

随思录

记住别人的名字

虞舜客

韦尔奇是通用电气史上最年轻的董事长、首席执行官。他上任后开始倡导群策群力活动，让所有员工与上司聚在一起提建议、做策划。自从对公司实施改革以来，他养成了习惯：不管是基层经理还是普通员工，每次谈话的内容，他都会用本子细心记下来。最后，总不忘随手递一些便条，表达对员工的鼓励和看法。担任通用总裁20年间，他能喊出1000多位管理人员的名字。

韦尔奇能够喊出这么多人的名字，对我们领导干部也颇有启迪。领导能够喊出下属的名字，何以如此重要？这是因为它体现了对人的应有尊重。一个领导干部如果刚刚上任，暂时喊不出一些下属的名字，大家似乎都可以理解。但假若在相处很长一段时间以后，尤其对一些经常接触的人的名字还喊不

上、喊不全以至喊错了，那人家会是什么滋味？曾经听一位老教师讲过一个发生在民国时候的真实故事：有位督学去一所名牌中学听课。上课结束后，这位督学不知何故忘记了这位老师的名字，于是又问人家。但见这位老师一脸正经地说“我还是叫某某某”，弄得这位督学好生尴尬。站在这位老师的角度想，自己上课前就已经告知了名字，仅仅是一堂课的时间就给忘了，这不是对自己的不尊不敬吗？自己哪怕课上再再好，不也照样被其淡忘？于是，他就只好用这般揶揄式的回答回敬人家了。

有些领导干部喊不出经常接触的下属的名字，有时同样会让人心寒。可不是？有的人哪怕工作再努力、成绩再突出，可领导有时只是记住了事而忘记了人，抑或在事与人之间对不上号，于是难免让人有“我做过的工作和

获得的业绩最终还是被领导一笔勾销了”的哀叹。尽管能否喊得出一些下属的名字，并非评价领导干部水平高低的唯一因素，但透过这一细节，一定程度上也确实折射了一些领导干部的作风素养。一个领导干部如果居高临下、目中无人，不深入基层、深入实际，不与群众交朋友、为群众排忧解难，又怎能喊得出、喊得准人家的名字？

有位长期从事基层工作的领导干部曾经对我说：“到一个新地方新单位开展工作，首先要动脑筋想办法把院子里的干部和村子里班子成员的名字记住，并与具体的人对上号，这也是农村工作的一项基本功。你记住了，再见面时能够一口把人家喊准了，这对于人家是莫大的欣慰。至少人家心里会觉得自己在领导那里有位置、有分量，于是双方的亲近感、贴切感和信任感便油然而生。这也就是‘你把人放在心上，人家也会把你放在心上’

的道理。”

事实上，下属们对领导干部的第一印象，有时恰恰是从这一细节中产生的。须知，领导干部喊得出下属的名字，这并非虚情假意的矫揉造作，而是真情实感的自然流露和由衷表达。只是，要尽可能早而尽量多地记住人家的名字，就须在真心关爱、热心帮助、诚心支持上长记性。一个领导干部假若经常与下属一起走基层、商对策，经常与群众拉家常、听意见，经常为困难群众做好事、办实事，怎能喊不出人家的名字？

想起2015年2月13日，习近平总书记到延川县文安驿镇梁家河村看望村民，而梁家河村正是习近平年轻时插队的地方。66岁的梁耀春当年是一队的队长，他回忆说，习近平一见到他就叫出他的小名“春娃”，“他对我说，你当年白白胖胖的，现在瘦了”。两人手挽着手一边走一边拉家常。67岁

的张卫彪则高兴地说：“习近平一眼就认出了我、石春阳、当年队里开三轮的梁玉锦、队长石治山。”张卫彪说，当时习近平用延川话叫出了大家的小名。想一想吧，这么多年过去了，习近平为何还能一眼认出并一口准确地喊出大家的小名呢？还不就是因为曾经“同甘苦、共患难”、一起“摸爬滚打”吗？

诚然，有些官员在喊得出名字方面也很有“特长”，比如那些落马的贪官。但画皮一旦揭穿，终究是原形毕露。原来，那些名字被贪官背得滚瓜烂熟而张口就来的人，大多是一些属于他们自己“圈子”里的抑或曾与其有过利益交集的人。相反，对于其他人，他们似乎变得很陌生。如此官员之如此“特长”，我们不学也罢——因为它不仅滋生腐败，而且终究因有失公平、公正而严重挫伤绝大多数人干事创业的积极性。

