育一批发展前景好、成长速度快的小微企业,陆埠镇从2014年开始,在五马工业功能区以“园中园”的理念打造小微企业集聚区,规划总面积550亩。

截至目前,该镇小微企业集聚区已入驻企业15家,其中已投产4家,竣工11家,预计年底可全部实现投产,2017年产值可达到10亿元。

(余姚市陆埠镇)

### 胡陈:自由采摘带动乡村旅游

周末,一批来自宁波的游客正在胡陈乡历史名胜戊己桥畔采摘橘子。随着自由采摘模式的兴起,成群结队的游客驱车到宁海县各地乡村,感受各类瓜果采摘带来的乐趣,不仅给果农们带来了一定的经济效益,也带动了乡村观光旅游业的发展。

(宁海县胡陈乡)

