

宁波金融消费权益保护环境水平明显提升

昨天，中国人民银行宁波市中心支行正式发布《2016年宁波市金融消费权益保护环境评估报告》。作为中国人民银行2014年确定的试点单位，人行宁波市中心支行已连续第三年发布此项报告。

报告显示，2015年度宁波金融消费权益保护环境总体水平为80.28分，较前几年提升明显。金融消费者的金融能力和金融知识水平有所提高；金融机构的内部保护机制进一步完善，消费者权益保护措施表现稳定；监管机构监管力度和监管协调稳中有进。连续三年的评估，有力地推动了宁波的金融消费权益保护工作，对提升金融生态环境发挥了积极作用。

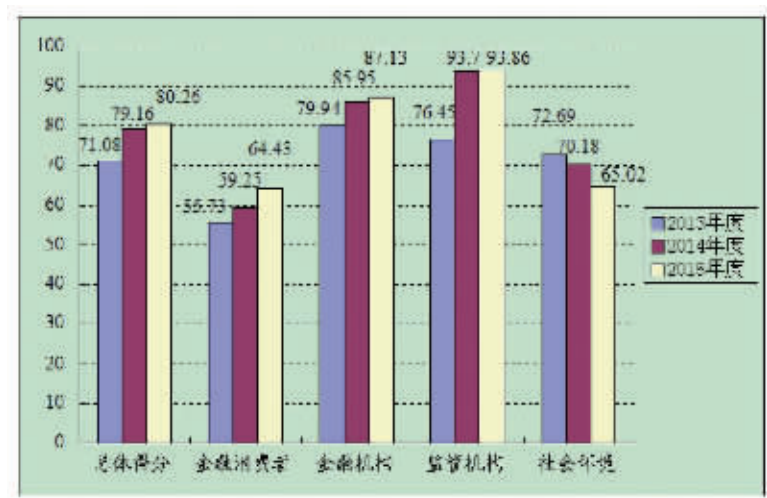
金融消费权益保护环境总体水平较高

《2016年宁波市金融消费权益保护环境评估报告》(以下简称《2016年金融环评报告》)显示，2015年度，全市的金融消费权益保护环境总体情况较好，得分为80.28分，较2013年度的71.08分进步明显。这一环境评估指标体系包括金融消费者、金融机构、监管机构和社会环境四个维度。其中，金融机构与监管机构表现突出，分别达到了93.86分和87.13分；金融消费者与社会环境得分较低，分别为65.02分和64.43分，其中与金融消费者相关的指标显示出向好发展的趋势。

分区域来看，2015年度，宁波绝大多数地区的得分较2014年度有不同程度的提升，市区得分总体高于其他的区县(市)。

金融消费者的金融能力和金融知识水平显著增强。《2016年金融环评报告》显示，2015年度全市金融消费者整体金融能力较2014年度、2013年度分别提高5.18分、8.7分，提升8.74%和15.61%，呈向好发展趋势。在影响金融能力的三大因素中，金融知识得分最高，为71.08分，较2014年度提高了将近11分，提升幅度最大。

宁波金融机构的内部保护机制进一步完善，消费者权益保护措施



2013年度至2015年度宁波市金融消费权益保护环境得分情况

表现稳定。从金融机构维度来看，2015年金融机构金融消费权益保护环境得分86.61分，略高于2014年的85.95分。在该维度的准则层指标中，内部保护机制指标得分为91.55分，高于2014年度的88.12分。金融机构在内部治理和金融消费权益保护机制方面日趋完善，在投诉办结率、内部保护组织建设、实施部门制定情况、投诉处理流程完备性和投诉满意度等方面的指标上均有相当不错的表现。

监管机构监管力度和监管协调能力稳中求进。从监管机构维度来看，2015年度总体得分为93.86分，高于2014年度的93.70分。同时，监管机构的金融消费权益保护环境得分是所有维度中最高的。

评估结果反映，在监管层面，我市已建立起较为完善的金融消费权益保护监管制度与监管组织体系，投诉处理机制已较为健全，区域保护协调机制日益完善，多元化金融消费纠纷解决机制已初步形成。社会诚信水平有待加强。2015年度社会环境得分为66.06分，低于2014

