

用“尖喙”用“亮嗓”用“热心” 守护甬城文明

宁波市文明创建市民巡访团成立了

今年8月，宁波的大街小巷悄然增加了一支特别的志愿者队伍。他们用“尖喙”，用“亮嗓”，用“热心”，明察暗访，建言献策，时时记录身边的文明与不文明。

3个多月来，他们已对照宁波的文明城市创建标准，向政府职能部门递交了近400份巡访报告，并一追到底，使众多的文明热点、难点问题得到了令人满意的解决。

这支队伍就是宁波市文明创建市民巡访团。

经过成功试运营，11月11日，宁波市文明创建市民巡访团正式宣告成立。市委常委、宣传部部长、市文明委副主任万亚伟特地向全体队员授旗。

社会招募正式注册 建章立制下的志愿巡访

为充分体现文明创建工作的“为民惠民靠民”理念，提高广大市民朋友对于文明城市创建的知晓率和参与度，今年6月，宁波日报、中国宁波网、甬派客户端联合发出“英雄帖”，诚邀60位热心市民组建宁波市文明创建市民巡访团，开展“文明巡访”志愿服务活动。

这道“英雄帖”得到了社会各界的热烈响应。招募期间，共有200多位热心市民报名。

按照广泛性、代表性和针对性，以及代表委员、道德模范、劳动模范、最美人物、身边好人、优秀志愿者、专家志愿者等优先的原则，并考虑到报名人数众多，最终有75位热心市民成为了市民巡访团第一批成员，比原计划首批60位成员多了15位。

8月8日，巡访团试运营规范开班。

首先，巡访团在宁波市81890志愿服务中心进行了正式注册。所有巡访员志愿服务时间通过甬志愿APP被记录至“81890志愿服务中心”。

接着，全体成员集体审议通过了《宁波市文明创建市民巡访团运行及服务管理办法》，对自己的巡访方式、服务时间等作出了明确的规定。

在这些50后及90后的巡访员中，有来自各行各业的普通员工，有厂长、校长、院长、有医学、教育、法律等领域的权威专家，还有网络大咖。他们忘却各自的身份，一起走上了“市民巡访员”这一特别的公益岗位。

巡访员们在宁波市文明办的指导下，以集中与分散、明察与暗访、定期与不定期相结合的方式，对照文明城市创建标准，利用业余时间，有序开展各种形式与主题的巡访活动，发现存在问题，反映社情民意，开展文明劝导，宣传创建成效。

他们的巡访内容，有市相关部门点题的规定动作，也有根据身边群众反映强烈的问题进行的自选动作。

各显其能一追到底 大街小巷里的暖心守护

“宁波就是我们自己的家，文明城市建设就是自家事。若能以‘巡访’的形式为宁波的城市文明做点事，我非常乐意。”这是巡访员“缘梦”在加入巡访团时说的一句话。话。

因是“自家事”，巡访员对巡访任务特别“上心”。他们各显其能，努力发现问题，跟进问题。

巡访员“息泪幽灵”目前已递交了48条巡访报告，数量名列前茅。流动补胎点、地铁站旁的垃圾、倾倒的红绿灯柱、连停的集装箱车、混乱的流动摊贩……一切与文明创建相关的不足之处难逃他的眼睛。

说起自己怎么能发现那么多问题，他告诉记者一个感人的“秘密”：“以前我都是开车上下班的，但从8月7日起，我改骑自行车了，有时我还走着去。开车发现不了问题，但骑车走路就不一样了，早出晚归，来回一个多小时，我可以在这段时间好好地履行我的巡访职责。”

不仅仅是“四轮”换成了“两轮”或“11路公交”，“息泪幽灵”还有第二招：“以前开车上班，我都开同一条路，可现在，我每天走不同的路，这样才能更好地观察城市的方方面面。”

