

基层治理创新

耳更聪腿更勤，精细化服务群众

招宝山“582 专列” 按需帮扶惠民



本报记者 余建文  
通讯员 沈颖

俗话说，百姓百条心，需求千差万别。政府部门怎样提供“合胃口”的公共服务，来满足不同的家庭、人群多样化的需求，是基层治理的一个难点。去年下半年，镇海招宝山街道开出“582 服务专列”，多“窗口”收集民声，多线路按需帮扶，实现公共服务精细化，受到居民欢迎。“专列”开设以来，平

均每月服务近万人次。寒冬的一个早上，8 时不到，总浦桥社区 94 岁老人陈无倦家如期响起了敲门声。社工小高送来最新一个月的居家养老补贴，临走前特意叮嘱：“最近温差变化大，大伯要多注意保暖，别感冒了。”陈无倦是位独居老人，子女不在身边，行动不便的他平时几乎足不出户，遇到困难也只能咬牙硬撑。社区的“敲门行动”

将无微不至的照顾送到了老人心里；更换因寒潮冰冻爆裂的水管、解决电话线路故障、安排理发师上门理发……“社区上门服务太贴心！”老人连声夸赞。去年下半年，招宝山街道围绕“两学一做”，瞄准服务民生新开出“582 服务专列”。街道相关负责人介绍，“582”谐音“我帮你”，其中，5 代表五个“听音窗口”，以“日敲一户联系”、“网格片区巡访”、“楼道会议座谈”、“首席

服务员接单”、“现场办公解难”等渠道，广泛收集居民需求；8 代表通过职责认领、项目化实施、专项整治等举措，构建起环境、生活、就业等回应民声的八条落地服务“线路”；2 代表双管齐下的督查考核机制。

去年 11 月，南大街 1 号、蛟川桥北两个地块征收工作启动，

后大街社区居民打理苗圃基地。  
(汤越 摄)



居干征集居民建议。  
(汤越 摄)

“582 服务专列”快速跟进，在征收现场设立“办公室”，实时接受征收户的咨询，同时定期召开工作例会，通过精细化的办事程序分类梳理、责任领办各种复杂问题，对“疑难杂症”开方施治。“跑腿、咨询、对接‘全体打

包’，‘专列’服务太到家了，打消了我之前的种种顾虑。我一定积极配合征收工作。”随着最后一个签约者满意地签下了自己的名字，蛟川桥北地块提前完成了签约工作。

“‘582 服务专列’宗旨在于满足居民的精细化需求，这是街道、社区干部在与群众密切联系中摸索出的‘服务秘籍’。”街道相关负责人介绍，为了让“服务专列”直达民生，街道建立了“每季督查”评议反馈，以随机抽查、会议督查、专项检查等多种形式，对各类民生问题处理落实情况开展督查评议和回访。群众不满意或结果不理想的，要求相关责任人限期整改，再议再办，并通过党务公开栏、新媒体平台等及时向群众通报。

如今，“582 服务专列”覆盖到招宝山每个社区的角角落落，不仅服务于居民个体、家庭，还成为基层文明创建、美丽城镇建设的有力“助手”。西门社区海陆路附近的三处原先破烂陈旧的“犄角旮旯”，经过改造、修整，变成了 3D 墙绘、“竹林小筑”、“江南园林”等城市景观。后大街社区以往饱受诟病的“私家菜园”，在辖区党员的精心打理之下，成为社区“绿化家园”的苗圃培育基地。基地培植出的花草绿植赠送给周边的居民、商家，装点楼道、阳台和店铺门庭，让绿色在社区内长存。

街镇微发布

主持：王博

观海卫：书香送爱心 情满校园



日前，慈溪市爱心壹加壹志愿者协会的“爱心大篷车”开进观海卫镇五里分校，为该校 9 个班级每班送去 100 本课外图书，让外来务工者的孩子在阅读中快乐成长。

(慈溪观海卫镇)

江口：千年古塔焕新颜



当 2017 年的第一个夜幕降临时，位于江口街道甬山之巅的寿峰塔首次亮灯。这座千年古塔，在夜色中宛如一柄“黄金宝剑”，美轮美奂，成为奉化北大门一道亮丽的风景。寿峰塔始建于后唐，于明嘉靖八年（1529 年）重建，清道光二十年（1840 年）再建，为奉化县级文物保护单位，是奉化境内历史悠久、工艺结构最为繁复的砖塔。

(奉化江口街道)

胡陈：西兰花丰产丰收



宁海县国盛果蔬专业合作社的社员们正在胡陈乡上涨塘收割西兰花。该合作社在胡陈乡上涨塘种植 2800 余亩西兰花，受市场行情影响，今年宁海县 10000 多亩西兰花丰产丰收，每公斤批发价 3 元以上，价格比去年上涨近三倍。

(宁海胡陈乡)

百丈：华严菜场集中整治显成效

日前，针对车棚出租造成杂物堵塞消防通道、生活垃圾遍地等问题，鄞州区百丈街道对华严菜场进行了集中整治。华严菜场楼上共有 3 幢墙门，180 户居民。因地处核心位置，且车棚面积较大，菜场楼上车棚出租现象较为严重。此次专项整治行动，菜场楼上平台的环境卫生情况得到明显好转。

(鄞州百丈街道)