说法

当下原创童书存在“两多一少”现象：那么多作家和出版社，一出手就是中国传统元素，民俗、节气，大人眼光里的传统元素多，教育规训的多；非认知类、情感、想象类的少。童书的落点应该是愉悦，快乐才是七八岁前的孩子最需要的。孩子确实需要认知类读物，但家长不必过分关注，有些概念，到了有一定年龄，孩子自然会明白。而想象力的发展是有关键期的（2-7岁），低幼期正是激发想象力、提高精神层面的重要时期。大人眼中的“无意义”，对孩子来说却是非常宝贵的。

——儿童文学评论家刘绪源

一些官员在办事的时候首先想到的是自己会不会受到责难，就是我们说的胆小怕事，其实说到底这种干部就是没担当。在面对一些事情的时候，有的干部为了求自保就宁左勿右、宁严勿松，而我认为这是最大的腐败，比贪污还厉害。最大的腐败就是不负责任，而且是用负责任的面目出现的，它的本质是只对自己负责，对党和国家的事业是不负责的。

——著名导演冯小刚

我们最早1998年上互联网的时候，144的猫拨号上网，都觉得很快了，几千字的邮件很快收到了，觉得简直难以置信，但是相信很快每个家庭都需要1G带宽。所以人类的需求在几乎毫无节制地、进一步贪婪地、快速地增加，这就给我们创业者提供了巨大的机会，消费者有需求，只要你解决问题，满足消费者需求，你就能获得成功。在这个过程中产生了很多新的问题，比如环境问题、污染问题、医疗问题、教育问题，这就给很多创业者提供了新的机会。所以我想说，身处这个时代，如果大家不去做点事情的话，真的是会让你一生感到后悔。

——京东集团 CEO 刘强东

数字

超1750万人

——国家卫计委副主任王培安表示，根据计划生育、住院分娩统计和各省出生人口与孕情资料综合研判，2016年出生人口将超过1750万，大致相当于2000年前后的人口出生规模，与“全面两孩”政策出台时的预判基本吻合。

1亿人

——据《中国广场舞行业研究报告》显示，2015年全国的广场舞人数约为8000万至1亿人。演出服、音响、看戏机这三种和广场舞相关的产品，在淘宝上的月销售额超过2500万元，而线下销售额保守估计至少是线上的10倍。仅这三种商品，一年就有20亿元的市场规模。

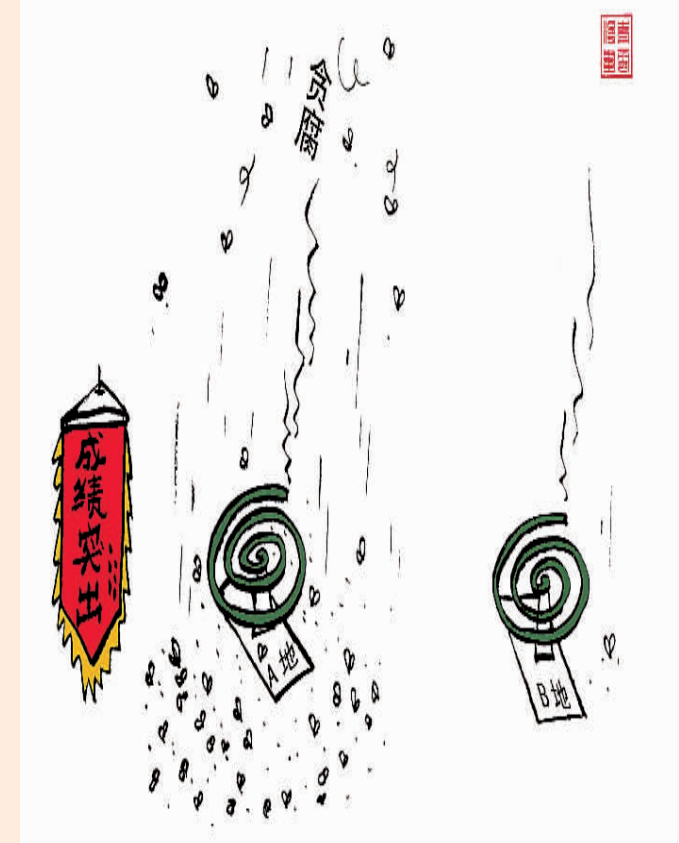
61.3%

——中国青年报社会调查中心的一项调查显示，妈妈们“咆哮式”教育对61.3%的受访者造成了较大的负面影响，其中14.4%的受访者觉得影响非常大。29.9%的受访者表示一般，表示不太大和几乎没有影响的仅占5.4%和3.4%。

26.9%

——来自国家卫生计生委的统计数据显示，目前我国的肺癌发病率以每年26.9%的速度增长，肺癌死亡率在过去30年间上升了465%，取代肝癌成为中国致死率最高的恶性肿瘤。

