

随思录

机关工作人员的五种修养

陈珍玲

机关工作人员这个群体，除了业务能力要过硬，思想素质和自身修养同样重要。笔者认为，新时期的机关工作人员，应当要具备五种修养。

一是仁爱之心。仁者，爱人。“仁”是什么呢？从构成上看，它由“人”和“二”组成。可见，“仁”是一种“二人哲学”，它要求为人处事时，除了自己以外，心里需要想着他人，这叫推己及人；站在他人立场考虑问题，这叫感同身受。

行政机关履行着宏观调控、市场监管、社会管理、公共服务、环境保护等职能，当始终以服务社会及人民群众为首要立场。为民、利民、便民、亲民，机关工作人员如

何做到？首先，在接待群众时，是否能使其感受到公平、公正、便捷、高效？其次，要换位思考，假如自己是来办事的，会有什么样的期待？最后，将前后两种感受进行比对、拉近，使二者最终重合。这就是行政机关工作人员对公众的“仁爱”之心，也是践行群众路线的具体人口。

二是平和的心态。君子周而不比，小人比而不周。心态的失衡，往往始自不经意的对比。机关工作人员也有“比”，尤其是年轻人，处于经济需求的“旺盛期”，往往会去“比”。但行政机关工作人员的“比”，应该在于是否能透彻理解行政管理与服务

言：非宁静无以致远，非淡泊无以明志。良田万顷，日食三餐；大厦千间，夜眠八尺。欲望会给心灵戴上沉重的枷锁，人的真正解放，不全在于物质的丰裕，而是实现人生价值。为公众提供更好的服务，应是行政机关工作人员的价值追求。

三是敬畏之心。《明史》中记载，明太祖朱元璋曾问众臣：“天下何人最快活？”大家各抒己见，有人说“富甲一方”，有人说“功成名就”，有人说“高官厚禄”……朱元璋听罢一一摇头，直到听到“畏法度者最快活”时才点头称是。这个故事引人深思，敬畏法度，敬畏权力，何以能够获得幸福？其实，法律或者法学作为一门学科，首先应该是塑造人的学科，它使人明白“人生而自由，却又无

往而不在枷锁之中”这一最基本的道理。行政机关工作人员是行政权力的行使者，更应时时怀有敬畏之心，不断丰富和提高自己的法律知识和法律意识。

四是谨慎的态度。《诗经·小雅》言：战战兢兢，如临深渊，如履薄冰。说的是为人处事，充分考虑其外部影响性，谨慎而持重。西汉有一个叫石庆的人，时任太仆，也就是汉景帝的马车夫。有一次，汉景帝要驾车外出，问石庆马车上总共有几匹马？石庆驾驶马车多年，有几匹马心里清楚得很。但没想到，石庆走到马车前，拿起马鞭子数着：一匹、两匹、三匹、四匹、五匹、六匹。然后恭敬地说：回陛下，总共有六匹马。你也许觉得石庆过于迂拙，但他的行为却体

现出一种谨慎，也就是一种“钝力感”。作为行政机关的工作人员，尤其是青年工作人员，何尝不需要这种态度与“钝力感”呢？

五是家国情怀。《大学》中说：格物、致知、诚意、正心、修身、齐家、治国、平天下，这是古代士人的成长路径和家国情怀。行政机关工作人员也要有家国情怀。尤其是青年工作人员，更需要一种信念来指引支撑，人生方向才能更清晰，路才能走得更远。当前，全面依法治国、建设法治政府正在加速推进，要坚守法治信仰，践行法治精神，努力推进规则之治、促进正义理念、引领社会风尚、维护公共秩序，为社会公众提供公正公平高效的行政管理与服务，这是新时期机关工作人员应有的家国情怀。

