举措实打实 惠民心贴心

市总工会列出今年“十件实事”清单

本报讯（记者**周琼** 通讯员**许嘉琛**）从一张张帮助农民工返乡的车票到一份份职工医疗互助保障，从关注职工的食堂到留意温馨的宿舍，今年全市各级工会将把帮扶和关爱的“网”织得更大。昨日，记者从市总工会获悉，全市各级工会力争今年筹集到帮扶资金5000万元，通过各类精准帮扶，给困难职工送上温暖，预计全年将帮扶职工7万人次。昨天，市总工会向全市职工作出承诺，2017年将继续办好工会服务职工十件实事，并接受社会各界监督。

记者了解到，每到岁末年初，市总工会就公开承诺办好当年服务职工的十件实事，今年已是连续第8年。2017年的实事主要包含帮困、救助、医疗、维权、文化等方面，同时，工会还将发挥新落成的宁波五一广场与半边山工人疗养院的作用，为全市职工提供更便捷、更优质的服务。

记者了解到，对于困难职工，今年我市各级工会将通过特困职工定期帮、突发困难及时帮、逢年过节重点帮的方式，实现精准帮扶。同时将建立专项救助资金200万元，开展尿毒症、白血病、恶性肿瘤等重大疾病专项救助。新年度内，职工医疗互助保障也将进一步深化推行，争取参保职工达到130万人。同时，通过新落成的工人疗养院和职工疗休养推介基地的作用，我市将进一步优化职工健康服务。

在生产和生活中，我市工会将深入推进示范职工食堂和“五好”职工宿舍评比，改善职工食宿条件，加强职工生产生活保障。在法律服务上，我市将进一步发挥工会法律服务“绿色通道”作用，为10000名职工提供法律咨询、代写法律文书、参与协商调解、代理仲裁诉讼等无偿的援助服务，做到应援尽援。

职工技能直接关系到职工的生存发展空间。今年我市各级工会将通过“港城工匠圆梦行动”，完成职工学历提升、技能培训等，引导和激励广大职工立足岗位创业创新。

小卡片将承载大优惠，5·1服务卡会员普惠、特惠、商惠服务将进一步推行，“蓝领通”小额贷款也将继续助推职工创业创新。

同时，我市各级工会还将发挥“五一广场”投用的带动效应，丰富职工文化生活。“甬工惠”服务功能将进一步拓展，推行24小时全天候全时段服务模式，完善线上线下联动模式，新增服务功能，扩大平台影响力。工会志愿服务活动也将继续走近职工，将法律、技术、健康服务等送到一线职工身边。

海曙城区保洁

“81”清洗法全覆盖

城管之窗·品质海曙

本报讯（记者**王岚** 通讯员**张立 顾东栋**）前晚7时，海曙城管环卫部门的工人们来到翠柏路，对周边的人行道及垃圾箱、广告灯箱等城市家具进行清洗。虽说是洗洗刷刷的活儿，但几个环卫工人干起来特别有“章法”。“人行道是市民通行的道路，有驻足率高、通行率高的特点，容易产生污渍。我们根据多年的工作经验，摸索总结出了一套‘81’清洗法，很管用。”环卫工人王世波说，这套“独门秘籍”让他们的工作提速保质增效。

海曙城管环卫部门相关负责人介绍，人行道、城市家具清洗工作是道路保洁作业的重要组成部分，但相比路面清洗又多了一些难度和程序。例如垃圾桶旁常有凝固的油污渍，除了用特制的清洗液大力刷洗，还得有技巧。而“81”清洗法正是海曙城管环卫部门针对“道路清爽行动”中的城区人行道、城市家具清洗的一个工作创新。

城市家具的立面先冲高、后冲低，人行道上的里边立面先冲边、后冲角，人行道上的路面先冲里、后冲外，人行道路面从里往外冲，人行道上的隔离栏、侧石等边面最后冲……在几个环卫工人的演示下，笔者领略了8步清洗工序的要领。“对人行道地面等硬具冲洗要求水的形状是扁的，这样清洗面大，清洗速度快，而对玻璃等软具扫洗要求水的形状是散的，不同水压对应不同的城市家具，不能混用。此外，清扫要跟着冲水走，从里往外扫，做到动作规范，冲洗全覆盖。”王世波介绍，这些步骤有讲究，整套流程组合使用，不仅能提升整洁度，还能发挥节水良效并加快工作速度。

