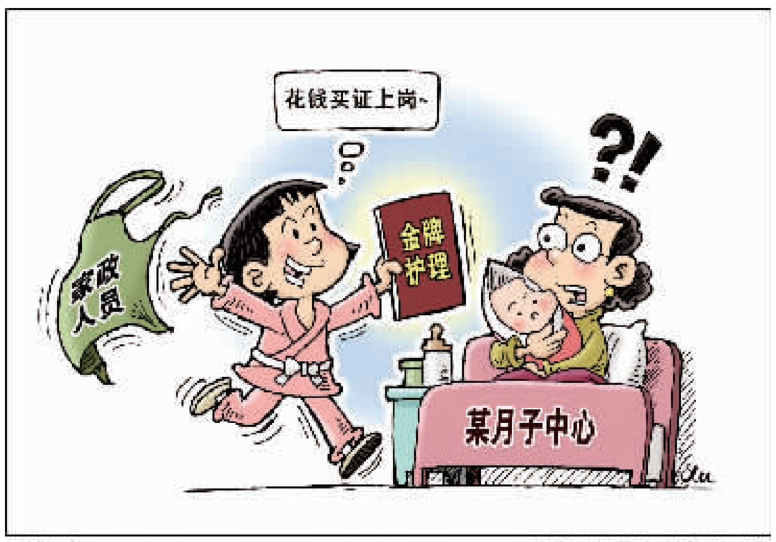
门槛低 定价乱 投诉多

——多地月子中心乱象调查

核心提示

近期，多地出现有关月子中心的纠纷，有些甚至因对产妇和孩子造成人身伤害而对簿公堂。相关调查发现，月子中心准入门槛低、人员无资质是造成乱象丛生的重要原因。

专家建议，应尽快建立严格的市场准入制度，统一行业规范标准，对从业人员素质、服务规范等提出硬性要求。


花钱买证上岗~
?!
家政人员
金牌护理
某月子中心

“转行”　新华社发　徐骏　作

新华社成都12月1日电
记者**董小红　李金红　陈弘毅**

随着80后、90后进入生育高峰，月子中心随之红火起来。作为母婴产后护理机构，月子中心提供包括婴儿护理、产妇照料、产后修复等多项服务。近期，多地出现有关月子中心的纠纷，有些甚至因对产妇和孩子造成人身伤害而对簿公堂。

“新华视点”记者采访发现，“高大上”的宣传和价格背后，月子中心参差不齐，很多所谓的“专业护理”人员就是普通家政人员转行。目前，这一新兴行业乱象丛生，亟待加强监管。

月子中心红火的同时投诉多

停水停电、老板跑路、给孩子存的尿不湿也不见了……近日，刚生完宝宝的成都市民王女士遇到一件糟心事。由于老公长期在外出差，王女士选择到成都一家名叫“吾爱”的月子中心坐月子，预交了4万元服务费，打算住一个月。然而，刚住半个月，月子中心突然“倒了”，老板不知去向，留下了王女士和另两名妈妈。

“这些天一直在联系跑了的老板，如果出了月子还联系不上，我们就会通过法律途径来维权。”王女士说。

王女士的遭遇并非个例，有些月子中心甚至对产妇和孩子造成了人身伤害。今年5月，孙先生在长春市一家月子中心预交了1.98万元服务费，妻子生产后刚住进去，就发现室内装修气味浓重。考虑到产妇和孩子健康，孙先生要求退款，月子中心却扣除了0.98万元服务费。孙先生投诉到吉林省消费者协会，经过协商，月子中心才退款1.7万元。

今年3月，武汉市中级人民法院判决，武汉弥月玺月子会所在为周女士提供坐月子服务期间，未履行安全保护责任，对周女士孩子死亡承担过错责任。去年12月，深圳市中级人民法院判决，彭女士在入住深圳喜月公司月子会所期间，该月子会所存在护理不当行为，导致彭女士患病，应退还彭女士护理服务费25440元。

“仅上海地区就有120多家月子中心，市场前景看好。”上海贝瑞家母婴集团总裁孙娅说。记者在成都30多家月子中心了解到，到年底的床位几乎都预订满了。

一方面是月子中心迅速红火，一方面是有关投诉越来越多。据吉林省消费者协会通报，今年第三季度，吉林省保健服务类投诉同期上升233.33%，其中不少是对月子中心的投诉。

记者走访成都、福州、海口等地多家月子中心发现，一些月子中心租用酒店、宾馆的几个楼层就开始招揽生意。房间大多没有阳台，环境较封闭，空气流通差。有的甚至没有专门厨房，月子餐在其他地方烹饪好再拿到酒店加热，很难保证食物的新鲜和安全。

