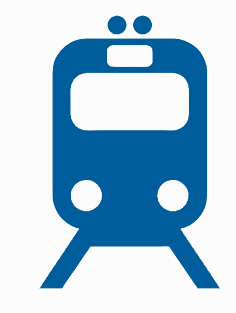




他们的脸上，总是散发着友善的微笑；他们的脚步，总是从一个出口到另一个出口；他们的声音，总是亲切而又沙哑……他们，就是宁波轨道交通志愿者！
这是一个有组织、有体系的公益组织。在市委宣传、市文明办、团市委等部门的大力支持和指导下，宁波轨道交通志愿服务总队自2014年5月成立以来，始终按照规范化、项目化、多元化、专业化、信息化的“五化”要求，不断创新服务水平和模式，短短两年多来，已形成了4800多人的规模，累计完成志愿服务时间10万个小时，在地铁温暖“大动脉”上，他们带给社会的不仅仅是感动和社会责任，还有爱的传递和延续……

地铁志愿线，爱的“大动脉”

如果说志愿服务是一棵大树，那么活跃在宁波轨道交通的志愿者队伍，则是大树的枝干，4800余名轨道交通志愿者，便是树枝上的片片绿叶，为雨城的爱心流动、城市文明贡献着青春与光热。
在第三届中国青年志愿服务项目大赛暨2016年志愿服务交流会召开之际，记者走进了宁波轨道交通志愿服务总队和这批特殊的志愿者群体。在感受春风化雨般服务的同时，我们仿佛看到，在宁波轨道交通全线，“人人都是志愿者”正在变为现实；75公里的地铁网络，正在温暖着一座城市。



志愿者开展“轻声的礼貌喜欢”活动



地铁“红马甲”服务老年人



2016年11月21日，宁波轨道交通志愿服务总队之“铁丝”

地铁线上的志愿天使

2016年，轨道交通志愿服务工作在全体志愿者和各志愿服务合作单位的共同努力下，为乘客提供安全舒适、绿色文明出行作出了突出贡献。在第三届全国志愿服务项目大赛暨2016年志愿服务交流会召开之际，宁波轨道交通表彰了一批志愿服务先进个人和志愿服务集体。让我们一起来分享他们中的闪闪光芒。

982小时的服务之星

人物名片：赵祖诞 退休教师
加入时间：2014年4月
服务时长：982小时

企业家的志愿之路

人物名片：卢胤臻 企业家
加入时间：2016年4月
服务时长：527小时

当好“老娘舅”

人物名片：牛子龙 电脑设备维修员
加入时间：2016年3月
服务时长：550小时

把乘客变志愿者，把志愿者当家人

一期宁波火车站均建立了这样的志愿服务驿站。
据悉，宁波轨道交通志愿服务总队成立于2014年5月，目前共有注册志愿者4807人，其中个人志愿者1618人、团体志愿者3189人。总队下辖1支志愿服务大队，6支志愿服务分队，1支随行志愿服务分队，41支志愿服务小队。截至目前，累计完成志愿服务时间达982万小时，其中个人最长服务时间达982小时。先后荣获2014年度、2015年度宁波市优秀志愿服务组织，赵祖诞、鲍家瑞被评为市级优秀志愿者，“地铁行，文明行”系列活动荣获2015年度全市宣传思想文化工作创新奖等多项殊荣。

“五化”管理，创新服务

就业创业支持、医疗救助、旅游咨询、婚恋交友、票卡推广、天一读书会等11个服务种类公益机构成功入驻。
与此同时，在轨道交通志愿者之家，志愿者不仅可以展示自我风采，还能定期参加培训交流、志愿者沙龙、技能大赛等。“我们希望，把乘客变志愿者的良好氛围”，市轨道交通集团团委负责人说。目前，第二批专职志愿者招募工作已经启动，志愿者马拉松赛火热开赛、志愿者技能大赛已在紧锣密鼓地筹划中。
为充分发挥志愿服务阵地的作用，宁波轨道交通志愿服务总队实行“1+N”的覆盖模式，即以换乘站枢纽站为中心，在1、2号线重点车站站陆续建立若干志愿服务驿站，形成“1”点带面、双线互动的地铁志愿服务网络。目前，1号线长江路站、2号线

