免费体检、助力创业、专项救助……

市总工会十件实事件件落实了

本报讯（记者**周琼** 通讯员**许嘉琛**）从送上门的免费体检到自主创业的金融支持、从专项救助到法律援助送到身边，在即将结束的2016年内，我市各级工会共筹集帮扶资金5277万元，帮扶职工7.08万人次；助推5万名职工技能晋级或学历提升；5·1服务卡的普惠服务惠及职工291万多人次，优惠金额近千万元。昨日，记者了解到，年初市总工会向全市职工作出的办好服务职工“十件实事”承诺已全部兑现。

“体检送到身边，实在太方便了！”手持健康档案，在东柳街道一家餐厅工作的外来务工人员尹女士露出了满意的笑容。平时她没有空闲时间，也舍不得花钱体检。今年，宁波市总工会推出了职工流动体检车，经过市、区、企业三级工会补贴后，尹女士享受到了一次送上门的免费体检，专业医生还根据体检结果为她和同伴们建立了健康档案，并提供健康诊断和讲解服务。据了解，2016年间，流动体检车进企业、进工地、进商圈，使15000多名职工享受到了健康体检服务。

象山的创业者李先生得到了来自工会蓝领通小额贷款的助力，顺利申请了20万元贷款。据了解，2016年间，蓝领通小额贷款工作扎实推进，累计发放贷款9.9亿元，有力助推了职工的就业创业。

记者了解到，今年，市总工会向职工承诺的十件实事包括帮困扶贫、促进就业创业、医疗互助保障等方面。在2016年间，我市各级工会除筹资帮扶职工外，还在全市4951家企业建立了内部帮困基金，金额达3.6亿元，覆盖职工200多万名，实现“特困职工定期帮、突发困难及时帮、逢年过节重点帮”。同时，市总工会设立了200万元的专项救助资金，开展尿毒症、白血病、恶性肿瘤等重大疾病专项救助。全市共有130多万职工参保职工医疗互助保障，截至目前为86000人次参保人员给付互助保障金7099万元。

职工技能提升和职业发展息息相关，在2016年间，我市共开展102场市级技术比武，评选出59名宁波市首席工人、185名宁波市技术能手，职工培训基地培训技术工人10万人次，助推5万名职工技能晋级或学历提升，评选一批职工技术创新优秀成果，并给予资金资助。

来自“娘家人”的福利更是全年不断，在2016年间，5·1服务卡的覆盖半径不断扩大，共计推出会员优惠活动182项，惠及职工291万多人次，优惠金额达975万元。宁波市总工会官方微信平台“甬工惠”实施24小时无节假日服务模式，推进“普惠、特惠、商惠”结合的“惠粉服务”模式，全年推送信息近900条。

比的就是开心

吹乒乓球过纸杯，用筷子夹弹珠，迷你篮球连续投……近日，海曙区段塘街道南塘社区在南苑小学体育馆内举办了一场残疾人趣味运动会。辖区里的40余位残疾人在志愿者“搭档”帮助下，进行着别样的欢乐竞技赛。

（**刘波 张立** 摄）

年终“大考”，八成社工交出满分卷

海曙居民对社工进行满意度测评

本报讯（海曙记者站**毛一波** 记者**王佳**）昨日，第三方测评机构进行的全样本海曙居民对社工满意度测评结果出炉，497个社工参与满意度“大考”，408个社工达到了满分，满分率超过80%，较往年提高了近20%。

“作为快速回应和处置群众诉求的‘服务总台’，社工承担着社会管理综合治理、民政残联、人口管理等诸多工作。社工服务的好坏与群众在社区里的获得感息息相关。”海曙区民政局相关负责人介绍，从2013年开始，海曙引入第三方机构邀请居民对社工满意度进行测评，以此加强社区工作者队伍的管理，不断提高社区工作人员素质。“请居民为社工打分，就像一面镜子，让每个社工知道百姓真正需要什么。”

此次满意度测评主要围绕社工的服务态度、办事效率、是否尽力尽责以及近期是否走访等四个方面，总分20分，平均分在19分以上。不少居民在接受调查后，直夸社工的服务态度。家住柳西新村的陈阿姨就很有感触地告诉笔者，社工小朱多次上门来看望她，前不久发现她生病住院后，花了许多医药费，就及时给她讲解医疗救助的相关政策，并通过街道民政救助站帮她申请了补助。

“今年我们从推出社工素养计划、实行绩效考核等方式，全方位提升社工能力，这也是社工能交出高分答卷的原因之一。”该负责人解析说，今年初，海曙在全区范围内排摸社工培训需求，根据需求定制菜单式课程，共开设课程22门，涉及社区治理、公益创业、社工素养提升，并依托社会治理协同创新中心和大学生实践基地以及省级社会工作培（实）训基地，凝聚高校专家学者资源，引入一线实践专家，传授工作经验。