成都市妇女儿童中心医院孕妇学校讲师宋艳告诉记者，刚出生的宝宝抵抗能力很弱，如果卫生条件不好、护理不当，会给宝宝和妈妈带来很多安全隐患，不仅达不到坐月子的效果，反而可能造成身心伤害。

准入门槛低、人员无资质、定价混乱

记者调查发现，一些月子中心乱象丛生。

——准入门槛低。记者在国家企业信用信息公示系统查询发现，王女士遭遇跑路的“吾爱”月子中心属于四川吾爱母婴健康管理有限公司，公司成立于2012年，登记的经营范围是母婴健康管理信息咨询和家庭服务。

据记者了解，现在的月子中心只需要通过工商注册，领个营业执照就可经营，准入门槛很低。正规月子中心会完整地登记所涉业务范围，如母婴护理、月子餐饮等，不少月子中心登记的经营服务范围是母婴健康管理咨询，但在实际中，往往超范围经营。

——家政人员转行，花钱买证就上岗。记者在采访中发现，不少月子中心打出“专业医疗团队保障”“先进母婴保健护理”等承诺。记者以产妇家属的身份走访了福州晋安区某月子会所，当记者提出要查看相关护理人员的健康证、上岗资质时，该接待人员并未出示，而是强调“我们都是正规在卫生部门备案过的”。记者提出查看相关备案证明，接待人员才表示“其实没有”，但让记者放心，“我们干的是良心活”。

一位月子中心的“专业护理”告诉记者，很多“专业护理”其实是家政人员转行，根本没接受过什么专业培训，金牌护理之类的证是买来的，一本几百元。

海南安贝宝母婴护理服务有限公司董事长马瑾介绍，高端正规的月子中心会聘请一些退休的医生或专业的医护人员，但目前多数从业人员只能从事简单的饮食起居照顾,并不具备相关专业知识和技能。由于没有硬性规定，月子中心聘请人员的数量和标准由自己确定。

——定价混乱。月子中心的收费从每月上万元到20多万元不等。记者在大众点评网上看到，同样是月子中心，有的一个月子套餐收费一万余元，也有一个“台式月子套餐”28天收费26万元。

孙娅说，价格差异主要体现在服务内容上，根据母婴的住宿条件、营养用餐、产后塑形等服务来定价。但记者了解到，一些月子中心的天价套餐只是噱头，为了吸引有钱的客户；而一些无资质的月子中心则以低价吸引消费者，靠规模盈利。

除了基本服务，月子中心往往还推广其他服务捆绑销售。成都市民唐女士告诉记者，月子中心经常会叫一些摄影师来给妈妈和孩子拍照片，一套照片要1000多元，还经常推荐“揉肚子减肥”之类的服务，往往拍完了、服务结束了才告知要另收费，或者在结算时直接收取。

盈科（成都）律师事务所律师张懿邈说，一些月子中心擅长在合同上“做文章”。合同约定简单，服务内容争议大，消费套餐中并未写明责任认定，一旦发生纠纷，很难维权。

缺少行业规范，亟待加强监管

马瑾表示：“月子中心向消费者提供的是综合服务，涉及妇幼保健、住宿、餐饮等多方面内容，不是简单的家政服务，应严格准入门槛，在从业人员资质、食品卫生安全等方面加强监管。”

成都市第三人民医院妇产科医生田莉认为，坐月子需要全方位科学护理，月子中心需要具备专业知识和技能。应加快建立行业标准，完善从业人员培训体系。

据记者了解，目前，月子中心的日常监管是由工商部门主要负责，但涉及的母婴护理专业程度、卫生、食品安全等内容并不属于工商检查范围，目前还没有明确的监管部门。

多位业内人士建议，应尽快建立严格的市场准入制度，统一行业规范标准，对从业人员素质、服务规范等提出硬性要求。孙娅认为，要尽快确定月子中心的监管主体，让相关部门共同参与监管。

2015年11月，中国妇幼保健协会发布了《产后母婴康复机构行业管理与服务指南》，提出月子中心距离医院不得超过15分钟车程、24小时母婴同室、从业人员持证上岗等规定。

福州市家庭服务业协会会长林桂辉认为，母婴这个群体很脆弱也很敏感，月子中心作为市场新兴行业，应该尽快引导各地成立行业协会，加强行业自律，促进行业规范化运作。张懿邈建议，建立行业“黑名单”制度，对发生纠纷或者存在问题的月子中心加大曝光力度。