说法

“炒房”的危害是很大的。从过去一年来房价过快上涨的城市来看，炒房带动了社会的集体恐慌，不断地、快速地推高房价，造成了房地产泡沫，也使房价严重背离了其自身价值和当地百姓的收入水平。房地产行业的特征是产业链特别长、与金融联系十分紧密，所以当楼市泡沫过高就存在着相当大的风险隐患，一旦泡沫破灭，很可能带来系统性的风险。“炒房”还对实体经济形成很强的挤出效应，人们不愿意投资实业，觉得“干什么都不如炒房”，这不仅不利于实体经济的转型升级和创新，而且会扭曲整个社会的价值观、财富观，长远来看，对我国未来的总体竞争力会带来很大的负面影响。

——国务院发展研究中心市场经济研究所原所长、研究员任兴洲

现在的医学很像毕加索的画。毕加索画的人都只有一只眼睛，为什么是一只眼睛？我们打枪的时候，一般都闭上一只眼睛，因为不闭上就瞄不准，这是一种即时策略，而非永恒姿态。所以当我们瞄准生命技术的时候，必须闭上另一只眼睛，为了更加聚焦、精准。人文就是另外一只眼睛，但如果一只不睁开，那么医学就变成了技术的世界，没有生活、没有人性。假如医学失去了人文，医院就是一条诊疗的流水线，病人就成了传送带上的部件，医生成了操作工。

——北京大学医学人文研究院教授王一方

文化是这样的，我的“司空见惯”是你的“稀罕东西”，它就是这么简单。有时候我常常被批评，就是说你又是这一套又是人海战术，又是大红灯笼又是绸子，你老是这样，又是你的颜色，因为你不想进取老一套，我们国人会这样批评。我们常常是受当代的艺术的影响，其实是受西方的影响，比如受动漫、卡通、大片、流行、时装的影响去改变，然后经过我们改变的、嫁接的东西拿出来，外国人常常不以为然，他们反而就对我们司空见惯的、天天看的那些传统东西非常欣赏，他们觉得那是最独特的。

——著名导演张艺谋

数字

近 9 万名

——中国医师协会儿科医师分会联合发布的《中国儿科资源现状白皮书》显示，根据2020年每千名儿童儿科执业（助理）医师数要达到0.69名的目标，我国儿科医生数量目前缺口86042名。我国43.6%的儿科门诊量、53.5%的儿科急诊量由综合性医院儿科承担。儿童专科医院提供的儿科医疗服务只占10%左右。

45 万人

——海南省官方统计显示，海南的候鸟老人大约有45万人。候鸟老年人群具有明显的“体制内精英”色彩，83.1%的候鸟老人退休前在国营企业、事业单位以及党政军机关工作，职位为机关事业单位负责人的比例高达40.8%，专业技术人员的比例达到20.4%。

1700万吨至1800万吨

——中国科学院地理科学与资源研究所课题组2013年至2015年的调查结果显示，我国餐饮食物浪费量约为每年1700万吨至1800万吨，相当于3000万到5000万人一年的口粮。

3869 元

——《中国大学生就业创业发展报告·2015—2016》显示，毕业生净就业率为90.58%，平均月薪为3869元。从就业区域看，选择在沿海地区就业的人数依然最多，比例为67.03%。

漫画角



自我批评

丁安 绘

老话新聊

贼无冤家 先偷便家

桂晓燕

每到年底，都是窃贼们最猖狂的时候。因为贼骨头也“爱岗敬业”，也有“年度计划”并自觉“考核”，如果前阶段“业绩”不佳，那就要在年底进行冲刺；如果“业绩”不错，也要乘节前再捞一把，以求满载而归，回家过好过年。

老话道“蟹有蟹路，虾有虾路”，做贼当然也有“贼路”。贼路五花八门，窃贼也有专业分工，在此略举数例。

有一种贼像娄阿鼠那样上门行窃。娄阿鼠会偷哪家呢？按照阿拉阿娘（祖母）用宁波老话分析，应该是“贼无冤家，先偷便家”。也就是说，谁家防范意识差，无形中为窃贼提供了方便之门，那窃贼就偷谁家。娄阿鼠之所以跑到尤葫芦家作案，不就是因为那天深夜，尤家的大门刚巧开着吗？所以说，大门是一定要关好的。

