

你有没有碰到过在商圈、写字楼的大型地下停车场转来转去找不到停车位的烦心事？你有没有经历过在地下停车场找不到自己爱车的痛苦？

# 大型室内停车场如何不再成“迷宫”

本报记者 杨绪忠

如今，随着停车场行业的不断发展，各个商圈、政府机关或写字楼的大型室内停车场逐渐增多，给人们提供了更多的停车位，方便车主停车。但是，这些大型室内停车场也给不少车主带来一些烦恼：很多停车场建设都是分为好多层，每层又都有数百个停车位，如迷宫一般，当车开进停车场时，找空余车位费时费力，而且还会遭遇找车难题。

## 找车位时常绕圈子

对于很多甬城市民来说，“停车难”的问题已经是老生常谈了。但对很多大型室内停车场来说，又面临新的问题。

“每次周末逛商场超市，停车是最烦的事，有时会破坏放松休闲的心情。”近日，一名车主向记者反映这个问题。

为此，记者驾车实地体验。上周六上午11时，在罗蒙环球城，记者由南入口下到地下二层，但一直没看到有空车位，值班的几个保安分别站在路口，不停地挥手让车往前开，这样一直开到该层的尽头都没有发现车位，只好沿着入口继续开到地下一层，但空车位还是没有，记者开着车在里面转了一整圈，还没有找到。由于这里同时有七八辆车都在无助地转悠寻找车位，发生了拥堵，整个场面有点小乱。等了五六分钟，等道路通畅了，记者只好继续沿着指示牌往楼上开，直到地上三层，才找到了车位。整个停车过程花了将近20分钟。

在鄞州万达广场地下停车场，记者看到，虽然这里车库只有一层，但由于车流量大，而且仅有一个出入口还处于封闭状态，堵车比较严重。在车库的主干道上，车流像蜗牛一样缓缓地蠕动，来回转圈找车位的情况随处可见。“虽然每个车位都有红绿灯显示车位占用情况，但不少灯是坏的。看着是空的车位，好不容易开过去，却发现已有车停着，非常失望。”一名车主对记者抱怨。

调查发现，很多大型室内停车场看起来车位很多，但由于大多是

楼层式的分布，许多车主会选择将车停在靠地面较近的楼层，这就导致车位资源分配不均，再大的停车场也会面临拥堵的问题，尤其是在双休日或晚上的高峰期。

以罗蒙环球城为例，这里南北两个停车场，地下两层加上楼上10多层，号称有5000个车位。但是在高峰期，这里的停车场还是显得很拥堵。不过总体上车位还是过剩的，记者步行来到停车场的四楼以上，就发现车位明显多了起来，再往更高的楼层，有的整层都是空的。

其实，不仅仅是核心商圈，记者通过实地观察，发现甬城部分写字楼集中的地下停车场，如市政府、宁波国际金融中心、天一广场、南部商务区等场所的地下停车位都很紧缺，要想短时间在这些地方找车位停车，已不是拼车技的问题，除了拼运气似乎还得“拼人品”。停库难，绕圈找车位费时费力，让人心烦意乱。

如果你以为找到车位就可以松口气了，那就大错特错了，有的时候还会遇到“进场难，出场更难”的尴尬。记者在鄞州万达停车场内走访发现，因找不到车位乱停的情况不在少数，这些车少则挡住一辆车的出路，多则挡住四五辆车的出路，而仅有部分车主留下联系方式。

“这种情况很常见，车位紧张，车主又急着逛超市购物，如果没有留下联系方式，我们只能求助交警。我们虽然一直在加强管理，在高峰期增派人力对车辆进行引导，但问题很难解决。”一名保安无奈地对记者说。

## 找爱车遭遇迷路

不仅是停车难，找车也难。相信很多人碰到过，逛完商场回来，在“迷宫”一样的地下停车场中找不到自己的爱车了，不知道自己的车停在哪儿。近日，多个网友吐槽，讲述了自己“不堪回首”的痛苦找车经历。

市民刘先生说，一个月前，他去市行政服务中心办事。将车子停在地下停车场。当时他记得车子是从市行政服务中心那个入口开进去的，只拐了一次弯，笔直地开下去，感觉是地下B1层。找车位有点小晕，但总的来说还算顺利。然后就直接从地下车库的保安那里登记，穿过地下车库数百步的距离，找到一部电梯直接到3楼。10分钟后事办好，却发现怎么也找不到自己的汽车了。由于对自己方向感还很自信，就没有想到求助保安。结果这一趟找下来，花了半个多小时。“当时，在车库里面来回走，不停地按手里的遥控钥匙，感到身心疲惫，也耽误了我的工作。后来找到汽车才明白，原来是自己下错了楼层，误将B2层当成了B1层。因为车子是直接开下去的，很难感觉到自己已下了两层。”刘先生说。

在罗蒙环球城的地下车库，据很多人在里迷过路。一名值班

保安说，由于车库楼层分布多，总共有10多层，每层都有分区，而且还分南北两个停车楼，因此找不到车的事情经常发生，有的车主到最后实在没办法就会找保安帮忙。

“当时我是头一次逛罗蒙环球城，刚刚购物回来，一个人手里拎着三四个袋子，装得满满的，非常沉，我找车找了将近40分钟，还是没找到，那时差不多崩溃了，眼泪都要掉下来。后来只好找保安，在他们几个人的帮助下，才找到车子脱困。”市民李女士回忆起她的找车经历，似乎还心有余悸。