漫画角



表彰

何青云 绘

老话新聊

鲁班师傅会呆煞

桂晓燕

“天封塔，十八格，唐朝造起天封塔。沙泥堆聚建高塔，鲁班师傅会呆煞。”

这首民谣里所说的天封塔，在宁波无人不知。它位于市区大沙泥街西段，始建于唐武则天“天册万岁”至“万岁登封”（公元695-696）年间，所以叫做天封塔。它实际为七明七暗共14层，因建成后天塔高18丈，故通称18格。18丈相当于50多米，在1300多年前，可谓是个惊人的高度，当时没有现代化施工设备，这么高的塔怎么建起来的呢？塔，就是民谣里说的“沙泥堆聚建高塔”。打好塔基后，在其周围堆上沙泥，砖石木料等就从沙泥斜坡运送上去；堆一层沙泥，造一层塔；最后大功告成，扒掉沙泥，一座宏伟庄严的佛塔就呈现在眼前。如今天封塔所处的大沙泥街和相邻的小沙泥街，即由此得名。鲁班，即公输般，中国人心目中最权威、最神奇的建筑界祖师。连鲁班师傅都会呆煞，可见阿拉宁波人建造天封塔的办法，是多么巧妙、多么高明！

由于鲁班的崇高地位，中国传统中许多与建筑有关的人和事，都会带上鲁班的印记。比如

宁波老话讲：“鲁班师傅造凉亭，小讨饭来批评。”原来，尽管鲁班造的凉亭又坚固又漂亮，但是缺少一枚挂饭篮的钉子，小讨饭感到不便，就要吐槽。说明金无足赤、事无十全的道理，即使像鲁班这样的顶级高手，也需要广泛听取意见，改进工作，精益求精。

又如建于隋代的大名鼎鼎的赵州桥，巧夺天工，令人叹为观止，建桥的工匠李春就成了老百姓心目中鲁班的化身。河北民歌《小放牛》是这样唱的：“赵州桥上鲁班修，玉石栏杆圣人留，张果老骑驴桥上走，柴王爷推车就轧了一道沟……”

中国建筑工程质量的最高荣誉奖，就是1987年设立的“鲁班奖”。然而人们惊奇地发现，有些头戴“鲁班奖”桂冠的建筑项目，竟然是“豆腐渣”工程！如号称要屹立百年，结果不到10年就摇摇欲坠的中国体育博物馆；又如造价1.4亿元，却问题多多的北京大学生命科学学院教学楼。就在刚刚过去的11月24日，江西宜春丰城电厂三期扩建工程的冷却塔施工平台轰然倒塌，造成74人遇难、2人受伤的特大事故。这是一个号称“百年大计”的重点工程，施工单位河北亿能烟塔工程公司，也曾获得“鲁班奖”殊荣，但近年来，他们承建的项目已发生过多起人员伤亡

事故。这下鲁班师傅不是要呆煞，而是要气煞哉！你们这些不肖子孙，居然造出这等见不得人的东西！还打着我的旗号唬人，难道我鲁班是卖豆腐渣的不成？

最令鲁班师傅恼火的是，近年来，全国多地发生新建大桥垮塌事故，屡屡桥毁人亡。注意，是“新建”！有通车后一年垮塌的，有通车第二天垮塌的，还有竣工前就垮塌的，简直像是在比赛谁垮得更快！垮塌的原因莫名其妙，有船舶撞塌的，有车辆压塌的，有大风吹倒的，还有突然断裂的。中国著名桥梁专家茅以升的女儿茅玉麟认为，中国的桥梁事业是走在世界前沿的，桥梁的垮塌不是技术问题，而是管理体制问题。比如工程层层转包，转到最后一道时，经费只剩下一半，怎么保证得了施工质量？

“豆腐渣”频现，还有一个原因是，某些人总想展示政绩，抢工期向节日（或“吉日”）献礼。如南京南站就是典型的献礼工程，寿命不到24小时。工期能抢吗？不能抢！这个道理很简单，就像“十月怀胎，一朝分娩”才是正常，为了早抱儿子，硬要提前剖腹，这个儿子能健康吗？

“鲁班奖”当然还应该评。但评奖不是目的，目的是真正提高建筑质量，造福人民。这也是向2500年前的鲁班致敬。

社科书架



《校长日记》
钱志龙 著
中国人民大学出版社
2016年11月

美国南加州大学教育学博士钱志龙，曾在美国一所国际学校任校长三年，《校长日记》收录的49篇文章，就是从他的工作日记中精选出来的。通过一系列故事，钱志龙回答了学校如何设计特色课程、学校和家长如何互动、如何看待家庭对孩子的影响、如何让孩子更好地面对未来的挑战等问题。