目前，“81”清洗法已覆盖应用海曙城区的42条街路人行道及城市家具，总清洗面积达70万平方米。范围包括人行道地面、各类标志杆（箱）、路名牌、宣传栏、挡车石、咪表、灯杆等。为保障城区交通顺畅有序，海曙城管环卫部门根据“夜间清洗、白天清污”的原则将清洗工作安排在晚上7时后进行。

送“粥”福

昨天是传统的“腊八节”，平安宾馆的员工一大早就抬着熬了一夜的腊八粥，来到江东泰和社区，给居民送“粥”福，祈福迎祥。

（**刘波** 摄）

宁海梅林建设工地上演暖心故事

百余婆婆每天送“爱心点心”

本报讯（宁海记者站**陈云松** 通讯员**陈俊** 记者**孙吉晶**）糯米团、麻糍、麦饼、汤包……工人们吃得开心，送点心的人心里乐开了花。近日，在宁海梅林街道象西线改道工程的方前村段工地上，出现了一群“点心婆婆”，她们几乎把宁海的好吃点心做了个遍，每天免费送到工地上给工人们当点心，上演了一出暖心故事。

象西线改道工程对完善整个宁海公路干线交通网络，加强东西走向交通的联系具有重要作用。而方前村境内正在进行施工的方前互通跨线大桥，全长500米，是工程的一个重要节点。去年12月份，天气逐渐变冷，家住方前村的朱秀芬看到施工工人一天工作10多个小时，非常辛苦，就想着做点心给大家垫垫肚子。没想到自己的想法，很快得到村民的肯定，整个村子200余位村民共同出资，上百位村民积极加入送点心的队伍，制作队伍中年龄最大的有95岁。“政府这么好，为我们修路修桥，让我们方前村能发展，我们想送点心给工人们吃，希望他们不要太辛苦。”朱秀芬说。

这之后，每天下午2点左右，工人们都能吃到香甜的“爱心点心”。看着工人们大口吃着点心，这群“点心婆婆”喜笑颜开。她们说，工程哪天完工，爱心点心就送到哪一天。

走南闯北的施工队，还是第一次受到这种“待遇”。上海隧道公司施工人员赵洪水说，“村民特别热情，让我们像在家里一样温暖，干活也更有劲了。”

垃圾场变身滨水公园

潘火特大桥桥下景观绿化改造通过验收

本报讯（记者**张燕** 通讯员**马亮 袁东一**）垃圾场变成了滨水公园，建材仓库成了公共自行车停保基地，还有公共停车场，灯光球场……昨日，沈海高速公路潘火特大桥桥下景观绿化工程通过验收，潘火社区、金桥社区的居民多了一个可以休闲散步、运动健身的后花园。而原本建材仓库扎堆的桥下空间也打造成全市首个公共自行车停保基地，鄞州区7000多辆公共自行车有了专属新家。

高速公路桥下的空间改造是市政府督查项目，鄞州区交通、城管、三改一拆办自2013年起与属地街道、镇乡多方联动，协同作战。截至去年8月底，拆违清乱全面告罄。如何将原先脏、乱、差的“隐患集中营”进行改造提升，在恢复整洁、有序的同时，还能有更多公共服务功能？去年2月，潘火桥桥下空间景观与绿化工程正式启动，工程总投资2100万元，总占地面积达到4.4万平方米。笔者在现场看到，如今这里不但有绿意盎然的滨水公园，还有两个宽敞的灯光篮球场，桥下东西两头则分别开辟了公共停车场，缓解了潘火社区和金桥水岸的居民停车难题。

改造的另一个亮点是将原先废弃的空间合理利用，打造成全市首个公共自行车停保基地。“以后我就有了专属的维修工作室。”昨天，公共自行车维修员吕旭得知停保基地落成，就迫不及待地前去参观。“这里是维修室，那两个是仓库，室外停放点有高架桥遮风挡雨，停2000多辆自行车都没问题。”市公共自行车运营管理处负责人表示，我市公共自行车投用三年多，在此之前还没有专属的停保基地，很多自行车调度、维修只能借公交场站的空间运行，场地局促不说，也使得调度不畅。