人社部表示

农民工欠薪形势严峻复杂

新华社北京12月1日电（记者**徐博**）人力资源和社会保障部部长尹蔚民1日说，随着2017年元旦、春节临近，保障农民工工资支付工作形势十分严峻复杂。

尹蔚民是在2017年春节前保障农民工工资支付工作视频会上作此表述的。他要求，各级人社部门要积极采取有力有效措施，确保农民工按时足额拿到工资报酬。

尹蔚民说，当前保障农民工工资支付工作面临的压力依然很大。一方面，工程建设领域存在的深层次矛盾还没有得到有效解决，依然是发生欠薪的重灾区。另一方面，当前我国经济下行压力仍然较大，实体经济困难状况尚未根本好转，钢铁、煤炭等行业产能过剩矛盾还很突出，不仅增加了工程建设领域的欠薪风险，而且导致其他行业的欠薪问题明显增多。

他要求各地区、各有关部门要努力实现春节前拖欠农民工工资案件和涉及人数明显下降、因拖欠工资引发的群体性事件数量明显下降，确保发生的拖欠农民工工资案件基本结案、群体性事件得到妥善处置、涉嫌拒不支付劳动报酬罪案件及时移交司法机关处理。

职称外语未被列入2017年度专技人员资格考试计划

据新华社北京12月1日电　人力资源和社会保障部1日公布了2017年度专业技术人员资格考试工作计划。记者梳理发现，对比2016年工作计划，职称外语并未被列入。

1990年11月，随着全国企事业单位首次专业技术职务评聘工作的完成，原人事部印发《企事业单位评聘专业技术职务若干问题暂行规定》，其中提出，评聘专业技术职务必须严格坚持专业技术职务试行条例所规定的能力、业绩、资历、本专业（或相近专业）学历和相应的外语水平等基本任职条件。

1998年7月，原人事部印发《关于专业技术人员职称外语等级统一考试的通知》，通知要求，从1999年开始，实行全国专业技术人员职称外语等级统一考试。这一通知明确提出，专业技术人员担任或晋升相应专业技术职务，须取得相应职称外语统一考试合格证书。

青海无人区遗骸身份初步确认

死者曾参加抗美援朝战争，荣立二等功

新华社西宁12月1日电（记者**王大千**）记者1日从青海省海西蒙古族藏族自治州茫崖行政委员会公安局获悉，经四川省巴中市公安局巴州区分局协助调查，初步推测近日在青海茫崖大浪滩发现的遗骸名叫李中华，上世纪60年代在新疆若羌县失踪，曾参加抗美援朝战争，腿部受伤，荣立二等功。

据了解，11月29日晚接到上级指令后，巴州分局组织专门力量连夜工作，办案民警迅速查阅有限的基础信息并走访调查，以青海警方提供的照片、信件内容等为突破口，于11月30日下午初步确定了死者身份。

巴中警方调查信息显示，李中华，男，四川省巴中市巴州区龙背乡人，父亲李崇山已逝世，妻子邓某现年88岁，还有两个女儿。遗物信件中提到的“邓光学”可能与李中华有关联，或许化名。信件中还提到仪陇县，民警走访了解到，李中华的姐姐早年出嫁到仪陇县。

民警走访中还找到了李中华的家弟，他介绍，李中华从朝鲜战场归来，治愈腿伤并退伍，后被贵州铁路局招工修建铁路，又到贵州桐梓县一砖场务工，再到新疆若羌县米兰农场工作，50多年前与家人失去联系。失联后，家人曾给农场写过信，回信说农场已倒闭，联系不到李中华。

青海省海西蒙古族藏族自治州茫崖行政委员会公安局副局长唐拓华说，要最终确认遗骸身份，还有待对提取的生物检材科学确认。目前，青川警方通力协作，相关调查工作仍在进行中。

关于马衙街施工期间交通管制公告

（2016年第71号）

为保障马衙街道路改造工种的顺利进行，根据《中华人民共和国交通安全法》第三十九条的有关规定，决定对马衙街进行交通管制。自2016年12月9日至2017年2月28日全天禁止一切车辆在马衙街北幅通行。马衙街南幅禁止一切机动车由东往西通行，施工结束后恢复原状交通管制。