发现问题；跟进问题，直至解决问题……在这支巡访员队伍中，锲而不舍、打破砂锅问到底的执着时时可见。

8月10日，巡访员“息泪幽灵”反映“北仑区太和路和泰山路交叉口附近有两大堆垃圾”。

此后一周，他三次前往现场回访问部门整改结果，并每一次上传清理后的对比照片。

10月14日，巡访员“池中莲”反映“滨江公园的江边到处是漂浮过来的杂草、泡沫塑料、树枝、快餐盒等垃圾”。

在部门回复和处理后，她第一时间前往核实，当发现垃圾只清理了一半后，又再次反映。宁波首届“十佳品质社区”评选活动进入实地考察环节后，市文明办邀请7位巡访员加盟实地走访工作。整整一周，每天8个小时，他们顶着烈日，逐个踏访了40个社区。笔记本上，认认真真地写满了成绩与不足。



作为独立的第三方，50位市民巡访员参与了上周举行的宁波市“十佳品质社区”现场评议。（傅钟中 摄）

作为独立的第三方，50位市民巡访员参与了上周举行的宁波市“十佳品质社区”现场评议。

作为独立的第三方，50位市民巡访员参与了上周举行的宁波市“十佳品质社区”现场评议。

作为独立的第三方，50位市民巡访员参与了上周举行的宁波市“十佳品质社区”现场评议。

作为独立的第三方，50位市民巡访员参与了上周举行的宁波市“十佳品质社区”现场评议。

作为独立的第三方，50位市民巡访员参与了上周举行的宁波市“十佳品质社区”现场评议。

作为独立的第三方，50位市民巡访员参与了上周举行的宁波市“十佳品质社区”现场评议。

作为独立的第三方，50位市民巡访员参与了上周举行的宁波市“十佳品质社区”现场评议。

作为独立的第三方，50位市民巡访员参与了上周举行的宁波市“十佳品质社区”现场评议。

作为独立的第三方，50位市民巡访员参与了上周举行的宁波市“十佳品质社区”现场评议。

作为独立的第三方，50位市民巡访员参与了上周举行的宁波市“十佳品质社区”现场评议。

作为独立的第三方，50位市民巡访员参与了上周举行的宁波市“十佳品质社区”现场评议。

作为独立的第三方，50位市民巡访员参与了上周举行的宁波市“十佳品质社区”现场评议。

作为独立的第三方，50位市民巡访员参与了上周举行的宁波市“十佳品质社区”现场评议。

问题的整改。这是宁波市文明创建市民巡访团试运行以来打出的文明创建“组合拳”。

针对巡访员开展的活动和反映的问题，宁波日报、中国宁波网、甬派客户端全媒体互动，以文字、图片、视频的形式同步推送报道。中国宁波网还特别推出了“市民文明巡访”专题，集中展示巡访团的最新动态和工作成果。

宁波日报报网“民生e点通”问效平台更是巡访强有力的依托。平台特别开启了巡访员专区，借力“民生e点通”的问效工作机制，与在线值守的110多个部门实时对接，使巡访员发现的不文明问题得到了及时而有效的处理。

试运营期间，宁波日报报网“民生e点通”记者多次跟随巡访员实地调查取证，刊发各类跟进报道30余篇。一些巡访员反映的文明顽疾因舆论监督的介入引起社会关注，并得到了解决和处置。

巡访员提交的近400份报告，目前得到部门回应和有效整改的已在90%以上。

明察暗访，建言献策，记录身边的文明与不文明……宁波市文明创建市民巡访团已踏上征程。诚盼有更多热心市民，和巡访员们一起，成为文明创建的“啄木鸟”和“报春鸟”，添力宁波之美，弘扬宁波之美。

如果您愿意，您可以拨打热线81850000，联系巡访团，反映您的诉求，并加盟他们的巡访行列。（傅钟中 张璐 陈冬冬）

问效周报

11月4日至11月10日 596个网友帖文被部门受理

11月4日至11月10日，中国宁波网民生e点通共接到网友留言672个。其中，596个已由平台发布，并被相关部门受理。您可登录中国宁波网民生e点通（www.nb8185.com）的“部门值守”栏目查看部门回复结果。

