

春运志愿者 情暖回家路

火车站、汽车站、机场，人群拥挤，年味浓浓。在爱心之城宁波，一个个朝气蓬勃的志愿者，用他们的青春热情温暖着每一个回家的人。

一句话、一个简单的服务、一次引导，每天重复百次甚至千次，春运志愿者依旧保持耐心，同样的微笑，虽看似平凡，但这种平凡，是文明宁波最耀眼的星光。

本报记者 张昊

铺就春运温情回家路

1月22日下午，正值节前春运高峰期的铁路宁波站人山人海。作为近年来最早的春运，学生放假客流、务工人员返乡客流和探亲客流高度重叠，根据预计，2017年春运全市综合运输客运总量将达1070万人次。而在春运如潮人流中，那身穿统一志愿者服装、面带微笑的“蓝精灵”春运志愿者显得异常醒目，他们常年坚守在此为旅客接力服务。

“蓝精灵”志愿者薛银娇在出站大厅忙着为出站的旅客指路。她



市公交总公司志愿服务队为旅客提供春运“第一站”服务。(张燕 董美巧 摄)

告诉记者：“我从高二开始，每个寒假都会到火车站参与志愿服务。”一天下来，腰酸腿痛是常事，但薛银娇十分享受这个过程，“这种感觉并快乐着，寒假因春运志愿服务而完美。”

下午3时多，D3208次列车检票，闸机口的4位“红马甲”麻利地帮助乘客刷票或刷身份证。10多分钟后，刚忙完这边，“红马甲”又马不停蹄赶往其他的检票口。“记不清已经服务多少车次了，基本二十分钟一班。”志愿者潘文正告诉记者，有时遇到同一检票口两个车次相继检票，就需要来回走动，提醒前一班次的乘客赶紧检票。

帮人扛行李，给人带路，替人管行李，志愿者有时候累得满头大

汗，有时候说得嘴巴发干。可他们说：“陌生的旅客出于对我们的信任向我们询问路线、寻求帮助，他们一声感谢就让我们心里快乐填满。这种快乐，让我们每天都有使不完的劲。”

伴随着春运启动，市文明办、团市委、市春运办、市志愿者协会第一时间整合各方力量，开展2017年“青春志愿行 温暖回家路”春运志愿服务活动，并联合市交通委、市卫计委、81890志愿服务中心、浙江工商职业技术学院等相关单位和社会组织组成10支春运志愿服务队。结合共青团新春送温暖暨万人圆梦行动，从春运旅客普遍性需求出发，依托全市火车站、机场、道路客运站、港口码头、高速公路服务区等场所，围绕秩序维护、重点帮扶、便民利民和应急救援等方面开展志愿服务。

整个春运期间，在铁路宁波站南北广场、候车大厅及周边区域每天有100多名志愿者提供区域指引、乘车线路指引、火车时刻表咨询、春运知识咨询、广场区域环境卫生和文明督导等引导咨询服务，并向旅客提供针线包借用、医疗服务、热水姜汤、免费电话、免费网络、报刊杂志借阅、特殊困难旅客接送等特色服务，为春运旅客送去温暖。

针对春运期间人流量大，特别是务工人员坐车难现象，我市还组织志愿者深入工地为农民工购买团体火车票和长途客运车票。针对春运期间奋斗在工作岗位上的各类工作者、寒假留校大学生等群体，通过送文艺节目、送爱心礼包等慰问活动，将社会的关怀与温暖送到他们身边。



地铁志愿者在开展志愿服务活动。

(蔡科威 摄)

微笑是志愿者最好名片

志愿者的工作琐碎、忙碌，但笑容常在。这些春运志愿者的笑容如和煦的阳光温暖着匆匆赶路的旅客。他们为春运增添了绚丽的色彩，也为自己的人生留下了珍贵的记忆。步履匆忙的旅客来不及问清他们的姓名，但都记住了他们的笑容。

在宁波的地铁线上，志愿者和地铁技术骨干、管理人员一道在各大大客流车站及设备关键车站驻点值班，为乘客服务。宁波轨道交通志愿服务总队还在鼓楼站志愿服务中心启动了“志愿2017，我们在行动”系列主题活动，开展“温馨搭把手”“畅通回家路”“礼让你我”等相关内容的活动。在安检口，志愿者与安检人员相互配合，引导乘客有序通过安检进站，对部

分行李偏重的乘客提供安检“搭把手”服务；在闸机口，有志愿者引导乘客有序进出站，保证闸机口进出通畅；在站台，有志愿者手持“先下后上，文明出行”指示牌引导乘客有序上下，中间出，两边进，营造文明礼让的乘车氛围。

在栎社机场，为了让旅客便利、快捷出行，宁波机场阳光服务班推出了《阳光春运服务手册》发放、新春送祝福、冬衣寄存、团队旅客预约、特殊旅客阳光一路通、行李寄存代邮等服务，旅客可以通过拨打统一春运服务热线查询航班信息和特色服务信息。

在鄞州客运总站，来自浙江大学宁波理工学院的大学生志愿者在为返乡的旅客提供爱心咨询、暖心茶水、发放防诈骗宣传册，并为携带大件行李的旅客帮忙运输行李，还向他们送上春联，让返乡的人们

