

老牌医院嫁接“医改”新元素 “去医化”就医深受宁波百姓追捧

——写在李惠利东部医院开业运营一周年之际



医生与就医者沟通交流。

暖冬午后，明媚的阳光透过门诊大厅钢琴台旁的全景落地大窗，与悠然的琴声融合成一曲和谐的乐章洒满了这家开业不到一年的李惠利东部医院医疗大厅。阳光、咖啡、琴声、书香……交融成了这个冬季甬城最暖心的“医院”，让来往的行人差点忘了这是一家医院。

作为市政府“十二五”规划的重点建设项目、市十大医疗建设项目之一的宁波市医疗中心李惠利东部医院，从去年12月19日正式投入运营以来的不到一年时间内，医院的日平均门诊量已超过1500人，每日实际床位开放量超过900床。

一年的栉风沐雨，几代惠利人的不懈奋斗。嫁接20余年“老牌”医院得天独厚的医疗资源底蕴，新崛起的李惠利东部医院在不到一年时间内迅速发展壮大，成为今天拥有1000张病床、一千余名职工，集医、教、研、公益于一体，引领宁波、辐射华东地区，具有一定影响的宁波医疗中心，收获了这些成绩，得益于新环境下的多项“医改”新元素的注入。

本报记者 蒋炜宁 通讯员 应红燕

人文关怀

突破传统就医模式和就医环境

光洁透亮的地砖、红色的沙发椅、挂满各种摄影作品和绘画作品的艺术走廊、格调高雅的奶吧、雅致清新的屋顶花园……如果不是亲身置身于其中，你一定会认为自己走进了一家宾馆或美术馆。位于我市高新区的李惠利东部医院，作为一家打破传统医院模式的新型公立医院，医院处处透露着浓郁的台湾气息和台湾元素。环境上，打破了传统医院单调的装饰风格，在医院的各墙面和通道上精心搭配各种色彩，加上随处可见的展品，使整个医院不充满了人文气息和艺术氛围，让患者有非同一般的温馨感受。

一进入李惠利东部医院的门诊大厅，自动扶梯下的一幅笑容百态的笑脸墙就映入了眼帘，医院领导和医院职工的一张张笑脸在一排排生机盎然、郁郁葱葱的植物衬托下熠熠生辉。候诊大厅上颜色鲜艳线条柔美的靠椅，在一盆盆娇艳的鲜花簇拥下更是增添了几分典雅。

医院最具特色的是门诊大厅舞台上的那架黑色三角钢琴。《月亮代表我的心》、《少女的祈祷》、《祝你平安》……一首首耳熟能详的钢琴曲从来自社会各行各业音乐志愿者们指尖飘出，让人仿佛置身于音乐厅，让焦虑急躁的患者会停下脚步，坐下来细细聆听，放松了紧张的心情，舒缓了积久的压力。

李惠利东部医院执行院长许南荣告诉笔者，作为一家医改试点新医院，李惠利东部医院的一切设计围绕“人文化”，细节设置无处不在。舒适、柔和、宁静、幽雅、温馨如家……这是就医患者的最大感受。

齐抓共管

让老牌医院焕发勃勃生机

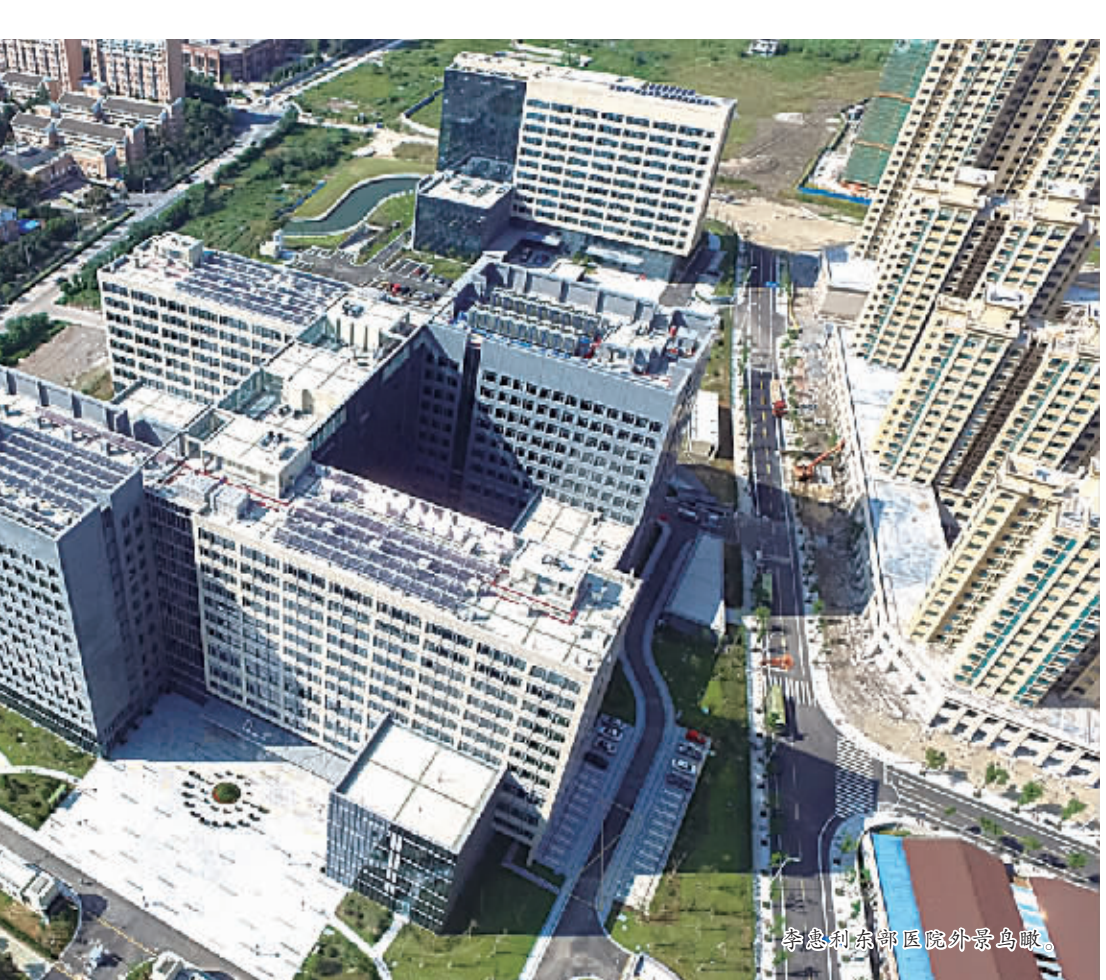
“作为一家新开的老牌医院，医院能在不到一年的时间内发展壮大，是几代惠利人不懈努力的结果。我们将不忘市委、市政府对我们的重托，不忘广大百姓对我们的信任。”李惠利东部医院党委书记徐海东饱含真情地对笔者说。