年度的70.18分。从构成社会环境的准则层指标来看，地区社会诚信水平较2014年度有所下降，这与2015年经济处于下行状态密不可分。

金融消费者对自身权益被保护认可度较高

2016年的评估增加了金融消费权益被保护满意度指标体系，以衡量金融消费者对自身权益被保护程度的认可度。《2016年金融环评报告》显示，宁波地区金融消费者对自身权益被保护程度的认可度较高，达到73.51分。这与宁波的金融消费权益保护环境的总体情况相匹配。从满意度指标体系下的三个维度来看，消费者对感知质量与消费者满意度指标得分相对较高，为78.25分和73.49分；消费者预期略低，为69.59分。

多措并举促进金融消费权益保护工作

人行宁波市中心支行以环境评

估中发现的问题为导向，在实际工作中针对性地采取多项举措，着力提升宁波地区的金融消费权益保护水平。

遵循精准教育的理念，系统推进金融宣传教育工作，构建金融消费者教育的长效机制。2016年，人行宁波市中心支行积极推动金融知识普及和金融消费者教育工作，提高消费者金融素养及金融风险防范意识。以宁波普惠金融综合示范区试点为契机，实施“四明行·普惠情”普惠金融公益众筹项目，在余姚梁弄镇累计开展50余场金融宣传教育活动，受众3.4万余人。强调监管联动与新媒体运用，积极推进“3·15”和“金融知识普及月”活动。大力推动“金融普惠·校园启蒙”国民金融素质教育提升工程，并将金融教育课程从市区推广到县域。

多部门协作会商，成立金融消费权益保护工作联席会议机制。2015年，人行宁波市中心支行牵头银监局、证监局、保监局、金融办、市场监管、公安、司法、法院等部门成立宁波市金融消费权益保护工作联席会议机制，研究形成《宁波市金融消费权益保护工作联席会议制度》，建立以“一行三局”为核心，延伸到公、检、法及其它相关政府部门的协作会商机制。

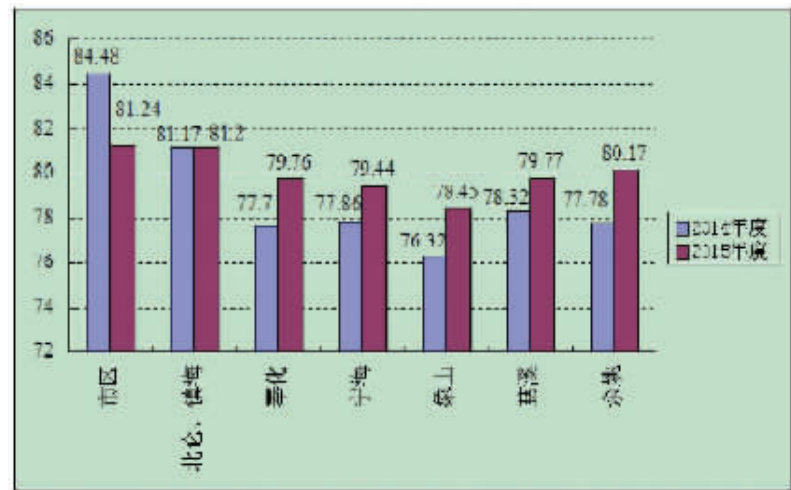
建立金融消费纠纷第三方调解机制，将人民调解机制引入金融消费领域。2015年3月，宁波市金融消费纠纷人民调解委员会成立。人民调解委员会委员会以宁波市金融消费权益保护协会为平台建立，制定了专门的调解制度与流程，将更为便民、高效、灵活的人民调解制度引入金融领域，打造更具公信力和客观公正性的第三方调解机制。截至2016年11月底，人民调解委员会已开展20起纠纷调解。完善投诉处理机制。人行宁波市中心支行开通了金融消费权益保

护投诉电话，落实专门人员负责投诉工作，制定并完善投诉处理机制，提升投诉处理的专业性和效率。截至2016年11月底，投诉电话共受理投诉583起、咨询3280起，办结率99.14%。

金融消费权益保护环境仍有改善空间

为进一步提升宁波地区的金融消费权益保护环境，《2016年金融环评报告》提出了四条建议。

金融宣传教育工作应与时俱进。大量的新型金融模式和金融产品不断涌现，加之信息渠道的不断扩张，消费者对金融知识的需求与对信息获取渠道的偏好都在不断变化。《2016年金融环评报告》显示，高达73.68%的受访者表示，“通过网络、手机短信宣传是他们获取金融知识的最主要渠道。”因此，开展金融宣传教育应灵活运用微信、微博、网络等多种宣传手段和渠道，适应消费者的需求，切实提升金融消费者教



