



汇民智解疙瘩 招宝山:居民自治破解社区“顽疾”

集众力促和美 招宝山:居民自治破解社区“顽疾”

本报记者 余建文
通讯员 沈颖 王超

俗话说，清官难断家务事。在社区日常管理中，乱停车、杂物乱堆放导致邻里嫌隙、居民与物业的矛盾等，往往很难厘清缘由对错，成为社区文明创建的一大难题。社区大家庭，众人如何合唱好一首歌？近年来，镇海区招宝山街道以“能、愿、真、齐”四字诀为核心，倡导全民担当“唱主角”，主动融入社区管理建设，争当好管家。2013年，街道率先在顺隆、白龙、胜利路三个社区中实行小区自治互助站试点，随后全面推广，清理一批“老大难”问题。目前，小区自治互助站已在街道实现全覆盖，通过居民“自治革命”，激发社区管理新活力。

诚意服务 “连心桥”解物管难题

胜利路社区的“海景东苑”是个由3栋小高层、92户住户组成的“微型”高档小区。小区建成交付才几年，物业与业主间的关系就日趋紧张。业主嫌服务不好拖欠物业费，物业公司则因为收支“赤字”扩大，萌生去意，小区一度面临无人承管的窘境。“光埋怨、指责，没有出路。我们注意到，居民之间彼此不认识，更谈不上协商交流公共事务”，小区居民自治互助站负责人谢建初说，只有叩开居民“心门”，才能形成治理合力是第一要务。他带领自治站成员，挨家拜访居民，并组

织春节“千饺送百家”、纳凉晚会、中秋歌会等活动，着力营造熟人社区氛围。此外，自治站提出，坚持每年解决一件大事，督促物业公司先后按时完成更新地下车库破损雨棚、修理严重破损的进门牌楼、垃圾集散区集中整治等工作。在自治互助站这个“老娘舅”的牵头下，小区环境变美了，居民互相熟络了，信心也提起来了。自治站成立的第一年年底，小区物业服务费收缴率破天荒达到了98%，物业公司第一次主动递上了希望继续管理的合同。次年年底，小区物业费收缴率达到了100%。随着社会的多元化趋势，社区管理也要从以往“管”与“被管”的二元对立模式，逐步向自主自治和自我管理过渡，“这就要求我们必须最大限度调动每一位居民的积极

性和能量，让居民成为社区的主人”，招宝山街道相关负责人这样说。

发掘能人 资源众筹当好家

“港城花园”是个老小区，基础设施老化，车辆停放无序，居民怨声不绝。2013年小区成立自治互助站后，广发“英雄帖”，招募小区里的能人，尝试众筹自治，谋求改变。小区北边一块100多平方米的空地，因疏于管理，成了杂物堆放场。自治互助站牵头筹集资金、人力，集思广益，攻坚改造，几位绿植养护高手还献出家里的盆景，最终打造一个漂亮的小区“盆景园”，极大提升了社区环境面貌。根据成员的各自特长，小区自治互助站建立起治安调解组、民情收集组、网络宣传组等，陆续开展“僵尸”自行车整治，绿化集中整治、规范停车等行动，整改老旧设施，让老楼道焕发新生机。在清川小区，每到夜晚，一支三人组成的夜巡队就会准时出现，检查各项公用设施状况，用小喇叭提醒居民防火防盗，捎上一份贴心的安全问候。夜巡队的队员全部是社区的普通居民，每天排班义务巡查，全年无休。队员小陈是个90后上班族。他感慨道：“以前不太关心社区治理，自打参加了夜巡队，感觉自己真正成了社区一分子，在为居民服



自治互助站，居民围坐议事献策。（资料图片 招宝山街道提供）

务过程中，也对社区这个大家庭有了感情”。今年起，西门社区成立“好管家”自治服务站，下设巡逻队、应急救援队、“邻帮邻”调解队、绿化养护队等10余支团队，成员全部由居民志愿者担任。如便民服务队，集合了从理发、家电维修到法律咨询、养生保健等10多个服务项目，形成一个蜂窝式互助网络，只要邻居有需要，随时上门服务。前阵子，气温骤降，居民虞老伯家的热水器却突然“罢工”了，好在有便民服务队帮忙，很快搞定。虞老伯高兴地说，“好

管家”自治服务站是居民身边的“百宝箱”。今年，招宝山街道相继开展“最美后大人”“招宝十佳职工”“小手拉大手、文明齐步行”“最美家庭”等创建、评选活动，发掘一大批“草根明星”和能人，鼓励更多居民走出家门，参与社区自治。目前，街道的注册志愿者人数已达3.4万人，占常住人口的一半左右，成为社区自治的一支骨干力量。街道相关负责人说，接下来街道还将依托分散在楼道、小区、社区内的“网格”，实行“网格+自治”的模式，释放更多社区治理新能量。

