

争当智慧城市时代标杆 智慧宁波植入“欧洲因子”

0 对话

生鲜，不止于电商

——易果生鲜 CEO 张晔宁波畅谈生鲜发展趋势

本报记者 单玉紫枫

“生鲜电商是不是个伪命题？”“究竟该以什么样的姿态来解锁这个行业？”“能赚钱吗？”“与线下比，有什么竞争优势吗？”……12月14日，九龙湖畔。在2016海外青年英才创新创业镇海论坛上，易果生鲜 CEO 张晔开宗明义，先以一堆“行业自黑式”问题设问，吊足了大伙的胃口。



回望2016年，对生鲜电商来说可谓冰火两重天。“美味七七”倒闭、“笨鲜生”天猫旗舰店倒闭、“果食帮”停业……在诸多生鲜电商纷纷出局、收缩战线时，易果生鲜却在11月28日逆势完成C+轮融资，总融资额超5亿美元，创生鲜电商融资历史新高。

生鲜曾被誉为电商的最后一个风口。作为国内第一家生鲜电商品牌，易果生鲜于2005年在上海成立后，就以全品类一站式覆盖、全渠道布局的发展运营模式迅速扩张，并对下游供应链管理公司安鲜达进行投资建设。2009年率先跨入多品类发展，2013年首次获得阿里巴巴战略投资，同期订单量以400%的速度增长。

“5000名员工，服务超过2000万用户，覆盖近200个地级市，每天交易额超过千万元，每天配送超过20万单，每天生鲜采购量超过20万公斤，每天一连串漂亮的数据后，这位行业领头羊的“当家人”却话锋一转。张晔称，包括易果生鲜在内，所有生鲜商是亏损的，区别仅仅在于，有些是战略性亏，有些则是烧钱烧客户，打出市场，然后靠规模来平衡成本。

那么生鲜电商未来的命门究竟在哪？为什么普亏形势下，生鲜电商的发展前景仍被看好？张晔坦承，他不认为纯电商是生鲜未来的趋势。目前，生鲜商品标准化及冷链物流两大行业痛点仍难以解决。生鲜食品作为刚需产品，电商渗透率不到1%。而服装、3C数码产品等，渗透率则在20%以上。所以生鲜仍有很大空间，预计未来一段时间的发展会维持高利润率、高增长率。

机遇与风险并存。张晔表示，易果做的就是打通渠道、冷链物流和供应链的生鲜服务平台。“所有的这一切，离不开数据的支持，离不开全链条的智能化服务。”

张晔表示，供应链、冷链、渠道这三个业务模块，将构成易果基于生鲜领域的行业生态。目前易果生鲜平台已基本搭建完毕，在物流端有安鲜达，在渠道端除了易果生鲜官网、APP以及独家运营的天猫超市生鲜区外，还和优品良品、海尔互联网冰箱、下厨房等开展多渠道合作。未来，易果将围绕这三个业务模块，首先扩充商品品类，其次建设区域分公司，在当地重新运营、吸引客户，再对供应链管理公司安鲜达进行重资产投入。“将来，业内的竞争将是‘军备竞赛级’的，易果预计在2018年实现全面盈利。”

今年9月，马云曾公开表示，“新零售将会诞生，纯电商将被淘汰。”在这一概念被提出短短两个月后，如今在广州已迅速诞生了生鲜电商的线下新零售体验中心，不仅线上线下打通同价，手机扫描二维码连接线上商城就可实现自助买单，甚至通过数据化实时库存实现“库存共享”。

“易果生鲜想要做到‘易’，就要在背后付出诸多‘不易’，每一个环节的改变都需要创新和智能化引领。”张晔表示，而一旦完成升级，对所有从业者会是巨大机会和价值释放。

在智慧城市建设百舸争流的今天，宁波智慧城市建设迎来新挑战。如何让市民、企业有更多更好的智慧感受和体验？智慧项目投资建设的PPP合作模式如何深化？智慧产业如何进一步带动城市经济增长？解决这些问题，需要更多的国际视角和考量。

12月初在深圳举行的2016中欧绿色和智慧城市建设颁奖现场，宁波智慧办相关负责人(右起第6个)上台领奖。(通讯员供图)