2014年度、2015年度区县(市)金融消费权益保护环境得分情况

特色强校谱写华章 勇立潮头再谋新篇

——写在浙江医药高等专科学校办学三十周年之际

记者 蒋炜宁
通讯员 万松钱 胡忠喜 龚舰

三十载历经三次创业培育三万英才。从1986年正式招生的浙江省医药学校，到2002年成为全国最早独立设置、浙江省唯一一所医药类专科层次高等院校，再到2016年现阶段紧锣密鼓推动升本创建特色鲜明的一流医药类应用型院校。三十年来，浙江医药高等专科学校依托行业，服务地方，创新创业，以质量求生存，以特色谋发展，不断提升人才培养质量和办学水平，已培养面向医药、食品行业的高端技能型专门人才3万余名，累计为社会培训10万余人次，逐步成为全省乃至全国高素质应用型医药类人才培养的重要基地，为助推食品药品监管事业及医药产业发展和浙江医药强省建设发挥了重要作用。

产教融合：凝练特色天地宽

“把学校打造成为医药职业经理人成长的摇篮、医药健康产业研究的基地和医药文化传承的中心。”在今年4月份举行的该校与浙江英特集团股份有限公司战略合作协议签订仪式上，该校党委书记陈赋祥表达了对推动产教融合的坚定决心。据介绍，

该校采取校企共建、“订单培养”等多种途径，不断强化校企合作办学。近年来，学校先后与浙江医药股份有限公司等企业合作开办“订单班”、“准员工班”近20个，有3个人才培养合作项目入选宁波市产学研合作优秀案例，已有7个企业在学校设立企业奖学金近百万元。

遍布全省大小药企的校友不但是学校的一张靓丽名片，还是推动校企合作的桥梁和纽带。以在浙江海正药业股份有限公司工作的校友为例，该公司与学校一直保持着良好的合作关系，还在学校设立了首个“订单班”和奖学金，每年来校招聘数十名毕业生。

特色就是生命力，特色就是核心竞争力。该校校长任文霞表示，浙江医药高等专科学校因药而生，因药而兴，学校一直坚持“融入产业、服务行业”的办学理念，已与食品药品监管系统及食品药品行业产业之间建立了水乳交融般的联系，成为需要倍加珍惜的优势和特色。

作为浙江省食品药品监管系统培训基地，在全省食品药品监管机构改革背景下，该校主动对接服务全省市场监管系统干部能力转型升级，大力承接各类食品药品监管干部专业化培训教育。去年，学校与宁波市市场监督管理局合作，启动了

宁波市市场监管系统干部专业素质提升工程，通过函授学历教育增强一线监管队伍专业素质，这在全国食品药品监管系统尚属首创。这种培训模式已在全省逐步推广。至今，该培训工程已开班6期，完成全省各地市基层所长培训班4期，完成湖州市药品监管、医疗器械监管培训班和医药流通企业经营质量培训班共3期，先后共培训各级各类食品药品监管人员数千人。

立足地方，服务地方。由该校牵头，协同浙江大学药学院、温州医科大学药学院、浙江中医药大学药学院、浙江省食品药品监管管理与产业发展研究会、浙江奥默生物医药有限公司、宁波天衡制药有限公司、宁波绿之健药业有限公司、日出实业集团有限公司等14家单位共同组建而成的“特色原料药及制剂技术协同创新中心”被认定为宁波市高校协同创新中心，并正在申报浙江省应用技术协同创新中心，为地方经济社会创新发展提供人才和科技支撑。与宁波市人民政府发展研究中心联合成立生命健康产业研究所，重点聚焦医疗器械、生物医药、中药及保健食品、养老健康等四大领域，为宁波市委市政府提供信息以及政策咨询，促进宁波市生命健康产业快速发展。

同时，该校与省食药监局下属的省食品药品检验研究院、省医疗器械检验院、省药品认证检查中心、省药品不良反应监测中心、省医药经济研究中心“两院三中心”等单位建立了战略合作关系，与全省食品药品监管系统实现了全面对接和资源共享，开展深度合作。以杭州奥默医药股份有限公司为依托单位设立的浙江药物一致性评价研究中心，致力于国内外仿制药一致性评价研究的现状和问题研究，为浙江省仿制药监管水平的提高和医药产业的发展提供决策建议和技术支持。以浙江英特集团为依托单位设立的浙江现代医药物流研究中心，为企业提