有人觉得，现在有了铜墙铁壁似的防盗门，真老鼠都钻不进来，何况娄阿鼠乎！可事实呢？据最近警方统计数据显示，入室盗窃案中，从大门进入的占比高达57%；而且居然“未发现暴力破门”！原来窃贼找到了两种贼路，我称它们为“无缝不入法”和“无孔不钻法”。前者利

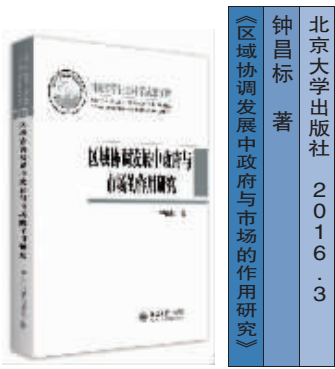
用一张带窟窿的薄片插进门缝，窟窿套住门内把手，即可轻松开门；后者通过门上的猫眼孔，插进一把特制的工具，便能拨开门锁。如果你只是把门拉拉上，没有再用钥匙反锁一下，那么在窃贼眼里，你家的大门便形同虚设。

为此警察叔叔提醒大家：防盗门一定要反锁、反锁、反锁！重要的事情说三遍！

另一种贼专在公交车上扒窃钱物，俗称“三只手”，又称“车扒”。车扒的贼路就是一个“快”字。据悉，旧时“基本功”过硬的车扒，能用两只手指，从烈焰腾腾的煤球炉中，飞快地钳出一只烧得通红的煤球来立即甩掉，而手指不被灼伤。用这样的手指去钳人家的钱包，也算是贼中“极品”了。

老话说得好：“阎王出告示，鬼话连篇；强盗拍照片，贼形难看。”既然要做贼，总会露出点贼形贼相来。比如说车上人们的目光。正常的乘客大多脸朝窗外，或观街景，或看站牌；像矮脚虎王英那样的好色哥，则喜欢看女人，尤其是美女；至于车扒嘛，他们的贼眼总是盯着人家的包包，或者衣裤口袋。再比如说车内站位。正常的乘客必然朝空的地方走；车扒偏偏相反，哪里人多往哪里挤，恰似黑旋风李逵劫法场，手舞两把板斧，专朝人多的地方乱砍！

宁波大学钟昌标教授新著出版



宁波大学钟昌标教授的新著《区域协调发展发展中政府与市场的作用》于今年3月出版，该著作系国家哲学社会科学成果文库2015年度入选成果，全书十四章，构建了一个公平与效率的理论分析框架，探讨在新常态下区域协调发展的逻辑机制和实现机制。在拓宽公平与效率理论的基础上，通过对中国区域发展政策的观察与反思，对中国经济高速增长区域公平与效率的分析，研究了区域协调发展政府和市场的作用机制，提出中国区域经济实现公平与效率的路径和政策主张。最近，《光明日报》刊发中国社会科学院学部委员李京文题为《别出机杼耳目一新》的书评，对著作给予肯定。

（李磊明）

社科书架



《互联网时代网络舆论发生机制研究》
余红 著
华中科技大学出版社
2016年 10月

作者系美国纽约州立大学访问学者和香港城市大学访问学者、华中科技大学新闻与信息传播学院教授余红。本书采用结构化理论视角来探析我国网络舆论现象，结合大量网络舆论事件案例，从社会结构、社会心态、社会事件、个体参与四个层面，分析网络舆论发生的关键因素。