利佛罗伦萨市、法国里昂市等一批欧洲城市建立了友好城市关系，这些都为宁波与欧洲城市深度合作搭建了良好的桥梁。”徐红说，此次参加中欧绿色和智慧城市建设评奖，宁波最大的期待是希望借此机会促进与欧洲展开相关合作。



据了解，在国际上，智慧城市建设主要有4种模式：政府与企业合作管理模式、政府牵头+企业参与模式、政府投资管理+研究机构和非盈利组织参与模式、电信企业牵头投资开发模式。这些模式均注重公私部门的合作，同时，让公民直接参与地方创新系统建设、明确智慧城市建设中本地大学参与的重要性越来越成为主流。

如今，亚太地区正在成为智慧城市建设的新热土。美国市场研究机构Navigant Research发布报告称，到2023年，全球智慧城市技术市场规模有望达到275亿美元。其中，亚太地区是增速最快的地区，自2015年起，亚太地区将逐步成为全球最大的智慧城市技术区域市场，其投入将达到113亿美元。

携手欧洲 探索城市“新型智慧”

智慧城市没有定式，破解城市难题的智慧路径也不同。面向未来，宁波智慧城市该如何向更高端迈进？徐红在“中欧绿色智慧城市：战略与规划”板块作主题分享时表示，智慧城市建设需要更多国际化交流，特别是与欧洲开展多方位合作。

据介绍，宁波与欧洲有着良好的合作基础。近年来，一批中欧合作产业园区相继在宁波落地生产。其中包括宁波北欧美工业园、中意产业园、中德产业园、中东欧产业园、中德国际健康养老特色小镇等。其中，宁波北欧美工业园是中国最早的北欧美工业园，最初由挪威Styrhjm家族创立，园区内常驻企业50多家，80%以上来自挪威、丹麦、瑞典，园区年工业总产值近20亿元。

历届智博会上，英国、法国等欧洲国家驻上海领事馆均组织IT企业前来参展，英国电信、奥雅纳、法国泰雷兹公司等展示的创新型智慧城市解决方案引人注目。

“宁波与英国诺丁汉市、意大

创新，在全国各地的智慧城市建设中具有先进性。”孙谦说。

据介绍，在协同合作的建设-投资模式上，各国智慧城市投资-建设的主要模式为政企合作模式(PPP)。就宁波而言，智慧城市发展资金来源于政府、企业和社会多方筹款，但突出了政府投资的引导作用，以重要领域重大项目带动智慧城市整体建设特点非常鲜明。

早在2014年，宁波就被列为中欧绿色智慧城市合作试点，从一个新的视角按“国际惯例”来重新审视智慧建设的若干重要课题。例如对智慧治理、融资建设、商业模式等重新诠释，并有机会对诸如市民参与智慧城市发展、衡量智慧城市建设投资的社会回报等国内关注相对较弱的领域进行探讨。

“宁波在智慧城市设计、投资、治理服务等各个环节，以及新兴技术应用深度和广度，均具有鲜明的先行特点，其中不乏具有先进性、可复制性的要素和案例，应当提炼出可资借鉴的智慧城市建设‘最佳实践’，同时探索可持续发展的PPP模式。”孙谦说。

前景广阔 亚太筑梦智慧高地

采访中，多位专家表示，智慧城市是数字城市基础上的发展和延伸。新型智慧城市建设则以城市基础设施管理的智能化、精准化，城市经济和社会组织的高效化与协作化，城市社会服务的普惠化与人性化为重点，更加强调城市信息的全面感知、城市生活的智能决策与处理以及能为城市居民提供多样化、多层次的服务。

目前全球已有数百个城市或地区在进行智慧城市建设。多数国家将智慧经济、智慧生活和智慧环境列为主要建设领域。“智慧经济”侧重城市产业的优化升级，“智慧生活”关注城市和谐发展，“智慧环境”侧重优化智慧城市的生存环境。

11月16日，美国高通公司代表在介绍5G技术。

当日，第三届世界互联网大会世界互联网领先科技成果发布活动在浙江乌镇举行。

(新华社发)

本报记者 易鹤
通讯员 储昭节 廖小琴

上周，印度德里等地相关负责人专程赶到宁波“取经”智慧城市建设。12月初，宁波荣获2016年中欧绿色和智慧城市建设最高奖项“卓越奖”。11月底，《宁波市智慧城市发展“十三五”规划》正式印发，要求深化国内外交流合作，全力打造新型智慧城市。