浙江医药高等专科学校崇化校区建设效果图

校企一体：“药味”十足树品牌

如何在大健康产业发展的浪潮中将资源优势转换为办学优势?近年来，该校顺势而为，谋势而动，在融入产业中发展，在服务产业中提升，明确办学定位，突出办学特色，提高育人水平。该校校友、浙江海正动物保健有限公司副总裁王仁胜表示，母校毕业生“走俏”的最重要原因是人才高度符合医药企业的需要。

刚刚结束的2017届毕业生专场招聘会，供需两旺，就业洽谈签约异常火爆。前来招聘的单位足足有382家，分四个场地设摊，提供的岗位达到31个，与往年相比，全球500强及以上上市公司等知名企业更多，薪资待遇更优，发展前景更好。毕业生受行业企业的欢迎是学校多年来不断提升人才培养质量的必然结果。

目前，学校与企业合作建设校外生产性实践基地10余个，其中，中央财政支持的职业教育实训基地1个，省示范性校内实训基地2个，省财政专项建设项目19个。中药标本馆、药物制剂生产和质量检测实训基地等校内实践场所向浙江大学药学院等单位开放。学校成立浙江医药职业教育联盟和校友会，现有长期稳定实习合作单位318家，每年聘请校外专家实践指导教师200余人。此外，聘任企业技术骨干参与专业建设，并与合作企业共同开发课程，现有中央财政

支持专业2个、省级重点专业3个、省级特色专业5个、省级优势专业2个，有41门课程为国家级精品资源共享课和151门省级精品课程。“以赛促训、以赛强训、以赛强训”是该校人才培养的又一显著特色。在近期举办的“红船杯”第八届浙江省大学生职业生涯规划与创业大赛上，来自该校药学院药学专业的张瑞彬同学设计的“知行合一，医药匠人”项目荣获高职高专组职业规划类一等奖，她还被授予“2016年浙江省最佳职业之星”荣誉称号，学校荣膺最佳组织奖。据统计，近三年，该校学生在各级各类专业技能竞赛和学科竞赛中获得国家级、省级奖项20余项。

昂首阔步：扩校升本创一流

近年来，该校新的党政领导班子审时度势，勇于担当，及时响亮地提出了“扩校、升本、创一流”的工作主线，团结带领9000名师生开启了第三次创业新征程。

今年4月底，该校奉化校区建设工程项目正式启动，共24个建筑单体，投入预计10.23亿元人民币的一期工程正在紧锣密鼓昼夜施工当中，预计2017年底建成投入使用。

与此同时，学校不断加大升本专业学科建设、师资队伍培养等软件的建设力度。整体优化师资队伍：今年先后共招聘引进45名专任教师。同时

该校同浙江大学药学院长期合作，聘请浙大药学院副院长、博士生导师高建青教授担任“甬江学者计划”讲座教授。这是学校首次获批宁波市“甬江学者计划”讲座教授岗位，也是学校在人才建设方面又一标志性成果。内培方面，该校建立健全行业企业参与教师培养培训机制，建立“双师型”师资培养培训基地。今年7月初，该校派出6位博士或副高以上职称的专业教师赴宁波市市场监督管理局挂职锻炼。同时，还积极实施“访问工程师”进修制度，每年安排一定量的专任教师(重点是中青年教师)通过挂职、合作研发、中短期专业培训等形式，到对应的行业企业一线。据悉，该校将在“十三五”期间实施“181”师资队伍升级工程，未来五年将打造一支拥有百名博士教授、80%以上为“双师型”教师和一批标志性办学业绩的高素质师资队伍。

三江寥廓春潮涌，卅年医药秋实丰。沿着奉化江潮流而上，一座“人文相守、山水相望、写意人文、百草芳香”的融入绿色发展理念的现代化大学校园即将诞生，届时，以自然山水为底蕴，构建写意、生态的校园空间，以药用植物为特色，营造绿色、科技的百草花园；融自然意、传统魂、现代骨于一体，形成一山、两轴、三脉、七区的景观结构，诸多元素共同营造绿色、人文、开放、大气的大学生校园，将为打造浙江乃至全国的医药、食品、药品、化妆品、保健品、医疗器械等高端应用性人才高地奠定坚实基础。



该校参赛作品获“职赛”全国总决赛二等奖。