抓规范塑精品创特色 北岸琴森： 合力种好品质社区试验田



水街投放鱼苗。（徐冰晶 徐欣 摄）

本报记者 徐欣
通讯员 许佳益 姚瑶

科学管理精准高效

针对服务对象职位高、收入高、学历高“三高”特点，社区不断创新服务载体，先后开展了区域党建、片区经理人、互联社区、社区一本账、智慧社工的“四位一体”服务管理模式等多方面的创新实践。

从2015年9月开始，北岸琴森社区在街道

内率先启动“网格化管理、组团式服务”试点工作，网格问题及时走访、及时发现、及时联系、及时解决，有效推进精准服务。依靠社工队伍的理念转化、制度规范、培训提升等举措，提高服务的质量，经过半年多的努力，社区管理更加科学有序。

多方协作共谱和谐

依托微言社、民情夜市等平台，社区着力发挥社工的力量，搭建全方位参与的工作模式，推进社区环境、拆迁等难点的整治，促进和谐社区建设。社区党总支以“党建+区域共建”为着力点，按照“党建搭台、社会统筹、共建共享”的运作模式，深化与区域局市政绿化养护中心党总支结对共建，建设了一条总长600米的引水项目，使水街“死水变活”。针对水街两侧商铺违章搭建问题，社区党总支联合城管、物业、业委会、共建单位及热心党员、居民，通过劝导、上门发放整改通知书等方式做了大量前期工作，并对限时未整改商家的违规

建筑实施整体拆除。拆建完成后，社区还将水街两旁进行统一规划和绿化景观提升，为居民提供一个水清岸绿、宜居宜业的良好环境。

2013年11月，社区正式启动生活垃圾分类试点工作。社区推选了83名垃圾分类志愿者细致开展工作，实现居民知晓率达90%，参与度80%以上。去年，社区又创建了和谐邻里站，真正实现垃圾分类的自治管理，并发挥物业公司的作用。目前，小区平均每天产生生活垃圾6吨，通过物业清理工拉到三个“清运点”，再由第三方运至垃圾填埋场。

居民自治常态推进

北岸琴森“红色义工”是由社区党员带头，党员、居民、文艺骨干等组成的公益服务团队，分为水街护河、绿色环保、文化体育、文明和谐、邻里守望等6支志愿者队伍，成员150余人。在“红色义工”带动下，社区形成了一个网格化服务团队，成为小区文明的守护者。

随着小区养狗家庭的增加，“养狗扰民”的投诉也随之增多。社区部分养狗热心居民成立“爱宠物人俱乐部”，制定《文明养狗公约》，开展巡逻，督促“爱宠一族”加强自律，文明养犬。俱乐部还组织开展萌宠摄影大赛、宠物郊游、文明养宠人评选等活动，提升居民文明素质。



万亩沧海桑田景观。（章亚丽 王博 摄）

本报记者 王博
通讯员 章亚丽

宁海（越溪）第九届跳鱼节近日落幕，共吸引千余名游客到此，赏王干山日出，观万亩沧海桑田，品尝原汁原味的野生跳鱼。

“鲜活生动的场景让人流连忘返，四盆八碗的美食让人念念不忘！”正如网友“妙笔生花”所言，本届跳鱼节依旧“美食当家”。开幕当天，妈妈们用跳鱼喂9名不满周岁的婴儿以示开荤。

跳鱼生活在浅海滩涂，营养价值很高，被誉为“水中人参”。宁海本地有着“吃跳鱼开荤，小孩子摔倒头不着地”的习俗。开荤仪式既继承了宁海的传统习俗，也蕴含着父母对孩子美好的祝福。

里约奥运会残奥会冠军陈懿也来“捧场”，参加了一场以“渔趣、渔乐、渔味”为主题的亲子运动会，与孩子们进行了亲切互动。陈懿是

宁海县越溪乡人，在第15届里约残奥会上成绩优异，以一金一银两铜的成绩圆满收官。

相比往届，本届跳鱼节更注重文化内涵。其中，一场以“话崔溥漂游事 寻海丝标识地”为主题的“海上丝绸之路”研讨会，吸引了十余名来自我市旅游、历史研究界的“大咖”，共同挖掘“崔溥故事”，探讨推广越溪新海丝之路。

据史料记载，明弘治元年（1488年），朝鲜安文馆副理崔溥偕陪吏等一行42人，因暴风从济州岛前海漂流入海，历经14天的生死劫波，漂流到当时的浙江宁波府海盐县牛头山登岸脱险，经桃渚千户所审查认定为朝鲜使臣后，从宁海越溪回国。崔溥一行自漂流至归国，历时136天，回国后写成5万多字的《漂海录》。《漂海录》是外国学者表述海上丝绸之路、当时的中国国情的名著，较元代《马可·波罗游记》更翔实细致。

越溪跳鱼，「漂洋过海」来看你



跳鱼节活动现场。（章亚丽 王博 摄）



跳鱼节活动现场。（章亚丽 王博 摄）



太太俱乐部旗袍秀。（徐冰晶 徐欣 摄）