近段时间，宁波智慧城市建设的“国际气息”似乎越来越浓。市经信委副书记、副主任，市智慧办主任徐红说，宁波智慧城市建设国际化步伐之所以日益加快，是因为“今天智慧城市已不再遥远，未来我们还能做什么？需要更多的交流，特别是国际间的交流和互动。”

徐红透露，下一步，在推进新型智慧城市建设中将加速与欧洲展开项目、智博会和产业等多方面的合作，同时推广“宁波经验”，帮助宁波优秀本土企业开拓国内外市场。

最佳实践 智慧宁波引领创新

“从国际视野观察，宁波的智慧城市建设表达了较高的战略视野和政治领导力，设计了适配的智慧治理架构，探索了智慧项目的各类建设模式，各个智慧项目也表达了广泛的新兴技术要素及其应用。”浙江省智慧城市专家咨询委员会专家、浙江省经信智慧城市规划研究院首席科学家孙谦对宁波智慧城市实践给予高度评价。

孙谦曾参与宁波区县(市)智慧城市建设考评，对海曙区政府数据的开放和社会应用水平印象深刻。他说，宁波是为数不多以“城市整体”规划建设智慧城市，具有较缜密的推进思路，触及了智慧城市建设的一些深度内容。比如在提高城市的开放度上，政务数据开放已成为多国智慧城市建设标准配置，也因而创造出开放数据产业的巨大机遇。但政务数据开放在各国都有一个过程，会受到当时体制及利益的大约约束。“宁波认识到信息整合共享的难度和重要性，分别以政府行文的方式，形成了包括基础数据库等政务云平台的共享机制建设和智慧应用系统信息共享机制

从国际视野观察，宁波的智慧城市建设表达了较高的战略视野和政治领导力，设计了适配的智慧治理架构，探索了智慧项目的各类建设模式，各个智慧项目也表达了广泛的新兴技术要素及其应用。

亚太地区正在成为智慧城市建设的新热土。美国市场研究机构 Navigant Research 发布报告称，到2023年，全球智慧城市技术市场规模有望达到275亿美元。

宁波还希望与欧洲方面建立多个对话机制，其中包括与西班牙巴塞罗那在智博会方面达成合作，为全球范围内的智慧城市领域交流合作搭建更好的平台；与德国在工业4.0、智能经济发展等方面展开合作；与瑞典斯德哥尔摩、丹麦哥本哈根等城市在智慧应用助力绿色发展等领域开展合作。



据了解，在国际上，智慧城市建设主要有4种模式：政府与企业合作管理模式、政府牵头+企业参与模式、政府投资管理+研究机构和非盈利组织参与模式、电信企业牵头投资开发模式。这些模式均注重公私部门的合作，同时，让公民直接参与地方创新系统建设、明确智慧城市建设中本地大学参与的重要性越来越成为主流。

如今，亚太地区正在成为智慧城市建设的新热土。美国市场研究机构Navigant Research发布报告称，到2023年，全球智慧城市技术市场规模有望达到275亿美元。其中，亚太地区是增速最快的地区，自2015年起，亚太地区将逐步成为全球最大的智慧城市技术区域市场，其投入将达到113亿美元。

携手欧洲 探索城市“新型智慧”

智慧城市没有定式，破解城市难题的智慧路径也不同。面向未来，宁波智慧城市该如何向更高端迈进？徐红在“中欧绿色智慧城市：战略与规划”板块作主题分享时表示，智慧城市建设需要更多国际化交流，特别是与欧洲开展多方位合作。

据介绍，宁波与欧洲有着良好的合作基础。近年来，一批中欧合作产业园区相继在宁波落地生产。其中包括宁波北欧美工业园、中意产业园、中德产业园、中东欧产业园、中德国际健康养老特色小镇等。其中，宁波北欧美工业园是中国最早的北欧美工业园，最初由挪威Styrhjm家族创立，园区内常驻企业50多家，80%以上来自挪威、丹麦、瑞典，园区年工业总产值近20亿元。

历届智博会上，英国、法国等欧洲国家驻上海领事馆均组织IT企业前来参展，英国电信、奥雅纳、法国泰雷兹公司等展示的创新型智慧城市解决方案引人注目。