医院正式运行以来，新一届医院领导班子以身作则，狠抓落实，全院医护人员精诚团结、奋勇拼搏，大家心往一处想、劲往一处使，形成了干事创业的良好氛围，人人充满了激情和活力。医院从开业到现在已突破了门诊量40万余人次、综合业务指标跨入全市同级医院先进行列。

作为医院第一生产力的“人才”，医院的“千里马”和领军人物是医院发展的强劲动力。医院在用人上不拘一格，让有志有才者有施展才能的空间，让志在千里的“千里马”策之以其道，食之尽其材，鸣之通其意。医院通过人才引进、培养与使

用的有机结合，在学科人才梯队上，逐步形成结构合理的人才资源格局；在氛围上，形成高层次人才引领医院发展的壮阔场景；在风气上，形成“能者上，庸者下，平者让”的体制。

医院全面加强硬件建设，引进先进的医疗设备。今年，以“用时不到一次心跳”的256排极速CT为代表的一批先进医疗设备的陆续投入使用，有力地配合了医院临床新业务、新技术的开展，提升了诊疗水平，大大缩短了患者的就医等待时间，改善了就医质量。医院新增了产科、新生儿科、儿科、感染科等病区，购置了能开展图像引导的高性能直线加速器、大孔径CT、生化免疫流水线、血



笑容百态的“全家福”。



墙面上的美术作品。



宁静、幽雅的治疗空间。



李惠利东部医院的大楼外景。

常规流水线、流式细胞仪、电子胃镜、有创呼吸机、CPAP无创呼吸机等医疗设备。

问渠那得清如许，为有源头活水来。先进的医疗设备、德才兼备的人才使医院持续发展的不竭源泉。

互联网+智慧医疗

带来全新就医体验

针对国内就医普遍存在的“挂号排队时间长、看病等候时间长、取药排队时间长、医生问诊时间短”的“三长一短”就医现象。宁波市医疗中心李惠利东部医院作为我市公立医院改革试点医院，率先在互联网就医上发生了新突破。在优化号源管理、在线医疗咨询、医疗大数据共享等方面取得了令人瞩目的成果。通过“互联网+智慧医疗”优化医疗资源配置，如专科微信平台在线问诊，患者将不再受时间和地域的限制，随时随地可以与自己的主治医生交流病情。医院还启用了医疗费用通过微信、支付宝、APPLEPAY等多种支付方式，大大提高了患者的就医感受。

宁波，作为全国率先启动的“云医院”，李惠利东部医院开出了三甲医院内的“云诊室”。云诊室的诊疗科目包括神经康复、冠心病/高血压病、糖尿病、慢性消化系统疾病、营养咨询等。医院每周派出副主任医师及以上专业技术职称的专家在“云诊室”内为广大患者提供在线诊疗、健康咨询、康复指导、药事服务等系列远程医疗服务70余次。医院还通过远程会诊中心实现了与台湾知名医院的远程会诊，让宁波市民享受到家门口的优质医疗资源。

崭新的“去医化”医院风貌，和谐的“暖心化”医院氛围，温馨“周到化”医疗服务，这是李惠利东部医院给每一位来院者的印象，也成为了我市医疗服务的一道独特的风景线。



李惠利东部医院外景鸟瞰。