变单兵作战为组团自治

五方携手提升城隍庙商圈颜值

城管之窗·品质海曙

本报讯（记者**王岚** 海曙记者站**张立** 通讯员**蔡晓丰**）“亚细亚A座和B座间的通道有污水。”12月20日中午，海曙区城管局江厦中队副中队长吴旭东在城隍庙商圈巡查时发现一处卫生死角，立即拍了照发在微信群里。没过多久，清理后的现场图就出现在了微信群里。原来，一声不吭就把活“认领”的是商圈的保洁公司。这样的一幕，如今每天会在城隍庙商圈里上演。

作为宁波核心区重要商业地段之一，城隍庙一带商贸氛围浓厚。0.25平方公里内有5幢大型楼宇和4个大型购物广场，各类企业2000余家，从业人员1.5万名，加上庞大的消费群体，城隍庙商圈的市容环境治理压力自然不小。

去年，城隍庙商业社区成立，吴旭东就将办公室搬到了商圈，他带着5位同事，每天分三班从7时到22时，全揽商圈里的市容市貌整治。“活多，不好干。”吴旭东说，最多时只有3位队员在路面巡查，往往解决一起执法事件就要耗费小半天时间，有时还出力不讨好，工作常常走进死胡同。

有别于以往路面日常执法，城隍庙商圈里城市管理工作量多难度大。为寻求突破，吴旭东联手社区、物业、商家和保洁公司一同参与治理。平时，常有社区出面召开议事会，五方代表商谈卫生“顽疾”的自治对策。

“其实，各方彼此间没有隶属关系，如何叫动一方去干活，这里有门道。”吴旭东告诉记者，尤其是商家，大多是个体工商户，多有“各扫门前雪”心态，所以城管队员除了勤干活，送服务外，还巧妙地利用契机解决一些老大难问题。

赢得“新生力量”支持参与，城隍庙商圈里的城管工作越做越顺。最让吴旭东印象深刻的是商圈里一度臭气熏天的污水过道，终于在各方的治理下恢复原貌，周边餐饮店也加强自律不再乱排污，保洁公司实行一天14小时动态保洁，社区和物业则组建了监督队伍。

今年，城隍庙商圈实施背街小巷改造，新铺设雨污管道，街面环境得到极大改善，同时一批新安装的高清探头覆盖商圈主要路段，能全天候快速掌握市容环境的动态情况。

宁波经贸学校师生自制千瓶冻疮水

下周二向市民免费派发

本报讯（记者**蒋炜宁** 通讯员**宁芬**）“冷风严寒冻肤伤，气血凝滞而成疮。瓜瓤膏液除尔忙，月余得复笑开洋。”每年冬季，很多人因生冻疮而烦恼。近日，宁波经贸学校药学部姜辉老师精心研制了冻疮水，并指导药学专业的学生亲手制作，将成品免费向全校师生发放。这项传统至今已坚持了6年。

据悉，这些自制的冻疮水吸收了生姜、附子、桂枝等活血生热的药物精华，对治疗和预防冻疮有着极佳的药效，一直以来深受广大师生的欢迎与好评。6年来，学生们还将这些冻疮水送给外来务工子弟、环卫工人等。去年，学校免费向市民赠送了1000瓶冻疮水。

今年，学生们在姜辉老师的指导下，利用实训课时间，陆续制作了一千多瓶冻疮水，将于12月27日（9:00—16:00）免费赠送给市民，有兴趣的市民可前往该校门卫（宁波高教园区文华路222号，咨询电话83060007）领取。需要注意的是，市民得带上有效身份证件领取，一证一瓶，每人限领2瓶，领完即止。

串联起多个历史文化景点

“公交238”可让你一路尽赏名胜

本报讯（记者**张燕** 通讯员**毛敏尔 吴宁锋**）从本月25日起，公交“238路”的终点，将从镇明路站延伸至南塘老街站。这条始发于梁祝公园的公交线路，不仅与“梁山伯”谐音，且经过的道路沿线遍布宁波历史文化景点，此次延伸至南塘老街，更串联起多个景点，成为宁波“最具历史文化底蕴”的公交线路。

坐上238路，自西向东犹如开启了甬城的千年文化之旅。从中华爱情文化的发源地梁祝文化公园出发，沿着中山西路至天一家园站，南侧环城西路的白云庄是创建于明末清初的甬上证人书院，大学者黄宗羲曾在此讲学。继续往东至西门口站下车，朝南走几百米，就是充斥着厚重书香气息的天一阁。下一站鼓楼，是宁波历史上正式置州治、立城市的标志，热闹的鼓楼步行街中各类小商品、美食无不吸引着市民，而咸通古塔、范宅都在边上不远处。