感受到宁波的深切祝福与慰问。

在奉化公交西站、东站，奉化公交公司数十名“春雨”志愿者忙碌地穿梭在公交场站各个角落开展春运志愿服务活动。志愿者贴心周到的服务，引得乘客的普遍称赞。奉化团区委、区志愿者协会组织社会公益组织、爱心志愿者约80余人在汽车东站、奉化火车站开展春运志愿服务，主动为老幼病残孕和行李多的旅客提供从进站到检票的“一站式”服务。

在春运首日，中国宁波网民生e点通林萍微心愿工作室再次携手有关部门开展“温暖垫送给站票回家的您”寒冬暖心活动，短短三天，送出爱心垫1万个。“我和老伴回湖南老家，要坐18个小时的火车。因为只买到站票，本来要站着回家，现在有了坐垫，我在哪儿都可以坐了。真是太贴心了！”刘女士把坐垫抱在胸前，连声说：“这个坐垫真好！宁波这座城市，暖心！”

春节期间群体活动及体育场馆开放时间安排

2017年春节期间群众体育活动一览表

序号	单位	活动名称	时间	地点	主办单位	承办单位
1	市本级	宁波市第九届新春轨道车素质体育机器人挑战赛	2月5日	宁波市体育中心综合馆四楼篮球馆	宁波市体育局等	宁波市模型无线电运动协会
2		2017全国“龙腾狮跃闹元宵”大联动暨宁波市舞龙表演大赛	2月11日	宁波市体育中心综合馆四楼篮球馆	国家体育总局社会体育指导中心等	浙江省体育局、宁波市体育局、宁波市社会体育指导中心
3		“送欢乐、下基层”余姚武术文化走进南苑村	2月8日下午	南苑村	余姚市体育总会 小曹娥镇人民政府	余姚市武术协会
4	余姚市	2017年省春季少儿围棋段位赛	2月8日-11日	阳明山庄	浙江省围棋协会 余姚市体育总会	余姚市围棋协会
5		2017年余姚市闹元宵武术文化大联欢	2月11日下午	四明社区	余姚市文体局 余姚市体育总会	余姚市武术协会
6		新春象棋擂台赛第一阶段	1月31日-2月1日	弈友俱乐部	慈溪市文体局	慈溪市象棋协会
		新春象棋擂台赛第二阶段	2月4日			
7	慈溪市	“方太杯”第二十一届中国象棋王赛16强决赛	2月2日-3日	弈友俱乐部	慈溪市文体局	慈溪市围棋协会
		“方太杯”第二十一届中国象棋王赛决赛	2月5日-9日			
8		新春桥牌赛、竞技麻将赛	1月30日-2月3日	市老年人活动中心	慈溪市文体局	慈溪市老体协
9		奉化区首届“奉中杯”老年人门球邀请赛	2月11日	居敬社区门球场	奉化区门球协会	
10	奉化区	春节环城跑	2月10日	奉化城区	奉化区长跑协会	
11		奉化区第十届“迎新春”气排球友谊赛	1月27日	体育馆气排球基地	奉化区气排球协会	
12		奉化布龙“迎新春闹新年走进进村文化”活动	1月27日-2月11日	奉化区各镇(街道)	奉化区文化广电新闻出版局(体育局)	奉化区布龙协会
13	北仑区	“乐满港城”北仑区龙狮争霸嘉年华	2月10日	北仑银泰城凤凰厅	北仑区文体局	北仑区文体发展联合会
14		“迎春杯”北仑区象棋锦标赛	2月1日	小港文化站	北仑区文体局	北仑区棋类协会
15	鄞州区	鄞州区老年人第四届门球比赛	2月8日	鄞州区老年大学	鄞州区体育总会 鄞州区老体协	鄞州区门球分会
16		“元宵杯”2017年鄞州区老年人竞技麻将比赛	2月11日	鄞州区老干部活动中心	鄞州区体育总会 鄞州区老体协	鄞州区老体协麻将分会
17		“迎春杯”鄞州区老年人象棋比赛	2月11日-12日	鄞州区百丈东路934号	鄞州区体育总会 鄞州区象棋协会	
18		好运俱乐部迎春对抗赛	2月2日	宁海县好运俱乐部	好运俱乐部	
19	宁海县	宁海围棋名人赛	2月3日-4日	宁海县世贸中心	宁海县围棋协会	
20		登山生态游	2月4日	丹城	象山县体育总会	象山县登山协会
21		象山县中老年羽毛球赛	2月3日	县体育馆	象山县体育总会	象山县羽毛球协会
22	象山县	象山县门球普及推广交流活动	2月8日-20日	涂茨钱仓、黄避岙村、杨蓬岙村、青山头村等新草坪球场	象山县体育总会	象山县门球协会
23		“迎新春”青湾畅游活动	1月28日	丹城青湾水库	象山县体育总会	象山县游泳协会
24		“迎新春”全县篮球邀请赛	2月13日	象山县体育馆	象山县文体局	象山县篮球协会
25		“闹元宵”全县乒乓球比赛	2月10-12日	象山县乒乓球馆	象山县文体局	象山县乒乓球协会
		“迎新春”全县桥牌双人赛	2月10日	象山县总工会	象山县体育总会	象山县桥牌协会