另自2016年12月9日起船埠巷（鄞奉路–尹江路）禁止一切机动车由南往北通行。

即日起尹江路隧道与苍松路交叉口禁止一切机动车由东往南左转和由西往南右转，受限车辆可提前绕行。

请社会各界和广大群众给予理解和支持，配合现场交通管理人员指挥，遵照现场交通标识指示，安全通行。

特此公告。

宁波市公安局交通警察局
宁波市海曙区城市管理局
2016年11月29日

宁波国家高新区东晟府项目前期物业服务招标公告

经宁波国家高新技术产业开发区前期物业管理招标投标领导小组研究决定，东晟府项目以公开招标方式选聘前期物业服务企业，有关事项如下：

一、招标单位：宁波均胜万设置业有限公司

二、项目概况：

（一）名称：东晟府；

（二）类型：城镇住宅、批发零售和住宿餐饮用地；

（三）位置：东邻新光路，西邻院士路，北邻凌云路；

（四）总建筑面积：163688.00平方米。

三、招标对象：具有三级及以上物业管理服务资质的物业服务企业。

四、报名日期及要求：

2016年12月9日上午9:00-10:30（超出时间不予受理）；10:40，由公证人员监督，招标单位抽签决定不多于5家物业服务企业竞标。

报名时投标单位需：①投标申请书；②物业管理资质证书和营业执照正、副本（复印件）；③企业简况；④拟派出的项目负责人简历、上岗证书、学历、信用档案等证明材料；曾以拟定项目经理身份参加前期物业管理招投标且与前期当年中标项目前期阶段项目经理的，不得再担任本项目的项目经理；⑤法定代表人委托代理人的，需提交授权委托书和受委托人身份证复印件（原件核对）；⑥本市行政区域外的物业服务企业参加报名时需提交《外地物业服务企业进甬登记备案表》；⑦获招标人推荐的需提供招标人出具的推荐书等有关资料；⑧经现场资格预审合格的投标单位现场提交[illegible]万元投标保证金。须与复印件材料加盖企业公章。

五、报名地址：宁波市高新区广贤路997号南楼728室。

联系人：钟女士

联系电话/传真：89289024

关于对被扣留车辆依法处理的公告

凡在2016年9月30日之前被扣留在宁波市公安局北仑分局交通警察大队（包括辖区新碶、大碶、小港、白峰、春晓、霞浦、梅山中队）的二、三轮摩托车，至今尚未处理的，当事人必须在此公告后三个月内，持《公安交通管理行政强制措施凭证》到北仑交警大队（或相关交警中队）接受处理，逾期公安交通管理部门将依法处理相关车辆。处理机关：北仑交警大队（辖区各交警中队），联系电话：86775813.网址：http://gaj.bl.gov.cn。

宁波市公安局北仑分局交通警察大队
2016年12月2日

关爱未成年人
就是关爱未来

宁波市国土资源局国有建设用地使用权挂牌出让公告

（甬土资告[2016]27号）

根据《中华人民共和国土地管理法》、国土资源部《招标拍卖挂牌出让国有建设用地使用权规定》等土地管理法律法规的规定，经宁波市人民政府批准，宁波市国土资源局决定以挂牌方式出让下列一幅地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

一、出让地块的基本情况和主要规划指标要求：

序号	地块名称	坐落位置	土地用途	出让面积（平方米）	起始价（元/平方米）	保证金（万元）	规划指标要求			
							容积率	绿地率（%）	建筑密度（%）	建筑限高（米）
1	轨道2号线城隍庙站地块	位于海曙区江厦地段，北至药行街，东至城隍庙，南至县学街，西至解放南路	批发零售、住宿餐饮	4384	楼面地价34750	3657	1.2	按《宁波市城市绿化条例》及相关规范文件规定执行	48	15

二、竞买资格及要求：中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织，除法律、法规另有规定外，均可申请参加竞买。境外的法人、自然人和其他组织参与房地产开发项目的，按有关规定执行。地块的详细资料和具体竞买条件见挂牌出让文件和规划控制文本，并以其为准。

三、挂牌出让文件购买：2016年12月23日起可到挂牌现场购买挂牌出让文件。地点：市公共资源交易中心F3006号土地矿产交易窗口（宁穿路1901号市行政服务中心三楼），联系电话：0574-87187142　87187580。

四、保证金交纳与资格申请：申请人应到出让文件指定的开户银行交纳竞买保证金，并按出让文件要求到挂牌现场提交书面申请资料，确认竞买资格，参加挂牌报价。资格申请时间2016年12月23日至2017年1月4日（工作时间）上午9：00—11：30，下午1：30—4：30，交纳竞买保证金截止时间为2017年1月4日下午4：00（银行到帐时间）。

五、挂牌报价与现场竞价：申请人于2016年12月23日至2017年1月5日（工作时间）上午9：00—11：30，下午1：30—4：30和2017年1月6日上午9：00—10：00进行报价。挂牌报价截止时，若仍有已报价的竞买人要求继续竞价的，进入现场竞价程序，现场竞价2017年1月6日下午2：00开始。

六、信息发布：中国土地市场网www.landchina.com，宁波市国土资源局网站www.nblr.gov.cn及宁波市公共资源交易中心网站www.bidding.gov.cn。公告内容若有调整，将及时在上述网站发布，并以网站最新公告为准。

宁波市国土资源局
2016年12月2日