线路至此往南行驶进入了宁波古城的中轴镇明路，在迎凤街、月湖公园这两个站点，月湖东侧的银台第、水则碑、居士林、关帝庙等景点依次散布着。

线路折向柳汀街继而往南进入解放南路，在城隍庙站点下车后，边上就是始建于梁贞明二年（公元916年）、明洪武年间正式定名的有着浓浓市民文化气息的“宁波府城隍庙”，边上不远处为天封塔；一路向南，过月湖盛园，线路即到公交南塘老街站，该站与展现宁波江南水乡城市特征的历史文化特色商业街区南塘老街近在咫尺。

不过，需要注意的是，由于解放南路道路施工，238路往梁祝文化公园方向，解放南路上的城隍庙站后，沿解放南路至中山路运营，临时撤销柳汀街及部分镇明路走向及沿途站点。

鄞州区“1+X”精细化管理显成效

工资协商惠及50多万职工

本报讯（记者**朱军备** 通讯员**陈琴**）“去年我们公司职工人均工资增长14%，估计今年也不会差。”日前，位于鄞州区的宁波一舟投资集团负责人告诉记者，自2013年公司实行工资集体协商精细化管理后，连续3年对工资报酬、合同内容等集体合同履行情况进行民主评议，职工满意率连续3年达到100%。“一舟”实施工资共商促进劳动关系和谐发展。

早在2014年，鄞州区总工会率先将工资集体协商“1+X”精细化管理确立为全区工会的创新项目，出台了实施意见：“1”即以企业的薪酬制度为基础，主要围绕企业工资标准、计件单价等基本内容，开展工资集体协商；“X”即根据企业生产经营情况分类撰写协商补充内容，如职工休假、职工培训、职工福利等。

为进一步推进这项工作，鄞州区总工会建立了一周一询问、一月一通报制度，并将工资集体协商精细化管理工作列入镇乡（街道）、园区年度工会工作考核内容。同时，加强工资集体协商指导员、工会协理员两支队伍建设，通过培训专业知识等，促进工资集体协商工作高效展开。

同时，鄞州区总工会还着力推进劳动关系三方联运机制，建立三方协调会议制度，由工会、人社、工商联三方共同研究劳动用工、劳动合同、工资集体协商精细化管理等问题。截至目前，三方会议已召开22次，约谈企业近400家，解决了一些在工资发放等方面存在的问题。

“1+X”集体协商模式实施2年多来，“企业激发职工潜能，职工助推企业前行”被越来越多劳资双方所认可。目前，全区单建工会企业签订工资集体协议4278份，签订率达94%，续签率为100%，覆盖职工50.67万人。

监测与治理结合 减船与放流结合

奉化守护象山港“天然牧场”

本报讯（记者**徐欣** 通讯员**徐华良 袁盈波**）连日来，奉化区海洋环境监测站工作人员马不停蹄奔波在象山港海域排污口和海区水质监测点，及时掌握象山港海洋环境动态。这是奉化加大对象山港“天然牧场”环境保护的一大举措。

近年来，随着捕捞强度的增加和周边企业的快速发展，象山港海域的生态环境面临新的挑战，渔业资源不断衰退。为此奉化区海洋与渔业局加大了象山港海洋环境的保护力度，建立了海洋环境监测站，配备了专业技术人员和相应监测设备，对象山港排污口下陈江闸口、红胜海塘一号闸口、红胜海塘二号闸口、横江闸口和小狮子口闸口等5个排污口及双山点、南沙点、石沿港点、湖头渡点等4个海区水质监测点实行重点监测。

监测人员把监测到的主要数据及时通报给环保部门和沿海三镇，凡发现有偷排污水入海的违法犯罪行为一律予以严厉打击。区海洋与渔业局会同沿海三镇组织人员用渔船定期打捞海上垃圾，并把垃圾集中运到垃圾堆放场。今年，沿海三镇自我加压，拆除了生猪养殖场62家，鸭场108家，堵住了污水排入海域的源头。

奉化区海洋渔业部门今年还对象山港海域53艘渔船实行减船转产，减轻了象山港捕捞强度。今年5月，区海洋与渔业局在象山港海域放流了菲律宾蛤仔和厚壳贻贝各2000万尾；6月响应“全国放流周”活动，放流大黄鱼苗种20万尾；11月放流日本对虾、毛蚶、刀额新对虾共计6400万尾，努力恢复象山港渔业资源，让当地渔民有鱼虾可捕。

据悉，根据奉化区海洋环境监测站的数据表明，今年象山港海域的海水环境总体稳定，并向好的趋势发展。

五色杉林

近日，甬城暖意洋洋，江北慈城镇慈湖景区栽种的水杉林或泛黄或变红，赏心悦目，呈现一派和谐的冬日生态美景。（**周建平** 摄）