个人团队齐上阵，人人志愿成时尚

2016年3月19日，1号线二期开通试运营，北仑进入了“同城”时代，极大方便了北仑市民的出行。轨道交通志愿服务总队联合北仑区志愿者协会成立了轨道交通志愿服务总队北仑大队，采用轨道交通志愿服务PPP模式，双方发挥各自优势，整合各自资源，探索轨道交通志愿服务合作格局。据不完全统计，1号线二期开通期间，北仑大队累计投入2147人次志愿者，服务时长达到8588小时。
这是宁波轨道交通志愿服务总队实施多元化模式的一个缩影。
轨道交通志愿服务总队实行统一管理、小队日常负责的模式，先后与浙江纺织服装职业技术学院、宁波大红鹰学院、新华联商厦、宁波国投等单位签订志愿服务合作协议，实行站点包干，社会个人志愿者按照自愿就近原则统一调配服务站点。热情的社会团体加入到宁波轨道交通志愿服务队伍中，为总队注入了强劲的动力。
2015年，为进一步方便市民开展志愿服务，轨道交通志愿服务总队在日常乘坐地铁的乘客中招募成立了一支100人的

轨道交通首批随行志愿者培训日

2015年6月宁波轨道交通志愿服务总队随行志愿者培训日合影。
“通过轨道交通志愿服务这个平台，我们也看到了全社会积极响应志愿服务、参与志愿服务的良好风气。”市轨道交通工程建设指挥部副总指挥李晚波说，“宁波轨道交通志愿服务总队，真正打通了志愿者和公益组织与城市深度互动的一条路径，也是弘扬宁波市志愿精神的重要载体。”

宁波轨道交通志愿服务金质奖章获得者

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 赵祖诞 | 周江华 | 孙月娟 | 卢胤臻 | 汪文信 |
| 鲍家瑞 | 罗敏莉 | 虞岳泉 | 蒋伟成 | 胡祖国 |

宁波轨道交通五星级志愿者

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 卢胤臻 | 孙月娟 | 蒋伟成 | 汪文信 | |
| 陈鸣芳 | 罗敏莉 | 周江华 | 鲍家瑞 | 赵祖诞 |

宁波轨道交通优秀志愿服务集体名单

- | | | | |
|------------------|--------------|--------------|--------|
| 宁波轨道交通志愿服务总队北仑大队 | 宁波大学 | 宁波大红鹰学院 | 宁波工程学院 |
| 新华联商厦 | 宁波国际投资咨询有限公司 | 浙江纺织服装职业技术学院 | |
| 宁波城市职业技术学院 | 宁波市职教中心 | 鄞州职教中心 | |

把乘客变志愿者，把志愿者当家人

就业创业支持、医疗救助、旅游咨询、婚恋交友、票卡推广、天一读书会等11个服务种类公益机构成功入驻。
与此同时，在轨道交通志愿者之家，志愿者不仅可以展示自我风采，还能定期参加培训交流、志愿者沙龙、技能大赛等。“我们希望，把乘客变志愿者的良好氛围”，市轨道交通集团团委负责人说。目前，第二批专职志愿者招募工作已经启动，志愿者马拉松赛火热开赛、志愿者技能大赛已在紧锣密鼓地筹划中。
为充分发挥志愿服务阵地的作用，宁波轨道交通志愿服务总队实行“1+N”的覆盖模式，即以换乘站枢纽站为中心，在1、2号线重点车站站陆续建立若干志愿服务驿站，形成“1”点带面、双线互动的地铁志愿服务网络。目前，1号线长江路站、2号线