2017年春节期间市体育局直属体育场馆开放时间表

序号	场馆名称	地址	开放时间	项目	联系电话
1	宁波市体育中心	宁波市江东区中兴路360号	1月27日-30日 12:00-17:00 1月31日-2月2日 10:00-17:00	足球、羽毛球	87780641 87780616
2	宁波市小球中心训练中心网球馆、网球场	宁波市江东区中兴路360号	1月27日 9:00-16:00 1月28日-2月2日 14:00-20:00 1月27日-30日 12:00-17:00 1月31日-2月2日 10:00-17:00	羽毛球、乒乓球、室外篮球、门球	87086966 87086988
3	宁波市游泳健身中心	宁波市江东区朝晖路128号	1月27日-30日 闭馆 (热水供应商休假,无法供应热水) 1月31日-2月2日 13:00-21:00	游泳	56155066 56155088
4	宁波市蓝天健身中心	宁波市海曙区蓝天路406号	1月27日 6:00-16:00 1月28日-31日 9:00-16:00 2月1日起 6:00-22:00	羽毛球、笼式足球	87113198 18158291336
5	宁波市中山广场篮球场	宁波市海曙区横河街7号	1月27日-2月2日 7:00-17:00	室外篮球	15757825267

区县(市)体育部门直属体育场馆开放时间表

序号	场馆名称	地址	开放时间	项目	联系电话
1	海曙区文体中心	海曙区沁园街345号	1月27日-29日 10:00-15:00 1月30日-2月2日 9:00-22:00	篮球、笼式足球、羽毛球、网球	13305747437 (徐)
2	江北足球中心	江北区大庆北路与大通北路交叉口东南50米	1月30日-2月2日 9:00-16:00	足球	13905745508 (颜)
3	宁波(鄞州)网球中心	宁波市鄞州区文华路199号	1月27日-30日 9:00-11:00 1月31日-2月2日 13:00-16:00	网球	15306630515 (翁)
4	鄞州游泳中心	宁波市鄞州区文华路199号	1月27日 9:00-11:00 1月31日-2月2日 13:00-16:00	游泳	13056918616 (杨)
5	镇海龙赛体育中心	镇海区招宝山街道福龙路35号	1月27日 9:00-16:00 1月28日-30日 9:00-11:00, 14:00-16:00(免费开放) 1月31日-2月2日 9:00-16:00	网球场	86281699 (朱)
6	镇海区绿袖体育公园	镇海区庄市街道官仓路与钟包路交汇处	1月30日-2月2日 9:00-21:00	室内:网球、篮球、羽毛球、乒乓球 室外:五人制足球、篮球、网球、门球	18906699020 (赵)
7	北仑门球场	北仑区新街街道备研村备研路东塘外高架桥下	1月27日-2月2日 8:30-10:30	门球	17757465696 (刘)
8	北仑地掷球场	北仑区新街街道备研村备研路东塘外高架桥下	1月27日-2月2日 13:00-15:00	地掷球	17757465696 (刘)
9	北仑区乒乓球活动中心	北仑明州路112号	1月30日 14:00-16:00 2月1日 14:00-16:00	乒乓球	13806634863 (夏)
10	余姚市全民健身中心	余姚市开封路199号	1月27日-2月2日 6:00-21:30	室外:篮球、排球、网球、田径	62678356 (何)
11	慈溪市体育中心	慈溪市开发大道1415号	1月27日-2月2日 8:00-22:00 免费开放	室外:篮球、网球、门球、地掷球 室内:乒乓球	63014842 (龚)
12	慈溪市体育馆	慈溪市北二环东路588号	1月28日-2月2日 8:30-16:30 免费开放 18:30-22:00 正常营业	室外:笼式足球 室内:乒乓球、羽毛球	58964003 (袁)
13	奉化锦屏全民健身中心	奉化区青松路368号	1月27日 6:00-22:00 1月31日-2月2日 6:00-22:00	篮球、羽毛球、气排球	13056998121 (张)
14	奉化体育馆综合训练馆	奉化区桥东岸路628号	1月31日-2月2日 18:00-21:00	羽毛球	13396601788 (王)
15	奉化灯光篮球场	奉化区桥东岸路628号	1月27日-2月2日 6:30-21:30	篮球	88581512 (洪)
16	奉化门球场	奉化区桥东岸路628号	1月27日-2月2日 6:30-21:30	门球	88581512 (洪)
17	宁海县体育馆	宁海县人民大道111号	1月27日-2月2日 6:30-21:30	篮球	59997126 (预约)
18	象山县体育馆	象山县丹东街道象山港路548号	1月27日-2月2日 7:00-21:00	羽毛球	13968376101 (张)
19	象山县灯光球场	象山县丹西街道菜熏路132号	1月27日-2月2日 8:30-22:00	篮球为主	13968376101 (张)