上周帖文处理情况如下：

1、受理网友帖文数：11月4日至11月10日，前十部门县（市）区依次为：鄞州区、市公安局、江北区、海曙区、江东区、市交通委、市人社局、市教育局、宁波高新区管委会、轨道交通指挥部、镇海区。（最后两家单位/地区并列第十）

2、帖文受理和回复工作综合得分：10月28日17时到11月4日17时的帖文，综合受理得分前十的部门县（市）区依次为：鄞州区、海曙区、江北区、江东区、镇海区、市公安局、奉化市、宁波高新区管委会、市交通委、市住建委。

上周平台点击量为9327633人次。

相关链接

《宁波市网络民生服务监督考核实施办法》规定：工作日内，值守部门网上发言人在24小时内受理网友帖文（遇节假日顺延）；5个工作日内（含）回复（疑难问题根据实际情况适时延迟）。

根据这一规定，宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通问效平台实行三色“亮灯”制度：3个工作日内（含）给予回复，标注绿灯；5个工作日内（含）回复，标注黄灯；超过5个工作日未回复的，标注红灯。

投诉、建议、咨询……请您登录www.nb8185.com，或微信关注“宁波民生e点通”（微信号：nb81850），或拨打热线81850000。（张枫）

部门回复精选

加油机还没开始加油 怎么会有数字显示

网友“漂洋过海的鱼”：无意间发现加油站的加油机还没开始加油，就有数字显示！加油站解释说油枪内有空气，真的是这样吗？

市质监局：加油机长时间不加油，计量腔体和管线内少量油品会汽化，提枪后油泵又向管线和计量器泵注入少量油品，反映在加油机上就是“未加油也有数字显示”。这是正常现象，第二次加油就不会出现。正规加油站启用长时间停用的加油机前，会先提枪排空气，保证计量准确。

行政服务中心 地下停车可免费过夜吗

网友“王凯泽”：在行政服务中心地下停车，可以免费过夜吗？

市机关事务局：目前行政中心地下车库停车不收费，随着“僵尸”车辆不断增加，下一步会考虑行政中心地下车库收费管理，确保社会公共停车位最大化有效周转。

网转挂号要收加班费 标准究竟如何

网友“icbcnbs”：听说医院挂号除了挂号费，还要加收双休日加班费，每个号2元。这是真的吗？

市卫生计生委：宁波市市级公立医院自2013年12月28日起实施公立医院综合改革，在所有药品（中药饮片除外）和单价超过2000元的医用高值耗材按实际进价实行零差率销售的前提下，调整部分医疗服务价格。其中：三甲医院普通门诊诊查费为15元/次，双休日及法定节假日为16元/次；专家门诊诊查费调高19元/次，正高21元/次。门诊诊查费包括药费服务成本以及原来的挂号费和诊查费。

澄波华庭安置房还没交付 外墙为何就大片脱落

手机尾号为“2061”的热线网友：宁波实验小学对面的安置小区澄波华庭造了六七年终于要交付了。三件事咨询。1.还没交付，外墙为何就大片脱落？2.安置房屋质量监督或市有哪些措施？谁担责？没管好如何处罚？3.安置房能否建造28层，楼层有限制吗？

市海曙区旧村改造办公室：在以前的分专项验收中，相关部门的专家发现部分外墙存在局部表面凹凸不平的现象，海曙区公建中心责令施工单位存在问题在墙面进行整改。外墙面不存在大面积脱落现象，目前在整改的外墙面是因为墙面不平整铲除的原因。

家里搞装修 是否能提取公积金

网友“单”：装修能提取公积金吗？怎么样房子算大修？

市住建委：按照宁波目前的提取政策，装修不可以提取住房公积金。大修主要有以下几种情况：牵动或拆换部分主体构件；严重损坏房屋或已被职能部门鉴定为C级或D级；修缮费用在该建筑同类结构造价的25%以上。