丹东：老年志愿者为老人义演



日前，在象山县丹东街道的一家老年公寓，来自象山县老年大学的文艺志愿者为公寓里的老人义演。音乐响起，一首大合唱《明月千里》拉开序幕。接下来的长绸舞、旗袍秀、交谊舞、太极扇、越剧联唱、折子戏等节目，看得台下的老人们连声叫好。台上的老人演得投入，台下的老人看得认真，现场洋溢着浓浓的情意。

(象山东街道)

横街 八盏马灯舞瑰宝重现

春节临近，海曙区横街中心小学马灯社的小队员们又紧锣密鼓地抓紧排练，为即将在农村文化礼堂举行的文化表演活动做准备。“随着‘八盏马灯’的名气越来越大，我们受邀演出的机会也越来越多，既可以丰富农村文化生活，又可以老底子留下的遗产发扬光大，我们很自豪。”带队老师柳钱勇介绍说。

海曙区站 郑轶文  
通讯员 戴莹杰  
本报记者 陈朝霞

说起“八盏马灯”和“横街云马”这两个词，横街人都相当熟悉：这是老祖宗留下的文化。现在，它们不但后继有人，还有小传人将它发扬光大。

“八盏马灯”是横街镇象南村（今万华村）白象桥独有的民间舞蹈，已传承至第 10 代。据史载，1911 年，横街群众为庆祝孙中山先生领导的辛亥革命推翻清政府而在原有马灯舞基础上创立了“八盏马灯”，规模为当时宁波各村乡马灯队之首。

随着时代变迁，20 世纪初，“八盏马灯”逐渐淡出人们的视线。改革开放后，横街镇中心小学开始有意识地组织起一个马灯社团，培养起了一批批“跑马灯”的小传人，传承这一民间文化的瑰宝。

经过 10 多年的培育传承，该马灯社团已传承了第三批“小弟子”。如今，这支由横街镇校长老师带队、当地老艺人当教练，十二三岁孩子组成的“跑马灯”队伍已被列为市级非物质文化遗产表演队伍，不但是横街各节庆活动的常客，还经常亮相于市级大型活动。

在传承的基础上，由横街镇中心幼儿园的老师们组成的“竹之韵”舞蹈队，在传统



图为横街中心小学在横街镇“美丽庭院”表彰颁奖晚会上表演“八盏马灯”。

民间舞蹈“八盏马灯”基础上融入现代艺术元素，改编成大型舞蹈《横街云马》。刚柔并济的舞姿，万马奔腾的气势，整齐划一的动作……该支队伍还曾代表区亮相省城，参加了由浙江省文化厅组织的“浙江省新广场民间舞蹈大赛”，一举夺取了群众舞蹈大赛最高奖项——“群星奖”的创作、表演两项金奖。

从此，《横街云马》和“八盏马灯”成为横街镇的一块文化招牌，奔赴各地参加了不少演出：在区体育馆为全国文化志愿者边疆行社行，代表横街镇在区里进行表演并获得一等奖；还受邀参加《鄞地九歌》赴京公演，给首都观众带去惊艳。



图为横街中心小学“八盏马灯”表演。  
(郑轶文 陈朝霞 摄)

日月星城：「侨香十景」提升侨联凝聚力

中外戏曲交流 (鲍艳丽 王博 摄)

日前，鄞州区白鹤街道日月星城社区获评全国社区侨务工作示范社区称号，成为我市唯一一家获此殊荣的基层单位。

本报记者 王博  
通讯员 鲍艳丽 王宝娥

近年来，回国投资兴业的海外侨胞人数不断增长，使得社区里的侨眷日益增多，归侨、侨眷及留学回国人员已有 100 余户，人数在我市社区里位居前列。

把“关心侨、服务侨、凝聚侨”作为工作理念，日月星城社区不断优化服务，通过打造“侨香十景”提升侨胞凝聚力。

“侨香十景”包括侨心居、侨音驿站、英语动感地带、聚侨亭、侨眼看星城、海外宁波帮长廊、连心池、反哺之情、侨务宣传特色楼道及侨法宣传角。

“侨心居”提供心理疏导、日常保健、医疗咨询及侨界人士婚姻咨询。“聚侨亭”成为日常侨界人士聚会交流的平台，常有书画爱好者聚在一起切磋技艺。“英语动感地带”使侨眷和留学生家属学会简单的英语会话，克服出国探亲的语言障碍。“侨眼看星城”由 10 块侨务宣传移动展板和大型法治宣传橱窗组成，使侨文化的宣传深入人心。“反哺之情”以小鹿哺育小鹿的雕塑为主题，寓意回乡侨界人士反哺社会、为祖国贡献之情……

为了更好地服务侨胞，社区书记亲自抓侨务工作，担任“侨香十景”工作小组负责人，帮侨界人士解决问题。持之以恒的服务，换来侨界人士对社区的认同感，积极关心社区建设、参与社区扶贫助学，形成了“社区为侨、侨为社区”的良好氛围。

每年暑假，“80 后海归”邹芳艳都会给孩子们上课。美术是她的专长，她会给孩子们带来鲜艳的布料，教孩子们绘制图画。具有中国、美国两国律师资格证书，精通国际民法的法学博士余承志，在美国完成法律专业学习后回国发展，为本土企业“引进来”“走出去”出谋划策。