听听“美国校长”“激进而勇敢”的教育观念

朱晨凯

不同于一般的教育书籍，《校长日记》收录的文章以一个个案例和故事为主，说教并不多。像书中收录的《我的孩子排第几？》《留住天真》《我不是故意的》等文章，作者钱志龙希望通过他的个人见闻和感受，能够对我们的教育者和家长产生一些启迪和影响。

“我的孩子排第几？”这是很多家长都会问老师的问题。钱志龙认为，回答这个问题前，先要化解它所反映出的家长的焦虑，而这些焦虑某种程度上是没有必要的。钱志龙举了一个毛竹的例子：毛竹在种植期的前5年丝毫不长，到了第6年雨季到来的时候，它会以每天两米的速度向上急窜15天左右，最后大约可以长到30米高。原来，前5年它不是没有长，甚至没少长，只不过是有一种不易被人们发觉的方式在生长——向地下生根。经过5年的地下工作，一株还未向上发芽的雏竹的根系竟然向周围发展了10多米，向地下深扎了近5米。

钱志龙的观点是，孩子就好比这根毛竹，暂时的落后并不要紧，人生不是一场冲刺短跑，而是漫长的马拉松，学习的过程也是如此。晚开口的孩子并不一定比早说话

的孩子笨。家长应多持有乐观的态度，自己避免焦虑的同时，也要尽量避免把这种焦虑带给孩子。

钱志龙倡导的教育观念是“激进而勇敢”。“激进”体现在对考试的“否定”：考试只能评测学生一方面的能力，而且很容易被扭曲成应试教育，学生花大量的时间和精力去准备这种考试，而忽略了一些更重要的软实力的发展。因此，钱志龙所任职的学校，规定四年级之前不允许学生参加任何形式的标准化测试，更没有班级排名、年级排名等。面对家长们“我的孩子排第几？”的问题，钱志龙和其他老师的回答是一致的：“我们不知道，也不想知道，你们也不用知道，因为它没有意义。只要孩子每天都在快乐地学习，每天都有所收获，每天都迫不及待地回到学校，有自己的朋友，会问问题，有持续的好奇心，每天都比昨天更出色，就没什么好担心的。”

在钱志龙看来，任何比较都是一种暴力，尤其是当评判标准并不公平公允的时候。有些家长很喜欢比较，致使“别家的小孩”成为很多孩子成长过程中头顶上最大的一朵乌云，遮住了他们自信和本来该有的光芒。学生犹如跨栏跑的运动员，既要跑得快，还得跳得高。如果用短跑或跳高的标准去要求跨栏运动员，是极其不公平的。

在现实生活中，肯定有一些家

长会坚持要使用“暴力”，认为出了学费就什么都得知道。钱志龙认为，这就需要“激进而勇敢”的教育观念里的“勇敢”，适当“以暴制暴”——敢于对家长说不，如果家长坚信学校耽误孩子的发展，那么会建议他去别家学校看看。钱志龙承认，一开始尝试使用这样略显“粗暴”的强势回答时底气不足，尤其是面对作为“衣食父母”的家长。但对这种“勇敢”的坚持，来自一位获得终身成就奖的老校长发言——“从本质上来看，学校教育是独立的。独立二字的根本意义就在于，独立于社会正确或不正确的价值观和与之相应的测评体系，是独立于政府英明或不英明的教育政策法规，独立于家长的合理或不合理的问题和诉求。独立学校能生存下来并有可持续发展的空间，最可贵的地方就在于我们敢于坚持我们认为是对的东西。”

敢于对家长说不，吸纳且只吸纳完全认同学校办学宗旨和理念的家长，不让他们影响甚至绑架学校的办学方针。在钱志龙看来，要在体制内实现突破性的教育变革会很艰难，任何一个国家（包括美国）的公立教育体系都非常庞大和官僚。所以，教育要改革，要更新观念，肯定由一小部分勇敢的人先去尝试，在困境、逆境中去冒险，才有可能摸索出一条新路来。



对任何一位专业的教育工作者而言，组织和引导有价值的讨论是其应当具备的一项能力。但是，一场高质量的、有效的讨论不可能平白无故地发生。本书为教育工作者成为有效讨论的组织者提供了广泛而实际的指导。



本书探讨学习的社会效果问题，在描述了研究学习如何影响社会效果的基础上，集中评估了多个国家和地区通过教育改进社会效果的路径与经验。

(图书信息由宁波市新华书店提供)