网约车细则出来了 顺风车也算网约车吗

手机尾号为“2475”的网友：出门去宁海象山，常常顺风带一两个人。现在网约车细则出来了。顺风车也算网约车吗？

市交通委：宁波市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则（试行）第五章，第二十九条私人小客车合乘不属于道路运输经营活动，为合乘各方自愿的民事行为、相关权利、义务及安全责任事故等责任由合乘各方依法、依约自行承担。（海文）

公益活动

独居老人需要您的援手 一起来，“爱心敲门”全城总动员

近年来，我们不止一次听到这样悲痛的消息：

海曙，一孤寡老人在室内卫生间死亡一个多月后被发现；

北仑，一独居老人倒地多日后被发现；

济南，一独居老人尸体疑遭狗啃食；

福州，独居老人去世多日无人知晓，家中电视24小时播放。

……面对此情此景，相信任何一个有爱心的都会仿痛泪下。

老人的今天就是我们的明天！在此，中国宁波网民生e点通林萍微心愿工作室联合宁波市善园公益基金会诚邀您共同发起“爱心敲门”行动！让我们共同倡议——

“爱心敲门，全城总动员！用我们的爱，叩响老人寂寞的心，筑起生命温暖的防护”

1、做一位“爱心敲门”志愿者；

2、帮助自己的独居父母或身边末与子女共同居住的老人配置应急呼救设备；

为了您的父母和您身边每一位独居的老人，也为了我们共同的明天，请您微信搜索“nb81850”，或扫一扫本文最后的二维码，关注官方微信“宁波e点通”，并点击微信底部菜单中的“爱心敲门”，参与以下任何一项或多项“爱的任务”：

1、微信转发本次公益活动的H5倡议书至朋友圈。

2、提供您需要并符合条件免费安装“老年一键通”电话机，以及免费申领爱心“无线应急呼救胸牌（手环）”的独居父母和身边末与子女同居老人的信息。

相关链接

“老年一键通”一款连通居家老人与81890平台的一键式呼叫电话机。老人只需按下电话机或遥控器上的特殊按键，或者把话筒与座机分离，81890就能实时收到老人的求助信号，并落实救助人员上门。该项目为宁波市政府的实事工程，所有设备及安装服务免费。

申请条件：1、家中需有电话线路，如果没有需自行解决；2、日常电话费用由老人自行承担；3、全市60岁至79岁患病且未与子女共同居

住的老人；4、80岁及以上且未与子女共同居住的老人；5、符合上述条件的孤寡和低保老人优先。

首批爱心“无线应急呼救胸牌（手环）”由爱心企业和爱心市民认购。这种无线应急呼救胸牌（手环）可直接绑定相关电话，老人只要按下胸牌（手环）上的呼救键，被绑定的电话即可实时收到报警。

申领条件：市区60岁以上孤寡和未与子女同居的低保困难家庭老人。按申请先后，免费申领。

附表一：“爱心敲门”志愿者申请表

姓名		性别	
出生年月		联系手机	
职业		上下班时间	
工作单位			
住址			

附表二：独居父母及身边独居老人信息表

老人姓名	老人性别	老人出生年月
是否为孤寡老人	是否为低保困难家庭老人	
老人身体状况	老人居住状况	

注：上述表格请寄至宁波市海曙区灵桥路768号宁波日报报网民生互动部。您也可以通过关注官方微信“宁波e点通”，点击微信底部菜单中的“爱心敲门”，按引导通过微信填报表格。



讣告

家父林齐国，因病医治无效，于2016年11月13日凌晨1时50分逝世，享年90岁。

现定于2016年11月14日12时30分在北仑区柴桥镇岭下村祠堂举行遗体告别仪式，特告知亲朋好友和老同事。

子女泣告