（图书信息由宁波市新华书店提供）

网络舆论如何形成如何有效引导

朱晨凯

网络舆论这个话题，近年来学界进行了许多深入分析和探讨。本书作者研究这个课题多年，这本《互联网时代网络舆论发生机制研究》，也是国家社科基金项目“互联网时代网络舆论发生机制研究”的研究成果之一。全书共7章，分别论述了什么是网络舆论、影响网络舆论发生机制的社会环境分析、网民参与行为与参与心理分析、网络舆论焦点事件形成过程、信息生态新格局下网络舆论发生机制等问题。

什么是网络舆论？作者给出的定义是，网络舆论是我国现实社会风险在网络虚拟社会中的一种镜像和释放，兼具理性计划和情感宣泄两大特点。社会转型风险和社会心态失衡，是其两大结构性背景因素。我国社会转型时期的社会结构，提供了网民表达理性计划的依据，社会结构风险为网民激发宣泄情感的动机行为提供了“燃料”。但网络舆情并不全是影响社会稳定和和谐的“负能量”，背后既有感性的情绪宣泄，也有基于理性的工具性表达，其中一个显著特征是，以“弱势的我们”为共同身份认知的情感动员和情绪感染。

网络舆论的形成，发生的机制是什么？作者认为取决于网民及其背后的心理。网民是网络舆论的参与者和主体之一，他们的

行为动机和心理，对网络舆论的产生有重要影响。作为网络舆论主体的网民，他们的网络舆论参与心理是什么样的？书中提到了“十大心理”，排在第一位的是求知求真心理，想知道到底是怎么回事，事实的真相是什么。其次分别是宣泄心理、从众心理、寻求认同心理、追求平等心理、彰显个性心理、自我实现心理等。这些心理所带来的行动，某种程度上能够决定网络舆论的走向，比如网上原本的一些“沉默大多数”，当周边的人都对某个事件有一种观点的时候，这部分人群就很容易受到他所感知到的主流观点的影响。

网络舆论的形成，也取决于社会环境。网民并不是孤零零的，是生活在社会环境之中的，而且具有一定的社会关系。书中指出，社会转型的风险和经济风险，很容易受到网络舆论的影响。社会关系越紧张，社会群体的承受能力越弱，社会不安全感越强，则诱发的网络事件越多。这说明我国网络舆论在相当程度上是受到社会转型的直接作用和影响的，网络舆论是现实社会风险在网络虚拟社会的一种释放。

网络舆论发生后，如何进行有效引导？作者认为，首先要加强主流网络媒体建设，掌握舆论宣传主动权。主流网络媒体拥有权威性和品牌优势，其影响力、点击率都是其他网站无法比拟的。从网络舆论事件扩散来看，

最开始消息是在网上的论坛里面沸沸扬扬，纸质传播媒体的介入，就开启了话题的“潘多拉盒子”，实际上起到了新闻启动的效应。回过头想一想，如果说一开始传统主流媒体就可以抢占首发权，发布全新的真实声音，也许后果不会那么严重。除了这一点，还可以借助商业网站传播能力，扩大主流媒体宣传阵地；建立舆情工作专门机构，完善应对舆情工作制度；加强与新闻媒体的沟通，健全信息披露机制；尊重公民民主政治权利，建设透明开放的政务系统等手段来实现。

作者认为，引导网络舆论的方法很多，关键是要有效。目前的一些网络舆论引导方式，效果还不能足以让人满意，作者也给出了自己的思考：第一，如果忽视问题的本质，只是一种空洞的引导，网民实际是不买账的。现在的网络舆论更多的是一种诉求的表达，权益的彰显。如果回避这样的取向，只是从道德的层面呼吁，作用并不是太大。第二，要客观认识网络意见领袖的作用。目前对网络意见领袖的作用有点过于夸大，认为好像只要充分发挥他们的作用，就能够扭转网络舆论方向。作者认为，意见领袖最大的作用是在于他们是意见的“主宰”，网民可以把散落在地上的“珍珠”，通过他们很好地“串起来”，这就是意见领袖的影响力和生命力所在。这也是为什么很多网评员最开始被当意见领袖来定义，但影响力总是发挥不出来的原因。