“车主找不到自己车子的事时有发生，尤其是头一次来这里停车，且方向感比较差的人会发生类似问题。有一位女士，由于她提供的线索非常模糊，当时我陪着她找了将近半小时，没有结果。我们也没有办法，只好让她先回去，后来我们根据她提供的车辆信息，连夜帮她查找监控录像，这样才找到，通知她第二天来把车子开回去。”保安老吴向记者证实。

“其实要避免车子找不到，最简单的方法就是在车子停好后用手机把车位的编号和位置拍个照。但是，人性使然，哪能每次都记得住呢？希望有更科学的管理方法！”车主小王说。



# “迷宫”

杨绪忠 摄



## 期待智能停车更给力

停车难是国内大城市都存在的问题，而且随着机动车保有量以年均10%以上的速度增长，这个挑战越来越艰巨。着眼于治理交通拥堵、解决停车难，我市有关各方一直在积极努力建设停车诱导系统。

记者从宁波市治堵办获悉，近年来，我市大力推进智慧交通应用体系建设，目前市中心已有超过30个停车场建有停车诱导系统，但由于技术还有待完善，对单个停车场的场内诱导未予以考虑，因而在推广上仍遇到较大瓶颈。

令人关注的是，自去年以来，从中央到地方都加大了解决停车问题的政策支持力度，包括鼓励社会资本参与停车场建设、行政改革、信息化建设等方面。

“由于地下停车场内GPS信号弱，目前的停车引导系统经常会失灵。再加上物业成本控制的因素，车主寻找车位或寻找车子，短期内也很难靠增加停车场基础设施获得缓解。通过信息

### 编辑点评

## 让群众不再为停车找车犯难

当你面对着停车场多个楼层、N个分区时，相信很多人的表情会是“一脸大写的懵”。就算你幸运地抢到了车位，机智地拍下了停车位的位置和标记，你也还得对照着毫无人性化的可言的停车场示意图找路。因此，如何能够顺利地找到车位、方便迅速地在停车场找到爱车，成了很多人的共同诉求。

相信很多人碰到过在大型室内停车场转来转去找不到车位的情形，我也曾几次碰到过站在过道上一茫然不知爱车停在哪儿的车主。的确，方向感差的人，长时间找不到车，有时会抓狂，甚至会痛苦。今天“深度”版聚焦这个问题，目的也是希望各方引起足够的关注和重视。

(李国民)

### 相关链接

## 国内外停车诱导系统的应用研究

PGIS（城市停车诱导信息系统）作为智能交通系统的重要组成部分，欧美等国家已经进行了大量研究工作，并将其应用于市中心，尤其美国、德国等交通发达国家已在多个城市进行了推广，通过使用停车诱导系统，大大缓解了城市交通拥堵状况，减少了道路占用，降低了车辆尾气排放和噪声，而且显著提高了原有停车设施的利用率，取得了良好的社会效益和经济效益。德国的PGIS因起步早、发展持续稳定、建设完善最为突出，堪称典范。

与先进国家相比，我国停车诱导系统的发展应用由于基础薄弱、经验欠缺、资金不足和管理体制不尽完善等方面的原因，存在明显的差距。可喜的是，从20世纪90年代末开始，国内少数经济发达、科技实力强的大城市在政府部门的大力支持下，经过专家、学者和研究人员的艰苦攻关，在较短的时间内已经取得了城市停车诱导系统领域的一定成果，为继续开发奠定了基础。

较成功的案例例如上海“停车诱导系统”黄浦区示范工程。该示范工程选择停车问题最为突出、影响面极大的中央商务区（CBD）地区，东至黄浦江、西至西藏中路、北至苏州河、南至延安东路，共18个停车场、3000多个车位。目前，黄浦区建成了覆盖中央商务区（CBD地区）、广场地区、豫园地区的智能停车诱导系统，该系统为28个停车场（库）进行停车诱导。黄浦区停车诱导系统运行后，平均减少了10%的交通流量，加入系统的停车场（库）的停车泊位利用率达到上升了15%。上海将建成全市停车信息服务平台，同时实现停车场诱导系统的全市覆盖。

不过，从国内一线城市来看，国内停车诱导系统建设还处于初期阶段，绝大部分停车场还处于车主自己进停车场找车位的时代。如何加强PGIS建设，使其升级换代，进一步缓解停车问题，达到社会资源的合理利用，仍是一个较大的课题。

(杨绪忠 整理)

### 图说

## 网友提供的室内停车场找车经验

### 1 用手机把车位号拍

照记下来，记住停车区域的字母号码或不同颜色停车区域。



### 2 看看有没有停车

APP平台，有的，下载一下，一键寻车。



### 3 用遥控钥匙帮助

找车。



### 4 宁可多走几步，也

要从原路返回。



### 5 实在不行找保安

寻求帮助。



金雅男 制图