图为景观改造后一景。 （**张燕 马亮** 摄）

如今，鄞州243个网点，7000多辆自行车的日常维保、调度运营有了保障，未来它也将成为全市公共自行车首个大修基地，今后市区有大故障的自行车也会调度到这里来修。

从“听风色变”到“积极坦然”

我市作风情况悄然在变

【上接第1版①】

“知不知道12月14日后所有公务和商务接待一律不得饮酒的规定？”“知道，我们已经严格按照规定要求落实。”

一问一答，问得直截了当，答得清楚明白，没有丝毫回避和遮掩。“不规范就是不规范，发现问题，才能督促我们更好、更规范地做好工作。这样的检查，很有必要。”某政府部门相关负责人在检查结束后说道。

这样的监督检查，在甬上早已成为常态。全面从严要求下的持续高压，使宁波的政治生态愈加风清气正。

“干净廉洁是党员干部立身之本、成事之基。从严锻造‘四铁’干部队伍，首先就要做到严守纪律规矩。我们常态化开展各项监督检查，正是基于此。”市纪委相关负责人介绍，近年来，我市深入推进全面从严治党，不断强化纪律约束和制度执行，加强监督执纪问责，让纪律规矩成为党员干部不能触碰的红线，拧紧监督螺栓，扎牢制度篱笆。一支以“廉洁”为基的“铁军”，才能在高水平小康建设的征程中勇立潮头。

【上接第1版②】

“社会化动员能够使志愿服务快速到达一个量级。将他们集结起来，志愿服务就从‘游击队’提升为‘大兵团’。”宁波市委宣传部副部长、文明办主任李正平介绍，在文明办的协调指导与整合下，社会化的志愿服务实现了“社会所需、志愿者所能”。

日益社会化的志愿服务，得益于完善的志愿服务现代化体系。2012年，宁波市志愿者服务指导中心成立，形成了“纵向到底、横向到边”的志愿服务组织网络。无论是在市级各行业、各系统内，还是在区县（市）、乡镇街道和社区村，都建有相应的志愿服务机构。已上线的We志愿服务平台，与81890志愿服务中心一起完善了线上的志愿服务网络。截至2015年年底，宁波市有注册各类志愿者89万人。

志愿服务项目化

作为海曙区首个专门从事临终关怀服务的社会组织，“北斗心灵”从创立之初就受到了区社会组织服务中心的关注。“随着社会的进步，临终关怀越来越被需要。我们针对北斗心灵进行了立项、培育、孵化，希望它能壮大队伍为全市服务。”海曙区社会组织服务中心主任裘丽萍说。不久前，“北斗心灵”与南京一家专业临终关怀机构达成了合作意愿，得到了资金支持。2015年，海曙区服务中心完成了17家社区公益性社会组织的转型与升级，2016年又通过“双百对接”等公益创投平台，让百余个公益项目与社会企业进行对接。

为帮助志愿服务组织健康成长，宁波在2014年11月成立了志愿服务基金会，对志愿服务活动进行项目化运作。政府提供原始基金，并多渠道公募，目前，基金会资金已经超过1500万元。从2014年开始，宁波市各区县（市）发挥主导作用，通过政府购买、企业赞助、社会参与等多种方式，为志愿者购买公共保险，提供基本的安全保障。

服务组织专业化

在宁波，各种专业化的志愿服务队伍已有百余支。

“当服务理念不断深入人心，社会参与面不断扩大，服务领域不断拓展后，志愿服务组织开始转型为社会服务组织，它需要更加专业化、长效化、科学化。”宁波市委常委、宣传部部长、市志工委常务副主任万亚伟说。

志愿服务活动蓬勃发展时期，志愿者的专业培训显得尤为重要。宁波市志愿者学院就担当了志愿服务的“智库”角色，不仅为需求单位负责人、志愿服务供给方负责人提供教育培训，还为项目进行创新设计，开展相关的志愿服务课题研究。而We志愿服务平台则开设了在线教育培训，提供急救、护理等课程视频。

“志愿服务不仅是社会治理体系中的重要力量，也是宁波建设东方文明之都、提高群体文明素养的重要载体。”万亚伟说，挖掘志愿服务之矿，是宁波不断追寻的目标。

（原载2017年1月5日《光明日报》）