“五化”管理，创新服务

就业创业支持、医疗救助、旅游咨询、婚恋交友、票卡推广、天一读书会等11个服务种类公益机构成功入驻。
与此同时，在轨道交通志愿者之家，志愿者不仅可以展示自我风采，还能定期参加培训交流、志愿者沙龙、技能大赛等。“我们希望，把乘客变志愿者的良好氛围”，市轨道交通集团团委负责人说。目前，第二批专职志愿者招募工作已经启动，志愿者马拉松赛火热开赛、志愿者技能大赛已在紧锣密鼓地筹划中。
为充分发挥志愿服务阵地的作用，宁波轨道交通志愿服务总队实行“1+N”的覆盖模式，即以换乘站枢纽站为中心，在1、2号线重点车站站陆续建立若干志愿服务驿站，形成“1”点带面、双线互动的地铁志愿服务网络。目前，1号线长江路站、2号线

个人团队齐上阵，人人志愿成时尚

2016年3月19日，1号线二期开通试运营，北仑进入了“同城”时代，极大方便了北仑市民的出行。轨道交通志愿服务总队联合北仑区志愿者协会成立了轨道交通志愿服务总队北仑大队，采用轨道交通志愿服务PPP模式，双方发挥各自优势，整合各自资源，探索轨道交通志愿服务合作格局。据不完全统计，1号线二期开通期间，北仑大队累计投入2147人次志愿者，服务时长达到8588小时。
这是宁波轨道交通志愿服务总队实施多元化模式的一个缩影。
轨道交通志愿服务总队实行统一管理、小队日常负责的模式，先后与浙江纺织服装职业技术学院、宁波大红鹰学院、新华联商厦、宁波国投等单位签订志愿服务合作协议，实行站点包干，社会个人志愿者按照自愿就近原则统一调配服务站点。热情的社会团体加入到宁波轨道交通志愿服务队伍中，为总队注入了强劲的动力。
2015年，为进一步方便市民开展志愿服务，轨道交通志愿服务总队在日常乘坐地铁的乘客中招募成立了一支100人的

轨道交通首批随行志愿者培训日

2015年6月宁波轨道交通志愿服务总队随行志愿者培训日合影。
“通过轨道交通志愿服务这个平台，我们也看到了全社会积极响应志愿服务、参与志愿服务的良好风气。”市轨道交通工程建设指挥部副总指挥李晚波说，“宁波轨道交通志愿服务总队，真正打通了志愿者和公益组织与城市深度互动的一条路径，也是弘扬宁波市志愿精神的重要载体。”

宁波轨道交通志愿服务金质奖章获得者

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 赵祖诞 | 周江华 | 孙月娟 | 卢胤臻 | 汪文信 |
| 鲍家瑞 | 罗敏莉 | 虞岳泉 | 蒋伟成 | 胡祖国 |

宁波轨道交通五星级志愿者

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 卢胤臻 | 孙月娟 | 蒋伟成 | 汪文信 | |
| 陈鸣芳 | 罗敏莉 | 周江华 | 鲍家瑞 | 赵祖诞 |

宁波轨道交通优秀志愿服务集体名单

- | | | | |
|------------------|--------------|--------------|--------|
| 宁波轨道交通志愿服务总队北仑大队 | 宁波大学 | 宁波大红鹰学院 | 宁波工程学院 |
| 新华联商厦 | 宁波国际投资咨询有限公司 | 浙江纺织服装职业技术学院 | |
| 宁波城市职业技术学院 | 宁波市职教中心 | 鄞州职教中心 | |

宁波轨道交通志愿服务总队
2016年11月13日



2016年5月31日，第二届地铁文明行启动仪式



2016年11月21日，宁波轨道交通志愿服务总队成立



2016年12月8日，宁波轨道交通志愿服务总队合影



志愿者在地铁站引导文明乘车